



Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil

T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800

www.brp.com

PROCOLO-PROCON/TO
Sob o nº 5783 hrs. 14:38

12 SET 2018

Palmas/TO

Campinas, 23 de agosto de 2018.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins
Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO
CEP 77.020-024

REF.: COMUNICAÇÃO DE RECALL - CAN-AM OUTLANDER™
PROCOLO: 08000.026333/2018-16

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA. ("BRP Brasil"), sociedade localizada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiá, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga, 2168, Eldorado, CEP 09971-340, portador da Carteira de Identidade RG nº. 15.638.0001-8 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº. 124.459.388-56, vem pela presente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e da Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, comunicar este Órgão sobre a realização de Campanha de Chamamento aos Consumidores ("**Recall**") envolvendo os veículos Can-Am Outlander™, ano/modelo 2018, fabricados entre 27 de outubro de 2017 a 01 de março de 2018 ("**Veículos**"), nos termos abaixo descritos:

I – Veículos sujeitos ao Recall e sua Descrição

Abaixo tabela com a descrição do modelo e os chassis dos Veículos Can-Am Outlander™, ano/modelo 2018, fabricados entre 27 de outubro de 2017 a 01 de março de 2018, cujas fotos se encontram no Anexo 1:

DESCRIÇÃO DO MODELO	CHASSIS
ATV OUTLANDER MAX XT 650EFI R 18 INT	3JBLPAJ4XJJ001319 à 3JBLPAJ4XJJ002213
	3JBLPAJ40JJ001393 à 3JBLPAJ40JJ002320 e 3JBLPAJ41JJ001841
	3JBLPAJ42JJ001637 à 3JBLPAJ42JJ002321
	3JBLPAJ43JJ001548 à 3JBLPAJ43JJ002103
	3JBLPAJ44JJ001994 à 3JBLPAJ44JJ002319 e 3JBLPAJ45JJ002104
	3JBLPAJ46JJ001320 à 3JBLPAJ46JJ002211
	3JBLPAJ47JJ001004 à 3JBLPAJ47JJ002105
	3JBLPAJ48JJ001318 à 3JBLPAJ48JJ002212
	3JBLPAJ49JJ001313 à 3JBLPAJ49JJ001635
ATV OUTLANDER MAX 570EFI R 18 INT	3JBLMAT4XJJ001004 à 3JBLMAT4XJJ001245
	3JBLMAT40JJ000959 à 3JBLMAT40JJ001139
	3JBLMAT41JJ001053 à 3JBLMAT41JJ001246 e 3JBLMAT42JJ001000
	3JBLMAT43JJ001054 à 3JBLMAT43JJ001202 e 3JBLMAT44JJ001001
	3JBLMAT45JJ001055 à 3JBLMAT45JJ001198
	3JBLMAT46JJ001002 à 3JBLMAT46JJ001243
	3JBLMAT47JJ001056 à 3JBLMAT47JJ001199
	3JBLMAT48JJ001003 à 3JBLMAT48JJ001244
	3JBLMAT49JJ001057 à 3JBLMAT49JJ001169
ATV OUTLANDER 570EFI R 18 INT	3JBLGAT4XJJ002404 à 3JBLGAT4XJJ002709
	3JBLGAT40JJ002458 à 3JBLGAT40JJ002606
	3JBLGAT41JJ002405 à 3JBLGAT41JJ002601
	3JBLGAT42JJ002459 à 3JBLGAT42JJ002705
	3JBLGAT43JJ002406 à 3JBLGAT43JJ002602
	3JBLGAT44JJ002463 à 3JBLGAT44JJ002706
	3JBLGAT45JJ002407 à 3JBLGAT45JJ002603
	3JBLGAT46JJ002447 à 3JBLGAT46JJ002710
	3JBLGAT47JJ002408 à 3JBLGAT47JJ002604
	3JBLGAT48JJ002403 à 3JBLGAT48JJ002708
3JBLGAT49JJ002409 à 3JBLGAT49JJ002605	

ATV OUTLANDER MAX XTP 1000REFI TB 18 INT	3JBLPAX40JJ000672 e 3JBLPAX43JJ000651
	3JBLPAX44JJ000674 e 3JBLPAX44JJ000710
	3JBLPAX45JJ000652 e 3JBLPAX46JJ000675
	3JBLPAX48JJ000676 e 3JBLPAX48JJ000712
ATV OUTLANDER XTP 1000REFI TB 18 INT	3JBLKAX46JJ000853 e 3JBLKAX49JJ000829

II – Data e forma pelo qual o defeito foi detectado, acompanhada de informações técnicas, data e forma pelo qual o defeito foi detectado

Em 09 de janeiro de 2018, a BRP Canadá recebeu o seu primeiro relato, sem quaisquer incidentes, de consumidores canadenses sobre possíveis defeitos envolvendo o tanque de combustível dos seus veículos. Segundo os referidos relatos, o combustível espirrou nos consumidores ao abrirem a tampa de combustível.

A BRP Canada iniciou, então, uma análise técnica minuciosa com o objetivo de identificar a causa das não conformidades apontadas, tendo sido identificado que o tanque de combustível pode acumular pressão excessiva em razão da obstrução do respiro do tanque, e conseqüentemente, provocar o espirro de combustível nos condutores e/ou terceiros, ao abrirem a tampa de combustível.

Com a confirmação das não conformidades, a BRP Canada deu início em 19 de junho de 2018 a campanha de chamamento aos consumidores da BRP Canada. Também nesta data (19 de junho de 2018), a BRP Canadá comunicou a BRP Brasil sobre a campanha realizada no Canadá, para que esta investigasse se os veículos sujeitos ao Recall no exterior haviam sido importados pela BRP Brasil.

