

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

PROTOCOLO

São Paulo
R. Hungria, 1.100
01455-906
São Paulo - SP
t. +55 (11) 3247 8400
f. +55 (11) 3247 8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Humaitá, 275 - 16º andar
22261-005
Rio de Janeiro - RJ
t. +55 (21) 2506 1600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS - Quadra 2 - Bloco B
Ed. Via Office - 3º andar
70070-600 - Brasília - DF
t. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pinheironeto.com.br
pna@pn.com.br

MJ/SENACON

Às: 11:08 hs

Em: 15 / 01 / 18

Ass: Adélia

São Paulo, 12 de janeiro de 2018.

PARA:

**Coordenação-Geral Consultoria Técnica e Processos
Administrativos – CGCTPA do Departamento de Proteção e Defesa
do Consumidor ("DPDC")**

REF.:

Recall de pneus Cooper, Mastercraft e Starfire

Prezados Senhores,

COOPER TIRE & RUBBER COMPANY DE MÉXICO S.A DE CV, empresa constituída de acordo com as Lei do México, com sede na Carr. Guadalajara - Chapala KM 24.5, Prologis Park Arrayanes Edificio 1, Tlajomulco de Zuniga, Jalisco C.P. 45670, Mexico ("**Cooper Tire**"), por seus advogados (Doc. 1), vem respeitosamente à presença de Vossas Senhorias, com fundamento no artigo 2 da Portaria 487/12 do Ministério da Justiça, informar o recolhimento voluntário de determinados pneus das marcas Cooper, Mastercraft e Starfire ("**Pneus**"), nos seguintes termos:

1. Informações sobre o fornecedor:

Razão Social: Cooper Tire & Rubber Company de México SA de CV ("**Cooper Tire**")

Nome Fantasia: Cooper Tire

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

Inscrição no CNPJ/MF: Não se aplica

Endereço comercial: Carr. Guadalajara – Chapala KM 24.5, Prologis Park Arrayanes Edifício 1, Tlajomulco de Zuniga, Jalisco C.P. 45670, México

Representante legal: Durval Tome Amaral – Diretor de Operações da América Latina

2. Detalhes do produto sujeito ao recall

Produto: Pneus

Marca: Cooper, Mastercraft e Starfire

Modelo: Como descrito abaixo:

Marca	Linha	Tamanho	Códigos de Identificação DOT			
COOPER	CLASSIC	175/65R14	R7	EX	CPW	0617 - - 0717
COOPER	CLASSIC	175/70R13	R7	FH	CPW	0617 - - 0717
COOPER	CS1	175/70R13	R7	FH	1F2	0617 - - 0717
COOPER	CS1	175/70R14	R7	HR	1F2	0617 - - 0717
COOPER	CS1	185/60R14	R7	F8	1F2	0617 - - 0717
COOPER	CS1	185/70R14	R7	J6	1F2	0617 - - 0717
COOPER	CS1	215/65R16	R7	6V	1F2	0717 -

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

						- 0717
COOPER	CS1	235/75R15	R7	1T	1F2	0617 - - 0717
COOPER	DISCOVERER ATR	265/70R16	R7	C2	C8E	0617 - - 0717
MASTERCRAFT	A/S IV	P235/75R15	R7	HL	FEB	0617 - - 0717
MASTERCRAFT	AST	175/65R14	R7	EX	F16	0617 - - 0717
MASTERCRAFT	AST	175/70R13	R7	FH	F16	0617 - - 0717
MASTERCRAFT	AST	175/70R14	R7	HR	F16	0617 - - 0717
MASTERCRAFT	AST	185/60R14	R7	F8	F16	0617 - - 0717
MASTERCRAFT	AST	185/70R14	R7	J6	F16	0617 - - 0717
MASTERCRAFT	AST	215/65R16	R7	6V	F16	0717 - - 0717
STARFIRE	380	175/65R14	R7	EX	XRV	0617 - - 0717

Data inicial de fabricação: 5 de fevereiro de 2017

Data final de fabricação: 18 de fevereiro de 2017

Foto: A figura a seguir mostra como a informação DOT pode ser visualizada em um pneu de referência. A informação DOT começa com R7HLC2T ---- e termina com um código de data (dois dígitos para a semana e dois dígitos para o ano) entre 0617 e 0717, inclusive. No exemplo abaixo, a semana de fabricação do produto seria 0617.



Nenhum outro produto da Cooper Tire no Brasil foi afetado por esse problema.

3. Detalhes técnicos

A Cooper Tire utilizou um componente de borracha incorreto na fabricação dos cinturões dos pneus, o que pode resultar em um problema na adesão da borracha aos arames da área de rodagem do pneu.

Com base na devolução de um certo número de produtos e na subsequente análise desses pneus, em 5.12.2017 a Cooper Tire apurou que havia um problema no composto de borracha utilizado na produção de parte dos cinturões dos Pneus fabricados entre 5.2.2017 e 18.2.2017. Em 7.12.2017, o Comitê de Compliance da Cooper Tire determinou que o problema identificado poderia afetar a segurança dos produtos. Com isso, a Cooper Tire decidiu, de forma preventiva e voluntária, instituir um programa de recall.

