

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito  
Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP  
75709-901  
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500

Catalão, 05 de janeiro de 2018.

Ao

PROCON DO ESTADO DE TOCANTINS  
Rua SE 09, Lote 36, Qd. 104 Sul - Plano Diretor Sul - Centro  
Palmas - TO  
CEP 77.020-024

PROTÓCOLO 215  
RECORRIDO ÀS FLS Nº \_\_\_\_\_ SOB O N.º \_\_\_\_\_  
HORA 15:01/2018  
PROTOCOLISTA

REF.: **Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)**

Prezados Senhores,

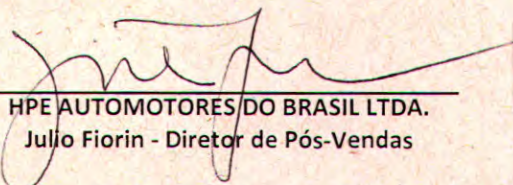
Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

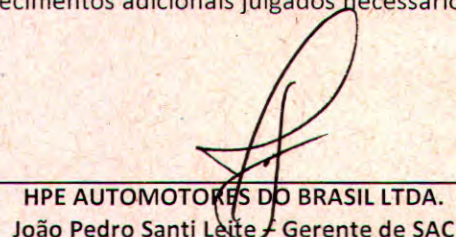
- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84
- W. Processo de chamamento nº 08012.000.929/2017-68
- X. Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr. João Pedro Santi Leite, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Minero Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail [joaoleite@hpeautos.com.br](mailto:joaoleite@hpeautos.com.br).

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

  
HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.  
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas

  
HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.  
João Pedro Santi Leite - Gerente de SAC



Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75  
 Recall – Substituição das Mangueiras dos Freios Dianteiros  
 Veículos Space Wagon ano 99 até 2003. (NL-1250)  
 Início da Campanha: 10/04/2003.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	0	0
AM	0	0
AP	1	0
BA	5	0
CE	3	1
DF	25	14
ES	7	2
GO	6	2
MA	0	1
MG	18	11
MS	2	2
MT	0	0
PA	6	2
PB	2	1
PE	6	2
PI	1	0
PR	23	15
RJ	201	107
RN	0	0
RO	0	0
RR	0	0
RS	24	15
SC	5	2
SE	0	0
SP	598	351
TO	0	0
<b>Perda Total</b>	–	7
<b>Total</b>	<b>933</b>	<b>535</b>



Impresso em  
papel reciclado

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



**Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50**  
**Recall – Inspeção Galant da Folga do Pivô do Braço Lateral**  
 Veículos Galant ano modelo 97/98/99/00 (NL-1295)  
 Data Início da Campanha – 21/11/2003.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	11	1
AM	0	0
AP	0	0
BA	32	0
CE	6	3
DF	75	31
ES	31	10
GO	31	10
MA	9	2
MG	27	13
MS	20	5
MT	12	4
PA	11	2
PB	7	0
PE	19	3
PI	2	1
PR	74	38
RJ	273	93
RN	12	2
RO	2	1
RR	0	0
RS	91	38
SC	54	13
SE	13	0
SP	843	324
TO	0	0
<b>Total</b>	<b>1.655</b>	<b>594</b>



Impresso em  
papel reciclado

\* Veículos faturados, pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43

Recall – Substituição das Porcas e Arruelas das Bandejas Superiores da Suspensão Dianteira

Veículos L200 Sport

Data de início da campanha: 25/05/2004 (NL-1326).

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	19	10
AL	61	49
AM	65	38
AP <sup>1</sup>	23	24
BA	115	52
CE <sup>2</sup>	83	92
DF	71	34
ES	34	29
GO	193	57
MA	60	54
MG	179	120
MS	81	62
MT	160	133
PA <sup>3</sup>	96	100
PB	31	21
PE	71	51
PI	45	29
PR	183	176
RJ	188	132
RN	51	35
RO	43	42
RR <sup>4</sup>	0	4
RS	128	76
SC	156	110
SE	36	1
SP	831	501
TO	52	33
<b>Total</b>	<b>3.055</b>	<b>2.065</b>

<sup>1</sup> No estado do Amapá (AP) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 24 veículos atendidos no estado do Amapá (AM) 20 veículos foram faturados no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

<sup>2</sup> No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 92 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 57 veículos foram faturados no estado do Ceará (CE), 1 veículo no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Pará, 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 8 veículos no estado do Piauí (PI), 5 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 veículos no estado do Sergipe (SE) e 10 veículos no estado de São Paulo (SP).

