

Catalão, 04 de setembro de 2018.

Ao

PROCON DO ESTADO DE TOCANTINS
Rua SE 09, Lote 36, Qd. 104 Sul - Plano Diretor Sul - Centro
Palmas - TO
CEP 77.020-024

PROCOLO-PROCON/TO
Sob o nº 5751 hrs. 12:44

12 SET 2018

Palmas/TO

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

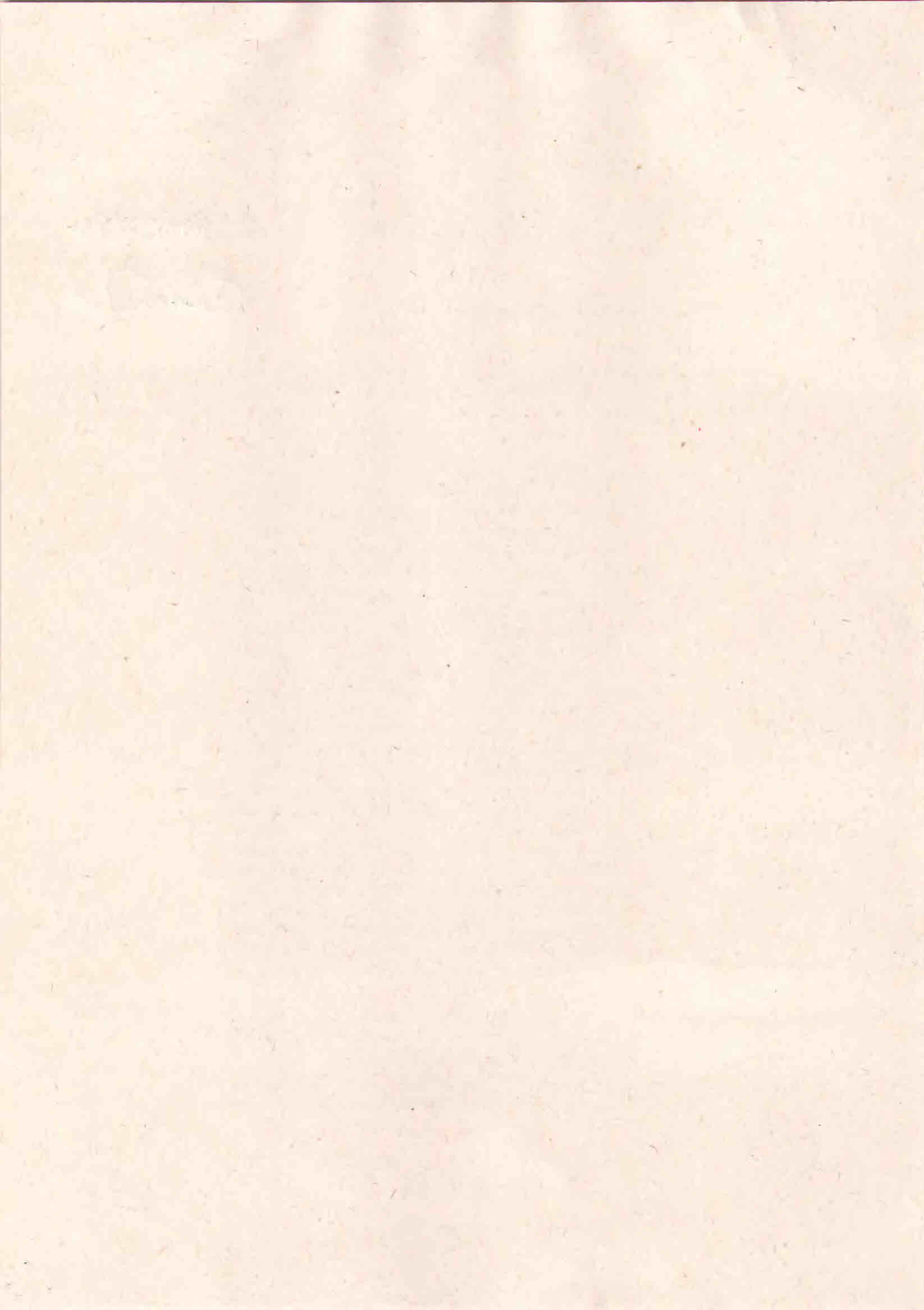
Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos abaixo relacionadas:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91
- V. Processo de chamamento nº 08012.003479/2016-84
- W. Processo de chamamento nº 08012.000.929/2017-68
- X. Processo de chamamento nº 08012.001390/2017-64
- Y. Processo de chamamento nº 08012.002566/2017-03
- Z. Processo de chamamento nº 08012.003020/2017-61
- AA. Processo de chamamento nº 08012.003019/2017-37
- BB. Processo de chamamento nº 08012.000608/2018-44

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr. João Pedro Santi Leite, gerente de Serviços da HPE, no Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A DIMIC (Distrito Minero Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail joaoleite@hpeautos.com.br.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.
Atenciosamente,

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.



Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
Recall – Substituição das Mangueiras dos Freios Dianteiros
 Veículos Space Wagon ano 99 até 2003. (NL-1250)
 Início da Campanha: 10/04/2003.

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

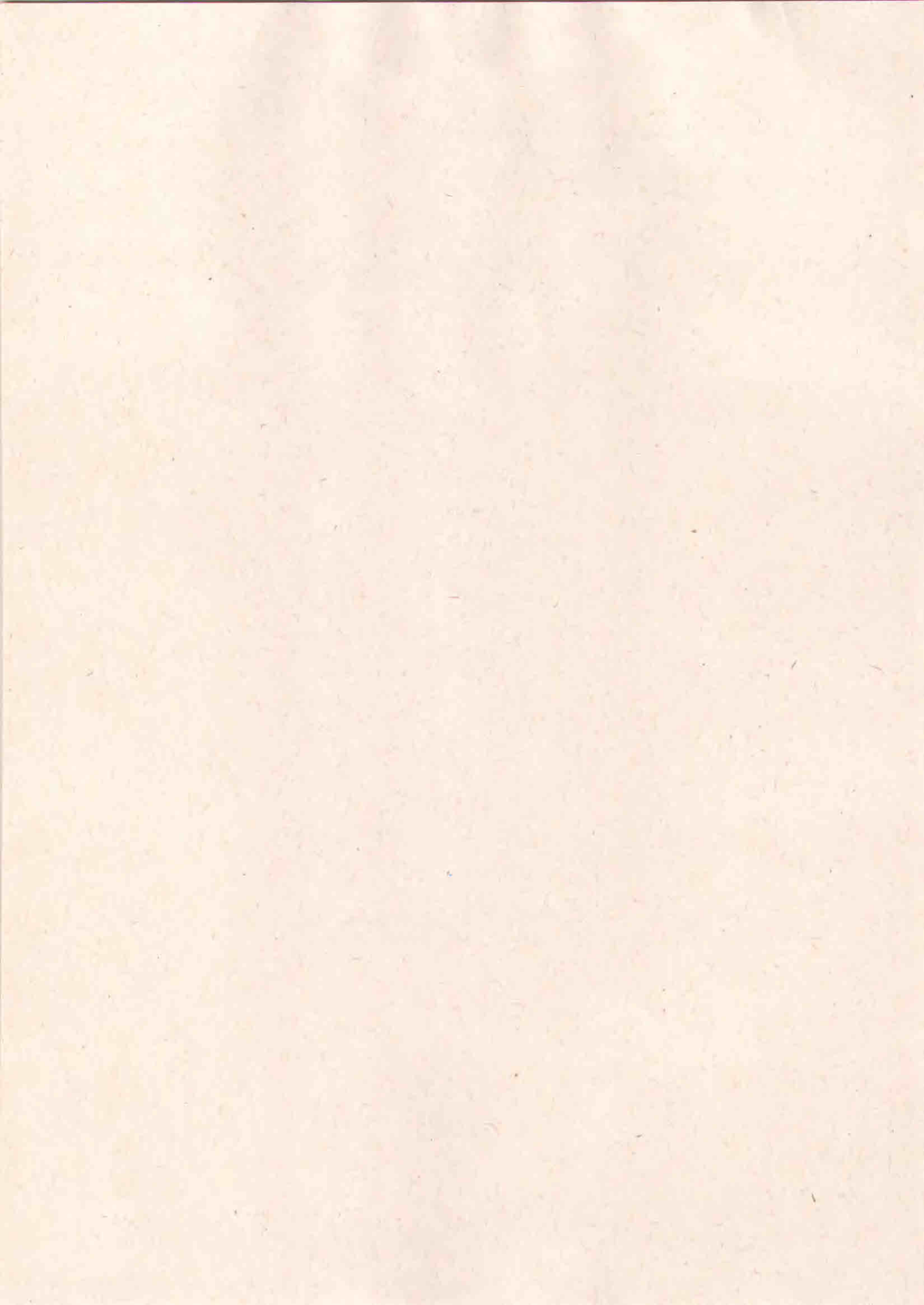
Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mineiro Industrial de Catalão
 (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
 Tel./ Fax: +55-(64) 3411-8500
 www.mitsubishimotors.com.br

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	0	0
AM	0	0
AP	1	0
BA	5	0
CE	3	1
DF	25	14
ES	7	2
GO	6	2
MA	0	1
MG	18	11
MS	2	2
MT	0	0
PA	6	2
PB	2	1
PE	6	2
PI	1	0
PR	23	15
RJ	201	107
RN	0	0
RO	0	0
RR	0	0
RS	24	15
SC	5	2
SE	0	0
SP	598	351
TO	0	0
Perda Total	-	7
Total	933	535



* Veículos faturados pela MNCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
 ** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
 Recall – Inspeção Galant da Folga do Pivô do Braço Lateral
 Veículos Galant ano modelo 97/98/99/00 (NL-1295)
 Data Início da Campanha – 21/11/2003.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	11	2
AM	0	0
AP	0	0
BA	32	0
CE	6	3
DF	75	31
ES	31	9
GO	31	10
MA	9	2
MG	27	13
MS	20	5
MT	12	4
PA	11	2
PB	7	0
PE	19	3
PI	2	1
PR	74	38
RJ	273	92
RN	12	2
RO	2	1
RR	0	0
RS	91	38
SC	54	13
SE	13	0
SP	843	328
TO	0	0
Total	1.655	597



Impressão em
papel reciclado

* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

