

PROTOCOLO PROCON/TO
Sob o nº 5338 hrs. _____

24 AGO 2018

Palmas/TO
OAB de Palmas-TO
Mat. 960503-3

São Paulo, 21 de agosto de 2018.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação PROCON - TO
Rua SE 09 – Lote 36 – Quadra 104 – Sul - Centro
CEP: 77020-024 – Palmas - TO

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“RBH”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 20/08/2018, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (Doc. 01).

Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

Beatriz Valente Felitte

OAB/SP 258.434

Doc. 01

São Paulo, 16 de agosto de 2018.

MJ/SENACON

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC

Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T

Edifício Sede 5º andar, Sala 520

70064-900 – Brasília – DF

Às: 15:41 hs

Em: 20 / 08 / 18

Ass: Adélia

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento aos consumidores nº 08012.002981/2013-25

Prezados Senhores,

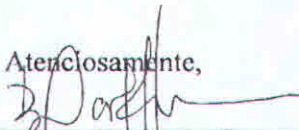
Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“RBH”), vimos, diante da falência da MABE e da substituição de seus antigos patronos / representantes neste processo, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ e nos limites das atribuições da RBH, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 (quatro mil, oitocentos e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 270 (duzentos e setenta) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, (i) 265 (duzentos e sessenta e cinco) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, (ii) 4 (quatro) foram descartadas pelo próprio consumidor; e (iii) 1 (uma) está sendo reparada.

Como se vê, a campanha de Recall está sendo efetiva, uma vez que o número de produtos reparados aumentou a cada relatório periódico, de sorte que todas as providências necessárias para o efetivo reparo dos equipamentos vêm sendo adotadas.

A RBH mantém em aberto seus canais de comunicação, de modo que qualquer consumidor possa entrar em contato a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

Beatriz Valente Felitte

OAB/SP 258.434

16-08-18										
STATE	STATE Name	Sold Appl	Repair completed	%	disposed	%	In progress	%	Total	%
SP	São Paulo	2.988	187	5.8%	2	0.1%	1	0.0%	170	5.0%
RJ	Rio de Janeiro	445	61	13.7%	1	0.2%	0	0.0%	62	13.0%
RS	Rio Grande do Sul	277	7	2.5%	1	0.4%	0	0.0%	8	2.9%
PR	Paraná	183	7	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.3%
DF	Distrito Federal	83	6	9.5%	0	0.0%	0	0.0%	6	9.5%
MG	Minas Gerais	119	6	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	5.0%
SC	Santa Catarina	420	5	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	5	1.2%
GO	Goiás	103	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.9%
BA	Bahia	67	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%
MS	Mato Grosso do Sul	12	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%
PE	Pernambuco	12	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%
RN	Rio Grande do Norte	5	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%
ES	Espírito Santo	44	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
MT	Mato Grosso	12	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
AM	Amazonas	67	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
PA	Pará	24	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
AC	Acre	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
RO	Rondônia	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
RR	Roraima	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
CE	Ceará	49	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
AL	Alagoas	9	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
MA	Maranhão	62	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
PI	Piauí	2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
PB	Paraíba	21	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
TO	Tocantins	5	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
SE	Sergipe	2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		4,861	265	5.5%	4	0.1%	1	0.0%	270	5.6%