PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9077
Livro nº 11 Hora 11:48
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.012405/2011-24) DPS ATV

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos ATV, modelos Outlander e Renegade, encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 20 (vinte) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 78 (setenta e oito) veículos ATV, modelos Outlander e Renegade, 20 (vinte) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 58 (cinquenta e oito) veículos. Dos 58 (cinquenta e oito) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 52 (cinquenta e dois) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 26 (vinte e seis) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	2	1	1
AM	1	0	1
AP	0	0	0
BA	1	0	1
CE	0	0	0
DF	0	0	0
ES	0	0	0
GO	0	0	0
MA	0	0	0
MG	7	4	3
MS	0	0	0
MT	0	0	0
PA	0	0	0
PB	0	0	0
PE	0	0	0
PI	1	0	1
PR	1	0	1
RJ	7	2	5
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	1	0	1
SC	7	3	4
SE	0	0	0
SP	24	6	18
TO	0	0	0
S/R	26	4	22

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO

Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9078
Livro nº 11 Hora 11:50
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.003340/2014-79)
SPARK - Possível defeito na coluna de direção ou guidão

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sea Doo encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 670 (seiscentos e setenta) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir.

Desde a data de início da campanha, dos 791 (setecentos e noventa e um) veículos Sea Doo, 670 (seiscentos e setenta) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 121 (cento e vinte e um) veículos. Dos 121 (cento e vinte e um) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 207 (duzentos e sete) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 584 (quinhentos e oitenta e quatro) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	0	0	0
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	0	0	0
CE	5	0	5
DF	4	4	0
ES	3	3	0
GO	32	29	3
MA	3	1	2
MG	15	14	1
MS	0	0	0
MT	9	2	7
PA	2	0	2
PB	0	0	0
PE	4	4	0
PI	0	0	0
PR	30	27	3
RJ	3	0	3
RN	2	1	1
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	27	25	2
SE	0	0	0
SP	40	24	16
TO	28	27	1
S/R	584	509	75

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9080
Livro nº 11 Hora 11:53
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.012774/2010-36)
Embreagem Spyder

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos CAN-AM Spyder, modelos RT e RS, encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 20 (vinte) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 29 (vinte e nove) veículos CAN-AM Spyder, modelos RT e RS, 20 (vinte) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 9 (nove) veículos. Dos 9 (nove) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 29 (vinte e nove) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 0 (zero) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	0	0	0
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	0	0	0
CE	0	0	0
DF	1	1	0
ES	0	0	0
GO	0	0	0
MA	0	0	0
MG	2	2	0
MS	0	0	0
MT	1	1	0
PA	0	0	0
PB	1	0	1
PE	0	0	0
PI	0	0	0
PR	1	0	1
RJ	2	2	0
RN	2	1	1
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	1	0	1
SC	0	0	0
SE	0	0	0
SP	18	13	5
TO	0	0	0
S/R	0	0	0

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9081
Livro nº 11 Hora 11:55
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.000279/2013-27)
Tampa do tanque de combustível / Canister

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Roadster Spyder GS/RS/RT ano/modelo 2008/2009/2010 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 757 (setecentos e cinquenta e sete) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir.

Desde a data de início da campanha, dos 1089 (um mil e oitenta e nove) veículos Roadster Roadster Spyder GS/RS/RT ano/modelo 2008/2009/2010 sujeitos ao Recall, 757 (setecentos e cinquenta e sete) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 332 (trezentos e trinta e dois) veículos. Dos 332 (trezentos e trinta e dois) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 544 (quinhentos e quarenta e quatro) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 545 (quinhentos e quarenta e cinco) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	1	1	0
AL	5	3	2
AM	8	1	7
AP	0	0	0
BA	12	12	0
CE	14	1	13
DF	22	20	2
ES	4	3	1
GO	14	14	0
MA	6	3	3
MG	72	58	14
MS	4	2	2
MT	6	5	1
PA	14	9	5
PB	5	2	3
PE	12	4	8
PI	1	0	1
PR	13	9	4
RJ	28	19	9
RN	16	11	5
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	22	21	1
SC	23	20	3
SE	1	1	0
SP	240	168	72
TO	1	0	1
S/R	545	370	175

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9082
Livro nº 11 Hora 11:56
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.011757/2010-81)
DPS Spyder