<sup>3</sup> No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 100 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado da Bahia (BA), 6 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 3 veículos no estado do Espírito Santo (ES), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 5 no estado de Minas Gerais (MG), 63 veículos no estado do Pará (PA), 2 veículos no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado do Sergipe (SE), 9 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 no estado do Tocantins (TO).

<sup>4</sup> No estado do Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).

\* Veículos faturados pela MNCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I, da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





**Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53**

**Recall – Inspeção e Eventual Correção no Alojamento do Fecho de Segurança do Capô**

Veículos L200 Sport – Chassis sequenciais de 93HMK7404C300001 a 93XPRK7404C406780

Início da Campanha: 28/06/2004 (NL-1329).

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	43	0
AL	120	69
AM	149	45
AP	56	2
BA	250	104
CE	178	161
DF	162	98
ES	78	42
GO	473	178
MA	154	113
MG	419	198
MS	206	157
MT	393	271
PA	235	215
PB	71	65
PE	156	53
PI	99	44
PR	384	303
RJ	398	155
RN <sup>1</sup>	112	116
RO	120	72
RR <sup>2</sup>	0	8
RS	303	210
SC	325	139
SE	67	3
SP	1.654	841
TO	175	23
<b>Total</b>	<b>6.780</b>	<b>3.685</b>

1- No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois dos 116 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 93 veículos foram faturados no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 veículos no estado do Alagoas (AL), 2 veículos no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará, 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 6 veículos no estado da Paraíba (PB), 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 3 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).

2- No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois dos 8 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) todos foram faturados no estado do Amapá (AM).

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





**Processo de Chamamento nº 0812.007956/2007-90**

**Recall – Verificação do Parafuso da Arruela-Trava dos Rolamentos das Rodas Dianteiras**

Veículos L200 Outdoor ano modelo 07/07 e Pajero Sport 07/07 (NL-1544)

Início da Campanha: 28/05/2007.

Recall	L200	Pajero Sport D/G	L200	Pajero Sport D/G
UF	Afetados		Atendidos	
AC	7	1	7	1
AL	19	6	16	5
AM	18	6	14	6
AP	28	2	23	2
BA <sup>1</sup>	42	21	47	21
CE <sup>2</sup>	38	14	43	16
DF <sup>3</sup>	50	24	22	22
ES <sup>4</sup>	8	9	10	8
GO	56	24	48	15
MA <sup>5</sup>	17	8	23	10
MG	145	36	144	33
MS	21	9	20	7
MT <sup>6</sup>	46	11	55	8
PA <sup>7</sup>	76	21	106	24
PB	8	5	8	5
PE <sup>8</sup>	12	17	14	16
PI <sup>9</sup>	17	1	23	1
PR	32	32	35	26
RJ <sup>10</sup>	28	40	36	31
RN <sup>11</sup>	17	11	19	11
RO	23	2	22	2
RR <sup>12</sup>	0	0	4	0
RS <sup>13</sup>	22	19	27	16
SC	31	40	33	34
SE <sup>14</sup>	4	3	5	3
SP	156	139	168	80
TO <sup>15</sup>	21	4	23	3
<b>Total</b>	<b>1.447</b>		<b>1.401</b>	

1. No estado da Bahia (BA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 L200 atendidos no estado da Bahia (BA) 1 veículo foi faturado no estado de Alagoas (AL), 36 veículos no estado da Bahia (BA), 4 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Paraná (PR), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

1. No estado da Bahia (BA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 Pajero Sport D/G atendidos no estado da Bahia (BA) 19 veículos foram faturados no estado Bahia (BA), 1 veículo no estado Goiás (GO), 2 veículos no estado Minas Gerais (MG), e 1 veículo no estado São Paulo (SP).

2. No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 43 L200 atendidos no estado do Ceará (CE) 36 foram faturados no estado do Ceará (CE), 1 no estado de Goiás (GO), 3 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Pará (PA) e 2 no estado de São Paulo (SP). E das 16 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 14 veículos no estado do Ceará (CE) e 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN).

2. No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 16 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 1 veículo foi faturado no estado do Rio Grande do Norte (RN), e 14 veículos foram faturados no estado do Ceará (CE).

3. No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois das 25 Pajero Sport D/G atendidas no Distrito Federal (DF) 24 foram faturadas no Distrito Federal (DF) e 1 no estado do Mato Grosso (MT).

4. No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos atendidos é maior do que afetados, pois dos 10 L200 atendidos no estado do Espírito Santo (ES) 6 foram faturados no estado do Espírito Santo (ES), 1 no estado de São Paulo (SP), 1 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 1 no Distrito Federal (DF).

