

PROTOCOLO  
Sob o nº 947/11.33  
09 FEV 2018  
PROCON de Palmas-TO  
Palmas/TO

São Paulo, 31 de janeiro de 2018.

À **Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon – TO**  
Rua SE 09 - Lote 36 - Quadra 104 Sul – Centro  
CEP: 77020-024 – Palmas - Tocantins

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário  
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“RBH”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 31 de janeiro de 2018, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

Atenciosamente,



**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH**

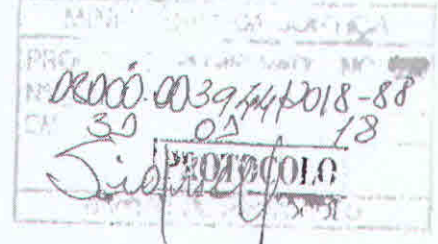
Beatriz Valente Felitte

OAB/SP 258.434

**Doc. 01**

São Paulo, 31 de janeiro de 2018.

**Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC**  
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T  
Edifício Sede 5º andar, Sala 520  
70064-900 – Brasília – DF



Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha  
de chamamento aos consumidores nº 08012.002981/2013-25

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”), vimos, diante da falência da MABE e da substituição de seus antigos patronos / representantes neste processo, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ e nos limites das atribuições da RBH, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 (quatro mil oitocentas e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 267 (duzentas e sessenta e sete) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, (i) 13 (treze) estão sendo reparadas; (ii) 250 (duzentas e cinquenta) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, e (iii) 4 (quatro) foram descartadas pelo próprio consumidor.

Como se vê, a campanha de Recall está sendo efetiva, uma vez que o número de máquinas lava-louças reparadas vem aumentando a cada relatório, de sorte que todas as providências necessárias para o efetivo reparo dos equipamentos vêm sendo adotadas.

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de finalização do reparo, serão mantidos em aberto os canais de comunicação, de modo que qualquer consumidor possa entrar em contato a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

Atenciosamente,

  
**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH**

Beatriz Valente Felitte  
OAB/SP 258.434

23/01/2018										
STATE	STATE Name	Sold Appl	Repair complete d	%	disposed	%	in progress	%	Total	%
SP	São Paulo	2.868	161	5,6%	2	0,1%	4	0,1%	167	5,8%
RJ	Rio de Janeiro	445	58	13,0%	1	0,2%	3	0,7%	62	13,9%
RS	Rio Grande do Sul	277	4	1,4%	1	0,4%	3	1,1%	8	2,9%
PR	Paraná	163	5	3,1%		0,0%	2	1,2%	7	4,3%
DF	Distrito Federal	63	6	9,5%		0,0%		0,0%	6	9,5%
MG	Minas Gerais	119	6	5,0%		0,0%		0,0%	6	5,0%
SC	Santa Catarina	429	4	0,9%		0,0%	1	0,2%	5	1,2%
GO	Goiás	103	2	1,9%		0,0%		0,0%	2	1,9%
BA	Bahia	67	1	1,5%		0,0%		0,0%	1	1,5%
MS	Mato Grosso do Sul	12	1	8,3%		0,0%		0,0%	1	8,3%
PE	Pernambuco	12	1	8,3%		0,0%		0,0%	1	8,3%
RN	Rio Grande do Norte	5	1	20,0%		0,0%		0,0%	1	20,0%
ES	Espírito Santo	44		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
MT	Mato Grosso	12		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
AM	Amazonas	67		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
PA	Pará	24		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
AC	Acre	0		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
RO	Rondônia	1		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
RR	Roraima	0		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
CE	Ceará	49		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
AL	Alagoás	9		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
MA	Maranhão	62		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
PI	Piauí	2		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
PB	Paraíba	21		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
TO	Tocantins	5		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
SE	Sergipe	2		0,0%		0,0%		0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>		<b>4.861</b>	<b>250</b>	<b>5,1%</b>	<b>4</b>	<b>0,1%</b>	<b>13</b>	<b>0,3%</b>	<b>267</b>	<b>5,5%</b>