



Kia Motors do Brasil Ltda.
Av. Francisco Ernesto Favero, 662
Jardim Rancho Grande
CEP 13309-290 - Itu - SP
Fone: (11) 4024-8000
E-mail: kia@kia.com.br

PROTÓCOLO PROCON/TO
Sob o nº 4161 hrs. ____:____

05 JUL 2018

PROCON/TO
Palmas-TO
Mat. 860503-3

Itu/SP, 29 de junho de 2018.

Ao

Governo do Estado de Tocantins

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

104 Sul, Rua SE, Lote 36, Plano Diretor Sul - Sul - Palmas - Tocantins - CEP 77.020-024

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULO: KIA/CARNIVAL

**COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS
PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS**

Prezado Senhor,

Em cumprimento à determinação contida na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para comunicar-lhes sobre decisão adotada por esta empresa, no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A IDENTIFICAÇÃO DESTE FORNECEDOR É:

Razão Social: KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Nome de fantasia: Kia Motors do Brasil

Atividades Econômicas: Comércio e varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos

CNPJ/MF: 63.728.562/0001-76

Endereço: Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 - Jardim Rancho Grande - ITU - SP
- CEP 13309-290

Telefone: (11) 4024-8000 (PABX)

Site: www.kia.com.br

Endereço eletrônico: qualidade@kia.com.br



Kia Motors do Brasil Ltda.
Av. Francisco Ernesto Favero, 662
Jardim Rancho Grande
CEP 13309-290 - Itu - SP
Fone: (11) 4024-8000
E-mail: kia@kia.com.br

Nome procuradores responsáveis e qualificação: DINO GIANPIETRO ARRIGONI, brasileiro, casado, Diretor de Assuntos Estratégicos, titular da Cédula de Identidade RG nº 6.246.010-9 SSP/SP, e do CPF nº 168.497.968-44, e EDISON RUY, brasileiro, divorciado, Diretor Administrativo, titular da Cédula de Identidade RG nº 8.358.533 SSP/SP, e do CPF nº 984.739.728-72, ambos com endereço comercial na Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 – Jardim Rancho Grande - ITU – SP - CEP 13309-290.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS: MARCA KIA, MODELO CARNIVAL, ano modelo 2016 a 2019, produzidos no período compreendido entre 17 de junho de 2015 e 05 de fevereiro de 2018;

LOTE DA PEÇA AFETADA (unidade eletrônica de comando das portas deslizantes automáticas): 95450-A9100; 95450-A9200 e 95450-A9300

CHASSIS DOS VEÍCULOS AFETADOS: os veículos objeto da presente campanha de chamamento "recall" estão distribuídos nos seguintes intervalos de chassis:

INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:

VEÍCULO	CHASSI
KIA/CARNIVAL	do 113707 ao 437433

* somente os seis últimos algarismos correspondem à sequência serial do veículo a ser observada

FOTO DO VEÍCULO E DO COMPONENTE AFETADO




Componente



Carnival

COMPONENTE AFETADO: unidade eletrônica de comando das portas deslizantes automáticas.



Kia Motors do Brasil Ltda.

Av. Francisco Ernesto Favero, 662
Jardim Rancho Grande
CEP 13309-290 - Itu - SP
Fone: (11) 4024-8000
E-mail: kia@kia.com.br

DESCRIÇÃO DA ANOMALIA E RAZÕES TÉCNICAS: As portas deslizantes automáticas dos veículos Carnival foram projetadas para retroceder ao comando de fechamento na hipótese de atingir eventual obstáculo (sistema antiesmagamento). Contudo, após testes de verificação de rotina, fora constatado que o software instalado na unidade eletrônica de comando para fechamento automático das portas das unidades afetadas foi configurado com ajuste excessivo no critério de reversão, possibilitando, por tal razão, falha no sistema de reversão automática.

RISCOS E IMPLICAÇÕES: Continuidade do fechamento da porta automática mesmo tendo sido constatada a existência de obstáculo, com possibilidade de resultar em lesão física às pessoas e/ou membros (exemplo: mãos e pés) que eventualmente estejam na rota do trilho de fechamento da porta automática.