Após conclusão de verificação dos registros de importação e sistemas de compra e venda, a BRP Brasil já em 19 de junho de 2018 checkou o número dos chassis dos Veículos que haviam sido importados pela BRP Brasil e aqui comercializados, por meio das concessionárias autorizadas da BRP Brasil.

Este é o motivo pelo qual a BRP Brasil vem, pela presente, comunicar sobre a realização do Recall para os Veículos. **Até a presente data, não foi constatado ou relatado qualquer incidente envolvendo os Veículos ou os consumidores brasileiros.**

III - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações

O tanque de combustível pode acumular pressão excessiva devido a obstrução do respiro do tanque. Em conseqüência, o combustível pode borrifar nos condutores ou terceiros, ao abrir a tampa de combustível e causar ferimentos. Em alguns casos, se uma fonte de ignição estiver presente, poderá causar um risco de incêndio, **e provocar ferimentos e/ou danos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.**

IV – Quantidade de equipamentos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que poderá ser atingido pelo chamamento

No Brasil, existem 149 (cento e quarenta e nove) Veículos distribuídos entre os consumidores com a referida não conformidade, estando os referidos Veículos distribuídos pelos Estados da Federação, da seguinte forma:

ESTADOS	QUANTIDADE
AC	6
AM	2
BA	3
GO	5
MA	1
MS	7
MG	7
PB	5
PR	12
PE	1
RJ	15
RN	5
RS	17
RO	3
SC	34
SP	13
SE	3
TO	10
TOTAL	149

V – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, a BRP Brasil, assim que confirmou que existiam Veículos sendo comercializados aqui no Brasil, iniciou **imediatamente** os trâmites necessários para o processo de Recall, o qual consistirá na reconfiguração do tanque de combustível dos Veículos.

A BRP Brasil já deu início ao envio de carta por correio a todos os proprietários dos Veículos informando-os sobre o processo de Recall e os cuidados que os proprietários precisam tomar até que o reparo seja realizado/concluído, nos termos da minuta indicada no **Anexo 5**. Da mesma forma, a BRP Brasil já deu início ao envio de carta às suas concessionárias, instruindo-os sobre a necessidade de Recall, conforme se verifica na minuta de aviso de risco constante no **Anexo 6**.

A BRP Brasil elaborou também Plano de Mídia que consiste na campanha publicitária de informação aos consumidores, cujas datas de veiculação das mídias utilizadas, estão descritas no item VI abaixo; tendo, ainda, incluído a comunicação do recall no *website* da BRP Brasil abaixo identificado.

VI – Plano de Mídia, Aviso de Risco ao Consumidor e Prazo para Reparo

Além das medidas listadas acima, a BRP Brasil elaborou o Plano de Mídia, que permitirá que a campanha de Recall seja nacional, divulgada nos principais veículos de comunicação: televisão, rádio, jornal, mídia social e website da BRP Brasil (<http://br.brp.com/off-road>), por meio do Aviso de Risco ao Consumidor.

O Aviso de Risco ao Consumidor solicita a imediata suspensão do uso dos Veículos pelos seus consumidores, até que seja realizada reparação pela BRP Brasil, mediante agendamento por parte do proprietário do Veículo em uma de suas concessionárias.

O Plano de Atendimento ao Consumidor elaborado pela BRP Brasil contempla a disponibilização de linha de telefone, a saber, (19) 3113-9600, podendo as chamadas serem feitas a cobrar, isentando o consumidor de qualquer custo, além do endereço de e-mail posvendas@brp.com.br, e por meio do site <http://br.brp.com/off-road>. O atendimento por telefone estará disponível aos consumidores de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e o tempo estimado para reparo do Veículo é de cerca de 01 (uma) hora.

Encontra-se abaixo a programação adotada pela BRP Brasil, por meio de agência de Propaganda e Marketing, envolvendo os canais de mídia competentes de rádio, televisão e jornais de alcance do perfil dos nossos clientes, bem como de abrangência a todos os potenciais utilizadores de nossos Veículos, buscando, desta maneira, assegurar a integridade física de todos que possam ter contato com um de nossos produtos envolvidos nesta ação.

✓ **Mídia: Televisão**

Local de Transmissão	Intervalo do Programa	Data, hora e duração da Transmissão	Frequência da transmissão	Mensagem Transmitida	Custos da Veiculação
TV BAND - NACIONAL	CAFÉ COM JORNAL	Data:17/07/2018 Hora: 08:00 - 9:30HS Duração: 60'	1	Vide Anexo 2	R\$53.447,20

✓ **Mídia: Rádio**

Local de transmissão	Intervalo do Programa	Data, hora e duração da Transmissão	Frequência da Transmissão	Mensagem transmitida	Custos da veiculação
Rádio BAND/NET	JORNAL PRIMEIRA HORA	Data: 17/07/2018 Hora: 07:00 - 7:30HS Duração: 60'	1	Vide Anexo 3	R\$38.475,00