5. No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Maranhão (MA) 1 veículo foi faturado no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 16 veículos no estado do Maranhão (MA), 3 veículos no estado do Pará (PA) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP). E dos 10 Pajero Sport (D/G) 8 foram faturados no estado do Maranhão (MA), 1 no estado de São Paulo (SP) e no estado de Minas Gerais (MG).

5. No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 Pajero Sport D/G atendidos no Maranhão (MA), 1 foi faturado no estado Minas Gerais (MG) e 1 foi faturado no estado de São Paulo (SP).

6. No estado do Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 53 L200 atendidos no estado do Mato Grosso (MT) 1 veículo foi faturados no estado do Alagoas (AL), 1 veículo no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 46 no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP).

7. No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 106 L200 atendidos no estado do Pará (PA) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 21 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 7 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 81 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 12 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO). E dos 24 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado de Goiás (GO), 21 veículos no estado do Pará (PA) e 1 veículo foi faturado no estado de São Paulo (SP).

7. No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 24 Pajero Sport D/G no estado do Pará (PA), 2 veículos foram faturados no estado de Goiás (GO), 21 veículos foram faturados no estado do Pará (PA), e 1 veículo foi faturado no estado de São Paulo (SP).

8. No estado do Pernambuco (PE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 13 L200 atendidos no estado do Pernambuco (PE) 12 veículos foram faturados no estado de Pernambuco (PE) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

9. No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Piauí (PI) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 17 veículos no estado do Piauí (PI) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).

10. No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 41 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ) 38 veículos foram faturados no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

10. No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 41 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos foram faturados para o estado de São Paulo (SP) e 38 veículos foram faturados para o estado do Rio de Janeiro (RJ).

11. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 19 L200 atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 16 foram faturados no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 no Distrito Federal (DF) e no estado de São Paulo (SP).

12. No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 L200 atendidos no estado do Rondônia (RO) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).

13. No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 21 Pajero Sport D/G atendidos no estado do Rio Grande do Sul (RS) 19 foram faturados no estado do Rio Grande do Sul, 1 no estado de Santa Catarina (SC) e 1 no estado de São Paulo (SP).

14. No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 L200 atendidos no estado de Sergipe (SE) 4 foram faturados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado da Bahia (BA).

15. No estado do Tocantins (TO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Tocantins (TO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Pará (PA) e 20 veículos no estado do Tocantins (TO)

\* Veículos faturados pela MMBB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95

Recall – Substituição das Rodas

Veículos L200 Outdoor ano modelo 2006/2007. (NL-1580)

Data de início da campanha: 04/10/2007.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC <sup>1</sup>	22	23
AL <sup>2</sup>	87	89
AM	49	23
AP	54	25
BA	212	178
CE <sup>3</sup>	138	167
DF	93	91
ES	44	38
GO	214	139
MA <sup>4</sup>	61	79
MG	366	344
MS	94	74
MT <sup>5</sup>	149	161
PA	277	227
PB	57	48
PE	73	64
PI	70	65
PR	197	154
RJ	176	126
RN	66	56
RO	59	50
RR	0	14
RS	118	115
SC	155	140
SE	46	37
SP	647	558
TO	116	60
<b>Total</b>	<b>3.640</b>	<b>3.145</b>

<sup>1</sup> No estado do Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 veículos atendidos no estado do Acre (AC) 22 foram faturados no estado do Acre (AC) e 1 no estado de Rondônia (RO).

<sup>2</sup> No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 89 veículos atendidos no estado de Alagoas (AL) 70 foram faturados no estado de Alagoas (AL), 10 no estado da Bahia (BA), 3 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Pará (PA), 3 no estado do Sergipe (SE) e 2 no estado de São Paulo (SP).

<sup>3</sup> No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 167 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado do Tocantins (TO), 117 veículos no estado do Ceará (CE), 9 veículos no estado de São Paulo (SP), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 7 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado da Paraíba (PB), 1 veículo no estado do Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 4 veículos no estado do Paraná (PR), 3 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 2 veículos no estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 79 veículos atendidos no estado do Maranhão (MA) 50 veículos foram faturados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado do Amapá (AP), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 3 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 2 veículos no estado do Mato Grosso (MT), 7 veículos no estado do Pará (PA), 3 veículos no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 2 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Sergipe (SE), 5 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).

<sup>4</sup> No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 79 veículos atendidos no estado do Maranhão (MA) 50 veículos foram faturados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado do Amapá (AP), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 3 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 2 veículos no estado do Mato Grosso (MT), 7 veículos no estado do Pará (PA), 3 veículos no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 2 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Sergipe (SE), 5 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).

