

# ■

# AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA EM PALMAS

**Fluxo de Acesso**  
**Absenteísmo**  
**Encaminhamentos**



# AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA EM PALMAS



- O Ambulatório de Hematologia em Palmas fica localizado anexo ao Hospital Geral de Palmas.
- O horário de funcionamento é das 07 às 19 horas de segunda à sexta feira.

# AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA EM PALMAS



- O Ambulatório conta com uma equipe capacitada, formada por profissionais em diversas áreas que atuam de forma integrada, para garantir um atendimento de qualidade ao usuário.
- Os usuários deverão passar por **avaliação de toda a equipe multiprofissional**: Serviço Social, Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição e Odontologia.
- Portanto, os mesmos deverão ser **orientados a comparecer ao serviço com disponibilidade de tempo**.

# AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA EM PALMAS

- É referência para **Atendimento Ambulatorial** em doenças hematológicas nas Regiões de Saúde: Capim Dourado, Cantão, Amor Perfeito, Ilha do Bananal, Sudeste e alguns municípios da Cerrado Tocantins Araguaia do Estado do Tocantins.
- As consultas ambulatoriais são eletivas e previamente agendadas, portanto, atendimentos de urgência e emergência deverão ser encaminhados para os serviços de Pronto Atendimento ou Hospitais de Referência.

# AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA EM PALMAS

- Seguimos o fluxo de acesso as consultas de hematologia, conforme determina o Complexo Regulador Estadual, através do Sistema de Regulação Estadual - SISREG e os critérios do protocolo estabelecidos pelo serviço de Hematologia do Hemocentro Coordenador.
- O Ambulatório possui hoje aproximadamente 1.200 usuários cadastrados com doenças hematológicas, em atendimento ativo.

# FLUXO DE ACESSO À 1ª CONSULTA EM HEMATOLOGIA

- Unidade de saúde



- Secretaria Municipal de Saúde



- Regulação Estadual



- Consulta no Ambulatório de Hematologia

# PASSOS PARA PRIMEIRA CONSULTA NO AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA

- A UBS, através do formulário de referência preenchido pelo médico, encaminha o formulário para a SEMUS de origem do usuário, que solicita a regulação da consulta hematológica através da Regulação Estadual - Sistema Nacional de Regulação (SISREG);
- Após a solicitação da consulta o **município de origem, deve monitorar a liberação e agendamento da consulta junto ao SISREG;**
- O **município deve comunicar ao usuário** a data, horário da consulta hematológica e documentos (cópia e originais) necessários a serem apresentados no Ambulatório de Hematologia;

# PASSOS PARA PRIMEIRA CONSULTA NO AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA

- Documentos necessários a serem apresentados no Ambulatório:
  - encaminhamento médico;
  - autorização do SISREG;
  - exame hematológico;
  - documento de identificação;
  - comprovante de residência;
  - cartão do SUS;
  - cartão de vacina.



# PASSOS PARA PRIMEIRA CONSULTA NO AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA

- O município deve providenciar para o usuário:
  - TFD (Tratamento fora de domicílio);
  - Translado dentro do município de Palmas;
  - Casa de apoio para pernoite se necessário;
  - Alimentação (café da manhã, almoço, lanche e jantar se necessário).

# PASSOS PARA CONSULTAS DE RETORNO NO AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA

- Após o término da 1ª consulta com hematologista, se houver solicitação de retorno, será realizado o agendamento pela recepção do Ambulatório e posteriormente no SISREG:
- Agendamento de data e horário da consulta e exames laboratoriais ;
- Entrega do Cartão de Retorno;
- Serviço Social providencia a solicitação do TFD, caso necessário.
- OBS: Por se tratarem de consultas eletivas e agendadas o Ambulatório **não atende usuários que encontram-se internados**. Devendo a consulta ser reagendada através do telefone (63) 3218-7344.

# EXAMES LABORATORIAIS PARA CONSULTAS DE RETORNO NO AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA

- Usuário deve comparecer para a coleta de exames laboratoriais até as 08:30 horas, cumprindo as orientações informadas na consulta anterior pela recepção do Ambulatório;
- Alguns exames já tem o resultado liberado no mesmo dia da consulta médica, devido a isso, normalmente ocorre um aumento no tempo de espera para nossos usuários (tempo entre coleta e horário da consulta com toda equipe multiprofissional);
- Exames de maior complexidade fazem com que seja imprescindível que o usuário venha realizar a coleta alguns dias antes da consulta, devido ao tempo necessário para liberação do resultado.

