

CURSO TÉCNICO EM HOSPEDAGEM - EAD

PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: SERVIÇOS DE LAVANDERIA		
Carga horária total: 60	Módulo:	Turma: Hospedagem
Professor(a) Formador(a): Valter Domingos Rezende Carvalho		
Polo/Unidade Remota: PALMAS E MATEIROS		

2. EMENTA

. Estudos das técnicas utilizadas e dos tipos de lavanderia para entendimento das etapas necessárias para que o cliente seja atendido dentro de suas expectativas; e conhecimentos do empreender, das dificuldades e enfrentamentos desse tipo de negócio no ramo da hotelaria.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA

→ Conhecer os tipos de Serviços de Lavanderia; → Apresentar as técnicas relacionadas aos procedimentos dos Serviços de Lavanderi; → Mostrar os detalhes e pontos importantes para que o serviço seja de excelência; → Entender o funcionamento e a importância dos Serviços de Lavanderia

4. CRONOGRAMA DE APLICAÇÃO DA DISCIPLINA

Período/Data	Descrição das Atividades
---------------------	---------------------------------

05/11/2018	- Vídeo apresentação para a recepção dos alunos
06/11/2018	- Planejamento da disciplina. Preparação da primeira parte do conteúdo.
13/11/2018	- Disponibilização da primeira parte do conteúdo da disciplina (Tópico 1). Lavanderia hoteleira: Introdução; As condições físicas e ambientais de uma lavanderia; Layout e equipamentos de uma lavanderia.
16/11/2018	- Postagem de material complementar para estudos do (Tópico 1)
19/11/2018	- Postagem de vídeo complementar para estudos do (Tópico 1)
21/11/2018	- Gravação e Postagem de vídeo aula
23/11/2018	- Disponibilização da primeira atividade avaliativa;
24/11/2018	- Aula presencial no pólo de Palmas
27/11/2018	- Acompanhamento da participação dos alunos no fórum de dúvidas
28/11/2018	- Contato com os alunos para realizarem as atividades
30/11/2018	- Planejamento da disciplina. Preparação da segunda parte do conteúdo.
01/12/2018	- Aula presencial no pólo de Mateiros
04/12/2018	- Disponibilização da segunda parte do conteúdo da disciplina (Tópico 2). Pessoal de lavanderia: Subordinação do pessoal da lavanderia e cargos; Conhecimento técnico do pessoal de lavanderia; Equipamentos de proteção individual (EPIs); Manutenção dos equipamentos da lavanderia Processos de lavagem: Tipos de tecidos; Produtos químicos; Etapas do processo de lavagem; Procedimentos com relação às roupas dos hóspedes; Procedimentos com relação às roupas do hotel; Símbolos de conservação.
06/12/2018	- Postagem de vídeo complementar para estudos do (Tópico 2)
11/12/2018	- Gravação e Postagem de vídeo aula
13/12/2018	- Disponibilização das atividades avaliativas
18/12/2018	- Disponibilização da segunda parte do conteúdo da disciplina (Tópico 3). Custos de uma lavanderia de hotel: Como estabelecer o custo da lavanderia; Os tipos de roupas de um hotel; Identificação dos gastos e do consumo interno; Terceirização da lavanderia. Implantação de lavanderia: Como implantar uma lavanderia no hotel; Antigas preocupações resolvidas; Planejamento e pré-engenharia; Conhecimento básico para o proprietário; Principais equipamentos; Formação de equipe; Considerações sobre a instalação da lavanderia.
20/12/2018	- Postagem de material complementar para estudos do (Tópico 2)
26/12/2018	- Gravação e Postagem de vídeo aula
27/12/2018	- Disponibilização das atividades avaliativas
28/12/2018	- Verificação das atividades.

31/12/2018

- Cobrança dos alunos de todas as atividades para fechar disciplina.

5. METODOLOGIAS E RECURSOS DIDÁTICOS

- * Conteúdos online com disponibilização em “pdf” para downloads;
 - Formato para acesso em qualquer dispositivo inclusive celular.
- * Fórum de discussão do conteúdo estudado em cada tópico;
- * Vídeos aulas presenciais;
- * Material complementar impresso;
- * Aula presencial com dinâmicas de situações vividas na lavanderia de um hotel.

6. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

- Será aplicada uma atividade avaliativa para cada tópico estudado somando 50 pontos.
- A participação nos “Fóruns” também contarão como participação e envolvimento do aluno; e
- Ao final do módulo todos os alunos farão uma prova presencial com a mediadora presencial de ensino valendo 50 pontos.
- Alunos que não conseguirem atingir a média satisfatória fará uma prova de recuperação.

7. BIBLIOGRAFIA

MINISTERIO DO TURISMO. Guia da Camareira, 2007. Disponível em: < http://www.turismo.gov.br/sites/default/turismo/o_ministerio/publicacoes/downloads_publicacoes/guia_camareira.pdf > Acesso 18 ago. 2018.

CANDIDO, I.; VIERA, E. V. Lavanderia Hoteleira: Técnicas e Operações, 2003. Disponível em: < <https://verzosa-81a60.firebaseio.com/40/Lavanderia-Hoteleira-T%C3%A9cnicas-e-Opera%C3%A7%C3%B5es-Col-Hotelaria.pdf> > Acesso 20 ago. 2018.

BAHIA, L. R. G. Serviços de lavanderia, 2012. Disponível em < http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_hosp_lazer/061112_serv_lavand.pdf > Acesso 20 ago. 2018.

CANDIDO, Indio. VIEIRA, Elenara. **Lavanderia Hoteleira: Técnicas e Operações - Col.** Educ: São Paulo, 2003.

BAHIA, Lorena Regina Godin. **Serviços de Lavanderia.** Centro de Educação Tecnológica do Amazonas, 2012.

BRASIL. **Turismo e Hotelaria.** Disponível em: < <https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/turismo-e-hotelaria/18> > Acesso em: 29 oct. 2018

CALIXTO, Filip. **Enxoval hoteleiro - o segredo da longevidade.** Revista Hotel News. Disponível em: < <https://hoteliernews.com.br/noticias/terceirizacao-de-lavanderias-a-voz-de-quem-presta-servicos-8526> >. Acesso em: 23 oct. 2018.

CALIXTO, Filip. Terceirização de lavanderias: a voz de quem presta serviços. Disponível em: <
<https://hoteliernews.com.br/noticias/terceirizacao-de-lavanderias-a-voz-de-quem-presta-servicos-8526>>. Acesso em: 23 oct. 2018.



Professor(a) Formador(a)

Prof. Dr. André Ferreira dos Santos
Coordenadora do Curso