

São Paulo, 29 de janeiro de 2018

À

Procuradoria Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor  
**(PROCON TO)**

Ref: Campanha de Chamamento nº 08012.002727/2017-51.

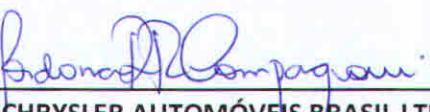
PROTOCOLO  
Sob o nº 968 hrs 11:28  
09 FEV 2018  
PROCON TO - Palmas/TO  
Palmas/TO - PROCON TO - Palmas/TO

A **FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.** ("FCA"), sucessora por incorporação de **CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**, empresa estabelecida no ramo de comércio de automóveis, camionetas e utilitários novos e peças e acessórios novos para veículos automotores, localizada na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105, 6º Andar, Brooklin, Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716/0037-67 e Inscrição Estadual nº. 143.682.638.118, vem pela presente, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC, e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. que em **08/11/2017** foi protocolizada a campanha de chamamento acima identificada.

Em anexo à presente encontra-se cópia do protocolo realizado perante o **SENACON**, cuja cópia de mesmo teor fora igualmente protocolada junto ao **DENATRAN**.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

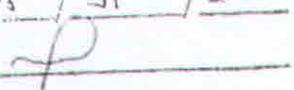
Atenciosamente,

  
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

SEI N° 08032.002727/2017-51

FCA

Betim, 08 de novembro de 2017.

MJ/SENACON  
RECEBI O ORIGINAL  
Às: 15:23 hs  
Em: 09 / 11 / 2017  
Ass: 

Ao

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Dr. GABRIEL REIS DE CARVALHO

COORDENADOR DE CONSUMO, SEGURO E SAÚDE

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro, 520.

70064-900 BRASILIA - DF

Ref. Inspeção, reparação e eventual substituição do servofreio e da sua capa protetora, para alguns veículos Jeep Grand Cherokee, modelos 2011 a 2014 e Dodge Durango, modelos 2012 a 2014.

Sr. Dr. Coordenador,

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA, atual denominação social da Fiat Automóveis Ltda., empresa do ramo automobilístico, localizada na Avenida Engenheiro Luis Carlos Berrini, n. 105, 6º andar, Brooklin, Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716/0037-67 e Inscrição Estadual nº. 143.682.638.118 (doc. 01), vem pela presente, por seus representantes infra-assinados, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. o que se segue:

A FCA dará início, em **09 de novembro de 2017**, à convocação de **5.145** (cinco mil, cento e quarenta e cinco) proprietários de veículos das marcas **JEEP** e **DODGE**, sendo **4.380** (quatro mil,



trezentos e oitenta) unidades dos modelos **Jeep Grand Cherokee** 2011 a 2014 e 765 (setecentos e sessenta e cinco) unidades dos modelos **Dodge Durango** 2012 e 2014, produzidos nos Estados Unidos da América, na fábrica de Jefferson North Assembly Plant, com início de fabricação em **31 de julho de 2010** e término em **27 de agosto de 2013**, os quais foram posteriormente comercializados no Brasil.

Os consumidores serão convocados para agendarem, a partir de **13 de novembro de 2017**, o encaminhamento de seus veículos, conforme fotos e chassis abaixo relacionados, a uma das concessionárias das redes **JEEP** e **DODGE** no Brasil, visando que seja providenciada, sem qualquer custo ao consumidor, a inspeção, a reparação e eventual substituição do servofreio e da sua capa protetora.

**Veículos e Modelos:**



**Número de série dos chassis envolvidos (não sequenciais):**

1C4RDJDG8CC169582

A

1C4RDJEG7EC279153

1J4RR5GG8BC524635

A

1C4RFAG5EC265215

**(1.1) O que será regularizado com o recall?**

Os veículos mencionados no quadro acima foram comercializados no Brasil equipados com o componente denominado servofreio, cuja função é proporcionar conforto ao motorista, reduzindo o esforço aplicado pelo mesmo no pedal de freio.