✓ **Mídia: Impressos/Jornais**

Jornal de veiculação	Data da Veiculação	Frequência da Veiculação	Mensagem veiculada	Custo total das Veiculações
SP - O ESTADO DE SÃO PAULO				
RJ - JORNAL DO BRASIL				
RS - ZERO HORA				
SC - DIÁRIO CATARINENSE				
MG - ESTADO DE MINAS				
AM - A CRÍTICA				
RO - DIÁRIO DA AMAZÔNIA				
GO - O POPULAR				
TO - JORNAL DO TOCANTINS	Data: 17/07/2018	1	Vide Anexo 4	R\$125.654,48
PR - A TRIBUNA				
RN - TRIBUNA DO NORTE				
PE - DIÁRIO DE PERNAMBUCO				
MA - O ESTADO DO MARANHÃO				
SE - JORNAL DA CIDADE				
AC - A GAZETA				
PB - CORREIO PARAIBA				
MS - O ESTADO				
BA - A TARDE				

VII – Plano de Atendimento ao Consumidor

O conserto dos Veículos será promovido **gratuitamente** pelas concessionárias autorizadas da BRP Brasil, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

Nome da Concessionária	CIDADE	ESTADO	ENDEREÇO
RECOL MOTORS	Rio Branco	AC	Via Chico Mendes, 794
JET TECH	Manaus	AM	Avenida Senador Raimundo Parente, 291
VITTACAR TEIXEIRA DE FREITAS	Teixeira de Freitas	BA	Avenida Presidente Getúlio Vargas, 1508, São José
VITTACAR LAURO DE FREITAS	Lauro de Freitas	BA	Avenida Santos Dumont, 1519, Centro
VILLA NAURICA	Brasília	DF	Sítio de Clubes Esportivos, Sul 2
TERRABELLA MOTORS	Fortaleza	CE	Avenida Santos Dumont, 7055
VITTACAR	Vitória	ES	Avenida Nossa Senhoras dos Navegantes, 255
VILLA MOTOR SPORTS GOIANIA	Goiânia	GO	Avenida Assis Chateaubriand, 1265
DLS NAUTICA	Itumbiara	GO	Rua Leopoldo de Bulhões, 200
NEW SHOP MOTORSPORT	São Luís	MA	Quadra 55, Lote 04 E 05, Avenida São Luís, Rei de França, 04
MT POWERSPORT	Cuiaba	MT	Rod Dep. Emanuel pinheiro, 08, Quadra 32, Lote 08
FOR FUN	Varginha	MG	Jeronima Correa de Carvalho, 105
GP MINI	Belo Horizonte	MG	Avenida Barão Homem de Melo, 2504
GUERRA NAUTICA	Capitólio	MG	Praça Marcos Valle Mendes, 16
GUERRA NAUTICA	Uberlândia	MG	Av. João Naves de Ávila, 2999 - Ns. Aparecida Uberlândia
QUADRIJET	Nova lima	MG	Rua Hudson, 794, bairro Jardim Canadá
DIRECT JET	Belém	PA	Avenida Bernardo Sayao, 5304A
SELECT JET VEICULOS LTDA	Belém	PA	Avenida Pedro Alvares Cabral, 1507-A, Umarizal
PG Prime PB	João Pessoa	PB	Avenida Senador Ruy Carneiro, 931, Tambaú
DA FONTE NAUTICA	Recife	PE	Avenida Domingos Ferreira, 310
OLIVALDO LUIZ CANZIAN NAUTICA	Foz do Iguaçu	PR	Avenida Juscelino Kubitschek, 2768

CANZIAN CASCAVEL	Cascavel	PR	Avenida Rocha Pombo, 1070, Nova York
CANZIAN & CANEI LTDA - ME	Francisco Beltrão	PR	Avenida Luiz Antonio Faedo, 277
TIAGO CANEI CANZIAN	Francisco Beltrão	PR	Rua Três de Maio, 120, Centro
F1 MOTORSPORTS CURITIBA	Curitiba	PR	R Major Heitor Guimaraes, 637, Campina do Siqueira
GOLD FISH	Cambe	PR	Rodovia Celso Garcia Cid, 888
KITNAUTICA	Maringá	PR	Avenida Colombo, 8082
MOTO NÁUTICA CENTER	Francisco Beltrão	PR	Avenida Luiz Antonio Faedo, 277
TUBARÃO NAUTICA	Umuarama	PR	Rua Tubarão, 2801, Pq Res Belo Monte
TERRABELLA	Teresina	PI	Avenida Zequinha Freire, 105
FIUZA MARINE	Cabo frio	RJ	Rua Coronel Ferreira, 281
QUADRICENTER	Niterói	RJ	Estrada Francisco da Cruz Nunes, 5232
QUADRICENTER	Rio de Janeiro	RJ	Avenida Ministro Ivan Lins, 600, Loja B/Loja C/Loja D, Barra da Tijuca
TECHNO MARINE	Angra dos Reis	RJ	Rua Prefeito João Gregório Galindo, nº 2.506, Quadra 3, Lote 2, Bairro Morro da Cruz.
PG Prime RN	Natal	RN	Avenida Prudente de Moraes, 2451, Barro Vermelho
CETEMAC	Porto Alegre	RS	Rua Comendador Tavares, 204
MARR SUL POWERSPORTS	Porto Alegre	RS	Rua Dezoito de Novembro, 443
MARRSUL PASSO FUNDO	Passo Fundo	RS	Avenida Brasil Leste, 1151, Petrópolis
MARRSUL PELOTAS	Pelotas	RS	Avenida Fernando Osorio, 669, Centro
SANAUTICA	Uruguaiana	RS	Sete de Setembro, 1773
JET POINT	Balneário Camboriú	SC	Rua 4550, 60, Barra Sul
MONTREAL - CHAPECO	Chapeco	SC	Avenida Getúlio Dorneles Vargas, 1505-N
MEGA JET	São José	SC	Rua Heriberto Hulse, 1985 Rua Sousa Dutra, 640, ap 601, Bairro Estreito, CEP 88070-605

