



São Paulo, 28 de março de 2018.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado de São Paulo – SP

R. Barra Funda, nº 930 – Barra Funda – São Paulo

CEP 01152-000

Ref.: **Recall – Chery**

PROTOCOLO-PROCON/TO
Sob o nº 1985 hrs. ____

05 ABR 2018

Prezados Senhores,

Palmas/TO
PROCON-TO
Nº 1985/2018

Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda. ("Chery Brasil"), com sede na Cidade de Jacareí, Estado de São Paulo, na Rua Harold Barnsley Holland, 1.560, Bairro Rio Abaixo, CEP 12334-403, inscrita perante o CNPJ/MF sob nº 12.637.366/0001-55 tel. 0800 77 243 79, por meio de sua advogada, vem, respeitosamente, à presença de V. Sas., prestar os seguintes esclarecimentos.

Em cumprimento ao artigo 3º, parágrafo primeiro, da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2012, editada pelo Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN e pela Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça – SDE ("Portaria Conjunta"), a Chery Brasil apresenta o anexo relatório preliminar de atendimento ao recall dos veículos dos modelos Tiggo e Cielo, da marca Chery (doc. 1), atualizado até a presente data, informando a quantidade de veículos atendidos pelas concessionárias da Chery Brasil e sua respectiva distribuição pelos Estados da Federação.

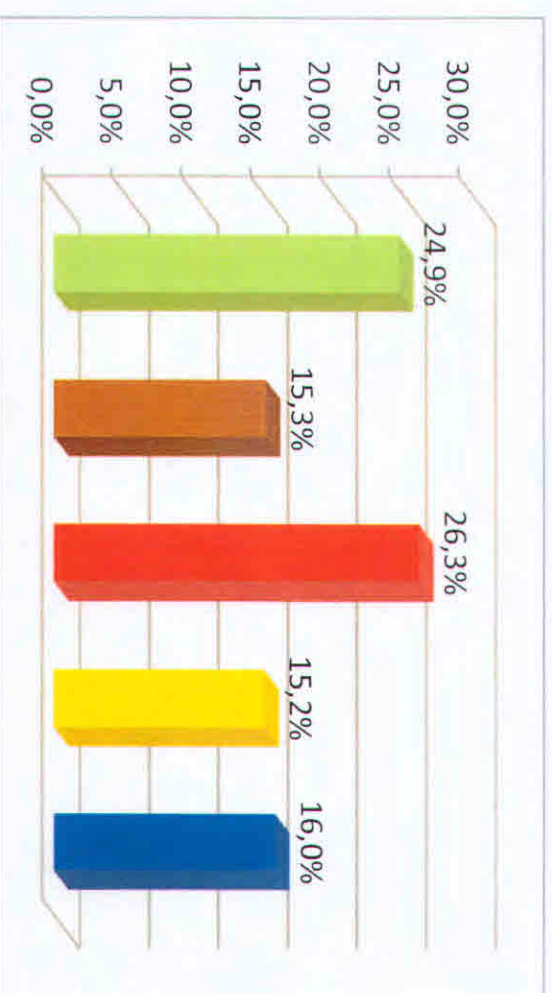
A Chery Brasil reitera seu compromisso de dar integral cumprimento à campanha de recall, em respeito aos seus clientes/consumidores e em estrita observância ao Código de Defesa do Consumidor e à Portaria Conjunta, permanecendo à inteira disposição de V. Sas. para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda.

p.p. Ana Carolina Rocha Cupido

REGIÃO	AFETADOS	ATENDIDOS	PERCENTUAL
NORTE	434	108	24,9%
NORDESTE	1.517	232	15,3%
CENTRO OESTE	1.150	303	26,3%
SUDESTE	6.741	1.022	15,2%
SUL	2.620	418	16,0%
TOTAL	12.462	2.083	16,7%



Recall nº		06012.008051/2012-02		
PROCESSO DPDC				
Descrição resumida		Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AB) para o modelo Cielo		
Modelo		Cielo		
Estados	Sigla	Afetados	Atendidos	Percentual
Acre	AC	30	12	40,0%
Alagoas	AL	30	1	3,3%
Amazonas	AM	29		0,0%
Amapá	AP	33		0,0%
Bahia	BA	121	24	19,8%
Ceará	CE	52	13	25,0%
Distrito Federal	DF	171	54	31,6%
Espírito Santo	ES	100	6	6,0%
Goiás	GO	56	10	17,9%
Maranhão	MA	56	5	8,9%
Minas Gerais	MG	231	32	13,9%
Mato Grosso do Sul	MS	32		0,0%
Mato Grosso	MT	38	7	18,4%
Pará	PA	62	17	27,4%
Paraná	PB	20	2	10,0%
Pernambuco	PE	26	1	3,8%
Piauí	PI	33	16	48,5%
Paraná	PR	249	23	9,2%
Rio de Janeiro	RJ	568	33	5,8%
Rio Grande do Norte	RN	40	2	5,0%
Rondônia	RO	22	12	54,5%
Roraima	RR	5		0,0%
Rio Grande do Sul	RS	219	27	12,3%
Santa Catarina	SC	287	64	22,3%
Sergipe	SE	26	2	7,7%
São Paulo	SP	1.172	252	21,5%
Tocantins	TO	22	6	27,3%
TOTAL		3.730	621	16,6%

08012.008051/2012-02			
Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AB) e junta do conjunto de escapamento (T11-1205311) para o modelo Tiggo			
Tiggo			
Afetados	Atendidos	Percentual	
54	13	24,1%	
106	3	2,8%	
46		0,0%	
39	2	5,1%	
260	59	22,7%	
182	41	22,5%	
477	181	37,9%	
154	12	7,8%	
148	24	16,2%	
90	3	3,3%	
510	70	13,7%	
75	1	1,3%	
65	9	13,8%	
72	32	44,4%	
123	11	8,9%	
107	6	5,6%	
69	38	55,1%	
484	54	11,2%	
1.579	103	6,5%	
124	5	4,0%	
30	17	56,7%	
12	3	25,0%	
790	91	11,5%	
591	159	26,9%	
52		0,0%	
2.427	514	21,2%	
66	11	16,7%	
8.732	1.462	16,7%	

REGIÃO	AFETADOS	ATENDIDOS	PERCENTUAL
NORTE	434	108	24,9%
NORDESTE	1.517	232	15,3%
CENTRO OESTE	1.150	303	26,3%
SUDESTE	6.741	1.022	15,2%
SUL	2.620	418	16,0%
TOTAL	12.462	2.083	16,7%