Fiat Chrysler Automóveis S.A.

Registra-se que, na hipótese de falha do servofreio, o sistema de freio do veículo não deixa de funcionar, sendo possível ao condutor realizar a frenagem do veículo, apenas tendo este que aplicar um maior esforço para executar tal ação.

O presente recall visa inspecionar, reparar e, eventualmente, substituir o servofreio e sua capa protetora, em razão da possibilidade do aparecimento de fissuras na sua carcaça, decorrentes da submissão da peça à ação de agentes corrosivos externos, possibilitando a entrada de água no componente que, aliado à situação de frio intenso por período prolongado, poderá congelar a água acumulada no interior do componente.

#### (1.2) - Riscos ao consumidor:

Em casos extremos, havendo acúmulo e congelamento de grande quantidade de água dentro do servofreio, poderá ocorrer a redução da capacidade de frenagem do veículo, aumentando os riscos de acidente com consequentes danos físicos e materiais ao motorista, aos passageiros e ou a terceiros.

#### (1.3) - Veículos afetados na presente campanha:

Estão distribuídos no mercado nacional **5.145** (cinco mil, cento e quarenta e cinco) veículos das marcas **JEEP** e **DODGE**, modelos **Jeep Grand Cherokee 2011 a 2014** e **Dodge Durango 2012 e 2013**. De acordo com o cadastro da FCA, a distribuição geográfica dos veículos se dá conforme relação abaixo:

QUADRO INFORMATIVO COM A DISTRIBUIÇÃO E ATENDIMENTO DE VEÍCULOS				
Processo Administrativo SENACON Nº				
Processo Administrativo DENATRAN Nº				
Objetivo da Campanha: Inspeção, reparação e, se necessário, substituição do servofreio e da sua capa protetora				
ESTADOS	UF	PARQUE CIRCULANTE	VEÍCULOS ADEQUADOS	%
Acre	AC	13		
Alagoas	AL	3		
Amapá	AP	2		
Amazonas	AM	0		
Bahia	BA	135		
Ceará	CE	228		
Distrito Federal	DF	160		
Espírito Santo	ES	238		
Goiás	GO	115		
Maranhão	MA	19		
Mato Grosso	MT	128		
Mato Grosso Sul	MS	131		
Minas Gerais	MG	180		
Pará	PA	196		
Paraíba	PB	0		
Pernambuco	PE	317		
Piauí	PI	33		
Rio de Janeiro	RJ	477		
Rio Grande do Norte	RN	52		
Rio Grande do Sul	RS	350		
Rondônia	RO	0		
Roraima	RR	0		
Santa Catarina	SC	224		
São Paulo	SP	1937		
Sergipe	SE	20		
Tocantins	TO	0		
TOTAL		5145		



#### **(1.4) Constatação do Defeito**

Após a realização de investigações, testes e estudos internos, a FCA US, constatou a possibilidade de entrada de água no servofreio, ocasionando, em alguns casos, a possibilidade de redução da capacidade de frenagem do veículo.

Assim, em 18.09.2017, a FCA US comunicou ao NHTSA e às regiões importadoras sobre a necessidade de realização de tal campanha. Em paralelo, a FCA imediatamente iniciou, no Brasil, estudos para identificar a possibilidade do referido inconveniente também ocorrer nos veículos comercializados no mercado local.

Assim, ao constatar a existência do potencial risco também no Brasil, a FCA começou os preparativos para o início desta campanha de Recall, incluindo todas as suas etapas, tais como: (i) planejamento de distribuição das peças; (ii) fornecimento das instruções técnicas de inspeção e reparo; (iii) planejamento e treinamento da rede; (iv) comunicação e plano de mídia, dentre outras providências.

Por fim, destacamos que, no Brasil, a FCA confirmou não haver qualquer registro de acidentes, relacionados ao inconveniente, até a presente data.

#### **(1.5) - Providência adotada:**

Será efetuada, sem ônus ao consumidor, a inspeção, reparação e eventual substituição do servofreio e da sua capa protetora.

