

CURSO TÉCNICO EM HOSPEDAGEM - EAD

PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: Gestão Hoteleira		
Carga horária total: 60 H	Módulo: I	Turma: 2017
Professor(a) Formador(a): Bruna de Oliveira		
Polo/Unidade Remota: Palmas e Mateiros		

2. EMENTA

<ul style="list-style-type: none">- Meios de Hospedagem e sua estrutura administrativa;- Meios de hospedagem e suas diversidades- Gerências de meios de hospedagem- Gestão do departamento de eventos- Gerência dos serviços de hotelaria- Administração de Serviços

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA

Apresentar os princípios de Administração que norteiam a gestão dos diferentes meios de hospedagem, dando ênfase à caracterização e procedimentos realizados por cada departamento.

4. CRONOGRAMA DE APLICAÇÃO DA DISCIPLINA

Data	Atividades Desenvolvidas
05/02/2018	<ul style="list-style-type: none">- Início da Disciplina- Postagem do conteúdo: Meios de hospedagem existentes: uma breve caracterização

07/02/2018	Postagem dos Conteúdos: - Setor de hostels tem forte crescimento no Brasil - Entendendo o Sistema Brasileiro de Classificação dos Meios de Hospedagem
12/02/2018	- Abertura de Fórum de Discussão de Conteúdo
18/02/2018	- Elaboração e publicação de Questionário avaliativo
25/02/2018	- Postagem do Conteúdo: Administração nos meios de hospedagem - Acompanhamento da participação dos estudantes no fórum de discussão de conteúdo. Desenvolvimento de ações em parceria com os professores mediadores para melhorar o aprendizado dos alunos.
02/03/2018	- Postagem do Conteúdo: Princípios da Administração/Gestão Arquivo - O que faz um gestor hoteleiro?
05/03/2018	- Abertura de fórum de discussão de conteúdo - Esclarecimento de dúvidas e acompanhamento dos alunos via plataforma
17/03/2018	- Elaboração e publicação de Questionário avaliativo
19/03/2018	Postagem dos Conteúdos: - Principais estruturas de um meio de hospedagem. - Gestão do Setor de Eventos e Recreação. - Organização dos eventos em hotéis.
21/03/2018	Postagem dos Conteúdos: - Gestão do Setor de Eventos e Recreação. - Organização dos eventos em hotéis.
22/03/2018	- Elaboração e publicação de Questionário avaliativo
25/03/2018	- A importância dos serviços de hotelaria - Acompanhamento dos alunos via plataforma - Elaboração de Prova Final e Prova de Recuperação
03/04/2018	Postagem dos Conteúdos: - A importância do cliente - Avaliação de satisfação
09/04/2018	- Elaboração e publicação de Questionário avaliativo
15/05/2018	- Encerramento da disciplina; - Elaboração do relatório final e publicação das notas na plataforma.

5. METODOLOGIAS E RECURSOS DIDÁTICOS

O conteúdo programático será desenvolvido no Ambiente Virtual de Aprendizagem na plataforma e será postado em forma de aulas, juntamente com demais materiais de apoio. Cada aula deverá constar em sua estrutura: apostila do curso, texto complementar, videoaulas, fórum, bem como atividade avaliativa, conforme o planejamento da aula.

Através do Ambiente de Aprendizagem o aluno deverá:

- Acompanhar a programação dos encontros presenciais e a distância, avaliações e informações sobre a disciplina;
- Interagir com professores e demais participantes da turma e dos Polos presenciais, por meio de fóruns;
- Sanar dúvidas gerais do curso, por meio de fóruns de dúvidas;

- Realizar e encaminhar atividades disponibilizadas na disciplina;

Ter acesso a textos, vídeos, fóruns e demais ferramentas e informações complementares, disponibilizadas pela equipe de professores.

6. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

Para a aprovação na disciplina de **Gestão Hoteleira** será distribuído o valor máximo de cem (100) que deverá ser percebido pela somatória de:

- 1) 50 (cinquenta) pontos para a prova presencial no polo de EaD;
- 2) 50 (cinquenta) pontos para as atividades na plataforma AVA que deverão ser distribuídas em 04 atividades ao longo da disciplina, observando as datas estabelecidas de postagem.

7. BIBLIOGRAFIA

ALDRIGUI, M. **Meios de hospedagem.** Disponível em:
<http://www.academia.edu/179379/Meios_de_Hospedagem > Acesso: 20 ago. 2018.

LACERDA, R. A. **Gestão Hoteleira em Pousadas.** Brasília, 2008. Disponível em:
<http://bdm.unb.br/bitstream/10483/421/1/2008_ReginaAlmeidaLacerda.pdf > Acesso 20 ago. 2018.

LUZ, B. S. et al. **Gestão hoteleira: estratégias de prospecção e fidelização de novos clientes mediante a crise.** Disponível em: <<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/237-Texto%20do%20artigo-435-1-10-20171212.pdf> > Acesso 20 ago. 2018.

MARTINS, C. A. M. G.; BAHIA, L. R. G. **Gestão Hoteleira.** Disponível em:
<http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_hosp_lazer/061112_gest_hot.pdf > Acesso 21 ago. 2018.

Bruna de Oliveira

Bruna de Oliveira

Professora Formadora

Prof. Dr. André Ferreira dos Santos

Coordenador do Curso