



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito
Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP
75709-901
Tel./ Fax: +55-(64) 3411-8500

Catalão, 04 de Setembro de 2018.

Ao

PROCON DO ESTADO DE TOCANTINS
Rua SE 09, Lote 36, Qd. 104 Sul - Plano Diretor Sul - Centro
Palmas - TO
CEP 77.020-024

PROTOCOLO-PROCON/TO
Sob o nº 5758 hrs. 11:43

12 SET 2018

Palmas/TO

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta informar que a SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA. (SVB), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.463.193/0001-78, com endereço na Avenida Cidade Jardim 83, Sala SZK, Itaim Bibi, CEP 01453-000, por seus procuradores infra-assinados vem, com fundamento no artigo 7º da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça, apresentar o relatório de atendimento do Processo de Chamamento em epígrafe, conforme processos abaixo relacionados:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002674/2014-25
- B. Processo de Chamamento nº 08012.001778/2015-01
- C. Processo de Chamamento nº 08012.001883/2016-13
- D. Processo de Chamamento nº 08012.002373/2016-63
- E. Processo de Chamamento nº 08012.000652/2017-73

Permanecemos à disposição para esclarecimentos porventura necessários e solicitamos, por gentileza, que toda e qualquer comunicação referente ao presente processo de chamamento seja doravante encaminhada aos cuidados do Sr. **João Pedro Santi Leite**, com endereço no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Mínero Industrial de Catalão), Catalão/GO, CEP 75709-901, e-mail joaoleite@hpeautos.com.br.

No mais, aproveitamos o ensejo e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.



Impresso em
papel reciclado.



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal: 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito
Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP
75709-901
Tel./ Fax: +55-(64) 3411-8500

Processo de Chamamento nº 08012.002674/2014-25

Recall – Substituição do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão

Veículos Jimny. (NL-1282)

Início da Campanha: 30/06/2014.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	28	20
AM	44	39
AP	0	0
BA	106	73
CE	91	88
DF	114	112
ES	73	60
GO	74	228
MA	58	54
MG	349	285
MS	69	68
MT	2	3
PA	43	37
PB	68	55
PE	143	95
PI	41	36
PR	99	69
RJ	285	252
RN	115	109
RO	0	0
RR	8	8
RS	65	75
SC	118	101
SE	2	1
SP	839	677
TO	0	0
Total	2.834	2.545



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo-Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito
MInero Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP
75709-901
Tel./ Fax: +55-(64) 3411-8500

Processo de Chamamento nº 08012.001778/2015-01
Recall – Substituição do Conjunto da Chave de Ignição
Veículos Ignis. (NL-1348)
Início da Campanha: 14/05/2015.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	3	0
AM	0	0
AP	0	0
BA	5	0
CE	3	2
DF	8	5
ES	7	0
GO	2	0
MA	0	0
MG	16	2
MS	0	0
MT	1	0
PA	1	0
PB	0	0
PE	1	0
PI	1	0
PR	17	4
RJ	60	10
RN	4	1
RO	1	0
RR	0	0
RS	20	5
SC	25	8
SE	2	0
SP	78	30
TO	0	0
Total	255	67



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito
Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP
75709-901
Tel./ Fax: +55-(64)3411-8500

Processo de Chamamento nº 08012.001883/2016-13

Recall – Substituição do Revestimento do Encosto dos Bancos Dianteiros

Veículos S-Cross. (NL-1485)

Início da Campanha: 16/05/2016.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	4	1
AM	1	0
AP	0	0
BA	14	17
CE	11	14
DF	59	67
ES	18	18
GO	425	261
MA	11	16
MG	72	75
MS	25	25
MT	0	0
PA	1	3
PB	6	5
PE	15	15
PI	5	7
PR	60	67
RJ	114	124
RN	21	21
RO	0	0
RR	0	0
RS	59	65
SC	46	49
SE	0	0
SP	277	317
TO	0	0
Total	1.244	1.167





SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito
Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP
75709-901
Tel./ Fax: +55-(64) 3411-8500

Processo de Chamamento nº 08012.002373/2016-63

Recall – Substituição das Pinças de Freio Traseiro

Veículos Swift. (NL-1500)

Início da Campanha: 11/07/2016.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	0	0
AM	2	1
AP	0	0
BA	6	2
CE	3	2
DF	21	27
ES	4	2
GO	18	4
MA	8	8
MG	22	23
MS	7	7
MT	0	0
PA	3	0
PB	0	0
PE	1	1
PI	4	1
PR	23	21
RJ	39	35
RN	7	7
RO	0	0
RR	0	0
RS	7	7
SC	14	16
SE	0	1
SP	131	116
TO	0	0
Total	320	281



Impressão em
papel reciclado.



Processo de Chamamento nº 08012.000652/2017-73
Recall – Substituição Eixo de Mudança de Marchas
Veículos Grand Vitara (NL-1583)
Início da Campanha: 20/03/2017.

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito
Mineiro Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP
75709-901
Tel./ Fax: +55 (64) 3411-8500

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	7	0
AM	63	23
AP	0	1
BA	138	76
CE	201	136
DF	259	171
ES	60	27
GO	67	65
MA	168	93
MG	522	297
MS	44	35
MT	30	3
PA	104	47
PB	120	64
PE	169	47
PI	63	35
PR	211	131
RJ	619	376
RN	332	231
RO	0	0
RR	18	0
RS	231	197
SC	226	152
SE	26	14
SP	1.062	599
TO	1	0
Total	4.741	2.820



Impresso em
papel reciclado.