#### **(1.6) - Mídia:**

Os consumidores proprietários dos veículos serão contatados através de campanhas publicitárias em todo o País (*doc.02*), sendo ainda mantida a convocação nos endereços eletrônicos das marcas Jeep e Dodge ([www.jeep.com.br](http://www.jeep.com.br) e [www.dodge.com.br](http://www.dodge.com.br) ), conforme estipula o CDC, a Portaria n.º 487/2012, bem como do “Guia Prático do Consumidor para Realização do Recall”.

Serão referidas mensagens veiculadas, ainda, através da Internet, Estações de Rádio e de TVs abertas, em âmbito nacional, bem como serão utilizados jornais municipais e estaduais de grande circulação, conforme relação abaixo.

A FCA enviará, ainda, correspondências aos clientes (*doc.03*), conforme os endereços constantes de seus registros, bem como solicitará aos destinatários que, se, porventura, dispuseram-se de



FAT - FIAT AUTOMÓVEIS

seus veículos, que encaminhem a correspondência aos seus atuais proprietários (se houver essa possibilidade) ou, se possível, que entrem em contato com a FCA, para que a empresa seja informada sobre a mudança de propriedade.

Os modelos de Mídia e de correspondência individual seguem anexados.

- Jornais:

• A GAZETA DO ACRE	ACRE
• GAZETA DE ALAGOAS	ALAGOAS
• DO DIA	AMAPÁ
• DEZ MINUTOS	AMAZONAS
• CORREIO	BAHIA
• O DIARIO DO NORDESTE	CEARÁ
• CORREIO BRAZILIENSE	DISTRITO FEDERAL
• A TRIBUNA	ESPIRITO SANTO
• O POPULAR	GOIAS
• O ESTADO DO MARANHÃO	MARANHÃO
• A GAZETA	MATO GROSSO
• CORREIO DO ESTADO	MATO GROSSO DO SUL
• O ESTADO DE MINAS	MINAS GERAIS
• O LIBERAL	PARÁ
• CORREIO DA PARAÍBA	PARAIBA
• TRIBUNA DO PARANÁ	PARANÁ
• JORNAL DO COMMERCIO	PERNAMBUCO
• DIÁRIO DO POVO	PIAUI
• O GLOBO	RIO DE JANEIRO
• TRIBUNA DO NORTE	RIO GRANDE DO NORTE
• DIÁRIO GAÚCHO	RIO GRANDE DO SUL
• O DIÁRIO DA AMAZÔNIA	RONDONIA
• FOLHA DE RORAIMA	RORAIMA
• HORA DE SANTA CATARINA	SANTA CATARINA
• O ESTADO DE SÃO PAULO	SÃO PAULO
• JORNAL DA CIDADE	SERGIPE
• JORNAL DE TOCANTINS	TOCANTINS

- Redes Nacionais de Televisão:

• SISTEMA BRASILEIRO DE TELEVISÃO (SBT)
• RECORD

- Estações Nacionais de Rádio:

• BAND NEWS
• CBN

(1.7) - Demais considerações:



Informamos que, até a presente data, não registramos qualquer acidente envolvendo os consumidores proprietários, bem como inexistem ações judiciais ou administrativas e reclamações de consumidores, em trâmite no País, relacionadas ao objeto desta campanha.

(1.7). a Esclarecemos-lhe que manteremos esta doura Secretaria, bem como os demais órgãos relacionados, atualizados através de relatórios bimestrais, conforme disposto no artigo 7º da Portaria 487/2012.

(1.7). b Informamos que o Plano de Mídia e os custos efetivos de veiculação seguem anexados (*doc.04*).

(1.7). c Como última consideração, informamos que correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada a todos os PROCONS Estaduais do País e ao DENATRAN, com vistas a dar a devida publicidade ao processo de chamamento em questão.

Cumprindo as normas previstas pela legislação em vigor, renovamos nossos protestos de estima e consideração, colocamo-nos à disposição de V.Sa., para eventuais esclarecimentos suplementares julgados necessários.