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos CAN-AM Spyder, modelos RT e RS, encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 321 (trezentos e vinte e um) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 435 (quatrocentos e trinta e cinco) veículos CAN-AM Spyder, modelos RT e RS, 321 (trezentos e vinte e um) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 114 (cento e quatorze) veículos. Dos 114 (cento e quatorze) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 423 (quatrocentos e vinte e três) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 12 (doze) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	0	0	0
AM	28	19	9
AP	0	0	0
BA	10	9	1
CE	17	6	11
DF	7	7	0
ES	2	2	0
GO	5	5	0
MA	4	0	4
MG	53	51	2
MS	4	3	1
MT	3	2	1
PA	10	7	3
PB	14	6	8
PE	9	5	4
PI	0	0	0
PR	9	8	1
RJ	17	15	2
RN	5	5	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	7	6	1
SC	14	10	4
SE	1	1	0
SP	203	150	53
TO	1	1	0
S/R	12	3	9

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9083
Livro nº 11 Hora 11:57
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.000660/2013-96)
Coluna de Direção

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2011/2012 encontra-se em andamento, sendo que desde o últimc relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 2 (dois) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 19 (dezenove) veículos Commander ano/modelo 2011/2012 sujeitos ao Recall, 2 (dois) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 17 (dezessete) veículos. Dos 17 (dezessete) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 15 (quinze) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 4 (quatro) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	1	0	1
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	0	0	0
CE	2	0	2
DF	1	0	1
ES	0	0	0
GO	0	0	0
MA	0	0	0
MG	2	1	1
MS	0	0	0
MT	0	0	0
PA	4	0	4
PB	0	0	0
PE	0	0	0
PI	0	0	0
PR	0	0	0
RJ	0	0	0
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	2	0	2
SE	0	0	0
SP	3	1	2
TO	0	0	0
S/R	4	0	4

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9084
Livro nº 11 Hora 11:58
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.000862/2015-08)
Aumento da Temperatura do Motor

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2012/2013 2013/2013 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 22 (vinte e dois) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 26 (vinte e seis) veículos CAN-AM Spyder, modelos RT, 22 (vinte e dois) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 4 (quatro) veículos. Dos 4 (quatro) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 26 (vinte e seis) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 0 (zero) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	0	0	0
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	0	0	0
CE	0	0	0
DF	1	1	0
ES	0	0	0
GO	0	0	0
MA	0	0	0
MG	1	1	0
MS	0	0	0
MT	0	0	0
PA	0	0	0
PB	0	0	0
PE	2	2	0
PI	0	0	0
PR	0	0	0
RJ	2	2	0
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	5	5	0
SC	2	1	1
SE	0	0	0
SP	13	10	3
TO	0	0	0
S/R	0	0	0

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9085
Livro nº 11 Hora 12:00
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.012411/2011-81)
Capo Sea-Doo

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sea Doo encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 1194 (um mil e cento e noventa e quatro) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir.

Desde a data de início da campanha, dos 1923 (um mil e novecentos e vinte e três) veículos Sea Doo, 1194 (um mil e cento e noventa e quatro) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 729 (setecentos e vinte e nove) veículos. Dos 729 (setecentos e vinte e nove) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 1740 (um mil e setecentos e quarenta) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 183 (cento e oitenta e três) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	1	0	1
AL	26	0	26
AM	604	580	24
AP	11	0	11
BA	81	79	2
CE	49	9	40
DF	23	2	21
ES	22	9	13
GO	74	33	41
MA	27	2	25
MG	113	67	46
MS	0	0	0
MT	4	4	0
PA	35	24	11
PB	5	0	5
PE	2	1	1
PI	0	0	0
PR	102	70	32
RJ	72	16	56
RN	24	10	14
RO	2	2	0
RR	1	0	1
RS	9	7	2
SC	85	63	22
SE	0	0	0
SP	358	153	205
TO	10	2	8
S/R	183	61	122

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9086
Livro nº 11 Hora 12:01
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.009592/2012-40)
Grade do Escapamento

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2011/2012/2013 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 22 (vinte e dois) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 211 (duzentos e onze) veículos Commander ano/modelo 2011/2012/2013 sujeitos ao Recall, 22 (vinte e dois) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 189 (cento e oitenta e nove) veículos. Dos 189 (cento e oitenta e nove) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 109 (cento e nove) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 102 (cento e dois) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	8	0	8
AM	3	0	3
AP	0	0	0
BA	3	1	2
CE	9	0	9
DF	1	1	0
ES	0	0	0
GO	6	0	6
MA	0	0	0
MG	16	3	13
MS	1	0	1
MT	0	0	0
PA	7	0	7
PB	0	0	0
PE	0	0	0
PI	0	0	0
PR	6	1	5
RJ	6	1	5
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	8	0	8
SE	1	0	1
SP	32	2	30
TO	2	0	2
S/R	102	13	89

