KIA MOTORS
O poder de surpreender

ADVOGADOS
ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de janeiro de 2018.

PROTOCOLO
Sob o nº 943 hrs 11:36
09 FEV 2018
PROCON de Palmas-TO

Ao
Governo do Estado de Tocantins
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON
104 Sul, Rua SE, Lote 36, Plano Diretor Sul - Sul
Palmas – Tocantins
CEP 77.020-024 – Fax: (63) 3218-2060

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE
COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 4º, da Portaria nº 789, de 24 de agosto de 2001, alterada pela Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/SORENTO e KIA MOHAVE até a presente data, conforme segue abaixo:

	MOHAVE			SORENTO			Total geral
BR UF	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
AL	7	1	8	15	0	15	23
AM	2	0	2	25	1	26	28
BA	10	2	12	40	4	44	56
CE	4	0	4	13	2	15	19
DF	8	4	12	49	2	51	63
ES	3	1	4	19	6	25	29
GO	17	2	19	56	3	59	78
MA	6	1	7	14	4	18	25
MG	21	0	21	62	6	68	89
MS	6	0	6	13	0	13	19
MT	3	0	3	24	1	25	28
PA	2	0	2	17	0	17	19

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE (11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

ADVOGADOS
ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

PB	4	0	4	26	3	29	33
PE	4	0	4	26	2	28	32
PI	4	0	4	16	1	17	21
PR	32	3	35	99	7	106	141
RJ	27	10	37	185	29	214	251
RN	10	0	10	30	2	32	42
RO	1	0	1	7	0	7	8
RS	39	2	41	116	7	123	164
SC	25	2	27	115	13	128	155
SE	7	0	7	19	1	20	27
SP	76	12	88	342	56	398	486
TO	6	2	8	6	2	8	16
Total geral	**324**	**42**	**366**	**1334**	**152**	**1486**	**1852**

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE (11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122