Atenciosamente,

~~FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.~~

*Maricí Giannico*  
Maricí Giannico  
OAB/DF 30.983

**COMUNICADO  
AOS PROPRIETÁRIOS  
DOS VEÍCULOS**

Jeep Grand Cherokee, modelos 2011 a 2014,  
e Dodge Durango, modelos 2012 e 2014.



Chassis envolvidos (não sequenciais)	
Jeep Grand Cherokee	Dodge Durango
1J4RR5GG8BC524635 a 1C4RJFAG5EC265215	1C4RDJDG8CC169582 a 1C4RDJEG7EC279153

A FCA – FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. convoca os proprietários dos veículos **Jeep Grand Cherokee, modelos 2011 a 2014** e **Dodge Durango, modelos 2012 e 2014** para, a partir de **13 de novembro de 2017**, agendarem seu comparecimento a uma das concessionárias das redes **Dodge** e **Jeep** a fim de providenciar, gratuitamente, inspeção, reparação e, se necessário, substituição do servofreio e da sua capa protetora, uma vez que eventual entrada de água no sistema poderá causar a redução da capacidade de frenagem do veículo, aumentando os riscos de acidente, com consequentes danos físicos e materiais ao motorista, aos passageiros e a terceiros.

O tempo estimado para o reparo é de, aproximadamente, 1 [uma] hora e 30 minutos.

Para consultar os números dos chassis envolvidos e obter mais informações, contate as Centrais de Serviços ao Cliente **Dodge** e **Jeep** pelos telefones **0800 703 7140** e **0800 703 7150**, respectivamente, ou acesse [www.dodge.com.br](http://www.dodge.com.br) e [www.jeep.com.br](http://www.jeep.com.br).

Com esta iniciativa, a FCA visa assegurar a satisfação de seus clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade dos veículos das marcas **Dodge** e **Jeep**.



Pela vida  
Escolha o trânsito seguro.



Inspeção, reparação e eventual substituição do servofreio e da sua capa protetora dos seguintes veículos:  
JEEP GRAND CHEROKEE, modelos 2011 a 2014 e DODGE DURANGO, modelos 2012 e 2014

## INFORMAÇÃO IMPORTANTE - RECALL - SERVIÇO GRATUITO

Essa notificação se refere ao veículo N° CHASSI <<mala direta>>

Prezado Sr(a):

A FCA identificou a possibilidade da seguinte falha:

*Qual é o problema?*

Foi identificado que o servofreio poderá apresentar fissuras em sua estrutura, causadas pela ação de agentes corrosivos externos, possibilitando a entrada de água no componente.

*Qual é o Risco?*

Em casos extremos, havendo o acúmulo de grande quantidade de água dentro do servofreio, poderá ocorrer a redução da capacidade de frenagem do veículo, aumentando os riscos de acidente com consequentes danos físicos e materiais ao motorista, aos passageiros e a terceiros.

*O que o concessionário irá fazer?*

A FCA efetuará, **sem ônus ao consumidor**, a inspeção, a reparação e eventual substituição do servofreio e da sua capa protetora. O tempo estimado do serviço é de, aproximadamente, 1:30h, podendo variar conforme o fluxo de atendimento na concessionária escolhida.

*O que você deverá fazer para garantir a sua segurança?*

Contate as Centrais de Serviços aos Clientes JEEP ou DODGE através dos telefones **0800 703 7150** ou **0800 703 7140** para agendar o serviço na concessionária de sua preferência, **o qual será realizado gratuitamente**.

*Se você precisar de auxílio:*

Por favor, entre em contato com as Centrais de Serviços aos Clientes JEEP ou DODGE através dos telefones **0800 703 7150** ou **0800 703 7140**. As informações também estarão disponíveis nos websites [www.jeep.com.br](http://www.jeep.com.br) e [www.dodge.com.br](http://www.dodge.com.br).

*Importante:*

Caso o veículo tenha sido vendido, solicitamos a gentileza de entrar em contato com as Centrais de Serviços aos Cliente JEEP ou DODGE para informar os dados do novo proprietário.