MONTREAL - BALNEARIO	Balneário Camboriú	SC	Avenida Normando Tedesco, 5050, Barra Sul
SANAUTICA	Joinville	SC	Rua Ottokar Doerffel, 1112
SANAUTICA - SAO FRANCISCO DO SUL	São Francisco do Sul	SC	Rua Quintino Bocaiuva, 67, Centro
ALTERNATIVA NAUTICA	Adamantina	SP	Rua Luiz Turra, 60
CASARINI BANDEIRANTES	São Paulo	SP	Avenida dos Bandeirantes, 2200
CASARINI Beach	Guarujá	SP	Avenida Miguel Stefano, 4941
CASARINI RUDGE	São Paulo	SP	Avenida Rudge, 931
CELMAR	Caraguatatuba	SP	Avenida Miguel Varlez, 180
JET CRAZY	São Paulo	SP	Avenida Vereador Abel Ferreira, 700
MARINA TAHITI	Avaré	SP	Rua Jurumirim, 1
MELLO JET SKI	Ribeirão Preto	SP	Rua Visconde do Rio Branco, 1311
POSTO 6	Ribeirão Preto	SP	Avenida Lygia Latuf Salomão, 510
POSTO 6	Campinas	SP	Avenida Júlio Prestes, 132, Taquaral
Posto 6	Porto Ferreira	SP	Avenida Joao Jose Attab Miziar 3120
R&R NAUTICA	São José do Rio Preto	SP	Avenida Tancredo Neves, 690, Pq Ind. Tancredo Neves
PEMAGRI PECAS E MAQUINAS	Nossa Senhora do Socorro	SE	Rodovia BR 101 km 2, SN, Parque dos Faróis
PEMAGRI MULTIMAQUINAS	Nossa Senhora da Gloria	SE	Rua Monte Alegre, 15, Sebastião Lopes
F1 Motorsports	Palmas	TO	Avenida Joaquim Teotonio Segurado, 07

VIII - Informações Adicionais

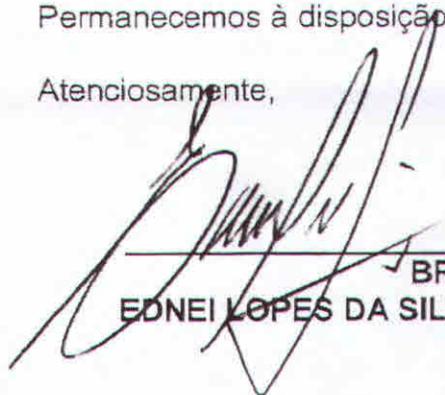
A BRP Brasil esclarece, ainda, que:

- (i) manterá esse DPDC e as outras autoridades competentes informadas de quaisquer fatos relevantes relacionados com as medidas aqui noticiadas, como também enviará relatórios periódicos de atendimento ao chamamento, reportando os contatos telefônicos e eletrônicos dos consumidores e respectivo reparo dos veículos; e
- (ii) a campanha para chamamento do recall permanecerá disponível até que **todos** os Veículos sejam verificados e eventualmente substituídos.

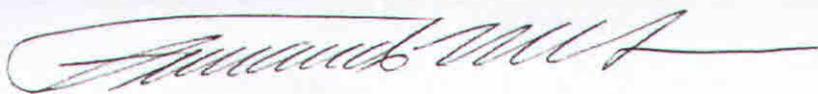
Por fim, a BRP Brasil solicita que toda e qualquer notificação decorrente deste processo de recall também seja encaminhada diretamente ao escritório de advocacia L.O. Baptista Advogados, aos cuidados dos advogados referidos na procuração constante no **Anexo 7**.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



EDNEI LOPES DA SILVA



BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA

FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES

ANEXO 1
IMAGEM
VEÍCULOS CAN-AM OUTLANDER™, MODELO/ANO 2018



ANEXO 2
IMAGEM/TEXTO DO ANÚNCIO DA TELEVISÃO

IMAGEM:



AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

A BRP BRASIL MOTORSPORTS está promovendo um recall de segurança dos veículos **CAN-AM OUTLANDER**, Ano/Modelo 2018, em todas as suas versões e potências, fabricados entre 27 de outubro de 2017 e 01 de março de 2018.

