



PROGRAMA ESTADUAL DE CONTROLE DA HANSENÍASE

PROTOCOLO DE INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTE CRÍTICO - IIC

Definição: A ação visa identificar as causas do atraso no diagnóstico e investigar os contatos domiciliares e a comunidade em torno da criança diagnosticada (abaixo de 15 anos) com grau de incapacidade 2 no diagnóstico.

Finalidade da IIC:

- ✓ Confirmar o incidente;
- ✓ Identificar os fatores que contribuíram para o incidente e compreender melhor as circunstâncias que levaram ao incidente;
- ✓ Propiciar um meio para identificar medidas preventivas ou alterações de procedimento necessárias para evitar esses incidentes.

Etapas do IIC

- 1. Identificação de incidente crítico de uma criança com hanseníase e incapacidade associada;**
- 2. Formulação de cronograma** – a investigação deve ser realizada até uma semana após a notificação do incidente;
- 3. Identificação de uma equipe para essa finalidade** - Essa equipe é formada por indivíduos da gestão do programa (secretário de saúde, médico, enfermeiro, psicólogo, assistente social, fisioterapeuta, entre outros), da ONG, da associação de pessoas afetadas por hanseníase, do estabelecimento de saúde responsável pela área que notificou o incidente e do comitê de saúde (se existir);
- 4. Apoio em recursos** – fundos, lista de verificação, mobilidade;
- 5. Visita à residência do paciente, estabelecimento de saúde, povoado/área.**
- 6. Coleta de informações** - com auxílio de lista de verificação, de paciente/pais, médico/ profissional de saúde responsável pelo estabelecimento de saúde/comunidade:
 - ✓ Confirmar o evento;
 - ✓ Analisar – causa e efeito;
 - ✓ Identificar as causas-raiz;
 - ✓ Respaldar cada causa-raiz com evidência;
 - ✓ Identificar e selecionar a melhor maneira de abordar o problema;
 - ✓ Formular recomendações;
 - ✓ Redigir e apresentar o relatório.