<sup>5</sup> No estado do Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 161 veículos atendidos no estado do Mato Grosso (MT) 127 veículos foram faturados no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Amapá (AP), 5 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 4 veículos no estado de Mato Grosso do Sul (MS), 3 veículos no estado do Pará (PA), 8 veículos no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado de Rondônia (RO), 2 veículos no estado de Santa Catarina (SC), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 4 veículos no estado de São Paulo (SP) e 2 veículos no estado de Tocantins (TO).

\* Veículos faturados pela MIMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





**Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61**  
**Recall – Substituição do Acumulador de Pressão do Freio**  
 Veículos Pajero Full 2001 a 2004 (NL-1665)  
 Início da Campanha: 18/08/2008.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	3	2
AL	32	2
AM	27	11
AP	1	1
BA	110	33
CE	106	56
DF	78	59
ES	39	25
GO	112	36
MA	42	11
MG	135	72
MS	48	29
MT	55	37
PA	46	19
PB	20	7
PE	81	24
PI	19	7
PR	242	154
RJ	317	152
RN	52	30
RO	14	4
RR	2	2
RS	202	138
SC	267	155
SE	13	1
SP	1.191	668
TO	13	3
<b>Total</b>	<b>3.267</b>	<b>1.738</b>



Impresso em  
papel reciclado

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16  
 Recall – Substituição do Interruptor da Luz de Freio  
 Veículos Outlander – ano 2007 a 2008. (NL-1734)  
 Início da Campanha: 29/01/2009.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	2	2
AL <sup>1</sup>	5	6
AM	13	8
AP	2	2
BA	22	18
CE	10	10
DF	21	19
ES <sup>2</sup>	6	9
GO	18	6
MA	2	2
MG	51	46
MS	14	12
MT	13	12
PA <sup>3</sup>	12	14
PB	4	3
PE	9	9
PI	1	1
PR	67	61
RJ	73	69
RN <sup>4</sup>	4	5
RO	3	3
RR <sup>5</sup>	0	2
RS <sup>6</sup>	52	55
SC	43	41
SE	0	0
SP	346	335
TO	7	4
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>754</b>

1. No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado de Alagoas (AL) 5 veículos foram faturados no estado de Alagoas (AL) e 1 veículo no estado de Pernambuco (PE).  
 2. No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 9 veículos atendidos no estado do Espírito Santo (ES) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 6 veículos no estado do Espírito Santo (ES) e 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG).  
 3. No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 13 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 11 veículos no estado do Pará (PA).  
 4. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi faturado no estado de São Paulo (SP) e 4 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).  
 5. No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado do Roraima (RR) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).  
 6. No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 55 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi faturado no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 2 veículos no estado do Paraná (PR), 51 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





**Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57**  
**Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio**  
 Veículos Outlander – ano 2008 / 2009. (NL-1766)  
 Início da Campanha: 17/04/2009.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	1	1
AM	2	0
AP	2	2
BA	16	15
CE	2	1
DF <sup>1</sup>	26	27
ES	7	4
GO	12	12
MA	0	0
MG <sup>2</sup>	25	29
MS	4	3
MT	4	4
PA	11	10
PB	1	1
PE	5	5
PI	3	3
PR	42	34
RJ	63	56
RN	1	1
RO	3	2
RR	0	2
RS	50	49
SC	38	37
SE <sup>3</sup>	2	3
SP	186	174
TO	5	1
<b>Total</b>	<b>511</b>	<b>476</b>

<sup>1</sup> No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 27 veículos atendidos no Distrito Federal (DF) 25 foram faturados no Distrito Federal (DF), 1 no estado de Goiás (GO) e 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ).

<sup>2</sup> No estado de Minas Gerais (MG) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 29 veículos atendidos no estado de Minas Gerais 21 veículos foram faturados no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado de Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos no estado de São Paulo e 1 veículo no estado de Tocantins (TO).

<sup>3</sup> No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 veículos atendidos no estado de Sergipe (SE) 2 foram faturados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado de Minas Gerais (MG).

<sup>4</sup> No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado de Roraima (RR), 2 veículos foram faturados no estado de Amazonas.

\* Veículos faturados pela MNCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





**Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53**

**Recall – Substituição da válvula de admissão de ar pelo motor.**

Veículos TR4 – ano modelo: 2009/2010 2010/2010. (NL-1887)

Início da Campanha: 06/04/2010

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	8	7
AL	54	51
AM <sup>3</sup>	34	35
AP	21	21
BA	229	178
CE <sup>1</sup>	182	189
DF	274	240
ES	39	29
GO	165	87
MA	45	45
MG	379	303
MS	71	53
MT	82	70
PA	175	135
PB	48	39
PE	81	78
PI	35	27
PR	356	311
RJ	564	491
RN <sup>2</sup>	55	66
RO	21	12
RR	6	3
RS	170	170
SC	241	205
SE	18	12
SP	2.050	1.965
TO	33	9
<b>Total</b>	<b>5.436</b>	<b>4.831</b>

1. No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 187 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 171 veículos no estado do Ceará (CE), 4 veículos estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado de Sergipe (SE) e 4 veículos no estado de São Paulo (SP).

2. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 65 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 2 veículos foram faturados no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA), 4 veículos no estado da Paraíba (PB), 4 veículos no estado do Pernambuco (PE), 46 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado de Mato Grosso (MT).

3. No estado do Amazonas (AM) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 35 veículos atendidos no estado do Amazonas (AM) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF).

\* Veículos faturados pela MNCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01

Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira

Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009. (NL-1902)

Início da Campanha: 26/05/2010

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	106	75
AL	199	101
AM	243	130
AP	155	98
BA	864	585
CE	512	479
DF	417	405
ES	238	177
GO	741	420
MA	206	205
MG	1.301	1.083
MS	373	358
MT	556	514
PA	807	485
PB	201	169
PE	280	225
PI	190	156
PR	1.069	928
RJ	787	557
RN	197	157
RO	273	188
RR <sup>1</sup>	31	45
RS	569	577
SC	899	665
SE	111	82
SP	3.503	2.882
TO	414	191
<b>Total</b>	<b>15.242</b>	<b>11.937</b>

<sup>1</sup> No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 19 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM), 1 veículo foi faturado no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado de Goiás (GO) e 24 veículos no estado de Roraima (RR).

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





**Processo de Chamamento nº 0 8012.005030/2011-46**

**Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível.**

Veículos L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.

Início da Campanha em 27/05/2011(NL-2022)

Recall	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
UF	Afetados		Atendidos	
AC	0	2	0	2
AL	13	4	6	4
AM	20	58	14	53
AP	6	15	4	12
BA	38	30	34	27
CE	21	15	21	9
DF <sup>1</sup>	45	30	51	30
ES	17	9	11	8
GO	94	100	38	71
MA <sup>2</sup>	10	10	11	9
MG	131	108	109	84
MS	32	38	23	34
MT	48	46	46	46
PA	25	9	20	9
PB	9	4	5	4
PE	15	9	12	6
PI	5	2	5	2
PR	113	137	95	106
RJ	196	69	176	62
RN	13	6	11	5
RO <sup>3</sup>	10	8	7	10
RR <sup>4</sup>	4	11	6	8
RS	65	38	67	35
SC	40	47	40	42
SE	3	1	2	0
SP	1.262	1.289	1.192	1.183
TO	13	18	4	7
<b>Total</b>	<b>4.361</b>		<b>3.878</b>	

1. No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 49 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 40 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Minas Gerais e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).  
 2. No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 11 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Maranhão (MA) 8 veículos foram faturados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG), e 1 veículo no estado do Pará (PA).  
 3. No estado de Rondônia (RO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 L200 Triton Flex atendidos no estado de Rondônia (RO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 8 veículos no estado de Rondônia (RO) e 1 no estado de Santa Catarina (SC).  
 4. No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 2 veículos no estado de Roraima (RR).



Impresso em  
papel reciclado.

\* Veículos faturados pela MMBB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



**Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27**

**Recall para substituição da fechadura do capô do veículo.**

Veículo L200 Triton, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013.

Início da Campanha em 03/04/2013 (NL-2254)

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	495	398
AL	730	465
AM	1.451	899
AP	726	297
BA	3.477	1.797
CE	2.101	1.482
DF	1.534	1.240
ES	1.006	798
GO	2.974	2.701
MA	986	692
MG	6.494	4.748
MS	1.618	1.322
MT	2.578	2.021
PA	3.705	2.362
PB	681	459
PE	1.189	698
PI	612	422
PR	4.069	2.906
RJ	2.649	1.887
RN	825	589
RO	1.233	901
RR	495	382
RS	2.531	1.885
SC	2.770	1.950
SE	474	431
SP	15.273	10.116
TO	1.589	905
<b>Total</b>	<b>64.265</b>	<b>44.753</b>



Impresso em  
papel reciclado

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



**Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31**

**Recall para inspeção do vidro panorâmico do teto.**

Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011. (NL-2291)