# ENCAMINHAMENTOS

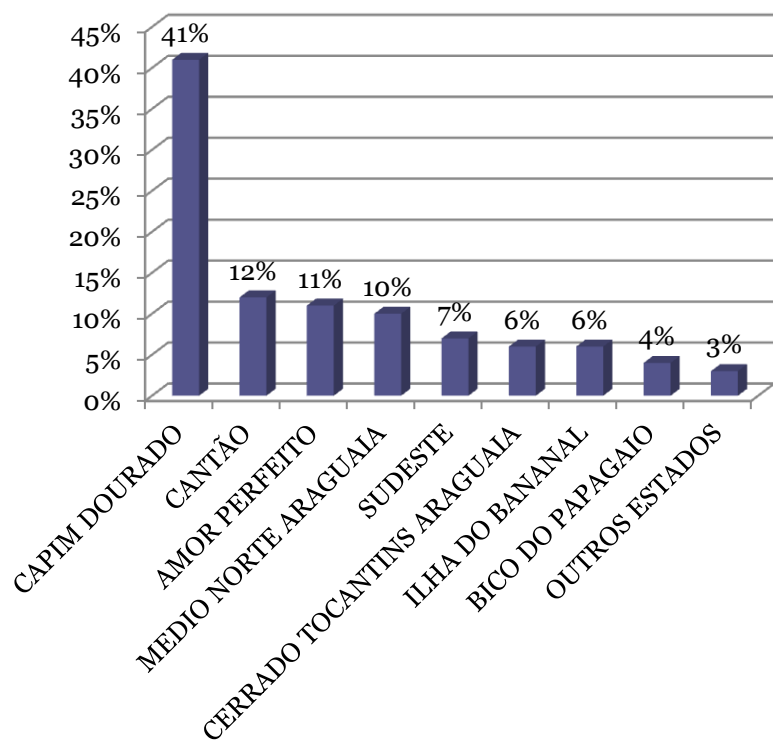
- Caso haja solicitação de exames diagnósticos que não são realizados pelo serviço e encaminhamentos para outras especialidades (ortopedia, neurologia, nefrologia, etc) o paciente será orientado a procurar a **Secretaria Municipal de Saúde do seu município de residência** para que a mesma realize o agendamento.

# ABSENTEÍSMO ÀS CONSULTAS HEMATOLÓGICAS

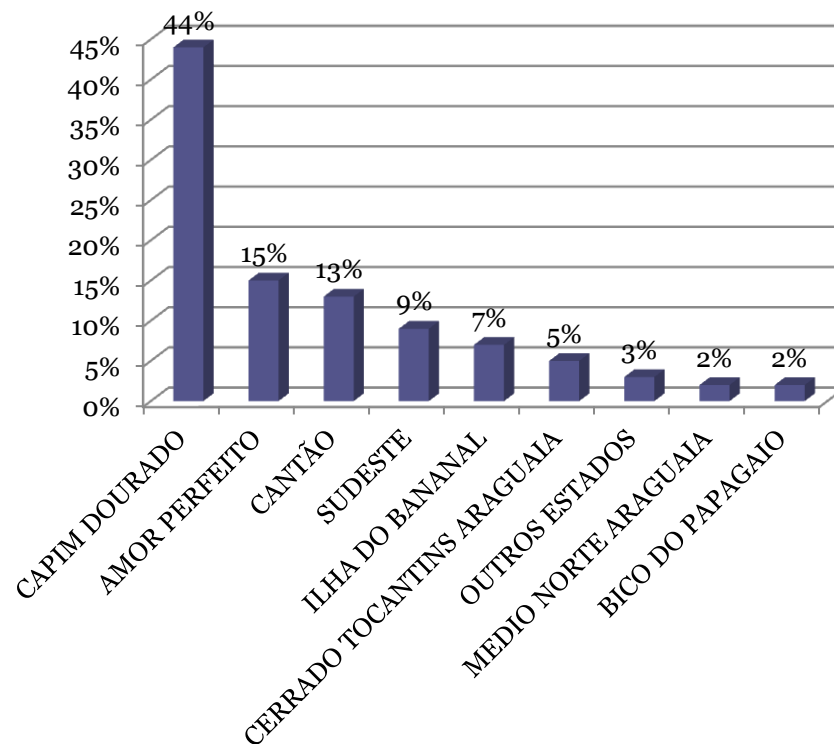
O Ambulatório de Palmas possui atualmente 02 médicos hematologistas que são responsáveis por atender vários municípios das diversas regiões de saúde do Estado;

Portanto, a falta na consulta agendada gera um transtorno para os usuários e para os serviços.

