

PROTÓCOLO 727  
REGISTRADO ÀS FLS Nº \_\_\_\_\_ SOB O Nº \_\_\_\_\_  
DATA Nº \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_  
LOCAL DE PALMAS/TO 02/02/2018  
PROCON Superintendência  
L.O. BAPTISTA  
Av. Paulista, 1294 - São Paulo - SP

  
L.O. BAPTISTA

São Paulo, 24 de janeiro de 2018.

**A**  
**Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON/TO**  
Quadra 104, Sul, Rua SE-09, Lote 36, Plano Diretor Sul  
Palmas – TO  
CEP 77020-024

**Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL**

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 5º relatório periódico referente ao Recall dos veículos Polaris RZR S 900 e RZR XP 1000, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

  
**Giovanna Martins Ferro**

São Paulo, 24 de janeiro de 2018

**Ao**

**Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")**

At.: Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

**Ref.: 5º Relatório de Acompanhamento de Recall**

PROTOCOLO 727  
REGISTRADO ÀS FLS Nº \_\_\_\_\_ SOB O Nº 727  
LIVRO Nº \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_  
PROCON DE PALMAS/TO 02/02/2018  
PROTOCOLISTA

Prezados,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Rodrigo Santiago Lourenço**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Polaris RZR S 900 e RZR XP 1000, objeto do chamamento nº 08000.022214/2017-03 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 28 de março de 2017 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, **15 veículos** tiveram as inspeções/reparos necessários efetuados.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 100 (cem) veículos Polaris sujeitos ao Recall, 15 (quinze) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 6 (seis) veículos no Estado de São Paulo; (b) 7 (sete) veículos no Estado do Ceará; (c) 2 (dois) veículos no Estado de Minas Gerais.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	15%
Reparos pendentes	85%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Reparos realizados por UF	
AL	0
AM	0
CE	7
ES	0
MG	2
GO	0
MS	0
PB	0
PE	0
PR	0
RN	0
RR	0
RS	0
TO	0
SP	6
SC	0
<b>Total</b>	<b>15</b>

Reparos pendentes por UF	
AL	3
AM	3
CE	21
ES	1
MG	2
GO	1
MS	5
PB	6
PE	2
PR	10
RN	1
RR	4
RS	2
TO	1
SP	19
SC	4
<b>Total</b>	<b>85</b>

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:



CHASSI	MODELO	
3NSVBE870GH864530	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVBE874GH864529	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVBE871HH868331	Z17VBE87LK	RZR-17,900,60,PS,BLK PRL,LTN
3NSVBE872GH864528	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVBE875HH868011	Z17VBE87LK	RZR-17,900,60,PS,BLK PRL,LTN
3NSVBE877HH868012	Z17VBE87LK	RZR-17,900,60,PS,BLK PRL,LTN
3NSVBE872GH861659	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVBE874GH864532	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVBE875GH861204	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVBE877GH861401	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVBE878GH861407	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVBE879GH861416	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVBE879GH861657	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVBE879GH861660	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE
3NSVDE994GF784749	Z16VBE87LB	RZR-16,900,60,PS,LTN,BLUE FIRE

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS  
LTDA.**

Por seu Diretor Geral Rodrigo Santiago Lourenço