DESCRIÇÃO DO MODELO	NÚMERO DO CHASSI	
ATV OUTLANDER 570EFI R 18 INT	3JBLGAT4XJ002404 a 3JBLGAT4XJ002709	
	3JBLGAT40J002458 a 3JBLGAT40J002606	
	3JBLGAT41J002405 a 3JBLGAT41J002691	
	3JBLGAT42J002459 a 3JBLGAT42J002705	
	3JBLGAT43J002406 a 3JBLGAT43J002652	
	3JBLGAT44J002463 a 3JBLGAT44J002706	
	3JBLGAT45J002407 a 3JBLGAT45J002603	
	3JBLGAT46J002447 a 3JBLGAT46J002710	
	3JBLGAT47J002408 a 3JBLGAT47J002604	
	3JBLGAT48J002503 a 3JBLGAT48J002708	
	3JBLGAT49J002409 a 3JBLGAT49J002605	
	ATV OUTLANDER MAX 570EFI R 18 INT	3JBLMAT4XJ001004 a 3JBLMAT4XJ001245
		3JBLMAT40J000959 a 3JBLMAT40J001139
3JBLMAT41J001053 a 3JBLMAT41J001246		
3JBLMAT42J001090		
3JBLMAT43J001054 a 3JBLMAT43J001202		
3JBLMAT44J001001		
3JBLMAT45J001055 a 3JBLMAT45J001198		
3JBLMAT46J001002 a 3JBLMAT46J001243		
3JBLMAT47J001056 a 3JBLMAT47J001199		
3JBLMAT48J001003 a 3JBLMAT48J001244		
3JBLMAT49J001057 a 3JBLMAT49J001109		
ATV OUTLANDER MAX XT 650EFI R 18 INT	3JBLPAJ4XJ001319 a 3JBLPAJ4XJ002213	
	3JBLPAJ40J001383 a 3JBLPAJ40J002320	
	3JBLPAJ41J001541	
	3JBLPAJ42J001637 a 3JBLPAJ42J002321	
	3JBLPAJ43J001548 a 3JBLPAJ43J002303	
	3JBLPAJ44J001594 a 3JBLPAJ44J002318	
	3JBLPAJ45J002104	
	3JBLPAJ46J001320 a 3JBLPAJ46J002211	
	3JBLPAJ47J001094 a 3JBLPAJ47J002195	
	3JBLPAJ48J001318 a 3JBLPAJ48J002212	
3JBLPAJ49J001313 a 3JBLPAJ49J001635		
ATV OUTLANDER MAX XTP 1000EFI 18 INT	3JBLPAX40J000672 e 3JBLPAX43J000651	
	3JBLPAX44J000674 e 3JBLPAX44J000710	
ATV OUTLANDER XTP 1000EFI 18 INT	3JBLPAX45J000652 e 3JBLPAX46J000675	
	3JBLPAX48J000676 e 3JBLPAX48J000712	
ATV OUTLANDER XTP 1000EFI 18 INT	3JBLKAX46J000853 e 3JBLKAX46J000829	

Departamento Pós-Vendas BRP Brasil
(19) 3113-9600 - site: www.can-am.com.br - email: posvendas@brp.com

TEXTO:

MAYORGA GIUDICE PUBLICIDADE

Av. Roque Petroni Jr., 296 - 04707-000 - São Paulo, SP - Brasil
Fone: (5511) 5533 8952 - www.mayorga.com.br

ROTEIRO PARA TV

CLIENTE : BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.
PEÇA : FILME TV
TÍTULO : RECALL OUTLANDER
DURAÇÃO : 60 SEGUNDOS
DATA : 04/07/2018

VIDEO	TEC	AUDIO
 <p>Fundo azul escuro, a imagem dos Outlanders chama a atenção para a mensagem e a tabela que entram a seguir. Logotipo BRP permanece no site, enquanto a imagem e a tabela vai passando pelo centro da tela, exatamente como um letreiro de filme. A locução narra o texto ao lado enquanto a tabela apresenta o número dos chassis dos veículos envolvidos no chamamento. Na parte inferior, a menção ao Departamento de Serviços Pós-Venda e seu respectivo telefone, email e site permanecem o tempo todo, para que os consumidores tenham tempo hábil para anotar o número. Ao final do texto o logotipo BRP encerra a mensagem.</p>	<p>LOC OFF</p>	<p>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</p> <p>A BRP BRASIL MOTORSPORTS está promovendo um recall de segurança dos veículos:</p> <p>CAN-AM OUTLANDER</p> <p>Ano/modelo 2018, em todas suas versões e potências, fabricados entre 27 de outubro de 2017 e 01 de março de 2018.</p> <p>O tanque de combustível pode acumular pressão excessiva devido à obstrução do respiro e, em alguns casos, borrifar combustível ao se abrir a tampa do reservatório, ocasionando risco de incêndio e ferimentos e/ou danos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.</p> <p>Convocamos os proprietários a contatar um de nossos revendedores para confirmar se o número de chassi de seu veículo pertence a este chamamento e, em caso positivo, agendar o reparo e troca gratuita das peças.</p> <p>Não utilize o veículo até a conclusão dos reparos ou, se utilizado, aguarde o veículo esfriar por 4 horas. Abra a tampa de combustível lentamente para liberar a pressão e não abasteça o tanque com mais de três quartos de sua capacidade total.</p> <p>INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezanove, três um um três, nove meia zero zero - das oito as dezoito horas. Ou pelo site www.can-am.com.br ("can traço am")</p> <p>Departamento Pós-Vendas BRP Brasil</p>

ANEXO 3
ÁUDIO DO ANÚNCIO DO RÁDIO

MAYORGA GIUDICE PUBLICIDADE

Av. Roque Petroni Jr., 296 - 04707-000 - São Paulo, SP - Brasil
Fone: (5511) 5533 8952 - www.mayorga.com.br

SPOT PARA RÁDIO

CLIENTE : BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.
PEÇA : SPOT RÁDIO
TÍTULO : RECALL CAN-AM OUTLANDER
DURAÇÃO : 60 SEGUNDOS
DATA : 05/07/2018

TEC	ÁUDIO
60S	<p>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</p> <p>A BRP BRASIL MOTORSPORTS está promovendo um recall de segurança dos veículos</p> <p>CAN-AM OUTLANDER</p> <p>Ano/modelo 2018, em todas as suas versões e potências, fabricados entre 27 de outubro de 2017 e 01 de março de 2018.</p> <p>O tanque de combustível pode acumular pressão excessiva devido à obstrução do respiro e, em alguns casos, borrifar combustível ao se abrir a tampa do reservatório, ocasionando risco de incêndio e ferimentos e/ou danos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.</p> <p>Convocamos os proprietários a contatar um de nossos revendedores para confirmar se o número de chassi de seu veículo pertence a este chamamento e, em caso positivo, agendar a reconfiguração gratuita do tanque de combustível.</p> <p>Não utilize o veículo até a conclusão dos reparos ou, se utilizado, aguarde o veículo esfriar por 4 horas. Abra a tampa de combustível lentamente para liberar a pressão e não abasteça o tanque com mais de três quartos de sua capacidade total.</p> <p>INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezenove, três um um três, nove meia zero zero – das oito as dezoito horas. Ou pelo site www.can-am.com.br ("can traço am")</p> <p>Departamento Pós-Vendas BRP Brasil</p>

