

PROTÓCOLO 583  
ENTRADA ÀS FLS Nº \_\_\_\_\_ SOB O Nº \_\_\_\_\_  
DATA \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_  
CIVIL DE PALMAS/TO 31/01/2018  
Traci Siqueira  
PROCON/TO  
PROCON/TO  
St. 50503-J

**L.O.**  
L.O. BAPTISTA

São Paulo, 18 de janeiro de 2018

**A**  
**Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON/TO**  
Quadra 104, Sul, Rua SE-09, Lote 36, Plano Diretor Sul  
Palmas – TO  
CEP 77020-024

**Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL**

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 10º relatório periódico referente ao Recall Polaris RZR XP 900, RZR XP4 900, RZR S 900, RZR S 900 EPS, RZR XP 1000 EPS e RZR XP 1000 4 EPS, ano/modelo 2013-2016, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

*Giovanna M. Ferro*  
**Giovanna Martins Ferro**

[www.lob-svmfa.com.br](http://www.lob-svmfa.com.br) ■

**SP**  
av. Paulista, 1294 8º  
São Paulo SP Brasil  
01310-100  
tel. 55.11.3147 0800

**RJ**  
rua da Assembléia, 66 17º  
Rio de Janeiro RJ Brasil  
20011-000  
tel. 55.21.2114 1700

São Paulo, 16 de janeiro de 2018

Ao

**Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")**

At.: Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: 10º Relatório de Acompanhamento de Recall

Prezados,

PROTÓCOLO 583  
REGISTRADO ÀS FLS Nº \_\_\_\_\_ SOB O Nº \_\_\_\_\_  
DATA: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_  
LOCAL: JARACON DE PALMAS/TO  
Traci Siqueira  
PROCON JARACON DE PALMAS-TO  
Nº 21.800503-3

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Rodrigo Santiago Lourenço**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Polaris RZR XP 900, RZR XP4 900, RZR S 900, RZR S 900 EPS, RZR XP 1000 EPS e RZR XP 1000 4 EPS, anos 2013 a 2016, objeto do chamamento nº 08012.001607/2016-55 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 24 de maio de 2016 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, **392** veículos tiveram os reparos necessários efetuados.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 617 (seiscentos e dezessete) veículos Polaris RZR, sujeitos ao Recall, **392 (trezentos e noventa e dois)** deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) **30** (trinta) veículos no Estado de Alagoas; (b) **5** (cinco) veículos no Estado do Amazonas; (c) **39** (trinta e nove) veículos no Estado do Ceará; (d) **6** (seis) veículos no Estado do Espírito Santo; (e) **7** (sete) veículos no Estado de Goiás; (f) **25** (vinte e cinco) veículos no Estado de Minas Gerais; (g) **1** (um) veículo no Estado de Paraíba; (h) **12** (doze) veículos no Estado do Mato Grosso do Sul; (i) **14** (quatorze) veículos no Estado de Rio de Janeiro; (j) **17** (dezessete) veículos no Estado do Paraná; (k) **1** (um) veículo no Estado de Piauí; (l) **7** (sete) veículos no Estado do Rio Grande do Sul; (m) **17** (dezessete) veículos no Estado de Santa Catarina; e (n) **201** (duzentos e um) veículos no Estado de São Paulo; (o) **10** (dez) veículos no Distrito Federal; restando pendentes de reparo **225** (duzentos e vinte e cinco) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	63%
Reparos pendentes	37%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Reparos realizados por UF	
AL	30
AM	5
BA	0
CE	39
DF	10
ES	6
GO	7
MA	0
MG	25
MS	12
MT	0
PA	0
PB	1
PE	0
PI	1
PR	17
RJ	14
RN	0
RO	0
RR	0
RS	7
SC	17
SP	201
SE	0
TO	0
<b>Total</b>	<b>392</b>

Reparos pendentes por UF	
AL	2
AM	0
BA	1
CE	19
DF	5
ES	0
GO	15
MA	26
MG	11
MS	12
MT	2
PA	1
PB	17
PE	11
PI	0
PR	9



RJ	1
RN	7
RO	1
RR	10
RS	14
SC	26
SP	26
SE	6
TO	3
<b>Total</b>	<b>225</b>

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

CHASSI	MODELO
3NEJT9EA2EF268463	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NEJT9EA3EF268469	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NEJT9EA6EF268465	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA0EF272458	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA0EF355646	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA0EF364492	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA2EF355650	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA2EF364493	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA4EF355648	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA5EF272455	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA5EF355657	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA6EF272450	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA6EF364495	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA8EF355653	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA9EF355645	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EA9EF364488	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EAXEF273018	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSJT9EAXEF273021	Z14JT9EAOL RZR-14,900,PS,ORANGE MAD,LATIN
3NSST1EA1EF364913	Z14ST1EAWL RZR-14,1000XP,PS,WH LT,LATIN
3NSST1EA3EF364914	Z14ST1EAWL RZR-14,1000XP,PS,WH LT,LATIN
3NSST1EA4EF360550	Z14ST1EAWL RZR-14,1000XP,PS,WH LT,LATIN
3NSST1EA4EF364906	Z14ST1EAWL RZR-14,1000XP,PS,WH LT,LATIN
3NSST1EA5EF363151	Z14ST1EAWL RZR-14,1000XP,PS,WH LT,LATIN
3NSST1EA6EF360551	Z14ST1EAWL RZR-14,1000XP,PS,WH LT,LATIN
3NSST1EA9EF363153	Z14ST1EAWL RZR-14,1000XP,PS,WH LT,LATIN
3NSST1EAXEF364909	Z14ST1EAWL RZR-14,1000XP,PS,WH LT,LATIN
3NSVBA870GH103084	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA870GH104509	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA871GH104518	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA872FF381379	Z15VBA87LJ RZR-15,900,60,INMOLD,WHT,LATIN
3NSVBA872GH104513	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA873FF381374	Z15VBA87LJ RZR-15,900,60,INMOLD,WHT,LATIN
3NSVBA873GH103550	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA873GH104519	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA874GH104514	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA875GH103081	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA875GH103548	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA875GH103551	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA875GH104506	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG
3NSVBA876FF381367	Z15VBA87LJ RZR-15,900,60,INMOLD,WHT,LATIN
3NSVBA876GH103557	Z16VBA87L2 RZR-16,900,60,LTN,WHT LTNG

