

PRcjT

ROCOWTO

Identificação S. R. T. O.

0 JUL

São Paulo, 19 de junho de 2019.

Ao

**PROCON TOCANTINS**

Avenida LO 02, Quadra 103 Norte, SN, Cj 1, Lt 57 a 59, s/n  
Plano Diretor Norte  
Palmas - TO  
77020-024

**Ref.: Chamamento Voluntário em atendimento ao processo Inmetro/SEI  
0052600.008762/2019-15 – Conjunto Panelinha, ref.: 2490**

Prezados senhores(as),

A **BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.894.930/0001-52, com endereço na Rua José Soave, n 88, Galpões 03 e 04, no Jardim Ester, na Cidade de Itatiba - SP, CEP 13255-100 (*docs.OIA e OIB*), em atendimento ao processo supramencionado (*docs,02A e 028*), vem apresentar seu CHAMAMENTO VOLUNTÁRIO referente ao brinquedo **CONJUNTO PANELINHA, referencia comercial 2490**.

**- Identificação do fornecedor do produto**

- a) **Razão Social:** Brinquedos Zucatoys Indústria E Comércio Eireli.
- b) **Nome Fantasia:** Zucatoys.
- c) **Atividade Econômica Principal e Secundário:** Fabricação de outros brinquedos e jogos recreativos não especificados anteriormente e comércio atacadista de outros equipamentos e artigos de uso pessoal e doméstico não especificado.
- d) CNPJ/MF: 11.894.930/0001-52

e) **Endereço:** Rua José Soave, n 88, Galpões 03 e 04, no Jardim Ester, na Cidade de Itatiba - SP, CEP 13255-100.

f) **Telefone:** 9(operadora) (11)4487-6810 - ligação a cobrar

**E-mail:** [recolhimento@zucatoys.com.br](mailto:recolhimento@zucatoys.com.br)

g) **Administrador:** - **Renato Pereira**, brasileiro, empresário, casado, portador do RG n° 11.216.432-8, SSP!SP, inscrito no CPF/MF sob n° 097.016.268-50, com endereço na Rua Maria Ramona Lorenzo Alonso Paschoal, n° 85, Loteamento Itatiba Country Club, na Cidade de Itatiba - SP, CEP 13254-422.

## II - Descrição Pormenorizada do produto

a) **Marca:** Conjunto Panelinha

b) **Modelo:** Ref.: 2490

c) **Lotes:** 21217 a 33317 e 01518 a 04518

c) **Quantidade:** 19.304 unidades.

d) **Data Inicial e final de fabricação:** 1° de agosto de 2017 a 15 de fevereiro de 2018.

e) **Imagem do Produto:**

### III - Descrição pormenorizada do defeito

A falha foi detectada em 24 de novembro de 2017, durante a realização do Programa de Verificação da Conformidade no ano de 2018- PVC 2018- do Inmetro.

Ensaio realizado em amostra coletada verificou que o brinquedo apresentou falha referente a "abuso razoavelmente previsível", vez que foi constatado "furos circulares em materiais rígidos". Conforme imagens abaixo, extraídas do relatório *de ensaios (doc.03, pg.04)*:

Nota do relatório de ensaios: A amostra após ensaio de abuso razoavelmente previsível (*ensaio de tração*) deixou acessível um furo circular com espessura inferior ao especificado na norma NM 300.

A demora em iniciar este chamamento se deve porque o Inmetro comunicou a falha à certificadora INNAC em 05 de junho de 2019 (doc.02A) e o INNAC comunicou à Zucatoys em 07 de junho de 2019 (doc.02B).

Já nos dias seguintes a Zucatoys contratou auditoria externa da Certiméto - Estratégia em Certificação (*doc.04*) para analisar todo o processo fabril, além de pesquisar eventuais acidentes de consumo em todo país. Registre-se que o atual processo de fabricação está correto e não há qualquer acidente de consumo registrado em todo o Brasil. A Zucatoys não exporta seus produtos.

#### **IV - Descrição e/ou menção dos riscos e suas implicações**

Com relação a falha apresentada, o risco ocorre quando o furo é circular e de tamanho maior que o permitido. Com isso, a criança pode introduzir o dedo no furo que, ao ficar preso, poderá cortar a circulação, provocando corte ou inchaço.

O brinquedo é fabricado em polipropileno de excelente qualidade. Em caso de acidente em que a criança prenda o dedo, basta uma tesoura ou faca para cortar o plástico. Tal medida afasta qualquer possibilidade do evento morte ou amputação.

Não se vislumbra riscos além do informado acima. O processo de certificação, ensaios em laboratório e embalagem do produto revelam que este brinquedo é destinado a crianças acima de 3 anos, o que já reduz imensamente o risco de acidente.

#### **V - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito e número de consumidores atingidos**

Neste tópico, baseado em nosso Sistema de Gestão da Qualidade e no relatório de auditoria externa da Certiméto - Estratégia em Certificação, concluímos que os lotes 21217033317 e 01518 a 04518, produzidos entre <sup>10</sup> de agosto de 2017 e 5 de fevereiro de 2018 podem apresentar a falha.

Ao se analisar o setor contábil da empresa, concluímos que a quantidade de produtos que chegaram ao mercado foi 19.304 (*dezenove mil, trezentos e quatro*) unidades.

Já o número de consumidores atingidos até o momento é zero, conforme demonstra nosso Sistema de Gestão da Qualidade e a auditoria externa da Certimétrô, não existe qualquer informação administrativa, judicial, registro no SAC ou consultas acerca de falha do produto ou acidente de consumo.

Contudo, necessário registrar que neste total de 19.304 (*dezenove mil, trezentos e quatro*) unidades, estão inseridas unidades que não devem apresentar a falha. A inclusão destas unidades perfeitas foi realizada por medida de segurança, considerando possível contaminação de alguns lotes com unidades da panelinha eventualmente defeituosas.

#### **VI - Distribuição geográfica por Estados da Federação:**

| <b>Estado</b>             | <b>Quantidade distribuída</b> |
|---------------------------|-------------------------------|
| <b>Acre</b>               | 24                            |
| <b>Alagoas</b>            | 176                           |
| <b>Amapá</b>              | 64                            |
| <b>Amazonas</b>           | 0                             |
| <b>Bahia</b>              | 1.032                         |
| <b>Ceará</b>              | 200                           |
| <b>Distrito Federal</b>   | 88                            |
| <b>Espírito Santo</b>     | 160                           |
| <b>Goiás</b>              | 848                           |
| <b>Maranhão</b>           | 240                           |
| <b>Mato Grosso</b>        | 248                           |
| <b>Mato Grosso do Sul</b> | 88                            |
| <b>Minas Gerais</b>       | 4.656                         |
| <b>Pará</b>               | 216                           |
| <b>Paraíba</b>            | 264                           |

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| <b>Paraná</b>              | 1.192         |
| <b>Pernambuco</b>          | 1.104         |
| <b>Piauí</b>               | 80            |
| <b>Rio de Janeiro</b>      | 1.712         |
| <b>Rio Grande do Sul</b>   | 432           |
| <b>Rio Grande do Norte</b> | 168           |
| <b>Rondônia</b>            | 128           |
| <b>Roraima</b>             | 0             |
| <b>Santa Catarina</b>      | 560           |
| <b>São Paulo</b>           | 5.504         |
| <b>Sergipe</b>             | 88            |
| <b>Tocantins</b>           | 32            |
| <b>TOTAL</b>               | <b>19.304</b> |

A ZUCATOYS não exporta o produto.

**VII - Providencias já adotadas e medidas propostas  
para resolver o defeito e sanar o risco**

Inicialmente nosso Sistema de Gestão da Qualidade e a auditoria externa (*doc.04*) verificaram toda a linha de produção e constataram que o produto está sendo fabricado em plena conformidade com a norma NM 300. Então, atualmente nada há que desabone o brinquedo.

Já em relação às providencias de recolhimento dos brinquedos que chegaram ao mercado, registramos que no dia 18 de junho de 2019 Zucatoys enviou carta aos seus clientes (*doc.05A*) solicitando que recolham todas as unidades dos lotes 21217 a 33317 e 01518 a 04518 que porventura tenham em estoque e para reafirmar a necessidade do recolhimento, foi enviado e-mail aos clientes no dia 24 de junho de 2019 (*doc.05B*).

Já os consumidores serão avisados pelo plano de mídia em nível nacional (*TV, Rádio e Jornal*) apresentado ao final deste documento no tópico IX - Plano de Mídia.

Não obstante, o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) já foi preparado para atender pelo e-mail [recolhimento@zucatoysfoys.com.br](mailto:recolhimento@zucatoysfoys.com.br) e ligações cobrar pelo número 9(operadora)11-4487-6810.

A Zucatoys disponibilizou em seu SAC treinamento para interação com o consumidor que tenha o produto para devolução, bem como, em caso de acidente de consumo, a ligação seja imediatamente transferida para a direção da empresa para solução imediata, com todos os encaminhamentos necessários.

O Site da ZUCATOYS na Internet já está adequado com destaque do "recoil" (doc.06), onde os consumidores poderão interagir com a empresa e escolher produtos para substituição dos lotes deste chamamento, ou reembolso, conforme apresentado no tópico X - Plano de atendimento ao consumidor.

A empresa também manterá o vídeo do chamamento voluntário em suas redes sociais e Youtube.

#### **VIII – Acidentes ocorridos**

Jamais ocorreu qualquer acidente de consumo com os brinquedos da Zucatoys.

A auditoria externa (doc.04) realizada não constatou reclamação judicial ou administrativa, registro em SAC, ofício de órgãos de defesa do consumidor ou qualquer outra forma de contato com a empresa que revelasse qualquer acidente de consumo.

#### **IX – Plano de mídia**

O plano de mídia foi contratado e só não foi apresentado anteriormente por conta de tempo para produção e preparação, contratos com emissoras e jornal.

Também, levamos em consideração a não veiculação nos dias 20 e 21 de junho de 2019 porque estas datas foram feriado e recesso, portanto consideradas de baixa audiência.

Então, definiu-se a data de 25 de junho de 2019 como a ideal para a campanha de mídia em rádio e TV que serão realizadas, conforme contrato de mídia com a Certimétrô (*docs.07A e 078*) com inserções no Grupo Bandeirantes e com o Jornal Folha de São Paulo (*doc.08A, 088 e 08C*), observando que todas as veiculações são de alcance nacional.

- **Televisão:** Uma inserção 30 segundos em rede nacional no programa Café com Jornal da TV Bandeirantes, no dia 25 de junho de 2019;

- **Rádio:** Uma inserção 30 segundos em rede nacional na Rádio BandNews, no dia 25 de junho de 2019;

- **Jornal:** Um anúncio em jornal de circulação nacional Folha de São Paulo. No dia 24 de junho de 2019 (*doc.08A, 08B e 08C*);

- **Site da empresa:** Já foi inserido o link RECALL DE PRODUTOS com as informações pertinentes ao Chamamento Voluntário. [www.zukatoys.com.br](http://www.zukatoys.com.br) (*doc.06*):

- **Redes sociais e Youtube:** A Lucatoys informará aos clientes também em suas redes sociais - Instagram e Facebook e Youtube (*doc.09A, 098 e 09C*).

O Custo total para esta campanha está estipulado em: R\$ 11 .724,20 (onze mil, setecentos e vinte e quatro reais e vinte centavos), da seguinte forma:

- **Radio, televisão e Youtube** (*docs.06A e 068*): R\$ 9.993,20 (*nove mil, novecentos e noventa e três reais e vinte centavos*):

- **Jornal** (*doc.08A, 088 e 08C*) R\$ 1 .731 ,00 (*um mil, setecentos e trinta e um reais*)

- Todas as comprovações de exibição e publicação serão enviadas assim que a Zucatoys as receber, sem exceção de nenhuma.

**COMUNICADO AOS PROPRIETÁRIOS DO BRINQUEDO  
CONJUNTO PANELINHA, REF.: 2490**

A BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO  
CONVOCA OS PROPRIETÁRIOS DO BRINQUEDO,  
LOTES 21217 A 33317 E 01518 A 04518.  
FABRICADOS ENTRE 2017 E 2018  
PARA QUE O RETIREM DO CONTATO COM A CRIANÇA.  
FOI CONSTATADO QUE A TAMPA DA PANELA DE PRESSÃO  
POSSUI FURO MAIOR QUE O PERMITIDO E CASO A CRIANÇA  
INSIRA O DEDO PODE CAUSAR CORTE OU INCHAÇO.

ENTREM EM CONTATO COM A  
ZUCATOYS PARA SUBSTITUIÇÃO  
OU REEMBOLSO.  
LIGUE A COBRAR PARA  
(11)4487-6810  
OU PELO E-MAIL:  
RECOLHIMENTO@ZUCATOYS.COM.BR

A MEDIDA É GRATUITA

Doc. 10 - Modelo do anúncio e informações aos consumidores.

**x - Plano de atendimento ao consumidor**

1. De imediato a ZUCATOYS disponibilizou ligações a cobrar para o telefone 9(operadora)1 1-4487-6810, que ao ser atendido, informará ao cliente sobre o ocorrido, o endereço para devolução do produto com defeito (sem custo), as opções para troca ou ainda o valor para reembolso.
2. Se o consumidor preferir, poderá enviar e-mail para obter informações no endereço [recolhimento@zucatoys.com.br](mailto:recolhimento@zucatoys.com.br)

3. O horário previsto para funcionamento do atendimento é de segunda a sexta feira entre 8:30 horas e 17:30 horas.
4. Não há duração média para o atendimento. Em respeito ao nosso consumidor, o atendimento será realizado até que não haja dúvidas a sanar e o cliente esteja satisfeito. Temos como meta a solução do problema.
5. Registramos que o produto objeto do recall já é fabricado e distribuído em conformidade com a legislação e devidamente certificado pelo Inmetro. Já a finalização deste chamamento ocorrerá em 24 de junho de 2022.

Essa data foi definida por que o brinquedo é utilizado em determinada faixa etária, sendo certo que o desenvolvimento e interesses da criança faz com que velhos brinquedos sejam descartados.

Contudo, caso o consumidor mesmo após a finalização do chamamento ainda tenha unidades a devolver, a Zucatoys **se** compromete a providenciar a troca ou reembolso, incluindo atendimento em **caso de** acidente de consumo.

6. Os consumidores ao entrarem em contato com a Zucatoys **poderão** solicitar o reembolso no valor de R\$20,00 ( *vinte reais*) **ou** escolher como substituição um dos três brinquedos aqui apresentados, por unidade devolvida.

**Opções de produtos para a substituição à livre escolha do consumidor:**

---

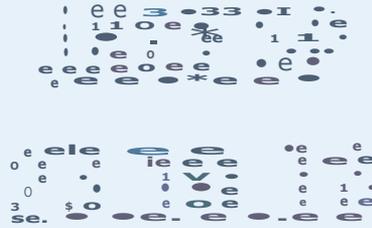
Ref.: 7680 - Conjunto Mantimento

Ref 7629 - Cook House Vamos Brincar

Certos de que estamos fazendo o possível para levar a cabo o presente chamamento voluntário, colocamo-nos à disposição para qualquer eventual dúvida.

Luis é,ç ano\* DieguezCouto  
,OAB/SP 279.753

Renato Pereira  
Sócio Diretor



### 3a ALTERAÇÃO CONTRATUAL

## BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

DE TRANSFORMAÇÃO EM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDADE LIMITADA EIRELI

**CNPJ: 11.894.93010001-52**

**NIRE: 352241 87014**

**RENATO PEREIRA**

Brasileiro, casado sob o regime de comunhão parcial de bens, empresário, data de nascimento 01/10/1968, portador da Cédula de Identidade RG: nº 11.216.432-8-SSP-SP data de expedição 05/04/2011 e do CPF. nº 097.016.268-50. residente e domiciliado na Rua Maria Ramona Lorenzo Alonso Paschoaí, nº 85, Loteamento Itatiba Country Club, município de Itatiba/SP, CEP. 13.254-422;

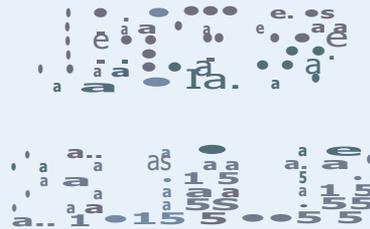
Único sócio componente da sociedade empresarial limitada denominada **BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 11.894.930/0001-52, tem sua sede estabelecida à Cidade Itatiba, Estado de São Paulo, Rua José Soave, nº. 88, Galpão 03 e 04, Bairro Jardim Ester, CEP: 13255-100, com Contrato Social devidamente arquivado e registrado na Junta Comercial do Estado de São Paulo (JUCESP) sob nº. 352241 87014, em sessão de 23/03/2010 e com último documento arquivado sob nº 308.537118-0, em sessão de 05/10/2018, por este e na melhor forma de direito, consoante a faculdade prevista no parágrafo único, do artigo 1033, da Lei nº 10406/02, resolve:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA

Fica transformada esta sociedade limitada em EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDADE LIMITADA, sob o regime empresarial de **BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI**,

**Organização Contábil Loureira & Cia**

Rua Irmanio Teijiiri /59, Safa Sul, Almeida, Comércio, Centro. Louveira/SP  
Tones (19)39411-5151 / (19)378-1338



com sub-rogação de todos os direitos e obrigações pertinentes.

### CLÁUSULA SEGUNDA

O acervo desta sociedade, no valor de R\$ 96.000,00 (Noventa e Seis Mil Reais), passa a constituir o capital da empresa individual de responsabilidade limitada.

Para tanto firma nesta mesma data, em documento contínuo, a solicitação de sua inscrição como EIRELI, mediante Ato Constitutivo por Transformação.

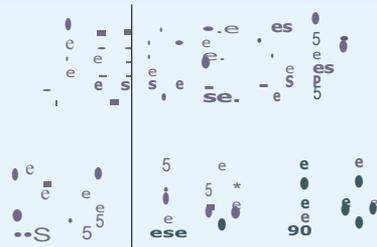
## ATO CONSTITUTIVO DE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDADE LIMITADA POR TRANSFORMAÇÃO DE SOCIEDADE LIMITADA

### **RENATO PEREIRA**

Brasileiro, casado sob o regime de comunhão parcial de bens, empresário, data de nascimento 01/10/1968, portador da Cédula de Identidade RG: nº 1 1.216.432-8-SSP-SP data de expedição 05/04/2011 e do CPF. nº 097.016.268-50, residente e domiciliado na Rua Maria Ramona Lorenzo Alonso Paschoat, nº 85, Loteamento Itatiba Country Club, município de Itatiba/SP, CEP. 13.254-422;

### CLÁUSULA PRIMEIRA

A empresa girará sob a nome empresarial **BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI** e terá sede e domicílio à estabelecida na cidade de Cidade de Itatiba, Estado de São Paulo, Rua José Soave, nº. 88, Galpão 03 e 04, Bairro Jardim Ester, CEP: 13255-100, podendo, a qualquer tempo, a critério de seu titular, abrir ou fechar filiais ou outras dependências em qualquer parte do território nacional.



## CLÁUSULA SEGUNDA

O capital será de RS 96.000,00 (Noventa e Seis Mil Reais), totalmente integralizado neste ato em moeda corrente nacional.

Parágrafo único; a responsabilidade do titular é limitada ao capital integralizado.

## CLÁUSULA TERCEIRA

O objetivo social é a exploração do ramo de: *FABRICAÇÃO E COMÉRCIO DE BRINQUEDOS*.

## CLÁUSULA QUARTA

O início de suas atividades se deu a partir de 23/03/2010 e o prazo de duração é indeterminado, extinguindo-se por vontade unânime do titular e nos casos previstos em lei.

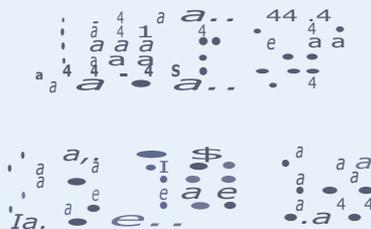
## CLÁUSULA QUINTA

Será administrada por seu titular, a quem caberá a representação ativa e passiva, judicial e extrajudicial, desta **EIRELI**.

## CLÁUSULA SEXTA

O exercício social coincidirá com o ano civil, encerrando-se em 31 de dezembro e ao término de cada exercício, o titular prestará contas justificadas de sua administração, elaborando as demonstrações financeiras exigidas legalmente.

*Parágrafo 1º* - O titular participa dos lucros e das perdas, na proporção das respectivas quotas do capital social.



#### CLÁUSULA SÉTIMA

Declara o titular da EIRELI, para os devidos fins e efeitos de direito, que o mesmo não participa de nenhuma outra pessoa jurídica dessa modalidade.

#### CLÁUSULA OITAVA

O titular declara, sob as penas da lei, expressamente que não se acha impedido de exercer a administração da empresa, por lei especial, ou em virtude de condenação criminal, nos termos do art. 1.011, Parágrafo <sup>10</sup>, da Lei 10,406/2002, ou por se encontrar sob os efeitos dela, a pena que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos; ou por crime falimentar, de prevaricação, suborno, concussão, peculato, ou contra a economia popular, contra o sistema financeiro nacional, contra normas de defesa da concorrência, contra as relações de consumo, fé pública, ou a propriedade.

#### CLÁUSULA NONA

Para eventual propositura de qualquer ação ou procedimento entre o titular ou dele contra a empresa, fundada em sua existência, administração ou neste instrumento, fica eleito o Foro da Comarca da Cidade de Jundiaí, Estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro foro, por mais especial ou privilegiado que seja, ainda que venha ocorrer mudança de domicílio de qualquer dos quotistas, para dirimir qualquer dúvida que possa emergir deste documento.

E por estarem, assim, justos e contratados, assinam o presente instrumento em 03 (três) vias, de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo, para que produza efeitos legais.



anos

**INMETRO**

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA  
Rua Santa Alexandrina 416, - Bairro Rio Comprido, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20261-232  
Telefone: 2125632 794

Ofício nº 89/2019/Divig/Dconf-In metro

INMETRO/5E1/NÚMERO DO PROTOCOLO  
0052600.008762/2019-15

Rio de Janeiro, 05 de junho de 2019.

Ao Senhor

**JEAN CARLOS DE OLIVEIRA**

Executivo Sênior

INSTITUTO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE EM PRODUTOS

Avenida Copacabana, 190, 18 do Forte Empresarial - Alphaville

P 06472-001 - Barueri/SP

Assunto: **Resultado do Programa de Verificação da Conformidade de Brinquedos.**

Senhor,

1. A Divisão de Vigilância de Mercado (Divig) recebeu o relatório do resultado do Programa de Verificação da Conformidade (PVC) de Brinquedos 2018. Através da análise dos resultados do relatório de ensaio, foi evidenciado que o brinquedo da Marca: ZUCA TOYS, Modelo: CONJUNTO PANELINHA - REF. 2490, Descrição: CONJUNTO PANELINHA, fabricados pela empresa BRINQUEDO ZUC.ATOYS INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA. EPP apresentaram irregularidades no que concerne ao Procedimento para Certificação de Brinquedo à Base da Portaria Inmetro nº 321 de 29 de outubro de 2009, especificamente nos requisitos Abuso Razoavelmente Previsível (Item 4.2, ABNT NBR NM 300-1:2004) e Furos Circulares em Materiais Rígidos para crianças de até 60 meses inclusive (Item 4.13.1 ABNT NBR NM 300-1:2004).
2. Diante de tal fato, solicitamos a esse Organismo de Certificação de Produtos providências para o tratamento da não conformidade apresentada, em virtude do não atendimento as normas vigentes.

Atenciosamente,

DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE COM FUNDAMENTO NO  
ART. 59, § 1, DO [DECRETO Nº 8.539, DE 8 DE OUTUBRO DE 2015](#) EM  
05/06/2019, ÀS 16:14, CONFORME HORÁRIO OFICIAL DE BRASÍLIA, POR

HERCULES ANTONIO DA SILVA SOUZA  
Chefe da Divisão de Vigilância de Mercado

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.inmetro.gov.br/leuteriticidade> informando o código verificador **0404817** e0c6dIgoCRCCB4EE6B2.

# INSTITUTO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE EM PRODUTOS

Ofício INNAC n<sup>o</sup> 0419/19

Barueri, 07.06.2019

**Empresa BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**

Rua José Soave n<sup>o</sup> 88 - Galpão 3 e 4 - Jardim Ester - Itatiba - SP - Cep: 13255-100

Renato Pereira: [renat@zucatovs.com.br](mailto:renat@zucatovs.com.br)

Alan Jeronymo: [anan@zucatoys.com.br](mailto:anan@zucatoys.com.br)

**Assunto: Comunicado ao Ofício Inmetro n<sup>o</sup> 89/2019/Divig/Dconf-Inmetro**

Prezados,

Comunicamos que recebemos do Inmetro o Ofício em epígrafe referente ao resultado do Programa de Verificação da Conformidade (PVP) de Brinquedos 2018, evidenciado através dos resultados do relatório de ensaio, sendo constatado que o brinquedo da marca ZUCA TOYS, modelo: Conjunto Panelinha - ref. 2490, descrição: Conjunto Panelinha, fabricados pela empresa **BRINQUEDOS ZUCATOVS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA EPP**, apresentaram irregularidades no que concerne ao Procedimento de Certificação de Brinquedo tendo como base a Portaria Inmetro n<sup>o</sup> 321/2009, especificamente nos requisitos Abuso Razoavelmente Previsível (item 4.2 da norma ABNT NBR NR 300-1) e Furos Circulares em Materiais Rígidos para crianças de até 60 meses inclusive (item 4.13.1 da norma ABNT NBR NR 300-1).

Salientamos que o Inmetro, mediante de tal fato, solicitou a este OCP providências para tratamento da não conformidade apresentada em virtude do não atendimento as normas vigentes.

Esclarecemos que, conforme determinado pela Portaria Inmetro n<sup>o</sup> 321/2009 - item 3.2:

*"3.2 Verificação da Conformidade*

*3.2.3 Caso seja encontrada não-conformidade em alguma das amostras ensaiadas na Verificação da Conformidade, o titular da certificação deve realizar a retirada da família do brinquedo da comercialização em todo o território nacional.*

# INSTITUTO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE EM PRODUTOS

3.2.3.1 Se o brinquedo não conforme tiver sido certificado pelo Sistema 5 ou 4, a certificação da família do produto não conforme ficará suspensa até que as não-conformidades sejam sanadas. Para o Sistema 5, o intervalo para a próxima avaliação de manutenção volta a ser de 4 (quatro) meses, seguindo as orientações do item 2.2.2.2 deste Procedimento de Certificação.

3.2.3.2 O OcP deve comunicar forma/mente ao Inmetro e ao titular da certificação, dentro de 72 (setenta e duas) horas, contadas a partir da constatação da não-conformidade, com vistas a se ordenar a retirada dos brinquedos do mercado, além da aplicação das penalidades correspondentes de acordo com a Lei 9933/1999".

Tendo como base as informações citadas, estamos SUSPENDENDO o certificado referente à família do produto citado neste documento.

Informamos que a via original deste documento está sendo encaminhada para o endereço postal.

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosa mente,



yccTJ

---

**INNAC— instituto Nacional de Avaliação da Conformidade em Produtos**

Tatiana Garcia Peinado  
Gerente da Qualidade

LANA GARCIA PEINADO  
!NNAC - Instituto Nacional  
RG 24.321.487 X

**RELATÓRIO DE ENSAIO N° QUIIL-294.759/1f/18**  
**ANÁLISE QUÍMICA E FÍSICO MECÂNICO**

**Dcc**

**INTERESSADO:** INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA - INMETRO  
AV. NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS, 50 - VILA NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS  
25250020 - DUQUE DE CAXIAS / RJ  
Ref.: (94760)

**1. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO**

**MARCA:** ZUCA TOYS

**MODELO:** CONJUNTO PANELINHA - REF. 2490

**DESCRIÇÃO:** CONJUNTO PANELINHA

**CÓDIGO DE BARRAS:** 7898521370275

**NÚMERO DO LOTE:** 27017

**DATA DE FABRICAÇÃO:** Não informado na embalagem

**NOME DO FABRICANTE:** BRINQUEDO ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA. EPP

**ENDEREÇO DO FABRICANTE:** RUA JOSE SOAVE, 88— JARDIM ESTER - ITATIBA - SP  
CEP: 13255-100

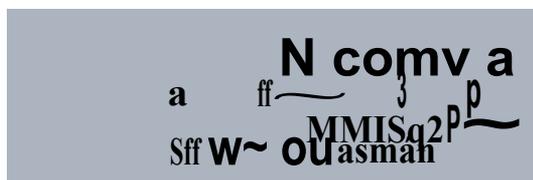
**CNPJ DO FABRICANTE:** 11.894.930/0001-52

— **PAÍS DE ORIGEM:** Brasil

**OCP:** INNAC

**NÚMERO DO SELO DO INMETRO:** 297-01A

**2. INFORMAÇÕES ADICIONAIS**



**NÚMERO DO TERMO DE COLETA:** 1001117001138

**DATA DE RECEBIMENTO PELO LABORATÓRIO:** 22/1<sup>1</sup>/2017

### 3. METODOLOGIA (S) UTILIZADA (S)

Procedimento Interno C-001 - QFN - Rev.04 - Ensaio de Migração de Metais em Matrizes Diversas.

NBR NM 300-3:2011 - Segurança de Brinquedos Parte 3: Migração de Certos Elementos. Análise realizada com *equipamento ICPIOES*, sendo que os resultados se referem aos elementos na forma solúvel.

NBR NM 300-1:2011 - Segurança de Brinquedos - Parte 1: Propriedades gerais, mecânicas e físicas.

Laboratório de Ensaio Acreditado pela Cqcre de acordo com a NBR ISO/IEC 17025, sob o nº CRL-0003.  
A Cqcre é signatário do Acordo de Reconhecimento Mútuo da ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation.

#### 4. RESULTADOS OBTIDOS

##### Parte 1: L-02435091S1 - Plástico rosa e lilás

| ELEMENTO  |    | VALOR ENCONTRADO<br><i>mg/kg</i> | LIMITE DE QUANTIFICAÇÃO<br><i>mg/kg</i> | VALOR MÁXIMO PERMITIDO<br><i>mg/kg</i> |
|-----------|----|----------------------------------|---|--|
| Antimônio | Sb | <0,200                           | 0,200                                   | 30,00                                  |
| Arsênio   | As | <0,500                           | 0,500                                   | 12,50                                  |
| Bário     | Ba | <0,175                           | 0,175                                   | 500,00                                 |
| Cádmio    | Cd | <0,175                           | 0,175                                   | 37,50                                  |
| Chumbo    | Pb | <0,875                           | 0,875                                   | 4500                                   |
| Cromo     | Cr | <0,350                           | 0,350                                   | 30,00                                  |
| Mercúrio  | Hg | <0,625                           | 0,625                                   | 30,00                                  |
| Selênio   | Se | <0,500                           | 0,500                                   | 250,00                                 |

##### Parte 2: L-02435091S2 – Papel adesivo colorido

| ELEMENTO  |    | VALOR ENCONTRADO<br><i>mg/kg</i> | LIMITE DE QUANTIFICAÇÃO<br><i>mg/kg</i> | VALOR MÁXIMO PERMITIDO<br><i>mg/kg</i> |
|-----------|----|----------------------------------|---|--|
| Antimônio | Sb | <0,200                           | 0,200                                   | 60,00                                  |
| Arsênio   | As | <0,500                           | 0,500                                   | 25,00                                  |
| Bário     | Ba | 0,332                            | 0,175                                   | 1000,00                                |
| Cádmio    | Cd | <0,175                           | 0,175                                   | 75,00                                  |
| Chumbo    | Pb | <0,875                           | 0,875                                   | 90,00                                  |
| Cromo     | Cr | <0,350                           | 0,350                                   | 60,00                                  |
| Mercúrio  | Hg | <0,625                           | 0,625                                   | 60,00                                  |
| Selênio   | Se | 0,599                            | 0,500                                   | 500,00                                 |

Observação: O valor máximo permitido para a migração dos metais pesados deve ser dividido pelas cores do material analisado (agrupamento permitido de até 04 cores) conforme a norma NBR NM 300-3:2011.

Laboratório de Ensaio Acreditado pela Cgcre de acordo com a NOR ISO/IEC 17025, sob o n° CRL-0003.  
A Cgcre é signatário do Acordo de Reconhecimento Mútuo da ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation.

**4.2 Ensaio Físicos e Mecânicos****Condicionamento das amostras:**

|                | DATA                                 | HORÁRIO | TEMPERATURA (°C) |        | UMIDADE (%) |        |
|----------------|--------------------------------------|---------|------------------|--------|-------------|--------|
|                |                                      |         | MÁXIMO           | MÍNIMA | MÁXIMA      | MÍNIMA |
| <b>INÍCIO</b>  | 24/1 <sup>1</sup> /2017              | 11h     | 20               | 20     |             |        |
| <b>TÉRMINO</b> | 2 <sup>4</sup> /1 <sup>1</sup> /2017 | 15h     |                  |        |             |        |

**Propriedades gerais, mecânicas e físicas:**

| ENSAIOS – NBR NM 300-1  | ITEM DA NORMA | RESULTADO                         | VALOR OBTIDO  | VALORES PERMITIDOS  |
|---|---------------|-----------------------------------|---|---|
| <b>USO NORMAL</b>   | 4.1           | Atende                            | Não gerou nenhum risco  | Não deve gerar nenhum risco durante o uso normal                    |
| <b>ABUSO RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL:</b> (vide tabela)  | 4.2           | <b>Não Atende</b><br>VIDE NOTA 01 | Após ensaio de tração ficou acessível um furo circular              | <b>Não</b> deve gerar nenhum risco após ensaios aplicáveis de abuso |
| <b>QUALIDADE DO MATERIAL:</b> (devem estar limpos e livres de infestações)  | 4.3.1         | Atende                            | Materiais Limpos e sem infestações                                  | Não devem existir impurezas e quaisquer infestações                 |
| <b>PARTE PEQUENA PARA CRIANÇAS DE 37 MESES ATÉ 72 MESES INCLUSIVE</b>   |               |                                   |   |   |
| (Se entrar completamente no cilindro de ensaio deve conter a advertência abaixo no próprio brinquedo, na embalagem, ou nas instruções de uso):<br><b>"ATENÇÃO: NÃO RECOMENDÁVEL PARA (CRIANÇAS) MENORES DE 3 ANOS POR CONTER PARTES PEQUENAS"</b> | 4.4.2         | Atende                            | Após ensaio de abuso razoavelmente previsível gerou partes pequenas | Se apresentar partes pequenas deve ter a frase de perigo específico |
| <b>BORDAS CORTANTES</b>   | 4.6           | Atende                            | Comprimento da Fita: 29,00 [mm]<br>Comprimento do Corte: 0,00 [mm]  | Comprimento do Corte <50% do comprimento da fita                    |

Os resultados apresentados no presente documento referem-se exclusivamente à(s) amostra(s) ensaiada(s).  
A reprodução deste documento somente poderá ser feita na íntegra e sua utilização para fins promocionais depende de aprovação prévia.

Laboratório de Ensaio Acreditado pela Cgcre de acordo com a NBR ISO/IEC 17025, sob o n° CRL-0003.  
A Cgcre é signatário do Acordo de Reconhecimento Mútuo da ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation.

|   |        |                                   |   |   |
|---|--------|-----------------------------------|---|---|
| <b>PONTAS</b>   | 4.7    | Atende                            | Durante uso normal não constatou-se pontas agudas e após ensaios de abuso não gerou pontas agudas | Não deve conter pontas agudas durante uso normal ou após abuso razoavelmente previsível |
| <b>FUROS CIRCULARES EM MATERIAIS RÍGIDOS: (para crianças de até 60 meses inclusive)</b> | 4.13.1 | <b>Não Atende</b><br>VIDE NOTA 01 | Apresentou diâmetro de 8,00mm e espessura de 0,93mm   | Espessura >1,58mm para diâmetros de 6mm à 12mm  |
| <b>ROTULAGEM DE ADVERTÊNCIA</b>   | B.2    | Atende                            | Apresentaram as informações requeridas  |   |
| <b>IDENTIFICAÇÃO DO FABRICANTE</b>  | B.4    | Atende                            |   |   |

**Ensaio(s) aplicado(s) para abuso razoavelmente previsível:**

| REFERÊNCIA    | T | TC | TOR | Q | TOM | RD | TP | TCOM | COM | EL |
|---------------|---|----|-----|---|-----|----|----|------|-----|----|
| 7898521370275 | A | NA | A   | A | NA  | NA | NA | NA   | NA  | NA |

T: Ensaio de tração  
TC: Ensaio de tração na costura  
TOR: Ensaio de torção  
Q: Ensaio de queda  
TOM: Ensaio de tombamento  
A: Aplicável

RD: Ensaio de resistência dinâmica  
TP: Ensaio de tração em POMPOM  
TCOM: Ensaio de tração em componentes  
COM: Ensaio de compressão  
EL: Ensaio de flexão  
NA: Não Aplicável

**5. EQUIPAMENTOS UTILIZADOS ENSAIOS FÍSICOS MECÂNICOS**

| Equipamento                     | Número de patrimônio | Certificado de calibração N° | Órgão calibrador | Data da próxima calibração |
|---------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------|----------------------------|
| Escala                          | 10554                | 18337 170                    | INSTEMAQ         | 09/2018                    |
| Torquímetro                     | 20277                | 20721-17-FDISP               | CALIBRATEC       | 08/2018                    |
| Dinamômetro                     | 18874                | 900c/17                      | DINATESTES       | 10/2018                    |
| Dispositivo de Bordas Cortantes | 959                  | 151035-101                   | IPT              | 04/2018                    |
| Cronometro                      | 19678                | LV00280-00427-17-RO          | VISOMES          | 01/2018                    |
| Dispositivo de Ponta Aguda      | 9905                 | 667-17                       | PRESERTEC        | 01/2019                    |
| Paquímetro                      | 19676                | LME-003958                   | LAFB             | 11/2018                    |
| Gabarito de Partes Pequenas     | 8849                 | 1700709A                     | LAFTEC           | 01/2019                    |
| Gabarito de Furo Circular       | 9584                 | D3507/16                     | FEINMESS         | 03/2018                    |

Os resultados apresentados no presente documento referem-se exclusivamente à(s) amostra(s) ensaiada(s).  
A reprodução deste documento somente poderá ser feita na íntegra e sua utilização para fins promocionais depende de aprovação prévia.

Laboratório de Ensaio Acreditado pela Cgcre de acordo com a NBR ISO/IEC 17025, sob o n° CRL-0003.  
A Cgcre é signatário do Acordo de Reconhecimento Mútuo da ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation.

## 6. OBSERVAÇÃO:

**Nota 01:** A amostra após ensaio de abuso razoavelmente previsível (ensaio de tração) deixou acessível um furo circular com espessura inferior ao especificado.

## 7. CONCLUSÃO REFERENTE AOS ENSAIOS QUÍMICOS

As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo de acreditação deste laboratório.

A amostra analisada atende às exigências da norma NBR NM 300-3:2011 - Segurança de brinquedos - Parte 3: Migração de certos elementos quanto ao(s) parâmetro(s) determinado(s).

## 8. CONCLUSÃO REFERENTE AOS ENSAIOS FÍSICOS MECÂNICOS

As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo de acreditação deste laboratório.

A amostra ensaiada não atende as especificações dos itens 4.2 e 4.13.1 da Norma NBR NM 300-1, quanto aos ensaios realizados.

## 9. DATA DO (S) ENSAIO (S)

Ensaio realizado no período de 22/11/2017 a 28/1<sup>1</sup>/2017.

Esse relatório cancela e substitui o relatório de N° QUI/L-294.759/1/<sup>13</sup>/<sub>18</sub> emitido em 09/0<sup>4</sup>/<sub>2018</sub>.

Foi alterado o item 4.2.

São Paulo, 20 de abril de 2018.

L.A. FALCÃO BAUER LTDA  
Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

L.A. FALCÃO BAUER LTDA  
Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

FELIPE PLANTES DOS SANTOS  
ENCARREGADO DE LABORATÓRIO

KARINA CRUZ  
GERENTE DE UNIDADE  
CRQ n° 04161647

APS/EGS

Os resultados apresentados no presente documento referem-se exclusivamente à(s) amostra(s) ensaiada(s).  
A reprodução deste documento somente poderá ser feita na íntegra e sua utilização para fins promocionais depende de aprovação prévia.

S ã O P A U L O: Rua Aquinos, 111 - S.P. - CEP 05036-070 - FONE (11) 3611-0833 - FAX (11) 3611-0170  
Filiais: SP: Bauru - Campinas - Santos - São José dos Campos - RJ: Macaé - Rio de Janeiro  
[www.falcaobauer.com.br](http://www.falcaobauer.com.br) - [bauer@falcaobauer.com.br](mailto:bauer@falcaobauer.com.br)

São Paulo, 14 de junho de 2019.

A  
**BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI,**  
**Att: Sr. Renato Pereira – Sócio Diretor**  
Rua José Soave, n 88, Galpões 03 e 04  
Jardim Ester  
fafiba - SP  
CEP 13255-100

**Ref.: Parecer referente aos ofícios INNAC nº0419/2019 e Inmetro nº 89/2019/Divig/Dconf-  
Inmetro - Conjunto Panelinha, ref.: 2490 – possibilidade de chamamento voluntário.**

Prezado senhor.

Em atendimento à solicitação acima mencionada, registramos abaixo nossas considerações concernentes ao produto objeto dos ofícios supramencionados do brinquedo CONJUNTO PANELINHA, Ref.: 2490.

Para realização deste Parecer, consideramos os seguintes documentos e resultados de pesquisas realizadas entre os dias e 10 a 14 de junho de 2019:

- 1 - Relatório de Ensaio realizados em Laboratórios de Ensaio acreditados pelo Inmetro - Falcão Bauer;
- 2- Pesquisa realizada nos Procon de cada estado;
- 3 - Pesquisa de demandas judiciais referentes à Direito do Consumidor realizada nos Tribunal de Justiça de cada estado;
- 4 - Pesquisa na Internet em sites de reclamação, como por exemplo [www.reclameaqui.com.br](http://www.reclameaqui.com.br);
- 5- Pesquisa de reclamação com representantes da empresa;
- 6 - Auditoria no Sistema de Atendimento ao Consumidor da empresa.
- 7 - Verificação da produção, coleta aleatória, encaminhamento a laboratório de ensaios acreditado pelo Inmetro e ensaios conforme NBR NM 300.

8 - Análise, da falha apresentada no lote 27017.

9 - Conclusão sobre as pesquisas do produto.

10 - parecer sobre o produto.

li - Chamamento Voluntário (Reco/1).

Como resultado, apresentamos nossa conclusão ao final deste documento.

**1 – DOS RELATÓRIOS DE ENSAIOS**  
**REALIZADOS POR LABORATÓRIOS ACREDITADO INMETRO**

Não nos cabe neste parecer reanalisar cada um dos relatórios posto que os critérios utilizados pela certificadora são embasados nas portarias inmetro/08 de 2005, 369 de 2007 e 321 de 2009, além da norma técnica NM 300 e os resultados constantemente auditados pelo inmetro o que, via de regra, confirma a credibilidade tanto da certificadora quanto do laboratório.

Contudo, vaie frisar que todos os ensaios de propriedades gerais, mecânicas e físicas realizados em amostras coletadas por certificadora acreditada sempre foram satisfatórios, jamais ocorrendo reprovação.

**2- PROCON**  
**FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**

Impende destacar que as pesquisas realizadas com o objetivo de identificar o produto Conjunto Panelinha, referencia comercial 2490 como reclamado nos Procon de cada um dos estados da federação não produziram qualquer efeito.

Confirmamos então que jamais tramitou qualquer reclamação deste brinquedo em qualquer dos Procon em todo o Brasil, resultando afirmar que este item, assim como todo o rol de produtos fabricados pela Brinquedos Zucatoys jamais causou qualquer tipo de dano ou ameaça a segurança a seus consumidores.

**3 = TRIBUNAIS DE JUSTICA**

**DIREITO DO CONSUMIDOR**

Da mesma forma, foi levada a cabo pesquisa em todos os Tribunais de Justiça da Federação nos quais a Brinquedo Zucatoys pudesse figurar como ré.

O resultado desta pesquisa registrou que em momento algum houve qualquer demanda judicial relativa à Direito do Consumidor cujo objeto fosse o Conjunto Panelinha, referencia comercial 2490 ou qualquer outro brinquedo comercializado por esta empresa.

**4-INTERNET - SITES DE RECLAMAÇÃO**

Seguindo com as pesquisas, constatamos que não há registro na internet de qualquer reclamação deste brinquedo, bem como de qualquer outro item fabricado pela empresa.

Portanto, conclui-se que, mesmo com as facilidades apresentadas pela internet, nenhum consumidor buscou este recurso para apresentar queixa do Conjunto Panelinha, referencia comercial 2490, ou qualquer outro brinquedo da Zucatoys.

**5 - DISTRIBUIDORES. REPRESENTANTES E LOJISTAS**

Para finalizar o escopo das pesquisas propostas, entramos em contato com diversos distribuidores, representantes comerciais e lojistas a fim de questioná-los sobre reclamações recebidas declarando falha ou troca do Conjunto Panelinha, referencia comercial 2490.

Como todas as respostas apontaram a mesma direção, concluímos que mesmo as pessoas ligadas a empresa não tem conhecimento de registro de acidentes de consumo, falha do brinquedo ou substituição por defeito ou vício redibitório.

**6- AUDITORIA NO SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR DA EMPRESA.**

Também, em relação ao SAC da Brinquedos Zucatoys, após auditoria externa realizada pela Certimétró constatamos que nunca se registrou qualquer reclamação ou acidente de consumo com o Conjunto Panelinha, referencia comercial 2490.

**7- VERIFICAÇÃO DA PRODUÇÃO, COLETA ALEATÓRIA, ENCAMINHAMENTO A LABORATÓRIO DE ENSAIOS ACREDITADO PELO INMETRO (LABSYSTEM) PARA ENSAIOS CONFORME NBR NM 300.**

Para confecção deste parecer, a Certimétró acompanhou a linha de produção da Brinquedos Zucatoys a fim de entender os procedimentos de fabricação e montagem do brinquedo e detecção de qualquer possível falha ou vício na fabricação do brinquedo:

- Inicialmente, verificamos a injetora responsável pela peça do brinquedo revelada como não conforme quando do ensaio realizado no Falcão Bauer.

'4

Imagem 01: Injetora responsável pela produção da parte que apresentou o defeito.

# METR'.Q

## Estratégia em Certificação

Para esta etapa, acompanhou-se por uma hora o funcionamento da máquina bem como as partes ali produzidas. Durante este acompanhamento todas as unidades fabricadas estavam em absoluta conformidade visual com os requisitos da norma de ensaio NM 300.

Imagem 02: Parte produzida.

II - Após a fabricação, recolhemos aleatoriamente partes produzidas pela injetora. Estas partes foram analisadas *in loco* e, como resultado inicial, constatamos que pela aparência demonstrada, o item está conforme as normas NM300. Registrando aqui que o produto acabado foi enviado a laboratório acreditado Inmetro (*Lobsystem*) para ensaios de conformidade (**anexos OU, 018, OJC**).

**Imagem 03:** Parte produzida com acabamento realizado.

## Estratégia em Certificação

imagem 04:Haste com calço: Atende a norma NM300.

Imagem 05:Tampa com furo quadrado: Atende a norma NM300.

III - Confirmado visualmente que o produto é fabricado de maneira correta, coletamos aleatoriamente produtos finalizados na expedição da empresa para envio ao laboratório acreditado pelo Inmetro - Labsystem.                    -

# TRO

## Estratégia em Certificação

Imagem 06: Amostras coletadas aleatoriamente na expedição da empresa.

Imagem 07: Número de lote das 3 amostras coletadas: 16119

# ! CERTIMETRO R.0)

## Estratégia em Certificação



Imagem 08: Melhor visualização do número do lote coletado: 16119

IV - Conforme informado, as amostras coletadas aleatoriamente foram enviadas ao Labsystem para verificação da conformidade seguindo as mesmas normas NM 300 utilizadas pelo Inmetro em processo de certificação.

Os ensaios no Labsystem foram realizados em 13 de junho de 2019, conforme se verifica nos relatórios de ensaio emitidos (**anexos OIA, OJB, OJC**). Os brinquedos estão em conformidade com as mesmas normas requeridas pelo Inmetro.

### **8- DA FALHA APRESENTADA NO LOTE 27017**

Conforme reportado no ofício nº 89/2019/Divig/Dconf-Inmetro (**anexo 02**) o brinquedo apresentou a falha mecânica indicada no Relatório de Ensaios QUI/L-294.759/1/C/18 (**anexo 03**), qual seja "abuso razoavelmente previsível" que resultou em aparecimento de 'furos circulares em materiais rígidos.

**Nota 01:** A amostra após ensaio de **abuso razoavelmente previsível (ensaio de tração) deixou acessível um furo circular com espessura inferior ao especificado.**

Imagem 09: Foto apresentando a falha extraída do relatório de ensaios Falcão Bauer

# Estratégia em Certificação

Nada a se considerar sobre o ensaio realizado a pedido do Inmetro em relação ao relatório de ensaios do Falcão Bcuer. Evidencia-se de imediato que ocorreu falha na produção da parte reprovada. Nada mais a declarar sobre a falha reportada e confirmada com fotos.

## 8.1 – DA POSSÍVEL FALHA EM OUTROS LOTES

### DATAS DE FABRICAÇÃO DO INÍCIO E FIM DOS LOTES DEFEITUOSOS

Ao se auditor do Sistema de Gestão da Qualidade da Zucatoys, verifica-se que ocorreu um ajuste do desgaste natural do molde entre 18 de dezembro de 2017 a de janeiro de 2018 (*período de férias coletivas*).

Assim, levando-se em conta que o ensaio que detectou a falha ocorreu em 24 de novembro de 2017 (anexo 03, p9.04), em amostra do lote 27017, fabricado em setembro de 2017, e reconhecendo que o desgaste natural do molde ocorre de forma lenta, recomenda-se por medida de segurança que o chamamento voluntário se **inicie** nos lotes fabricados a partir de 1 de agosto de 2017.

Já a data estipulada para a **finalização** do chamamento voluntário leva em consideração que em 05 de fevereiro de 2018 foram realizados ensaios de manutenção de certificação de conformidade no qual o brinquedo apresentou reprovação na prova, porém foi aprovado em ensaios de contraprova e testemunha. Concluímos que houve 'contaminação' no estoque da empresa, misturando unidades defeituosas com peças perfeitamente acabadas.

Ainda, necessário destacar que o molde ajustado voltou à atividade em de janeiro de 2018, tornando-se evidente que a partir desta data não se fabricou unidades com defeito.

Então, levando-se em conta a contaminação do lote e as medidas tomadas pelo Sistema de Gestão da Qualidade da Zucatoys para verificação da contaminação do estoque, entendemos que a data de finalização do chamamento voluntário deve ocorrer em 15 de fevereiro de 2018.

Portanto, concluímos que os produtos defeituosos e que devem ser retirados do mercado foram fabricados da seguinte forma:

- Data de início da fabricação: 10<sup>o</sup> de agosto de 2017;
- Data final na expedição da empresa: 15 de fevereiro de 2018;
- Lotes: 21217 a 33317 e 01518 004518

#### **9— CONCLUSÃO SOBRE AS PESQUISAS DO PRODUTO**

Por tudo exposto e analisado, podemos confirmar que atualmente o brinquedo está sendo produzido de forma correta e atende a todas as normas de segurança exigidas pelo Inmetro (**anexos 01A, 018, OIC**).

Não há como contestar a falha ocorrida e reportada no lote 27017. Nada há que gere dúvidas ou divergências.

#### **10- PARECER SOBRE OS ESTUDOS REFERENTES AO CONJUNTO PANELINHA, REF.: 2490**

Atualmente a empresa Brinquedos Zucatoys Indústria e Comércio Eireli atende todos os requisitos de segurança e qualidade na produção do brinquedo Conjunto Panelinha, ref.: 2490.

Referente a acidentes de consumo, reclamação ou processos judiciais, nenhum apontamento foi registrado nos órgãos de proteção do consumidor, tribunais de justiça e no Sistema de Atendimento ao Consumidor (SAC) da empresa. Portanto, resulta destacar que jamais ocorreu qualquer acidente de consumo com o Conjunto Panelinha.

Todo o acompanhamento na planta fabril, na produção do brinquedo, verificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da empresa revelou que o produto é seguro e pode ser comercializado, desde que para crianças maiores de 3 (três) anos. Informação que se encontra expressa na embalagem do produto.

## Estratégia em Certificação

Já a falha apontada no relatório de ensaios e apresentada pelo Inmetro se refere ao lote 27017. Ao se analisar o SGQ da empresa entendemos que a falha ocorreu entre as datas e lotes abaixo estipuladas:

- **Data de início da fabricação: 1º de agosto de 2017;**
- **Data final na expedição da empresa: 15 de fevereiro de 2018;**
- **Lotes: 21217 o 33317 e 01518 a 04518**

Nota 10: Datas estipuladas no tópico 8.1 deste documento.