Desde já agradecemos sua compreensão e colaboração. Com essa atitude a FCA visa demonstrar o profundo respeito que dedica aos seus consumidores e o seu reiterado compromisso de comercializar e garantir produtos da mais elevada qualidade e confiabilidade.

Atenciosamente,

**FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.**



## Plano de mídia 2017

### Recall T59

---

**Produto: JEEP GRAND CHEROKEE e DODGE DURANGO**

**Campanha:** Recall

**Período:** Novembro'17

Mês	Novembro	Total Bruto	Total Desembolso	Share (%)
	5   12   19   26	Negociado	Jeep	
<b>Telavisão (Nacional)</b>				
SBT				
SBT Brasil	10-nov	R\$ 193.515,00	R\$ 154.812,00	31%
Record	10-nov	R\$ 424.125,00	R\$ 139.300,00	69%
Jornal da Record				
<b>Total TV</b>		R\$ 617.640,00	<b>R\$ 494.112,00</b>	57%
<b>Radio (Nacional)</b>				
BAND NEWS	9-nov	R\$ 41.753,48	R\$ 33.402,78	36%
CBN	9-nov	R\$ 73.787,63	R\$ 59.030,10	64%
<b>Total Radio</b>		R\$ 115.541,10	<b>R\$ 92.432,88</b>	11%
<b>Jornais</b>				
Região Norte	9-nov	R\$ 28.776,14	R\$ 23.020,91	8%
Região Nordeste	9-nov	R\$ 67.256,09	R\$ 53.804,87	20%
Região Centro-Oeste	9-nov	R\$ 50.022,59	R\$ 40.018,07	15%
Região Sul	9-nov	R\$ 24.557,61	R\$ 19.646,09	7%
Região Sudeste	9-nov	R\$ 171.263,94	R\$ 137.011,15	50%
<b>Total Jornais</b>		RS 741.876,37	<b>R\$ 273.501,09</b>	32%
<b>TOTAL GERAL</b>	RS 1.075.054,47	<b>RS 860.045,97</b>	100%	

FCA  
Now

Emissora	Programa	Setor	Custo unitário total Recall R\$	Novembro				Total tabela R\$	Custo total negociado	Desembolso Jeep
				5	12	19	26			
SBT	SBT Brasil Seg & Sab - 19h45 > 20h30	75"	R\$ 1.050.000,00		1		1	R\$ 1.050.000	81,57%	R\$ 193.515,00
Record	Jornal da Record Seg & Sab - 21h45 > 22h30	75"	R\$ 1.696.500,00		1		1	R\$ 1.696.500	75%	R\$ 424.125,00
	<b>TOTAL TV</b>						<b>2</b>			<b>R\$ 617.640,00</b>

RESULTADOS ESTIMADOS			
AS AB 35-49	TRP	Cov #	Cov %
SBT	1,23	201.459,63	R\$ 115.710,11
RECORD	3,11	595.381,68	R\$ 105.261,29



**FCA** Programação Rádio - Recall

Emissoras	Programa	Sec'	Custo unitário tabela R\$	Custo unitário tabela recall R\$	Novembro				Total Ins	Custo total Tabela R\$	Desc (%)	Custo total Negociado R\$	Desembolso jeep R\$
					5	12	19	26					
Band News (net)	Band News - 1° Edição (06h00 às 9h00)	75"	R\$ 30.928,50	R\$ 92.785,50			1		1	R\$ 92.785,50	55%	R\$ 41.753,48	R\$ 33.402,78
CBN (net)	Jornal da CBN - 1° Edição (06h00 às 09h30)	75"	R\$ 49.191,75	R\$ 147.575,25			1		1	R\$ 147.575,25	50%	R\$ 73.787,63	R\$ 59.030,10
	<b>TOTAL RÁDIO</b>								<b>2</b>			R\$ 115.541,10	<b>R\$ 92.432,88</b>