MAYORGA GIUDICE PUBLICIDADE

Av. Roque Petroni Jr., 296 - 04707-000 - São Paulo, SP - Brasil
Fone: (5511) 5533 8952 - www.mayorga.com.br

ROTEIRO PARA TV

CLIENTE : BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.
PEÇA : FILME TV
TÍTULO : RECALL OUTLANDER
DURAÇÃO : 60 SEGUNDOS
DATA : 05/07/2018

VIDEO	TEC	AUDIO
 <p>Fundo azul escuro, a imagem dos Outlanders chama a atenção para a mensagem e a tabela que entram a seguir. Logotipo BRP permanece no alto, enquanto a imagem e a tabela vai passando pelo centro da tela, exatamente como um letreiro de filme.</p> <p>A locução narra o texto ao lado enquanto a tabela apresenta o número dos chassis dos veículos envolvidos no chamamento. Na parte inferior, a menção ao Departamento de Serviços Pós-Venda e seu respectivo telefone, email e site permanecem o tempo todo, para que os consumidores tenham tempo hábil para anotar o número.</p> <p>Ao final do texto o logotipo BRP encerra a mensagem.</p>	<p>LOC OFF</p>	<p>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</p> <p>A BRP BRASIL MOTORSPORTS está promovendo um recall de segurança dos veículos:</p> <p>CAN-AM OUTLANDER</p> <p>Ano/modelo 2018, em todas suas versões e potências, fabricados entre 27 de outubro de 2017 e 01 de março de 2018.</p> <p>O tanque de combustível pode acumular pressão excessiva devido à obstrução do respiro e, em alguns casos, borriifar combustível ao se abrir a tampa do reservatório, ocasionando risco de incêndio e ferimentos e/ou danos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.</p> <p>Convocamos os proprietários a contatar um de nossos revendedores para confirmar se o número de chassi de seu veículo pertence a este chamamento e, em caso positivo, agendar a reconfiguração gratuita do tanque de combustível.</p> <p>Não utilize o veículo até a conclusão dos reparos ou, se utilizado, aguarde o veículo esfriar por 4 horas. Abra a tampa de combustível lentamente para liberar a pressão e não abasteça o tanque com mais de três quartos de sua capacidade total.</p> <p>INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezanove, três um um três, nove meia zero zero – das oito as dezoito horas. Ou pelo site www.can-am.com.br ("can traço am")</p> <p>Departamento Pós-Vendas BRP Brasil</p>

ANEXO 4
ANÚNCIO DO JORNAL

AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

A BRP BRASIL MOTORSPORTS está promovendo um recall de segurança dos veículos:

CAN-AM OUTLANDER

Ano/Modelo 2018 - Fabricados entre 27/10/2017
e 01/03/2018, com os seguintes chassis:



DESCRIÇÃO DO MODELO	CHASSIS
ATV OUTLANDER MAX XT 650EFI IR 18 INT	3JBLPAJ4XJ001319 à 3JBLPAJ4XJ002213 - 3JBLPA40J001393 à 3JBLPA40J002320 e 3JBLPAJ41J001841 3JBLPAJ42J001637 à 3JBLPAJ42J002321 - 3JBLPAJ43J001548 à 3JBLPAJ43J002103 3JBLPAJ44J001994 à 3JBLPAJ44J002319 e 3JBLPAJ45J002104 - 3JBLPAJ46J001320 à 3JBLPAJ46J002211 3JBLPAJ47J001004 à 3JBLPAJ47J002105 - 3JBLPAJ48J001318 à 3JBLPAJ48J002212 3JBLPAJ49J001313 à 3JBLPAJ49J001635
ATV OUTLANDER MAX 570EFI R 18 INT	3JBLMAT4XJ001004 à 3JBLMAT4XJ001245 - 3JBLMAT40J000959 à 3JBLMAT40J001139 3JBLMAT41J001053 à 3JBLMAT41J001246 e 3JBLMAT42J001000 3JBLMAT43J001054 à 3JBLMAT43J001202 e 3JBLMAT44J001001 - 3JBLMAT45J001055 à 3JBLMAT45J001198 3JBLMAT46J001002 à 3JBLMAT46J001243 - 3JBLMAT47J001056 à 3JBLMAT47J001199 3JBLMAT48J001003 à 3JBLMAT48J001244 - 3JBLMAT49J001057 à 3JBLMAT49J001169
ATV OUTLANDER 570EFI R 18 INT	3JBLGAT4XJ002404 à 3JBLGAT4XJ002709 - 3JBLGAT40J002458 à 3JBLGAT40J002606 - 3JBLGAT41J002405 à 3JBLGAT41J002601 3JBLGAT42J002459 à 3JBLGAT42J002705 - 3JBLGAT43J002406 à 3JBLGAT43J002602 - 3JBLGAT44J002463 à 3JBLGAT44J002706 3JBLGAT45J002407 à 3JBLGAT45J002603 - 3JBLGAT46J002447 à 3JBLGAT46J002710 - 3JBLGAT47J002408 à 3JBLGAT47J002604 3JBLGAT48J002403 à 3JBLGAT48J002708 - 3JBLGAT49J002409 à 3JBLGAT49J002605
ATV OUTLANDER MAX XTP 1000EFI TB 18 INT	3JBLPAX40J000672 - 3JBLPAX43J000651 - 3JBLPAX44J000674 - 3JBLPAX44J000710 - 3JBLPAX45J000652 - 3JBLPAX46J000675 - 3JBLPAX48J000676 - 3JBLPAX48J000712
ATV OUTLANDER XTP 1000EFI TB 18 INT	3JBLKAX46J000853 - 3JBLKAX49J000829

RAZÕES TÉCNICAS E RISCOS: O tanque de combustível pode acumular pressão excessiva devido à obstrução do respiro e, em alguns casos, borifar combustível ao se abrir a tampa do reservatório, ocasionando risco de incêndio e ferimentos e/ou danos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.

MEDIDAS BRP BRASIL E AGENDAMENTO: Convidamos os proprietários a contatar um de nossos revendedores para agendar a reconfiguração gratuita do tanque de combustível.



Departamento Pós-Vendas BRP Brasil

INFORMAÇÕES ADICIONAIS: (19) 3113-9600 (das 8h00 às 18h00)
ou pelo site: www.can-am.com.br

ANEXO 5
MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR

AVISO DE RECALL DE SEGURANÇA

Campinas, [•] de [•] de 2018

CHASSI: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**Erro! O campo de mesclagem não foi localizado no registro de cabeçalho da fonte de dados.**

NOME DO PROPRIETÁRIO**Erro! O campo de mesclagem não foi localizado no registro de cabeçalho da fonte de dados.**

ENDEREÇO, NÚMERO Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36

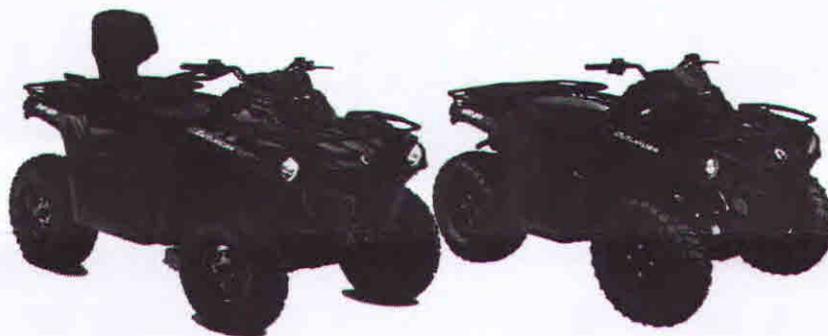
CIDADE - ESTADO

CEP XXXXX-XXX

Comunicado de Recall - Can-Am Outlander™, modelo/ano 2018

Caro Proprietário,

A BRP Brasil Motorsports Ltda. ("BRP Brasil") está promovendo um recall voluntário de segurança dos veículos Can-Am Outlander™, modelo/ano 2018, fabricados entre 27 de outubro de 2017 a 01 de março de 2018. Nossos registros mostram que você é proprietário de um dos Veículos afetados por este recall.



Qual é o problema potencial?

O tanque de combustível pode acumular pressão excessiva devido a obstrução do respiro do tanque. Em consequência, o combustível pode borrifar nos condutores ou terceiros, ao abrir a tampa de combustível e causar ferimentos. Em alguns casos, se uma fonte de ignição estiver presente, poderá causar um risco de incêndio, e provocar ferimentos e/ou danos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.

O que a BRP Brasil fará?

A BRP Brasil efetuará a reconfiguração do tanque do combustível do Veículo. Para tanto, solicitamos que entre em contato com um concessionário autorizado e agende o serviço para seu Veículo. O tempo estimado para reparo do Veículo é cerca de 01 (uma) hora.

O que você deve fazer até a data do agendamento?

A BRP recomenda que você evite usar o Veículo até a medida corretiva ter sido efetuada. No entanto, se for necessário abrir a tampa de combustível, as seguintes precauções devem ser tomadas: (i) deixe o Veículo esfriar por 4 horas; (ii) abra lentamente a tampa de combustível de ¼ a ½ de volta, no máximo, para liberar a pressão restante; (iii) espere 1 minuto completo; (iv) abra a tampa de combustível; e (v) não abasteça o tanque de combustível com mais de ¾ da sua capacidade total.

O que fazer se você perceber que esta notificação foi um engano?

Este aviso foi enviado a você, de acordo com as informações mais recentes à nossa disposição. Os Veículos afetados **devem** ser submetidos a serviço. Se você já não é proprietário do Veículo acima relacionado, por favor entre em contato com a BRP Brasil o mais breve possível para nos informar desta situação.

Se você tiver quaisquer perguntas, precisar de ajuda ou quiser localizar o revendedor BRP Brasil autorizado mais próximo:

- Visite o site www.can-am.brp.com
- Fale conosco: <http://www.brp.com/pt-br/empresa/fale-conosco/encontrar-um-contato>
- Acesse o site da BRP Brasil e clique no link localize um revendedor: <http://www.brp.com/pt-br> ou <http://br.brp.com/off-road>
- Ou ligue para Pós-Vendas: (19) 3113-9600 entre às 08:00 e 18:00 horas de segunda a sexta.

A continuidade de sua satisfação com nosso veículo é importante para nós. Por favor, compreenda que tomamos esta atitude no interesse de sua segurança e do funcionamento adequado de seu Veículo.

Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que possamos estar lhe causando.

Agradecemos a sua atenção imediata referente a este assunto.

Atenciosamente,
Departamento de Serviços Pós-Vendas - BRP Brasil

ANEXO 6

MODELO DE CARTA ENVIADA ÀS REVENDEDORAS/CONCESSIONÁRIAS DA BRP BRASIL

AVISO DE RECALL DE SEGURANCA

Campinas, [•] de [•] de 2018

Erro! O campo de mesclagem não foi localizado no registro de cabeçalho da fonte de dados.

Erro! O campo de mesclagem não foi localizado no registro de cabeçalho da fonte de dados.

Erro! O campo de mesclagem não foi localizado no registro de cabeçalho da fonte de dados., Erro! O campo de mesclagem não foi localizado no registro de cabeçalho da fonte de dados. Erro! O campo de mesclagem não foi localizado no registro de cabeçalho da fonte de dados.

Erro! O campo de mesclagem não foi localizado no registro de cabeçalho da fonte de dados. Erro! O campo de mesclagem não foi localizado no registro de cabeçalho da fonte de dados.

Re: Comunicado de Recall - Can-Am Outlander™, modelo/ano 2018

Caros Revendedores e Concessionários,

A BRP Brasil Motorsports Ltda. ("BRP Brasil") está promovendo um recall voluntário de segurança dos veículos Can-Am Outlander™, modelo/ano 2018, fabricados entre 27 de outubro de 2017 a 01 de março de 2018.



Qual é o problema potencial?

O tanque de combustível pode acumular pressão excessiva devido a obstrução do respiro do tanque. Em consequência, o combustível pode borrfirar nos condutores ou terceiros, ao abrir a

tampa de combustível e causar ferimentos. Em alguns casos, se uma fonte de ignição estiver presente, poderá causar um risco de incêndio, e provocar ferimentos e/ou danos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.

O que a BRP Brasil fará?

Para concessionários e fabricantes: a BRP Brasil publicará um Boletim da Campanha de Segurança, fornecendo os procedimentos de serviço.

Para clientes: a BRP Brasil enviará uma carta de recall a todos os proprietários registrados dos Veículos. Esta carta solicita a estes clientes a entrarem em contato com o concessionário autorizado de sua preferência, para agendar um serviço. A solução é efetuar a reconfiguração do tanque do combustível do Veículo.

Da mesma forma, a BRP divulgará este aviso juntamente com o Boletim da Campanha de Segurança e Garantia no site da *BOSSWeb* (www.bossweb.brp.com). As informações para os clientes serão divulgadas no site público da BRP (www.brp.com/pt-br e www.can-am.brp.com).

O que você deve fazer?

1. Não venda ou entregue qualquer veículo envolvido que você tenha em estoque, conforme a lei federal exige, e que você complete o serviço de recall nestes veículos antes da entrega ao varejo.
2. Contate todos os seus clientes que compraram um Can-Am Outlander™, modelo/ano 2018, afetados na campanha, informá-los sobre o risco e solicitar-lhes que agendem uma consulta para terem seus veículos reparados.
3. Siga todas as instruções que serão fornecidas no Boletim da Campanha de Segurança.

Se você tiver quaisquer perguntas, entre em contato com a BRP Brasil:

- Abra um “caso” via BOSSWeb www.bossweb.brp.com
- Ou ligue para: (19) 3113-9600 entre 08:00 e 18:00 horas de segunda a sexta.

A BRP Brasil se orgulha de sua reputação de líder no mercado, proporcionando uma relação de respeito e ética moral com revendedores e consumidores, preocupada com a satisfação e integridade física de cada um de seus clientes. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que isto possa causar a você ou a seus clientes.

Atenciosamente,

Departamento de Serviços e Pós-Vendas – BRP Brasil

ANEXO 7**PROCURAÇÃO**

MANDANTE: **BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.**, empresa localizada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por seus administradores **EDNEI LOPES DA SILVA**, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e **FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES**, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga, 2168, Eldorado, CEP 09971-340, portador da Carteira de Identidade RG nº. 15.638.0001-8 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº. 124.459.388-56, sendo

MANDATÁRIOS: **MARTA DE ARAÚJO RODRIGUES** (OAB/SP nº 129.797; CPF/MF nº 146.933.088-11), e **GIOVANNA MARTINS FERRO** (OAB/SP nº 344.016; CPF/MF nº 362.760.098-30), todas brasileiras, advogadas integrantes de **L.O. BAPTISTA ADVOGADOS ASSOCIADOS S/C** (sociedade inscrita na OAB/SP sob nº 148), com escritório na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, 1.294, 8º andar, CEP 01310-100, Brasil, a cada um das quais, independente de ordem de nomeação, confere

PODERES: *ad judícia et extra* para o foro em geral, para receber de forma conjunta ou isolada, em nome da Mandante, todas e quaisquer notificações e/ou intimações decorrentes do Recall dos veículos Can-Am Outlander™, ano/modelo 2018, todas as versões e potências, fabricados entre 27 de outubro de 2017 a 01 de março de 2018, perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) e/ou aos órgãos de Proteção ao Consumidor (PROCON), estaduais e/ou municipais, podendo ainda apresentar de forma conjunta ou isolada, em nome da Mandante, respostas, esclarecimentos, recursos, defesas, pedidos, assinar documentos bem como praticar todos os atos necessários na defesa dos interesses da Mandante, que poderá ser substabelecido.

São Paulo, 10 de julho de 2018.

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.
Fernando Victor Uehara Alves Ednei Lopes da Silva