No Brasil, foram comercializados 31.071 pneus da Cooper Tire. No entanto, não é possível determinar quantos dos 31.071 pneus comercializados no país foram fabricados entre 5.2.2017 e 18.2.2017. Dessa forma, o número máximo de pneus que podem ter sido afetados pelo componente incorreto de borracha é de 31.071. Diante da possível venda dos Pneus no país, a Cooper Tire decidiu também realizar o recall no Brasil, nos termos do Código de Defesa do Consumidor e da Portaria 487/12 do Ministério da Justiça.

4. Detalhes do Potencial Risco e Ações Corretivas

Os Pneus afetados pelo uso desse componente incorreto podem desenvolver um ruído audível, condições insatisfatórias durante a condução, separação do cinturão ou distorção na banda de rodagem que, se não detectada, poderia resultar em uma falha do pneu, conduzindo à perda do controle do veículo e aumentando os riscos de um possível acidente.

5. Quantidade de Produtos Possivelmente Impactados

Como não é possível identificar os pneus efetivamente produzidos com o composto de borracha incorreto, a Cooper Tire decidiu realizar o recall de todos os 88.826 pneus fabricados durante o período no qual o componente incorreto de borracha foi utilizado (5.2.2017 a 18.2.2017). Dentre o total de 88.826 pneus produzidos, menos de 2.100 pneus contêm o cinturão fabricado com o componente incorreto de borracha (menos de 3% do total). Em todo o mundo, 60 produtos foram devolvidos e não houve qualquer caso de acidentes e/ou de danos físicos ou materiais decorrentes do problema. Até o momento, nove produtos foram devolvidos no Brasil. Nenhum dos produtos devolvidos no Brasil resultou em acidentes e/ou danos materiais.

6. Distribuição geográfica dos produtos potencialmente defeituosos

A Cooper Tire forneceu 31.071 Pneus para o Brasil. A Cooper Tire acredita que os produtos tenham sido comercializados em todos os Estados da Federação. Entretanto, não há registro de quantos pneus foram vendidos em cada Estado pelos importadores dos produtos.

7. Medidas já Adotadas e Medidas Propostas para Solucionar o

Problema

Preocupada com a segurança do consumidor, a Cooper Tire decidiu realizar o recall de todos os produtos potencialmente defeituosos. A Cooper Tire solicitará aos consumidores que devolvam os Pneus afetados pelo recall, para serem substituídos por pneus iguais, em perfeito estado. A Cooper Tire elaborou o anexo Aviso de Risco (Doc. 2), que explica aos consumidores o procedimento a ser adotado para devolver os Pneus afetados pelo recall e substituí-los por pneus novos, sem qualquer defeito.

A Cooper Tire oferecerá aos consumidores serviços de atendimento ao consumidor qualificados, pelo e-mail coopertirebrasil@coopertire.com e por um número de telefone 0800.

A Cooper Tire adotou as providências necessárias para que o problema não volte a ocorrer. O componente de borracha incorreto não está mais sendo utilizado na fabricação de cinturões, desde 19.2.2017.

8. Descrição de Acidentes de Consumo

Não existe registro de qualquer acidente envolvendo o problema objeto do recall.

9. Plano de Mídia

O plano de mídia inclui a divulgação do aviso de risco em jornal, rádio e televisão de abrangência nacional, além da divulgação em sites de internet, durante um período de cinco dias, de acordo com a planilha anexa (Doc. 3).

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

A Cooper Tire apresenta a minuta de Aviso de Risco que será divulgado aos consumidores (Doc. 2).

A Cooper Tire também solicitou aos distribuidores que enviem o Aviso de Risco diretamente aos consumidores afetados pelo recall.

O custo estimado do Plano de Mídia é de R\$ 369.258,70.

10. Plano de Atendimento ao Consumidor

O consumidor receberá assessoria gratuita pelo número de telefone 0800, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h ou pelo e-mail coopertirebrasil@coopertire.com

A Cooper Tire através de comunicação pela TV, Rádio e Jornal, informará aos consumidores afetados pelo recall, informando-os quanto aos possíveis riscos e medidas a serem adotadas.

A campanha de recall tem início imediato. A Cooper Tire permanecerá disponível para atender os consumidores e adotar quaisquer medidas corretivas necessárias por prazo indeterminado, até que todos os Pneus disponíveis no mercado sejam substituídos.

A Cooper Tire estima que o tempo médio de atendimento necessário para substituir os Pneus afetados será de 30 minutos por pneu a ser substituído.

A Cooper Tire estima que a substituição de todos os Pneus disponíveis no mercado poderá levar cerca de três meses.

11. Modelo de Aviso de Risco ao consumidor

A Cooper Tire apresenta, anexo, o modelo de Aviso de Risco ao Consumidor (Doc. 2).