Mercado	Formato	Variável	Variável	Formato	Área	Vários tamanhos	Contato	Preço %	Controle de impressão	5	12	19	26	Total/mes	Desembolso /cp	CPM
<b>NORTE</b>																
Amazonas	Manaus	Det Minutos	NRPC	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 81,00	R\$ 6.318,00	25%	R\$ 4.738,50	1	1	1	1	R\$ 3.790,30	R\$ 178,95
Acre	Rio Branco	A Gazeta do Acre	Planejamento	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 58,56	R\$ 4.567,68	27%	R\$ 3.334,41	1	1	1	1	R\$ 2.667,53	R\$ 266,75
Amplá	Macapá	Do Dia	J.Capaia	Especial	3 col   13,8 cm X 20,0 cm	60	R\$ 75,80	R\$ 4.548,00	49%	R\$ 2.550,00	1	1	1	1	R\$ 2.040,00	R\$ 1.020,00
Pará	Belém	O Liberal	O Liberal	1/4 Página-PB	3 col   13,5 cm X 25,0 cm	75	R\$ 98,00	R\$ 7.350,00	35%	R\$ 4.777,50	1	1	1	1	R\$ 3.822,00	R\$ 427,09
Rondonia	Porto Velho	O Diário da Amazônia	FTP1	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 75,61	R\$ 5.897,58	25%	R\$ 4.423,19	1	1	1	1	R\$ 3.528,55	R\$ 1.823,99
Roraima	Bonfim	Folha de Boa Vista	Tabula	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 91,00	R\$ 7.098,00	44%	R\$ 3.978,00	1	1	1	1	R\$ 3.182,40	R\$ 289,31
Tocantins	Palmas	Jornal dos Tocantins	OIC	1/4 Página-PB	3 col   15,12 cm X 19,0 cm	57	R\$ 96,00	R\$ 5.472,00	9%	R\$ 4.974,55	1	1	1	1	R\$ 3.979,64	R\$ 796,93
															<b>R\$ 23.020,91</b>	

**NORDESTE**

Mercado	Formato	Variável	Variável	Formato	Área	Vários tamanhos	Contato	Preço %	Controle de impressão	5	12	19	26	Total/mes	Desembolso /cp	CPM
<b>NORDESTE</b>																
Alagoas	Macelo	Gazeta de Alagoas	CA Publicidade	1/4 Página-PB	3 col   12,4 cm X 26,0 cm	78	R\$ 164,64	R\$ 12.841,92	44%	R\$ 7.150,13	1	1	1	1	R\$ 5.720,10	R\$ 1.251,94
Bahia	Salvador	Correio	Rede Bahia	1/4 Página-PB	3 col   14,5 cm X 26,0 cm	78	R\$ 378,00	R\$ 29.484,00	84%	R\$ 4.628,99	1	1	1	1	R\$ 3.703,19	R\$ 137,64
Ceará	Fortaleza	Diário do Nordeste	FTP1	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 408,00	R\$ 31.824,00	84%	R\$ 4.564,54	1	1	1	1	R\$ 3.701,64	R\$ 100,83
Maranhão	São Luis	O Estado do Maranhão	Planejamento	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 256,00	R\$ 20.748,00	27%	R\$ 15.146,04	1	1	1	1	R\$ 12.116,83	R\$ 2.095,61
Pernambuco	Recife	Jornal do Comércio	Sacurá	1/4 Página-PB	3 col   14,0 cm X 26,0 cm	78	R\$ 308,00	R\$ 24.024,00	60%	R\$ 9.609,60	1	1	1	1	R\$ 7.687,68	R\$ 156,65
Piauí	João Pessoa	Correio da Paraíba	Planejamento	1/4 Página-PB	3 col   14,0 cm X 26,0 cm	78	R\$ 196,00	R\$ 14.508,00	27%	R\$ 5.150,84	1	1	1	1	R\$ 4.422,67	R\$ 1.279,47
Rio Grande do Norte	Natal	Tribuna do Norte	Planejamento	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 125,00	R\$ 9.750,00	25%	R\$ 7.312,50	1	1	1	1	R\$ 5.850,00	R\$ 1.259,69
Paraíba	Teresina	Diário do Povo	NRPC	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 74,64	R\$ 5.821,92	25%	R\$ 4.366,44	1	1	1	1	R\$ 3.493,15	R\$ 739,69
Sergipe	Aracaju	Jornal da Cidade	NRPC	1/4 Página-PB	3 col   14,7 cm X 26,0 cm	78	R\$ 61,24	R\$ 4.776,72	27%	R\$ 3.487,01	1	1	1	1	R\$ 2.789,60	R\$ 1.78,25
															<b>9</b>	<b>R\$ 33.864,87</b>

