

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de novembro de 2017.

PROTÓCOLO 9661  
REGISTRADO ÀS FLS Nº \_\_\_\_\_ SOB O Nº \_\_\_\_\_  
LIVRO Nº \_\_\_\_\_ HORA 26/12/2017  
PROCON DE PALMAS/TO  
PROTÓCOLISTA

**Ao**

**Governo do Estado de Tocantins**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

104 Sul, Rua SE, Lote 36, Plano Diretor Sul - Sul

Palmas - Tocantins

CEP 77.020-024 - Fax: (63) 3218-2060

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL**

**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**



RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIACERATO - KIAMAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIAMOHAVE - KIACARNIVAL

Região	Estado	HM (Mohaive)		MG (MAGENTIS)		GH (OPIRUS)		VQ (CARNIVAL)		SL (SPORTAGE)		TD (CERATO)		TOTAL									
		REPARA DO	NAO REPARA DO	REPARA DO	NAO REPARA DO	REPARA DO	NAO REPARA DO	REPARA DO	NAO REPARA DO	REPARA DO	NAO REPARA DO	REPARA DO	NAO REPARA DO	REPARA DO	NAO REPARA DO	TOTAL							
Centro-Oeste	Distrito Federal	32	38	70	41	121	192	4	14	18	3	12	15	77	87	164	102	683	785	955	1.214	21,30%	
Centro-Oeste	Goiás	37	16	53	11	33	44	6	2	8	3	3	6	62	40	102	118	286	384	237	360	597	39,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	12	5	17	3	13	16	1	4	5	1	2	3	16	13	29	32	133	165	65	170	235	27,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	110	104	71	175	59,40%
Nordeste	Alagoas	12	7	19	3	8	11	1	5	6	-	2	2	30	12	42	59	235	284	105	269	374	28,10%
Nordeste	Bahia	35	18	53	18	47	65	1	7	8	2	3	5	81	90	171	166	766	932	303	931	1.234	24,60%
Nordeste	Ceará	18	15	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	24	24	48	82	222	304	138	279	415	32,80%
Nordeste	Maranhão	23	23	46	10	43	53	5	5	5	1	1	2	29	20	49	82	285	347	145	357	502	28,90%
Nordeste	Paraná	12	3	15	6	14	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	85	121	208	134	156	290	46,20%
Nordeste	Paraná	22	8	30	17	27	44	3	1	4	1	5	6	64	43	107	74	233	307	181	317	498	36,30%
Nordeste	Paraná	4	2	6	3	5	8	-	1	1	-	-	-	13	8	21	14	62	78	35	77	112	31,30%
Nordeste	Rio G. Norte	27	23	50	10	21	31	1	2	3	2	2	2	37	13	50	188	190	358	245	249	494	49,80%
Nordeste	Sergipe	12	14	26	-	9	9	-	1	1	1	1	1	14	15	29	46	189	245	72	239	311	23,20%
Norte	Acre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	7	3	4	7	42,90%
Norte	Amapá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	1	5	6	16,70%
Norte	Amazonas	7	6	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	34	156	190	64	207	271	23,80%
Norte	Pará	7	12	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	26	34	59	30	128	156	70	232	302	23,20%
Norte	Roraima	3	2	5	2	4	6	2	1	3	1	1	1	12	3	15	32	70	102	52	80	132	59,40%
Norte	Roraima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	2	0,00%
Norte	Tocantins	17	11	28	15	43	58	-	5	5	-	1	1	12	14	26	43	226	289	87	300	387	22,50%
Sudeste	Espirito Santo	26	14	40	13	64	77	1	3	4	2	9	11	51	45	96	110	323	433	203	458	661	30,70%
Sudeste	Minas Gerais	62	35	97	22	41	63	3	5	8	6	9	15	127	104	231	149	655	804	389	849	1.218	30,30%
Sudeste	Rio de Janeiro	79	80	159	60	291	351	11	37	48	20	111	131	185	296	481	386	2.279	2.645	721	3.084	3.815	18,90%
Sudeste	São Paulo	243	168	411	137	395	532	29	79	108	148	345	493	421	559	980	481	1.845	2.326	1.459	3.381	4.850	30,10%
Sul	Paraná	112	69	181	46	103	149	10	20	30	17	34	51	121	110	231	208	767	975	514	1.103	1.617	31,80%
Sul	Rio Grande do Sul	134	58	192	56	116	172	10	18	28	9	19	28	173	97	270	362	823	1.185	744	1.131	1.675	39,70%
Sul	Santa Catarina	76	62	138	33	120	153	8	25	33	8	8	16	141	112	253	250	881	1.131	516	1.208	1.724	29,90%
		1.023	701	1.724	527	1.606	2.133	102	259	361	233	560	813	1.776	1.770	3.546	3.163	11.578	14.741	6.824	16.494	23.316	29,30%