STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.

Av. São Borja, 3000
93032-524 – São Leopoldo
RS – BRASIL
Telefone: 0055 51 3579 9856
E-mail: juridico@stihl.com.br

PROTOCOLO-PROCON/TO
Sob o nº 1664 hrs. 12:59
15 MAR 2018
Palmas/TO

São Leopoldo, 06 de Março de 2018.

Ref.: 11º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** ("STIHL"), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Podadores à Bateria STIHL, Modelo HSA 65, vem por seus procuradores, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

1. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 13 de maio de 2016, a STIHL apurou um número total de 1908 (mil novecentos e oito) unidades afetadas no Brasil (números de série 432930108 a 433455204). Dessas, 810 (oitocentos e dez) estavam no estoque da STIHL.

Outros aproximadamente 303 (trezentos e três) produtos estariam com clientes finais e os aproximadamente 795 (setecentos e noventa e cinco) produtos restantes estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL.

Após o início deste procedimento de recall e transcorridos aproximadamente 651 dias desde a divulgação da campanha na mídia, que ocorreu a partir de 23 de maio de 2016, a STIHL informa que dos 810 produtos que estavam no estoque da STIHL, todos já foram devidamente inutilizados e descartados, juntamente com suas peças de reposição exclusivas, impossibilitando qualquer tipo de comercialização ou saída desses produtos da sede da STIHL.

Além do mais, de acordo com a tabela a seguir, dos 1098 (mil e noventa e oito) produtos comercializados pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 805 (oitocentos e cinco) produtos foram retornados e substituídos, o que corresponde a 73,32% (setenta e três vírgula trinta e dois por cento) do total de 1098 (mil e noventa e oito) produtos.

Todas as substituições e descartes realizados, somados, correspondem a 84,64% (oitenta e quatro vírgula sessenta e quatro por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

A seguir vão discriminados os referidos números atualizados, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados		
SP	237	160	67,51%
RS	219	162	73,97%
PR	121	91	75,21%

SC	113	92	81,42%
MG	65	49	75,38%
BA	54	40	74,07%
RJ	52	32	61,54%
GO	32	26	81,25%
DF	30	16	53,33%
PA	29	22	75,86%
MS	24	15	62,50%
MT	23	22	95,65%
RO	21	19	90,48%
AC	15	10	66,67%
AM	11	9	81,82%
CE	11	9	81,82%
ES	9	8	88,89%
PE	7	7	100,00%
RN	7	6	85,71%
TO	6	4	66,67%
MA	4	3	75,00%
PI	3		0,00%
PB	2		0,00%
SE	2	2	**100,00%**
AL	1	1	**100,00%**
[illegible]	1053	805	73,32%
[illegible]	810	810	100,00%
[illegible]	1908	1615	84,64%

A STIHL reitera que os produtos serão devidamente inutilizados e descartados na medida em que forem sendo devolvidos.

2. Incidentes Reportados

A STIHL informa que não possui, até o momento, conhecimento sobre qualquer acidente ou incidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde, integridade física, à segurança ou à propriedade dos consumidores.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que possam vir a ser necessários em relação a este procedimento de *recall*.

Atenciosamente,
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

FELIPE ZIEGLER ZUGNO
OAB/RS 68.616

DENISE HENN FÜHR
OAB/RS 88.013