**CENTRO-OESTE**

Mercado	Formato	Variável	Variável	Formato	Área	Vários tamanhos	Contato	Preço %	Controle de impressão	5	12	19	26	Total/mes	Desembolso /cp	CPM
<b>CENTRO-OESTE</b>																
Brasília	Brasília	Correio Brasiliense	Associados	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 268,00	R\$ 20.904,00	10%	R\$ 15.813,60	1	1	1	1	R\$ 15.050,88	R\$ 500,15
Goiás	Goiânia	O Popular	OIC	1/4 Página-PB	3 col   15,12 cm X 19,0 cm	57	R\$ 321,00	R\$ 18.297,00	50%	R\$ 9.148,50	1	1	1	1	R\$ 7.318,80	R\$ 390,61
Mato Grosso	Cuiabá	A Gazeta	FTP1	1/4 Página-PB	3 col   14,5 cm X 26,0 cm	78	R\$ 492,60	R\$ 38.422,80	49%	R\$ 19.595,63	1	1	1	1	R\$ 15.675,50	R\$ 1.104,57
Mato Grosso do Sul	Campo Grande	Correio do Estado	FTP1	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 75,24	R\$ 5.868,72	58%	R\$ 2.404,86	1	1	1	1	R\$ 1.971,89	R\$ 208,56
															<b>4</b>	<b>R\$ 40.018,07</b>

**SUL**

Mercado	Formato	Variável	Variável	Formato	Área	Vários tamanhos	Contato	Preço %	Controle de impressão	5	12	19	26	Total/mes	Desembolso /cp	CPM
<b>SUL</b>																
Paraná	Curitiba	Tribuna do Paraná	Dirceu	1/4 Página-PB	3 col   14,5 cm X 29,0 cm	87	R\$ 163,00	R\$ 14.181,00	30%	R\$ 9.926,70	1	1	1	1	R\$ 7.941,36	R\$ 208,33
Rio Grande do Sul	Porto Alegre	Diário Gaúcho	RB/S/SP	Especial	3 col   15,5 cm X 25,9 cm	78	R\$ 219,40	R\$ 17.047,38	30%	R\$ 11.933,17	1	1	1	1	R\$ 9.545,53	R\$ 346,66
Santa Catarina	Florianópolis	Hora de Santa Catarina	RB/S/SP	Especial	3 col   15,5 cm X 25,9 cm	78	R\$ 49,60	R\$ 3.853,92	30%	R\$ 2.697,74	1	1	1	1	R\$ 2.158,20	R\$ 143,50
															<b>3</b>	<b>R\$ 19.646,09</b>



Mercado	Nº col	VOLUME	Repro.	Formato	Arcos anúncio	Valor tabela cm x col	Custo tabela	Desc %	Valor bruto negociado	Novembro	5	12	19	26	Total imp	Desembolso ICP	CPM
<b>SUDESTE</b>																	
Espírito Santo	Vitória	A Tribuna	Dir.	1/4 Página-PB	3 col   16,3 cm X 18,0 cm	54	R\$ 120,00	R\$ 6.480,00	20%	R\$ 5.184,00	1	1	1	1	R\$ 4.147,20	R\$ 138,34	
Minas Gerais	Belo Horizonte	O Estado de Minas	Associações	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 452,00	R\$ 35.256,00	20%	R\$ 28.310,10	1	1	1	1	R\$ 22.648,08	R\$ 708,86	
Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	O Globo	Dir.	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 1.752,00	R\$ 136.656,00	30%	R\$ 92.659,20	4	1	1	1	R\$ 76.527,36	R\$ 519,39	
São Paulo	São Paulo	O Estadão de S. Paulo	Dir.	1/4 Página-PB	3 col   14,6 cm X 26,0 cm	78	R\$ 1.301,00	R\$ 101.478,00	59%	R\$ 42.110,64	1	1	1	1	R\$ 33.688,51	R\$ 268,47	
										R\$ 174.265,84	4	4	4	4	R\$ 137.014,15		
										27	<b>R\$ 273.501,09</b>						