Início da Campanha em 04/07/2013

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	2	3
AL	4	1
AM	8	3
AP	0	0
BA	19	7
CE	7	7
DF	18	19
ES	8	3
GO	17	11
MA	1	1
MG	27	18
MS	8	6
MT	5	2
PA	9	5
PB	2	1
PE	4	1
PI <sup>4</sup>	3	4
PR	30	24
RJ	47	41
RN	2	1
RO	3	2
RR	0	0
RS <sup>2</sup>	22	27
SC <sup>1</sup>	19	25
SE <sup>3</sup>	1	2
SP	178	127
TO	5	3
<b>Total</b>	<b>449</b>	<b>344</b>

1. No estado de Santa Catarina (SC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 ASX atendidos no estado de Santa Catarina (SC) 3 foram faturados para o estado de Paraná (PR), 1 para o estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 para o estado do Rio Grande do Sul (RS), 16 para o estado de Santa Catarina (SC), e 1 para o estado de São Paulo (SP).

2. No estado de Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 25 ASX atendidos no estado de Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi faturado no estado do Paraná (PR), 19 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP), e 1 veículo no Distrito Federal (DF).

3. No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 ASX atendidos no estado de Sergipe (SE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA).

4. No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 ASX atendidos no estado do Piauí (PI) 1 foi faturado para o estado da Bahia (BA), e 3 para o estado do Piauí (PI).

<sup>1</sup> Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

<sup>2</sup> Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





5. No estado do Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 ASX atendidos no estado do Acre (AC) 1 foi faturado para o estado de Rondônia (RO) e 2 foram para o estado do Acre (AC).

**Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61**

**Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE TRANSFERÊNCIA E SUBSTITUIÇÃO DA MANGUEIRA DA DIREÇÃO HIDRÁULICA**

Veículos Outlander 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2012/2013 (NL-2453)

Início da Campanha: 15/07/2014.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1	0
AL	4	2
AM	7	6
AP	0	0
BA	18	14
CE	8	7
DF <sup>2</sup>	28	29
ES	18	10
GO	22	16
MA	3	1
MG	105	84
MS	7	6
MT	13	10
PA	5	3
PB	4	3
PE	10	9
PI	2	2
PR	100	90
RJ	157	145
RN <sup>1</sup>	5	6
RO	0	0
RR	0	0
RS	98	100
SC	70	72
SE	3	3
SP	800	728
TO	3	1
<b>Total</b>	<b>1.491</b>	<b>1.347</b>

1. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 5 veículos foram faturados no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado do Ceará (CE).

2. No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 29 veículos atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 24 veículos foram faturados no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Minas Gerais (MG), 3 veículos no estado de São Paulo (SP), e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento, serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.





Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INTERRUPTOR DA LUZ DE FREIO

Veículos Outlander 2.4 e 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2007/2008z e 2008/2009 (NL-2479)

Início da Campanha: 13/10/2014

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	14	5
AM	14	9
AP	12	3
BA	92	28
CE	32	21
DF	124	78
ES	45	21
GO	52	23
MA	5	5
MG	212	80
MS	44	21
MT	35	19
PA	60	13
PB	16	1
PE	27	14
PI	12	3
PR	323	154
RJ	365	139
RN	14	5
RO	11	5
RR	4	1
RS	260	156
SC	236	131
SE	4	1
SP	1.319	529
TO	33	2
<b>Total</b>	<b>3.365</b>	<b>1.467</b>



Impresso em  
papel reciclado.

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



**Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13**

**Recall – INSTALAÇÃO DA CINTA DE RETENÇÃO DO QUEBRA-SOL DO PASSAGEIRO**

Veículos Eclipse GT (IMPORTADO) – ano modelo 2000/2000 (NL-2583)

Início da Campanha: 01/07/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
BA	1	0
DF	3	0
GO	3	0
RR	2	0
RJ	3	0
RS	1	0
SE	2	0
SP	18	1
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>1</b>



Impresso em  
papel reciclado

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de chamamento nº 08012 003072/2015-76

Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICO

Veículos Outlander (2.4 e 3.0 V6) e Lancer (Evolution, Sportback, SB Ralliart e 2.0 4WD) (IMPORTADOS).

Ano/modelo 2009/2010 e 2010/2011 (NL-2601)

Início da Campanha: 27/07/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1	1
AL	27	10
AM	29	14
AP	11	3
BA	117	30
CE	41	31
DF	138	90
ES	42	20
GO	79	20
MA	17	6
MG	341	145
MS	52	25
MT	42	21
PA	63	15
PB	18	3
PE	24	13
PI	15	3
PR	349	195
RJ	441	177
RN	23	8
RO	11	0
RR	6	2
RS	309	191
SC	306	179
SE	1	1
SP	1.944	859
TO	23	3
<b>Total</b>	<b>4.470</b>	<b>2.065</b>



Impresso em  
papel reciclado

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência à proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de chamamento nº 08012 005150/2015-77

**Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO PASSAGEIRO**

Veículos Lancer EVO VIII (IMPORTADOS) ano/modelo 2004/2004, 2004/2005, 2006/2006 e Lancer EVO IX (IMPORTADOS) ano/modelo 2006/2006 (NL-2648).

Início da Campanha: 09/11/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AL	1	0
AM	2	1
GO	2	0
MT	2	1
PR	1	1
RJ	5	0
SC	2	0
SP	26	2
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>5</b>



Impresso em  
papel reciclado

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01

Recall – INSTALAÇÃO DE SUPORTE NA ALÇA DE RETENÇÃO DA TRAVA DO CAPÔ

Veículos L200 TRITON, PAJERO DAKAR e PAJERO 4X4 (NL-2691).

Início da Campanha: 02/03/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1.156	622
AL	1.553	592
AM	3.729	990
AP	1.704	575
BA	7.355	2.702
CE	4.403	2.389
DF	3.667	1.659
ES	2.490	1.255
GO	8.834	3.203
MA	2.241	852
MG	14.034	6.717
MS	3.766	2.161
MT	5.980	3.035
PA	8.243	3.207
PB	1.507	867
PE	2.904	1.241
PI	1.348	659
PR	8.603	5.196
RJ	7.181	3.933
RN	1.777	906
RO	1.946	699
RR	1.232	400
RS	5.850	3.602
SC	5.246	2.983
SE	987	611
SP	31.904	16.165
TO	3.377	1.467
<b>Total</b>	<b>143.017</b>	<b>68.688</b>



Impresso em  
papel reciclado

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de chamamento n 08012.002265/2016-91

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO MOTORISTA

Veículos L200 TRITON (NL-2741).

Início da Campanha: 04/07/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	198	50
AL	385	37
AM	553	42
AP	284	17
BA	1.665	199
CE	959	314
DF	791	219
ES	382	134
GO	1.076	211
MA	386	75
MG	2.544	873
MS	705	233
MT	981	272
PA	1.453	192
PB	379	116
PE	545	94
PI	277	52
PR	2.113	786
RJ	1.291	307
RN	389	104
RO	464	78
RR	159	37
RS	1.074	507
SC	1.569	582
SE	201	81
SP	7.445	2.122
TO	746	79
<b>Total</b>	<b>29.014</b>	<b>7.813</b>

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2, 1, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em  
papel reciclado



Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO MOTORISTA

Veículos PAJERO FULL (NL-2777).

Início da Campanha: 07/11/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	27	16
AL	282	87
AM	315	92
AP	43	14
BA	787	300
CE	645	327
DF	485	279
ES	260	127
GO	928	368
MA	154	81
MG	1.322	685
MS	341	185
MT	530	269
PA	449	163
PB	150	78
PE	452	164
PI	123	42
PR	1.927	1.167
RJ	1.412	691
RN	283	133
RO	79	24
RR	11	9
RS	913	631
SC	1.351	734
SE	89	52
SP	5.341	2.661
TO	405	119
<b>Total</b>	<b>19.104</b>	<b>9.498</b>



Impresso em  
papel reciclado.

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de chamamento nº 08012.000.929/2017-68

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO PASSAGEIRO.

Veículos PAJERO FULL (NL-2880).

Início da Campanha: 15/05/2017

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	8	4
AL	120	10
AM	131	4
AP	16	1
BA	267	31
CE	305	75
DF	216	79
ES	91	21
GO	234	48
MA	59	10
MG	564	133
MS	127	38
MT	186	39
PA	193	17
PB	69	15
PE	183	17
PI	42	1
PR	694	245
RJ	579	117
RN	128	32
RO	50	3
RR	8	2
RS	351	151
SC	625	164
SE	38	4
SP	2.341	540
TO	201	13
<b>Total</b>	<b>7.826</b>	<b>1.814</b>



Impresso em  
papel reciclado

\* Veículos faturados pela MNCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64

**Recall – SUBSTITUIÇÃO DAS VELAS DE IGNIÇÃO E REPROGRAMAÇÃO DA CENTRAL ELETRÔNICA DOS MOTORES ELÉTRICO E GASOLINA.**

Veículos OUTLANDER PHEV (NL-2921).