A Cooper Tire fica à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Pedro Paulo Barradas Barata

OAB/SP 221.727

COMUNICADO DE RECALL



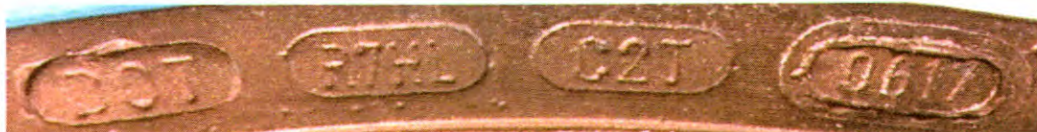
A empresa **Cooper Tire** notifica os consumidores que adquiriram os pneus **Cooper Classic**, **Cooper CS1**, **Cooper Discoverer ATR**, **Mastercraft A/S IV**, **Mastercraft AST** ou **Starfire 380** para realizar a substituição dos pneus indicados abaixo, de forma gratuita.

Devido ao uso de um componente incorreto no composto da borracha, os pneus afetados podem apresentar um ruído audível, condições insatisfatórias durante a condução, separação do cinturão ou distorção na banda de rodagem, que, se não identificados, podem levar à perda do controle do veículo, aumentando os riscos de um possível acidente.

Os usuários devem parar de usar os pneus afetados imediatamente e contatar os vendedores autorizados de pneus Cooper, Mastercraft e Starfire para a substituição.

Para mais informações, entre em contato por meio do telefone 0800-xxxx-xxxx, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, pelo e-mail coopertirebrasil@coopertire.com, ou pelos distribuidores locais da Cooper no Brasil.

A figura a seguir mostra um exemplo de como a informação DOT pode ser visualizada em um pneu de referência. Nesse exemplo, a informação DOT começa com R7HLC2T e termina com um código de data 0617.



MARCA	LINHA	TAMANHO	CÓDIGOS DE IDENTIFICAÇÃO DOT			
COOPER	CLASSIC	175/65R14	R7	EX	CPW	0617 - 0717
COOPER	CLASSIC	175/70R13	R7	FH	CPW	0617 - 0717
COOPER	CS1	175/70R13	R7	FH	1F2	0617 - 0717
COOPER	CS1	175/70R14	R7	HR	1F2	0617 - 0717
COOPER	CS1	185/60R14	R7	F8	1F2	0617 - 0717
COOPER	CS1	185/70R14	R7	J6	1F2	0617 - 0717
COOPER	CS1	215/65R16	R7	6V	1F2	0617 - 0717
COOPER	CS1	235/75R15	R7	1T	1F2	0617 - 0717
COOPER	DISCOVERER ATR	265/70R16	R7	C2	C8E	0617 - 0717
MASTERCRAFT	A/S IV	P235/75R15	R7	HL	FEB	0617 - 0717
MASTERCRAFT	AST	175/65R14	R7	EX	F16	0617 - 0717
MASTERCRAFT	AST	175/70R13	R7	FH	F16	0617 - 0717
MASTERCRAFT	AST	175/70R14	R7	HR	F16	0617 - 0717
MASTERCRAFT	AST	185/60R14	R7	F8	F16	0617 - 0717
MASTERCRAFT	AST	185/70R14	R7	J6	F16	0617 - 0717
MASTERCRAFT	AST	215/65R16	R7	6V	F16	0617 - 0717
STARFIRE	380	175/65R14	R7	EX	XRV	0617 - 0717

FREE-TO-AIR TV

Região / Canal	Canal	Programa	Horário	Duração	18 de Janeiro							Total	Valor bruto por unidade	Valor bruto total	Desc onto	Valor bruto total negociado	
					21 DOM	22 SEG	23 TER	24 QUA	25 QUI	26 SEX	27 SAB						28 DOM
TV ABERTA / REDE NACIONAL	TV BANDEIRANTES	CAFE COM JORNAL	Manhã	30"		1	1						2	R\$ 30.395,00	R\$ 60.790,00	10%	R\$ 54.711,00
		JORNAL DA NOITE	Noite	30"		1	1						2	R\$ 69.825,00	R\$ 139.650,00	10%	R\$ 125.685,00
	TV BANDEIRANTES TOTAL				0	2	2	0	0	0	0	4		R\$ 200.440,00	R\$ 200.440,00		R\$ 180.396,00

RADIO

Região/Estação de rádio	Programa /Horário	Formato	Duração	18 de janeiro							Total de inserções	Base Preço unitário	Base Preço total	Desconto		
				21 DOM	22 SEG	23 TER	24 QUA	25 QUI	26 SEX	27 SAB						
BROADCAST																
CBN AM/FM (BROADCAST NETWORK)	JORNAL 1ª EDIÇÃO Manhã	Spot	30"				1	1					2	44.680,00	89.360,00	50%
CBN AM/FM (BROADCAST NETWORK)	Alternância (12h - 20h)	Spot	30"				2	2					4	10.602,00	42.408,00	50%
TOTAL GERAL				0	0	0	3	3	0	0	0	6				

Valor unitário negociado	Valor bruto total negociado
22.340,00	44.680,00
5.301,00	21.204,00
	65.884,00