Observações:

Negociação da Tabela Vigente  
\* Circulação paga fonte editor

- VALOR MANTIDO
- AUMENTO DE NEGOCIAÇÃO
- REDIMESTE DE TABELA
- ALTERAÇÃO DE JORNAL
- ALTERAÇÃO DE FORMATO

Total Área cm x col

2027



MERCADO	PRAÇA/CENAI	VEÍCULO	REPRESENTANTE	CONTATO COMERCIAL		ENVIO DE MATERIAL	COMUNICAÇÃO DE MATERIAL
				Site(s)	Assunto		
Espírito Santo Minas Gerais Rio de Janeiro São Paulo	Vitória Belo Horizonte Rio de Janeiro São Paulo	A Tribuna O Estado de Minas O Globo O Estado de S. Paulo	Direto Associados Direto Direto	Ulliana Pioz - ullianapioz@redenitunha.com.br - 27-3331-9016 / 27-9-9228-3238 Sergio Lamberti - sergiolamberti.s@idder.com.br - 11-96992-0187 Midrele Cristina - midrele.cristina@sp.globo.com.br - (11) 9 8927-5996 Alexandre Felix - alexandre.nascimento@estadão.com - 3656-4149   97670-0818	midrele.cristina@redenitunha.com.br, ope@redenitunha.com.br cintia@sp.globo.com.br, traleite@redenitunha.com.br alexandre.nascimento@estadão.com.br marielos.campos@estadão.com	OPIC - (11) 5097-6613 ou (21) 3331-9080 Sergio Lamberti - 11 9372-0022 / 11 98992-0187 Midrele Cristina - (11) 9 8927-5996 Marcio - 3656-2701 / 9992-23617	

Interessado:  
 Repórteres Tatá Viegas  
 Crônicas para pente curto  
 [REDAÇÃO] - [REDAÇÃO]  
 [REDAÇÃO] - [REDAÇÃO]  
 [REDAÇÃO] - [REDAÇÃO]  
 [REDAÇÃO] - [REDAÇÃO]

**Cópia ao  
DENATRAN**

FCA

Betim, 08 de novembro de 2017.

Ao

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA – Cópia ao DENATRAN  
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
Dr. GABRIEL REIS DE CARVALHO  
COORDENADOR DE CONSUMO, SEGURO E SAÚDE  
Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio da Justiça Raymundo Faoro, 5200  
70064-900 BRASILIA - DF



Ref. Inspeção, reparação e eventual substituição do servofreio e da sua capa protetora, para alguns veículos Jeep Grand Cherokee, modelos 2011 a 2014 e Dodge Durango, modelos 2012 a 2014.

Sr. Dr. Coordenador,

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA, atual denominação social da Fiat Automóveis Ltda., empresa do ramo automobilístico, localizada na Avenida Engenheiro Luis Carlos Berrini, n. 105, 6º andar, Brooklin, Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716/0037-67 e Inscrição Estadual nº. 143.682.638.118 (**doc. 01**), vem pela presente, por seus representantes infra-assinados, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. o que se segue:

A FCA dará início, em **09 de novembro de 2017**, à convocação de **5.145** (cinco mil, cento e quarenta e cinco) proprietários de veículos das marcas **JEEP** e **DODGE**, sendo **4.380** (quatro mil,

Y