Início da Campanha: 09/06/2017

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	0	0
AM	1	0
AP	0	0
BA	1	0
CE	0	0
DF	9	7
ES	0	1
GO	3	0
MA	0	0
MG	3	2
MS	0	0
MT	1	1
PA	0	0
PB	0	0
PE	0	0
PI	0	0
PR	6	5
RJ	16	12
RN	0	0
RO	0	0
RR	0	0
RS	1	1
SC	2	2
SE	0	0
SP	16	14
TO	0	0
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>45</b>



Impresso em  
papel reciclado

\* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, vi, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



OFICIAL DE REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS E  
TABELIÃO DE NOTAS DO 32º SUBDISTRITO DE CAPELA DO SOCORRO

SÃO PAULO - SP

COMARCA DE SÃO PAULO - ESTADO DE SÃO PAULO

TABELIÃ: MARÍLIA PATU REBELLO PINHO

Livro: 0753

Folha: 233

PROCURAÇÃO QUE FAZ: HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Aos dezenove dias do mês de dezembro do ano de dois mil e dezessete (19/12/2017), nesta cidade de São Paulo, perante o escrevente da Oficial de Registro Civil das Pessoas Naturais e Tabeliã de Notas do 32º Subdistrito - Capela do Socorro, em diligência na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1400, Vila Nova Conceição, compareceu como outorgante, HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA., com sede nesta cidade, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1400, 3º andar, Vila Nova Conceição, inscrita no CNPJ/MF sob nº 54.305.743/0001-07, e suas filiais: a-) situada na cidade de Catalão, Estado de Goiás, nas Quadras 5, 7 e 7A, Distrito Mineiro-Industrial de Catalão - DIMIC, inscrita no CNPJ/MF sob nº 54.305.743/0011-70; b-) situada na cidade de Catalão, Estado de Goiás, na Quadra 8, parte - Distrito Mineiro-Industrial de Catalão - DIMIC, inscrita no CNPJ/MF sob nº 54.305.743/0027-38; c-) situada na cidade de Mogi Guaçu, Estado de São Paulo, na Avenida Engenheiro Agrônomo Ronaldo Algodoal Guedes Pereira, nº 370, Parque Industrial Mogi Guaçu, inscrita no CNPJ/MF sob nº 54.305.743/0028-19; d-) situada na cidade de Itumbiara, Estado de Goiás, na Rodovia BR-153, s/nº, Km. 694, DIAGRI II, Setor Buritys, inscrita no CNPJ/MF sob nº 54.305.743/0029-08; e e-) situada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, no Shopping Center JK Iguatemi, situado na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 2.041, SUC 104; com seu contrato social consolidado em 1º de novembro de 2017, devidamente registrado na Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP sob nº 550.040/17-1, em sessão de 12 de dezembro de 2017 (NIRE 35203083261), cuja cópia ficará arquivada nestas notas em pasta própria sob nº 796/2017, juntamente com a ficha cadastral expedida pela JUCESP; neste ato representada nos termos do capítulo IV, cláusula 13ª, §3º, do contrato social supracitado, por seu diretor presidente, **ALFREDO SESTINI FILHO**, brasileiro, divorciado, empresário, portador da cédula de identidade RG nº 3.060.501-5-SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 173.089.098-91; e por seu diretor de operações, **ROBERT DE MACEDO SOARES RITTSCHER**, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade RG nº 9.785.232-6-SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 080.574.348-05, ambos com endereço comercial nesta cidade, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.400, Vila Nova Conceição, eleitos para um mandato com vigência até 30 de abril de 2019, conforme Ata da Reunião Extraordinária de Sócios realizada em 10 de abril de 2017, registrada na JUCESP sob nº 221.755/17-2, em sessão de 16 de maio de 2017, cuja cópia encontra-se arquivada nestas notas em pasta própria sob nº 291/2017. Os presentes identificados por mim escrevente pelos documentos ora exibidos e acima mencionados. Então, pela outorgante, na forma acima, me foi dito que por este público instrumento e na melhor forma de direito, nomeia e constitui seus procuradores, JOÃO PEDRO SANTI LEITE, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador da cédula de identidade RG nº 4346425-DGPC/GO, inscrito no CPF/MF sob nº 159.512.708-98, residente e domiciliado na cidade de Catalão, Estado de Goiás, na Avenida 37, nº 430, Alto da Boa Vista; e JULIO FIORIN, brasileiro, administrador, RG nº 19.386.542-7-SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 060.466.978-08, residente e domiciliado na cidade de Catalão, Estado de Goiás, na Rua E, nº 237, Alto da boa Vista; conferindo-lhes amplos, gerais e ilimitados



10902602392147.000127404-5

P.08839.R.012404

Rua Olívia Guedes Penteado, 94 - Socorro

São Paulo - SP - 04766-000

Fone: (11) 5546-3232

www.32cartorio.com.br

e7a6-9b21-4347-0393  
c902-4b0-ce46-0607  
www.cartorio.com.br  
www.32cartorio.com.br