DATA E MODO COMO A NOCIVIDADE DO PRODUTO FOI DETECTADA: o inconveniente fora inicialmente detectado na Europa. Assim, após analisar os registros dos veículos produzidos, a fabricante coreana KIA MOTORS CORPORATION identificou que aproximadamente 28.901 (vinte e oito mil, novecentos e um) veículos comercializados em diversos países, devem ser submetidos à campanha de "recall". Identificou, ainda, a fabricante coreana KIA MOTORS CORPORATION que dentre os veículos afetados 462 (quatrocentos e sessenta e dois) foram enviados e, portanto, comercializados no território brasileiro, comunicando, inclusive, tal fato à KIA MOTORS DO BRASIL na data de 25/06/2018, conforme documento em anexo (doc. 01). Ou seja, somente em 25/06/2018 a KIA MOTORS DO BRASIL tomou conhecimento da necessidade de realização de "recall" nos veículos objeto da presente campanha, iniciando-se, portanto, a presente campanha de chamamento "recall" dos veículos que se encontram em território brasileiro, conforme determina a legislação em vigor.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 462 (quatrocentos e sessenta e dois) unidades do veículo KIA/CARNIVAL.

NÚMERO DE CLIENTES ATINGIDOS: 462 (quatrocentos e sessenta e dois)



Kia Motors do Brasil Ltda.

Av. Francisco Ernesto Favero, 662

Jardim Rancho Grande

CEP 13309-290 - Itu - SP

Fone: (11) 4024-8000

E-mail: kia@kia.com.br

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO:

UF	Estado	QUANTIDADE
AC	Acre	2
AL	Alagoas	0
AM	Amazonas	0
AP	Amapá	0
BA	Bahia	3
CE	Ceará	6
DF	Distrito Federal	11
ES	Espírito Santo	5
GO	Goiás	15
MA	Maranhão	1
MG	Minas Gerais	12
MS	Mato Grosso do Sul	1
MT	Mato Grosso	1
PA	Pará	2
PB	Paraíba	0
PE	Pernambuco	11
PI	Piauí	0
PR	Paraná	20
RJ	Rio de Janeiro	32
RN	Rio Grande do Norte	2
RO	Rondônia	0
RR	Roraima	0
RS	Rio Grande do Sul	15
SC	Santa Catarina	15
SE	Sergipe	0
SP	São Paulo	308
TO	Tocantins	0
		462

* os veículos objeto da presente campanha são importados da Coreia do Sul e após o ingresso em território nacional não foram exportados para outros países.



Kia Motors do Brasil Ltda.
Av. Francisco Ernesto Favero, 662
Jardim Rancho Grande
CEP 13309-290 - Itu - SP
Fone: (11) 4024-8000
E-mail: kia@kia.com.br

MEDIDAS PROPOSTAS PARA SOLUCIONAR O INCONVENIENTE: atualização do software da unidade eletrônica de controle das portas deslizantes automáticas das unidades afetadas, com a redução do padrão de reversão.

RESPOSTA AO INCISO IV, PARÁGRAFO 1º, DO ARTIGO 2º, DA PORTARIA Nº 487/2012: A Kia não tem qualquer registro de acidentes no território nacional ou mesmo em qualquer outro país em virtude do inconveniente ora noticiado.

PLANO DE MÍDIA (art. 3º, Portaria nº 487/2012):

1 – A veiculação publicitária ocorrerá entre os dias 03/07/2018 a 23/07/2018.

2 – Meios de Comunicação e Frequência de Veiculação (doc. 02):

Televisão: BANDEIRANTES, durante o horário do Programa Café com Jornal – 08h, 02 (duas) inserções de 1' (um minuto), nos dias 04/07 e 09/07/2018 (doc. 03).

Rádio: NOVA BRASIL FM, durante o horário do programa Nova Manhã das 06h às 08h, 02 (duas) inserções de 1' (um minuto), nos dias 04/07 e 09/07/2018 (doc. 04).

Jornais de grande circulação: Jornal "O Estado de São Paulo", no dia 04/07/2018, 01 (uma) inserção de ¼ de página; e Jornal "O Dia", nos dias 05, 11, 17 e 23/07/2018, totalizando 04 (quatro) inserções de ¼ de página cada (doc. 05).

Site: www.kiamotors.com.br, desde o dia 03/07/2018 até o término da campanha 04/07/2019.

3 – O modelo do aviso de risco a ser veiculado segue em anexo (doc. 06).

4 – O custo estimado para as veiculações publicitárias será de R\$59.703,79 (cinquenta e nove mil, setecentos e três reais e setenta e nove centavos) - (doc. 02).

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (art. 4º, Portaria nº 487/2012):

1 – Formas de atendimento: através das concessionárias integrantes da rede KIA MOTORS DO BRASIL.

2 – locais e horários: em qualquer concessionária da marca "KIA" estabelecida em território nacional, em horário comercial (8:00h às 17:00h).

3 – Duração média do atendimento: aproximadamente 01 (uma) hora.

