

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 28 de maio de 2018.

PROCOLO PROCON/TO  
Seq. nº 3203 hrs. \_\_\_\_\_

05 JUN 2018  
Traci Siqueira  
PROCON/TO Palmas-TO  
M31.8C0503-3

**Ao**

**Governo do Estado de Tocantins**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

104 Sul, Rua SE, Lote 36, Plano Diretor Sul - Sul

Palmas - Tocantins

CEP 77.020-024 - Fax: (63) 3218-2060

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**  
**VEÍCULO: KIA/NEW SOUL**  
**COMPONENTE AFETADO: PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - AJUSTE OU SUBSTITUIÇÃO DA PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	15	6	9	40,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	25	18	7	72,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	4	3	1	75,00%
Nordeste	Alagoas	AL	8	6	2	75,00%
Nordeste	Bahia	BA	18	15	3	83,30%
Nordeste	Ceará	CE	9	8	1	88,90%
Nordeste	Maranhão	MA	10	8	2	80,00%
Nordeste	Paraíba	PB	5	5	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	28	15	13	53,60%
Nordeste	Piauí	PI	6	6	0	100,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	9	8	1	88,90%
Nordeste	Sergipe	SE	3	1	2	33,30%
Norte	Acre	AC	10	9	1	90,00%
Norte	Amazonas	AM	10	9	1	90,00%
Norte	Pará	PA	7	3	4	42,90%
Norte	Rondônia	RO	9	4	5	44,40%
Norte	Tocantins	TO	6	2	4	33,30%
Sudeste	Espírito Santo	ES	26	9	17	34,60%
Sudeste	Minas Gerais	MG	34	30	4	88,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	116	78	38	67,20%
Sudeste	São Paulo	SP	223	178	45	79,80%
Sul	Paraná	PR	60	50	10	83,30%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	60	52	8	86,70%
Sul	Santa Catarina	SC	55	45	10	81,80%
<b>Total</b>			<b>756</b>	<b>568</b>	<b>188</b>	<b>75,10%</b>