



PROTÓCOLO PROCON/TO
Sob o nº 2557 hrs. ____: ____

08 MAI 2018

PROTÓCOLO PROCON/TO
Palmas - TO
M.º 80552-3

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

PROTÓCOLO PROCON/TO
Sob o nº 2557 hrs. ____: ____

08 MAI 2018

Palmas TO

Campinas, 16 de abril de 2018.

À

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08000.003419/2018-62)
Possível perda de direção - Eixo de direção dinâmica assistida (DPS) pode se romper - Reparo definitivo

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Can-Am Outlander 450 e 570 ano/modelo 2017 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data 15 (quinze) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 245 (duzentos e quarenta e cinco) veículos Can-Am Outlander 450 e 570 ano/modelo 2017 sujeitos ao Recall, 15 (quinze) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 230 (duzentos e trinta) veículos. Dos 230 (duzentos e trinta) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 245 (duzentos e quarenta e cinco) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 0 (zero) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	2	0	2
AL	0	0	0
AM	1	0	1
AP	0	0	0
BA	20	13	7
CE	2	0	2
DF	3	0	3
ES	6	1	5
GO	3	0	3
MA	1	0	1
MG	23	0	23
MS	0	0	0
MT	6	0	6
PA	1	0	1
PB	2	0	2
PE	3	0	3
PI	2	0	2
PR	22	1	21
RJ	9	0	9
RN	6	0	6
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	29	0	29
SC	40	0	40
SE	1	0	1
SP	61	0	61
TO	2	0	2
S/R	0	0	0

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes