KIA MOTORS
O poder de surpreender

ADVOGADOS
ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de janeiro de 2018.

PROTOCOLO
Sob o nº 940 hrs 11:31
09 FEV 2018
Palmas/TO

Ao
Governo do Estado de Tocantins
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON
104 Sul, Rua SE, Lote 36, Plano Diretor Sul - Sul
Palmas – Tocantins
CEP 77.020-024 – Fax: (63) 3218-2060

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)
COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE (11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

			AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL			
Região	Estado	UF	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	221	213	434	48	70	118	1	3	4	45	80	125	168	88	256	483	454	937	51,50%
Centro-Oeste	Goiás	GO	225	73	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	217	49	266	516	195	711	72,60%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	14	74	139	61	200	69,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	22	24	46	50	9	59	111	56	167	66,50%
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	88	15	103	184	85	269	68,40%
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	-	54	68	122	234	68	302	576	334	910	63,30%
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	58	31	89	155	149	304	51,00%
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	92	30	122	190	148	338	56,20%
Nordeste	Paraíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	23	44	67	66	23	89	143	102	245	58,40%
Nordeste	Pernambuco	PE	181	97	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	152	47	199	387	210	597	64,80%
Nordeste	Piaui	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	8	46	64	17	81	79,00%
Nordeste	Rio G do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	112	12	124	289	118	407	71,00%
Nordeste	Sergipe	SE	30	26	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	20	77	102	86	188	54,30%
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4	1	5	80,00%
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2	4	8	12	33,30%
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	34	97	106	86	192	55,20%
Norte	Pará	PA	97	90	187	15	25	40	-	-	-	32	67	99	67	35	102	211	217	428	49,30%
Norte	Rondônia	RO	9	7	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	9	33	36	21	57	63,20%
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	7	9	16	29	16	45	54	59	113	47,80%
Sudeste	Espírito Santo	ES	105	68	173	20	18	38	-	1	1	51	66	117	123	46	169	299	199	498	60,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	389	271	660	49	56	105	-	-	-	70	52	122	322	141	463	830	520	1.350	61,50%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	497	608	1.105	195	396	591	-	1	1	119	243	362	684	506	1.190	1.495	1.754	3.249	46,00%
Sudeste	São Paulo	SP	1.626	1.646	3.272	344	589	933	21	27	48	330	434	764	1.305	730	2.035	3.626	3.426	7.052	51,40%
Sul	Paraná	PR	446	348	794	93	95	188	1	6	7	189	211	400	420	149	569	1.149	809	1.958	58,70%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	346	264	610	87	89	176	-	1	1	324	375	699	496	173	671	1.255	902	2.157	58,20%
Sul	Santa Catarina	SC	310	243	553	80	88	168	-	1	1	207	271	478	395	171	566	992	774	1.766	56,20%
	TOTAL		5.225	4.411	9.636	1.082	1.593	2.675	23	41	64	1.745	2.320	4.065	5.325	2.426	7.751	13.400	10.791	24.191	55,40%