

PROTÓCOLO 411  
 REGISTRADO AS FLS Nº \_\_\_\_\_ SOB O Nº 411  
 ITV Nº \_\_\_\_\_ HORAS 24 10 2018  
 FOLHA DE PALMAS/TO  
 \_\_\_\_\_  
 PROTOCOLISTA

São Leopoldo, 05 de Janeiro de 2018.

Ref.: 10º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** (“STIHL”), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Podadores à Bateria STIHL, Modelo HSA 65, vem por seus procuradores, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

#### 1. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 13 de maio de 2016, a STIHL apurou um número total de 1908 (mil novecentos e oito) unidades afetadas no Brasil (números de série 432930108 a 433455204). Dessas, 810 (oitocentos e dez) estavam no estoque da STIHL.

Outros aproximadamente 303 (trezentos e três) produtos estariam com clientes finais e os aproximadamente 795 (setecentos e noventa e cinco) produtos restantes estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL.

Após o início deste procedimento de recall e transcorridos aproximadamente 590 dias desde a divulgação da campanha na mídia, que ocorreu a partir de 23 de maio de 2016, a STIHL informa que dos 810 produtos que estavam no estoque da STIHL, todos já foram devidamente inutilizados e descartados, juntamente com suas peças de reposição exclusivas, impossibilitando qualquer tipo de comercialização ou saída desses produtos da sede da STIHL.

Além do mais, de acordo com a tabela a seguir, dos 1098 (mil e noventa e oito) produtos comercializados pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 795 (setecentos e noventa e cinco) produtos foram retornados e substituídos, o que corresponde a 72,4% (setenta e dois vírgula quatro por cento) do total de 1098 (mil e noventa e oito) produtos.

Todas as substituições e descartes realizados, somados, correspondem a 84,12% (oitenta e quatro vírgula doze por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

A seguir vão discriminados os referidos números atualizados, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos retornados	Percentual de produtos retornados
SP	237	157	66,24%
RS	219	159	72,60%

PR	121	91	75,21%
SC	113	92	81,42%
MG	65	49	75,38%
BA	54	40	74,07%
RJ	52	30	57,69%
GO	32	26	81,25%
DF	30	14	46,67%
PA	29	22	75,86%
MS	24	15	62,50%
MT	23	22	95,65%
RO	21	19	90,48%
AC	15	10	66,67%
AM	11	9	81,82%
CE	11	9	81,82%
ES	9	8	88,89%
PE	7	7	100%
RN	7	6	85,71%
TO	6	4	66,67%
MA	4	3	75,00%
PI	3	0	0,00%
PB	2	0	0,00%
SE	2	2	100,00%
AL	1	1	100,00%
<b>Total produtos comercializados</b>	<b>1098</b>	<b>795</b>	<b>72,40%</b>
<b>Estoque da STIHL</b>	<b>810</b>	<b>810</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1908</b>	<b>1605</b>	<b>84,12%</b>

A STIHL reitera que os produtos serão devidamente inutilizados e descartados na medida em que forem sendo devolvidos.

## 2. Incidentes Reportados

A STIHL informa que não possui, até o momento, conhecimento sobre qualquer acidente ou incidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde, integridade física, à segurança ou à propriedade dos consumidores.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que possam vir a ser necessários em relação a este procedimento de *recall*.

Atenciosamente,  
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

  
**FELIPE ZIEGLER ZUGNO**  
OAB/RS 68.616

**DENISE HENN FÜHR**  
OAB/RS 88.013



STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.

---

Av. São Borja, 3000  
93032-524 – São Leopoldo  
RS – BRASIL  
Telefone: 0055 51 3579 9999

Prezado Sr.(a),

Por gentileza, pedimos que seja realizado o protocolo do 10º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall do Podador da marca STIHL, modelo HSA 65 e que a CÓPIA, com o protocolo de recebimento, seja devolvida para a STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda., no envelope selado em anexo.

Muito obrigado.  
Atenciosamente,

STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.





*[Handwritten signature]*

**PROCURAÇÃO** que faz Stihl Ferramentas Motorizadas Ltda, como abaixo se declara: SAIBAM quantos este público instrumento de procuração virem que, aos quatro (04) dias do mês de dezembro, do ano de dois mil e dezessete (2017), nesta cidade de São Leopoldo, Estado do Rio Grande do Sul, na Av. São Borja, 3000, Distrito Industrial onde fui chamado a comparecer em diligência e compareceu como outorgante. **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.**, com sede nesta cidade à Av. São Borja, 3000, Distrito Industrial, inscrita no CNPJ sob o nº 87.235.172/0001-22, com Alteração Contratual e Consolidação registrada e arquivada na Junta Comercial deste Estado sob nº 4361311, em 10/11/2016, neste ato representada por seu Diretor Presidente **CLÁUDIO GUENTHER**, brasileiro, solteiro, administrador, portador da Carteira de Identidade número 1249984, expedida pela SSP/SC, inscrito no CPF sob número 479.675.369-91, com endereço profissional na Av. São Borja, 3000, Distrito Industrial, nesta cidade, e por seu Diretor Vice-Presidente **CLEOMAR LUÍS PRUNZEL**, brasileiro, casado, contador, portador da Carteira de Identidade número 8033770267, expedida pela SSP/RS, inscrito no CPF sob número 603.517.720-49, com endereço profissional na Av. São Borja, 3000, Distrito Industrial, nesta cidade, identificada, documentalmente, por mim, **FABIO LUIS SOARES**, Escrevente Autorizado, de cuja capacidade para o ato dou fé. E, perante mim, disse que nomeia e constitui seus bastantes procuradores **1) - DENISE HENN FÜHR**, brasileira, casada, advogada, inscrita na OAB/RS sob número 88.013, inscrita no CPF sob número 002.604.980-50, com endereço profissional na Av. São Borja, 3000, Distrito Industrial, nesta cidade, e **2) - FELIPE ZIEGLER ZUGNO**, brasileiro, casado, advogado, inscrito na OAB/RS sob número 68.616, inscrito no CPF sob número 006.295.670-18, com endereço profissional na Av. São Borja, 3000, Distrito Industrial, nesta cidade, para o fim especial de postular e representar seus direitos e promover sua defesa em procedimento judicial, extrajudicial e administrativo de qualquer natureza, ficando o outorgado investido nos poderes gerais para foro, previstos no art. 105 do CPC, bem como nos especiais para receber citação, renunciar, transigir, desistir, receber e dar quitação, e tudo mais praticar para o bom e fiel cumprimento do presente mandato.

