

O 5 JUL 2019

STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.

J 0

Av. São Borja, 3000  
93032-524 – São Leopoldo  
RS – BRASIL  
Telefone: 0055 51 3579 9856  
E-mail: [juridico@stihl.com.br](mailto:juridico@stihl.com.br)

São Leopoldo, 29 de junho de 2019.

Ref.: <sup>190</sup> Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** ("STIHL"), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/reca// dos Podadores à Bateria STIHL, Modelo HSA 65, vem por seus procuradores, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso 1 da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

#### 1. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 13 de maio de 2016, a STIHL apurou um número total de 1908 (mil novecentos e oito) unidades afetadas no Brasil (números de série 432930108 a 433455204). Dessas, 810 (oitocentos e dez) estavam no estoque da STIHL.

Outros aproximadamente 303 (trezentos e três) produtos estariam com clientes finais e os aproximadamente 795 (setecentos e noventa e cinco) produtos restantes estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL.

Após o início deste procedimento de recall e transcorridos 1132 dias desde a divulgação da campanha na mídia, que ocorreu a partir de 23 de maio de 2016, a STIHL informa que dos 810 produtos que estavam no estoque da STIHL, todos já foram devidamente inutilizados e descartados, juntamente com suas peças de reposição exclusivas, impossibilitando qualquer tipo de comercialização ou saída desses produtos da sede da STIHL.

Além do mais, de acordo com a tabela a seguir, dos 1098 (mil e noventa e oito) produtos comercializados pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 827 (oitocentos e vinte e sete) produtos foram retornados e substituídos, o que corresponde a 75,32% (setenta e cinco virgula trinta e dois por cento).

todas as substituições e descartes realizados, somados, correspondem a 85,80% (oitenta e cinco virgula oitenta por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

A seguir vão discriminados os referidos números atualizados, distribuídos por Estado da Federação:

<b>sp</b>	237	168	70,89%
<b>RS</b>	219	166	75,80%
<b>PR</b>	121	94	77,69%
<b>sc</b>	113	93	82,30%
<b>MG</b>	65	49	75,38%

<b>BA</b>	<b>541</b>	401	74,07%
<b>RJ</b>	52	<b>34</b>	65,38%
<b>GO</b>	32	26	81,25%
<b>DF</b>	30	18	60,00%
<b>PA</b>	29	22	75,86%
<b>MS</b>	<b>24</b>	16	66,67%
<b>MT</b>	23	22	95,65%
<b>RO</b>	21	19	90,48%
<b>AC</b>	15	10	66,67%
<b>AM</b>	11	9	81,82%
<b>CE</b>	11	10	90,91%
<b>ES</b>	9	8	88,89%
<b>PE</b>	7	7	<b>100,00%</b>
<b>RN</b>	7	6	85,71%
<b>TO</b>	6	4	66,67%
<b>MA</b>	4	3	75,00%
<b>PI</b>	3		0,00%
<b>PB</b>	2		0,00%
<b>SE</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100</b>
<b>AL</b>	1	1	<b>100,00%</b>
<b>RR</b>			
<b>AP</b>			

A STIHL reitera que os produtos serão devidamente inutilizados e descartados na medida em que forem sendo devolvidos.

## 2. Incidentes Reportados

A STIHL informa que não possui, até o momento, conhecimento sobre qualquer acidente ou incidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde, integridade física, à segurança ou à propriedade dos consumidores.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que possam vir a ser necessários em relação a este procedimento de *recai!*.

Atenciosamente,  
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.

---

**FELIPE ZIEG LER ZUGNO**  
**OAB/RS 68.616**