

PROTEÇÃO
Sube n.º 3621

19 JUN 2018

PROCON de Palmas-TO
PROCON de Palmas-TO

São Paulo, 13 de junho de 2018.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação PROCON - TO

Rua SE 09 – Lote 36 – Quadra 104 – Sul - Centro

CEP: 77020-024 – Palmas - TO

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 7 de junho de 2018, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (Doc. 01).

Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

Beatriz Valente Felitte

OAB/SP 258.434

São Paulo, 7 de junho de 2018.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T
Edifício Sede 5º andar, Sala 520
70064-900 – Brasília – DF

MJ/SENACON

Às: 16:17 hs
Em: 07/06/2018
Ass: Ramon Leticia

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha
de chamamento aos consumidores nº 08012.002981/2013-25

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”), vimos, diante da falência da MABE e da substituição de seus antigos patronos / representantes neste processo, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ e nos limites das atribuições da RBH, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 (quatro mil, oitocentos e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 267 (duzentos e sessenta e sete) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, (i) 263 (duzentos e sessenta e três) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, e (ii) 4 (quatro) foram descartadas pelo próprio consumidor.

Como se vê, a campanha de Recall está sendo efetiva, uma vez que (i) o número de produtos reparados aumentou a cada relatório periódico; (ii) o número de máquinas lava-louças registradas no procedimento de chamamento se manteve igual ao do último relatório encaminhado; e (iii) não há máquinas pendentes de conserto atualmente, de sorte que todas as providências necessárias para o efetivo reparo dos equipamentos vêm sendo adotadas.

A RBH mantém em aberto seus canais de comunicação, de modo que qualquer consumidor possa entrar em contato a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH
Beatriz Valente Felitte
OAB/SP 258.434

05/06/2018										
STATE	STATE Name	Sold Appl	Repair completed	%	disposed	%	In progress	%	Total	%
SP	São Paulo	2.868	165	5,8%	2	0,1%		0,0%	167	5,8%
RJ	Rio de Janeiro	445	61	13,7%	1	0,2%		0,0%	62	13,9%
RS	Rio Grande do Sul	277	7	2,5%	1	0,4%		0,0%	8	2,9%
PR	Paraná	163	7	4,3%		0,0%		0,0%	7	4,3%
DF	Distrito Federal	63	6	9,5%		0,0%		0,0%	6	9,5%
MG	Minas Gerais	119	6	5,0%		0,0%		0,0%	6	5,0%
SC	Santa Catanna	429	5	1,2%		0,0%		0,0%	5	1,2%
GO	Goiás	103	2	1,9%		0,0%		0,0%	2	1,9%
BA	Bahia	67	1	1,5%		0,0%		0,0%	1	1,5%
MS	Mato Grosso do Sul	12	1	8,3%		0,0%		0,0%	1	8,3%
PE	Pernambuco	12	1	8,3%		0,0%		0,0%	1	8,3%
RN	Rio Grande do Norte	5	1	20,0%		0,0%		0,0%	1	20,0%
ES	Espírito Santo	44		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
MT	Mato Grosso	12		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
AM	Amazonas	67		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
PA	Pará	24		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
AC	Acre	0		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
RO	Rondônia	1		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
RR	Roraima	0		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
CE	Ceará	49		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
AL	Alagoás	9		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
MA	Maranhão	62		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
PI	Piauí	2		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
PB	Paraíba	21		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
TO	Tocantins	5		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
SE	Sergipe	2		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
Total		4.861	263	5,4%	4	0,1%	0	0,0%	267	5,5%