



PROTÓCOLO PROCON/TO

Sob o nº 0564 hrs. _____

08 MAI 2018

PROCON
Palmas - TO
M. 050500-1

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3113.9600
www.brp.com

Campinas, 16 de abril de 2018.

À

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08012.009592/2012-40)

Grade do Escapamento

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Commander ano/modelo 2011/2012/2013 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data, 23 (vinte e três) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 211 (duzentos e onze) veículos Commander ano/modelo 2011/2012/2013 sujeitos ao Recall, 23 (vinte e três) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 188 (cento e oitenta e oito) veículos. Dos 188 (cento e oitenta e oito) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 109 (cento e nove) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 102 (cento e dois) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55,19.3113.9600
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	0	0	0
AL	8	0	8
AM	3	0	3
AP	0	0	0
BA	3	1	2
CE	9	0	9
DF	1	1	0
ES	0	0	0
GO	6	0	6
MA	0	0	0
MG	16	3	13
MS	1	0	1
MT	0	0	0
PA	7	1	6
PB	0	0	0
PE	0	0	0
PI	0	0	0
PR	6	1	5
RJ	6	1	5
RN	0	0	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	0	0	0
SC	8	0	8
SE	1	0	1
SP	32	2	30
TO	2	0	2
S/R	102	13	89

S/R* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

(I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

(IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes