

EXPERIÊNCIAS EXITOSAS NO ÂMBITO DA ATENÇÃO BÁSICA.



Capacitação sobre implantação do Acolhimento com Classificação de Risco na UBS de Bernardo Sayão

Dr^a. Maíra Segato – A IMPORTÂNCIA DO ACOLHIMENTO NA UBS.

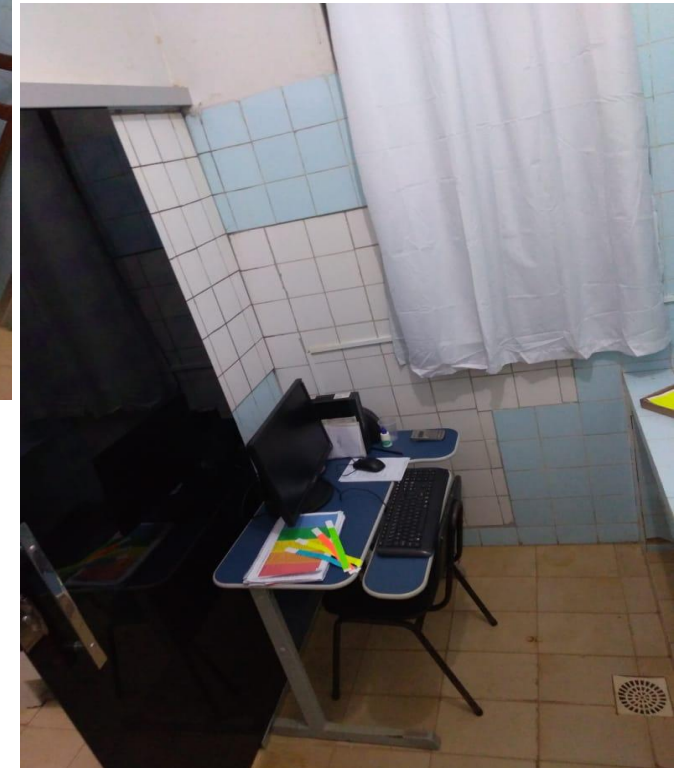
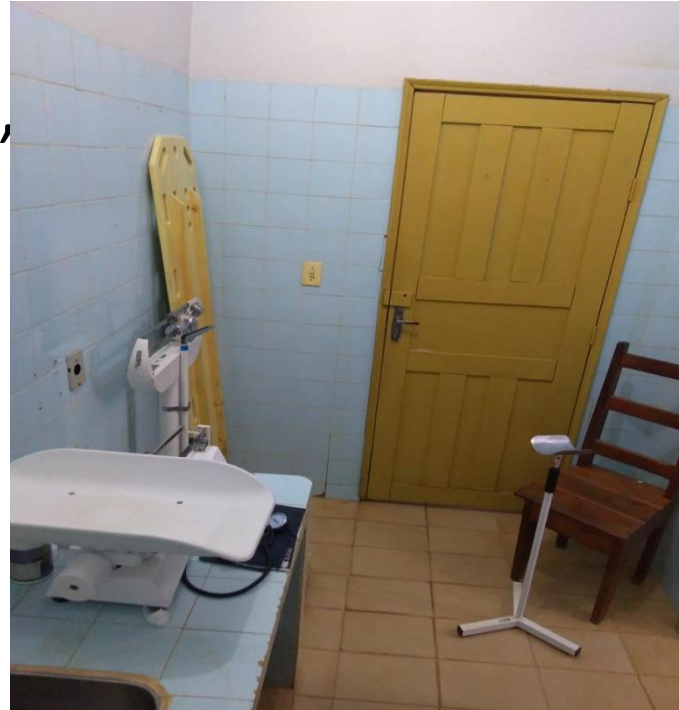


Enf^a. Iane Veloso – EXPERIÊNCIAS POSITIVAS E VIVÊNCIAS NEGATIVAS NA SAÚDE

Enf^a. Simoneli Santos – IMPLANTAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA UBS

I ETAPA: PLANEJAMENTO

- Reunião em parceria com o NASF, e funcionários que participaram do curso: **ACOLHIMENTO EM REDES DE ATENÇÃO**
- Elaboração do protocolo de atendimento de acordo com as necessidades da Unidade Básica de Saúde.
- Adequação da sala para receber o usuário



II ETAPA: REUNIÃO

- SECRETÁRIO DE SAÚDE
- PROFICIONAIS DA ENFERMAGEM
- MÉDICOS
- AGENTES COMUNITÁRIO DE SAÚDE
- AGENTE COMUNITÁRIO DE ENDEMIAS
- PROFISSIONAIS DO NASF

APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO E PALNO DE TRABALHO

III ETAPA:

- Elaboração do material didático (banner, pulseiras de acordo com as cores do protocolo)
- Apresentação da implantação ao conselho municipal.
- Elaboração da capacitação aos funcionários da UBS.



IV ETAPA: II CAPACITAÇÃO





TEMAS ABORDADOS



- O QUE ACOLHIMENTO
- QUEM É O RESPONSÁVEL
- O QUE É O **ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**
- AGENDAMENTO PROGRAMADO

EXEMPLO DE ATENDIMENTO SEM O ACOLHIMENTO

- **Joana:** Bom dia, eu queria marcar uma consulta com o Dr. Antônio.
- **Vilma:** O dia de marcação pro médico é a sexta-feira, tem que chegar cedo porque são distribuídas 20 senhas.
- **Joana:** Mas a minha irmã acabou de marcar uma consulta pra próxima semana.
- **Vilma:** É porque ela é hipertensa e faz parte de um programa.
- **Joana:** Mas eu não tô me sentindo muito bem desde ontem.
- **Vilma:** Aqui é PSF, não é urgência. Você tem que ir ao PA.
- **Joana:** O problema é que o PA é longe, eu tô sem dinheiro, e o Dr. Antônio é muito bom. Não dá pra fazer um encaixe não?
- **Vilma:** Já falei, ou você vai ao PA ou volta na sexta-feira logo cedo. Quem é o próximo?”

Organização DOS SERVIÇOS

- AGENDAMENTO PROGRAMADO.
- BENEFÍCIOS PARA OS USUÁRIOS
- RESOLUTIVIDADE PARA OS SERVIÇOS (MÉDICO X USUÁRIO)
- EXAMES É EMERGENCIA/URGÊNCIA?
- HÁ NECESSIDADE EM ACOLHER ESSE USUÁRIO?
- E QUANTO AO ENCAMINHAMENTO?



ADMISSÃO



CLASSIFICAÇÃO



MÉDICO

EMERGÊNCIA

- Desconforto respiratório grave e moderado;
- Parada cardiorrespiratória;
- Crises convulsivas;
- Rebaixamento do nível de consciência.

Atendimento:
IMEDIATO

MUITO URGENTE

- Alteração do nível de consciência (surtos, alucinações);
- Acidente com animais peçonhentos;
- Diarreia, náuseas e/ou vômitos **COM** sinais de desidratação ou suspeita de infecção bacteriana (presença de sangue, muco ou pus);

Atendimento:
Em até
10
Minutos.

URGENTE

- Fratura exposta sem sangramento ativo;
- Diarréia, náuseas e/ou vômitos **SEM** sinais de desidratação ou suspeita de infecção bacteriana (presença de sangue, muco ou pus);
- Dor/dificuldade para urinar;
- História de transtorno mental;

Atendimento:
Em até
50
Minutos.

POUCO URGENTE

- Dor leve;
- Abscesso, furunculose berne;
- Constipação intestinal a mais de 5 dias;
- Doenças de notificações compulsórias com alto risco de transmissão;
- Suspeita de Dengue, Chikungunya e Zika conforme protocolo;

Atendimento:
Em até
120
Minutos.

NÃO URGENTE

- Resultado de exames de rotinas;
- Solicitação de exames de rotina;
- Consulta de rotina;
- Planejamento familiar;
- Tosse sem outros sinais;
- Solicitação de atestado para atividades físicas.
- Corrimento vaginal com prurido vaginal e/ou odor

Atendimento:
Em até
240
Minutos.

COMPROMETIMENTO



OBRIGADO

REFERNCIAS

- Caderno de Atenção Básica Nº 28 vol. I E II
- PNAB - POLÍTICA NACIONAL DE ATENÇÃO BÁSICA. PORTARIA Nº 2.488, DE 21 DE OUTUBRO DE 2011
- <http://bvsms.saude.gov.br/bvs/dicas/167acolhimento.html>
- <http://www.enfermagemesquemmatizada.com.br/teorias-de-enfermagem/>