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9087
Livro nº 11 Hora 12:02
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.005607/2012-09)
Biela do Pedal de Freio

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 74 (setenta e quatro) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir.Desde a data de início da campanha, dos " 97 (noventa e sete) veículos Roadster Spyder RT ano/modelo 2010 sujeitos ao Recall, 74 (setenta e quatro) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 23 (vinte e três) veículos. Dos 23 (vinte e três) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 86 (oitenta e seis) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 11 (onze) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	0	0	0
AM	1	0	1
AP	0	0	0
BA	3	2	1
CE	4	4	0
DF	1	1	0
ES	1	1	0
GO	1	1	0
MA	0	0	0
MG	12	12	0
MS	0	0	0
MT	0	0	0
PA	1	1	0
PB	1	0	1
PE	2	1	1
PI	0	0	0
PR	5	4	1
RJ	4	3	1
RN	3	2	1
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	2	1	1
SC	2	2	0
SE	0	0	0
SP	43	35	8
TO	0	0	0
S/R	11	4	7

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9088
Livro nº 11 Hora 13:04
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.002694/2015-87)
Risco de perda do controle da direção

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos motores de popa Evinrude® E-TEC® G2 74° V6 (3.4 L) modelo AB fabricados em 2014 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 17 (dezessete) proprietários dos motores de popa atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos motores de popa, conforme especificado nas tabelas a seguir. 36 (trinta e seis) motores de popa Evinrude® E-TEC® G2 74° V6 (3.4 L) modelo AB sujeitos ao Recall, 17 (dezessete) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 19 (dezenove) motores de popa. Dos 19 (dezenove) motores de popa ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 25 (vinte e cinco) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 11 (onze) motores de popa Evinrude® não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	1	1	0
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	0	0	0
CE	0	0	0
DF	0	0	0
ES	0	0	0
GO	0	0	0
MA	0	0	0
MG	0	0	0
MS	1	0	1
MT	2	2	0
PA	0	0	0
PB	0	0	0
PE	0	0	0
PI	0	0	0
PR	12	2	10
RJ	2	1	1
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	2	0	2
SC	2	0	2
SE	0	0	0
SP	2	1	1
TO	1	0	1
S/R	11	10	1

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9089
Livro nº 11 Hora 12:05
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08000.021256/2016-38)
POSSÍVEL PERDA DO ACOPLAMENTO DA DIREÇÃO/PERDA DA DIREÇÃO

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2013 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 12 (doze) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 63 (sessenta e três) veículos Commander ano/modelo 2013 sujeitos ao Recall, 12 (doze) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 51 (cinquenta e um) veículos. Dos 51 (cinquenta e um) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 47 (quarenta e sete) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 16 (dezesseis) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	1	0	1
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	2	0	2
CE	2	0	2
DF	0	0	0
ES	1	0	1
GO	1	0	1
MA	0	0	0
MG	9	4	5
MS	2	2	0
MT	2	0	2
PA	0	0	0
PB	0	0	0
PE	2	0	2
PI	0	0	0
PR	2	0	2
RJ	6	1	5
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	2	0	2
SE	1	1	0
SP	14	4	10
TO	0	0	0
S/R	16	0	16

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes

SUZUKI Estilo de Vida!

J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº _____ sob o nº 9090
Livro nº 11 Hora 15:06
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

Jundiaí, 17 de Novembro de 2017.

Ao
Procon Estadual do Tocantins

A/C: Viviane Moreira de Jesus

Ref.: Processo de Chamamento nº 08012.004763/2014-14

Prezados Senhores,

A J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda. "J. Toledo – Suzuki Motos", montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, em atenção ao Chamamento nº 08012.004763/2014-14 e às determinações da Portaria nº 487, de 15/03/2012/MJ, vem, por meio desta e mui respeitosamente, apresentar à V.Sas. o relatório de acompanhamento da campanha, numerando os consumidores atendidos.

Assim, em atendimento à regulamentação pertinente, a J. Toledo da Amazônia vem, através da presente, apresentar Relatório de Atendimento discriminado por Estados da Federação, **esclarecendo que atendemos 553 motocicletas**, correspondente a 21,77% das motocicletas atingidas por este chamamento, incluindo o estoque da fábrica.

Para melhor referência de V.Sas., segue Relatório de Atendimento discriminado por Estado da Federação:

Modelo	Quantidade Atendidas p/ Estado da Federação																										
	SP	RS	MG	RJ	SC	PR	PE	ES	DF	GO	RO	MA	MT	PA	BA	MS	AL	PB	RN	CE	PI	SE	AM	RR	AC	AP	TO	TOTAL
GSX-R 750	29	18	6	3	16	12	3	0	7	8	0	0	3	0	5	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**113**
GSX-R 1000	144	67	23	16	23	49	5	5	18	30	0	2	26	0	16	8	0	0	1	3	0	3	0	0	0	1	0	**440**
Total	**173**	**85**	**29**	**19**	**39**	**61**	**8**	**5**	**25**	**38**	**0**	**2**	**29**	**0**	**21**	**10**	**0**	**0**	**1**	**3**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**553**

Desse modo, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que V. Sas. julguem necessários.

Atenciosamente,

J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Thais Nogueira Rezende de Macedo Fernandes/Fernanda de Toledo Risi Bombonati

SUZUKI

Estilo de Vida!

J TOLEDO SUZUKI MOTOS DO BRASIL

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9091
Livro nº 11 Hora 12:07
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

Jundiaí, 17 de Novembro de 2017.

Ao
Procon Estadual do Tocantins

A/C: Viviane Moreira de Jesus

Ref.: Processo de Chamamento nº 08000.054498/2016-16

Prezados Senhores,

A J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda. "J. Toledo – Suzuki Motos", montadora e distribuidora das motocicletas SUZUKI no Brasil, em atenção ao Chamamento nº 08000.054498/2016-16 e às determinações da Portaria nº 487, de 15/03/2012/MJ, vem, por meio desta e mui respeitosamente, apresentar à V.Sas. o relatório de acompanhamento da campanha, numerando os consumidores atendidos.

Assim, em atendimento à regulamentação pertinente, a J. Toledo da Amazônia vem, através da presente, apresentar Relatório de Atendimento discriminado por Estados da Federação, **esclarecendo que atendemos 856 motocicletas,** correspondente a 33,03% das motocicletas atingidas por este chamamento, incluindo o estoque da fábrica.

Para melhor referência de V.Sas., segue Relatório de Atendimento discriminado por Estado da Federação:

Modelo	Quantidade Atendidas p/ Estado da Federação																										
	SP	RS	MG	RJ	SC	PR	PE	ES	DF	GO	RO	MA	MT	PA	BA	MS	AL	PB	RN	CE	PI	SE	AM	RR	AC	AP	TO	TOTAL
V-STROM 650A	163	92	31	22	18	41	26	12	15	0	0	2	6	0	25	5	0	10	1	1	0	13	0	0	2	0	0	**485**
V-STROM 650XT	124	62	32	23	21	26	5	6	10	0	0	3	6	0	29	3	1	2	3	0	0	12	0	0	3	0	0	**371**
TOTAL	**287**	**154**	**63**	**45**	**39**	**67**	**31**	**18**	**25**	**0**	**0**	**5**	**12**	**0**	**54**	**8**	**1**	**12**	**4**	**1**	**0**	**25**	**0**	**0**	**5**	**0**	**0**	**856**

Desse modo, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que V. Sas. julguem necessários.

Atenciosamente,

J. Toledo da Amazônia Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Thais Nogueira Rezende de Macedo Fernandes /Fernanda de Toledo Risi Bombonati

PROTOCOLO
Registrado às Fls nº_____ sob o nº 9092
Livro nº 11 Hora 12:08
PROCON de Palmas/TO 30/11/17
PROTOCOLISTA

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 17 de novembro de 2017.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.005724/2015-15)
Perda de Fluido da Direção Hidráulica - Risco de perda de controle da direção

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SF e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos motores de popa Evinrude® E-TEC® G2 74° V6 (3.4 L) modelo AB e AG fabricados em 2014 e 2015 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 13 (treze) proprietários dos motores de popa atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos motores de popa, conforme especificado nas tabelas a seguir. 79 (setenta e nove) motores de popa Evinrude® E-TEC® G2 74° V6 (3.4 L) modelo AB e AG sujeitos ac Recall, 13 (treze) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 66 (sessenta e seis) motores de popa. Dos 66 (sessenta e seis) motores de popa ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 23 (vinte e três) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 56 (cinquenta e seis) motores de popa Evinrude® não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerck Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	1	1	0
AM	0	0	0
AP	0	0	0
BA	0	0	0
CE	0	0	0
DF	0	0	0
ES	1	1	0
GO	0	0	0
MA	0	0	0
MG	0	0	0
MS	0	0	0
MT	1	0	1
PA	0	0	0
PB	0	0	0
PE	0	0	0
PI	0	0	0
PR	7	2	5
RJ	2	1	1
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	2	0	2
SE	0	0	0
SP	8	5	3
TO	1	0	1
S/R	56	3	53

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes