PROTOCOLO PROCON/TO 3263

07 JUN 2018

Iraci Sóniga PROCON-TO Palmas-TO

STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.

STIHL

Av. São Borja, 3000
93032-524 – São Leopoldo
RS – BRASIL
Telefone: 0055 51 3579 9856
juridico@stihl.com.br

São Leopoldo, 28 de maio de 2018.

Ref.: 16º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA**. ("STIHL"), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Sopradores Elétricos STIHL, Modelo BGE 71 tensão 220 V, vem por seus advogados, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

1. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 08 de outubro de 2015, a STIHL apurou um número total de 3.000 (três mil) unidades no Brasil (números de série 434.941.897 a 435.424.807) a serem retrabalhadas. Dessas, 1642 (mil seiscentos e quarenta e duas) estavam no estoque da STIHL Brasil e foram, em sua totalidade, devidamente consertadas.

Das outras 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) unidades, aproximadamente 1000 (mil) estariam com clientes finais e aproximadamente 358 (trezentos e cinquenta e oito) estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL (números de série 434.941.897 a 435.134.819).

Transcorridos aprox. 959 (novecentos e cinquenta e nove) dias do início desta campanha de *recall*, a STIHL informa que, de acordo com a tabela a seguir, das 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) unidades comercializadas pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 768 (setecentos e sessenta e oito) foram consertadas. Esse número não se alterou desde o último Relatório Bimestral.

Em números percentuais, foram reparados 56% (cinquenta e seis por cento) do total de 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) produtos.

Todos os consertos realizados, somados, incluindo daqueles produtos que estavam no estoque da STIHL, correspondem a 80% (oitenta por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

h

A seguir vão discriminados os referidos números, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos consertados	Percentual de produtos consertados
Alagoas	13	6	46%
Bahia	49	15	31%
Ceará	15	6	40%
Distrito Federal	33	9	27%
Espírito Santo	4	1	25%
Goiás	195	94	48%
Maranhão	3	3	100%
Minas Gerais	39	22	56%
Mato Grosso do Sul	14	7	50%
Mato Grosso	42	29	69%
Pará	1	1	100%
Pernambuco	5	5	100%
Piauí	15	4	27%
Paraná	27	8	30%
Rio de Janeiro	4	1	25%
Rio Grande do Norte	7	6	86%
Rio Grande do Sul	419	265	63%
Santa Catarina	238	159	67%
São Paulo	205	106	52%
Tocantins	30	21	70%
Total comercializados	**1358**	**768**	**56%**
Estoque da STIHL BR	**1642**	**1642**	**100%**
TOTAL	**3000**	**2410**	**80%**

Por fim, a STIHL informa que até o momento não possui conhecimento de nenhum incidente/acidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde ou à segurança dos consumidores.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos ou providências necessárias.

Atenciosamente,
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

FELIPE ZIEGLER ZUGNO
OAB/RS 68.616