## ABSENTEÍSMO 2017



## ABSENTEÍSMO 2018



Fonte: Sisreg em 21/05/2019

# ENCAMINHAMENTOS EQUIVOCADOS

- Em média 45% dos pacientes encaminhados para o serviço nos anos de 2017 e 2018 não se enquadram no protocolo de suspeita de doença hematológica primária (ex: traço falcêmico, anemia ferropriva, doença hepáticas, doenças reumatológicas, etc).
- O Ambulatório de Hematologia não atende consultas onco-hematológicas (Leucemias, Linfomas, Mielomas).

# ENCAMINHAMENTOS EM 2017

- Total de encaminhamentos no ano: 422
- Total de encaminhamentos que compareceram à consulta: 263 – 62%
- Total de absenteísmo à 1ª Consulta: 159 – 38%
- Total de consultas hematológicas confirmadas: 143 – 54%
- Total de encaminhamentos equivocados: 120 – 46%



# ENCAMINHAMENTOS EM 2018

- Total de encaminhamentos no ano: 425
- Total de encaminhamentos que compareceram à consulta: 316 – 74%
- Total de absenteísmo à 1ª Consulta: 109 – 26%
- Total de consultas hematológicas confirmadas: 169 – 53%
- Total de encaminhamentos equivocados: 147 – 47%

# ENCAMINHAMENTOS EQUIVOCADOS

| 2017                  |    |            |
|-----------------------|----|------------|
| MUNICÍPIO             | Nº | Percentual |
| PALMAS                | 68 | 56%        |
| ARAGUAÍNA             | 8  | 7%         |
| PARAÍSO               | 4  | 3%         |
| PORTO NACIONAL        | 4  | 3%         |
| LAJEADO               | 3  | 3%         |
| CARIRI                | 2  | 2%         |
| CHAPADA DE NATIVIDADE | 2  | 2%         |
| LAGOA DA CONFUSÃO     | 2  | 2%         |
| PALMEIRANTE           | 2  | 2%         |
| SILVANÓPOLIS          | 2  | 2%         |
| OUTROS MUNICÍPIOS     | 24 | 20%        |

| 2018                  |    |            |
|-----------------------|----|------------|
| MUNICÍPIO             | Nº | Percentual |
| PALMAS                | 61 | 41%        |
| PARAÍSO DO TO         | 20 | 13%        |
| PORTO NACIONAL        | 15 | 10%        |
| MIRACEMA              | 7  | 5%         |
| CARIRI                | 4  | 4%         |
| LAGOA DA CONFUSÃO     | 3  | 3%         |
| OUTROS ESTADOS        | 2  | 1%         |
| MONTE DO CARMO        | 2  | 1%         |
| PARAÑ                 | 2  | 1%         |
| PEIXE                 | 2  | 1%         |
| TOCANTÍNIA            | 2  | 1%         |
| CHAPADA DA NATIVIDADE | 2  | 1%         |
| DIANÓPOLIS            | 2  | 1%         |
| OUTROS MUNICÍPIOS     | 25 | 17%        |

Fonte: Ambulatório de Hematologia de Palmas – em 21/05/2019

**OBS:** Outros municípios corresponde à 24 municípios que tiveram apenas 01 encaminhamento equivocado

# OBSERVAÇÃO

- Município das Regiões de Saúde Médio Norte Araguaia, Bico do Papagaio e alguns da Cerrado Tocantins Araguaia são atendidos pelo Ambulatório de Hematologia de Araguaína (HEMARA);
- Em alguns meses de 2017 e 2018 os pacientes destas regiões foram atendidos em Palmas, devido à licença médica das médicas hematologistas do Ambulatório de Araguaína. Devido a isso aparecem municípios destas regiões nos gráficos.
- Considerações relacionadas a estas Regiões serão realizadas posteriormente pelo serviço de Araguaína.

# OBSERVAÇÃO

- O protocolo de encaminhamento para as consultas hematológicas está sendo revisado e será apresentado nas reuniões da CIR no segundo semestre deste ano.

# CONTATOS

- E-mail: [ambulatoriohemoto@gmail.com](mailto:ambulatoriohemoto@gmail.com)
- Telefones: (63) 3218-7344 ou 3218-7329