### 11 – DO CHAMAMENTO VOLUNTÁRIO

Com a apresentação deste estudo de caso, confirmamos a necessidade de realização do chamamento voluntário do brinquedo Conjunto Panelinha, ref.: 2490.

Caso a Brinquedos Zucatoys concorde com este parecer, a Certimetro dará prosseguimento a toda tramitação do processo de recall.

Por tudo aqui exposto, colocamo-nos á disposição para esclarecer qualquer dúvida, pergunta ou divergência que porventura permaneça.

Atenciosamente.

Luis 'ri'ido Dieguez Couto  
OAB/SP 279753

# Instituto Lab System de Pesquisas e Ensaios Ltda

Laboratório de ensaio acreditado pela Cgcre de acordo com a  
ABNT NBR ISO/JEO 17025, sob o número CRL 0154

40P \$yskrnl

## Relatório de Ensaios (RAE)

N.º 6160619

V./Ft

Página 1 de 2

Data de emissão: 1310612019

**1 - Solicitante:** BRINQUEDOS ZUCATOYS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EPP

CNPJ: 11.894.930/0001-52

Endereço: RUA JOSÉ SOAVE

N.º: 88

CEP: 13255-100

Cidade/Estado: ITATIBA/SP

Fone: 4524 0376

Email: [carlost.altimar.com.br](mailto:carlost.altimar.com.br)

**1.1 - Interessado:** CERTIMÉTRO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA

CNPJ: 18.857.202/0001-10

Endereço: RUA DOUTOR SAMUEL PORTO

N.º: 102

CEP: 04054-010

Cidade/Estado: SÃO PAULO/SP

Fone: (11)4179-9610

Email: [fernando@certimetro.com.br](mailto:fernando@certimetro.com.br)

## 2 - Produto ensaiado:

|                     |                      |                        |                  |
|---------------------|----------------------|------------------------|------------------|
| Número do processo: |                      |                        |                  |
| Orçamento:          | 2340619              |                        |                  |
| Ordem de Serviço:   | 6160619              |                        |                  |
| Contém lacre        | Tipo de certificação | Modelo de certificação | Tipo de processo |
| NÃO                 | ---                  | ---                    | Pré-teste        |

| Referência / Código                 | Descrição          | Família    | Qtd. recebida | Qtd. ensaiada |
|-------------------------------------|--------------------|------------|---------------|---------------|
|                                     | Conjunto Panelinha | ---        | 1             | V./Ft: 1      |
| Data de realização do(s) ensaio(s): | Início:            | 12/06/2019 | Término:      | 12/06/2019    |

Legenda: V./Ft.: Verificação de Ftalatos

## 3 - Metodologia(s) Utilizada(s):

Portaria no 563, de 29 de dezembro de 2016. (Conforme portaria 369)

## 4 - Instrumentos/ Equipamentos utilizados:

| Código | Descrição               | Certificado | Validade   |
|--------|-------------------------|-------------|------------|
| DE 635 | BICO DE BUNSEN PORTÁTIL | NÃO REQUER  | NÃO REQUER |

### 5 - Condições ambientais:

| Condições ambientais para condicionamento da amostra (Quando aplicável): |    |    |                         |    |   |
|--|----|----|-------------------------|----|---|
| Temperatura ambiente mínima:   | NA | °C | Umidade relativa do ar: | NA | % |
| Temperatura ambiente máxima:   | NA | °C | Umidade relativa do ar: | NA | % |

| Condições ambientais para execução do ensaio (Quando aplicável): |    |    |                         |    |   |
|--|----|----|-------------------------|----|---|
| Temperatura ambiente mínima:                                     | NA | °C | Umidade relativa do ar: | NA | % |
| Temperatura ambiente máxima:                                     | NA | °C | Umidade relativa do ar: | NA | % |

### 6 - Resultados Obtidos dos Ensaios:

| Referência | Descrição          | Massa da amostra | Há presença de cloro | Considerado para ensaio |
|------------|--------------------|------------------|----------------------|-------------------------|
|            | Conjunto Panelinha | ---              | Não                  | Não                     |

### 7 - Incerteza de medição no ensaio:

| Descrição dos ensaios                        | Incerteza de medição |
|--|----------------------|
| Determinação de Plastificantes.              | Não considerada.     |
| Verificação da massa para ensaio de Ftalatos | U = 0,03 g           |

### 8 - Observações:

Sem observações.

(,)\* i .sirr

»Final do relatório <<<

# Instituto Lab System de Pesquisas e Ensaios LTDA.

Lab System

Laboratório de ensaio acreditado pela Cgcre de acordo com a  
ABNT NBR ISO/IEC 17025, sob o número CRL 0154

## Relatório de Ensaio (RAE)

N.º **6160619** Q Pág.: 1/4

Data de emissão: 13/06/2019

**1 - Solicitante:** Brinquedos Zucatoys Industria e Comercio Ltda - EPP 2  
**Endereço:** Rua José Soave N.º 88  
**Complemento:** CEP: 13255-100  
**Cidade / Estado:** Itatiba-SP  
**Fone:** 4524-0376 **Fax:** [E-mail: carlos@altimar.com.br](mailto:carlos@altimar.com.br)

**1.1 Interessado:** Certimétro Prestação de Serviços Empresariais LTDA  
**Endereço:** Rua Doutor Samuel Porto N.º 102  
**Complemento:** CEP: 04054-010  
**Cidade / Estado:** São Paulo/SP  
**Fone:** (11)4179-9610 **Fax:** --- [E-mail: fernando@certimetro.com.br](mailto:fernando@certimetro.com.br)

## 2— Produto ensaiado:

|                             |                               |                         |                     |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>Número de processo:</b>  | --                            |                         |                     |
| <b>Nome do fabricante:</b>  |                               |                         |                     |
| <b>Pedido do cliente:</b>   | <b>Orçamento:</b> 2340619     |                         |                     |
| <b>Ordem de serviço:</b>    | 6160619                       |                         |                     |
| <b>Tipo de certificação</b> | <b>Modelo de certificação</b> | <b>Tipo de processo</b> | <b>Contém lacre</b> |
|                             |                               | Pré teste               | Não                 |

| Referência.                                  | Descrição.         | Família.       | Faixa etária. | Quantidade recebida. | ensaio.    |
|--|--------------------|----------------|---------------|----------------------|------------|
|  | Conjunto panelinha | ---            | +3 Anos       | 01                   | 01 O.      |
| <b>Data de realização do (s) ensaio (s):</b> |                    | <b>Início:</b> | 12/06/2019    | <b>Término:</b>      | 13/06/2019 |

### Legenda:

J Q.: Ensaio Químicos.

## 3 – Metodologia(s) Utilizada(s):

- ABNT NBR NM 300-3/2004: versão corrigida 2011, Segurança de brinquedos Parte 3: Migração de certos elementos.

#### 4—Instrumentos / Equipamentos utilizados:

| Código   | Descrição  | Certificado               | Validade   |
|----------|--|---------------------------|------------|
| IM 045   | pHmetro microprocessador de bancada - (IM 374)           | FQE-0073/1 8              | 29/02/2020 |
| IM 045/1 | Eletrodo de pH   | FQE-0073/1 8              | 29/02/2020 |
| IM 344   | Balança analítica  | 332038                    | 31/10/2019 |
| IM 374   | Sensor do PHmetro microprocessador de bancada (IM - 045) | RBC 6371/18               | 31/07/2019 |
| IM 516   | Balão Volumetrico - 50 ml                                | RBC 6441/17               | 30/06/2022 |
| IM 517   | Balão Volumetrico - 50 ml                                | RBC 6444/17               | 30/06/2022 |
| IM 547   | Data logger  | T05070-18                 | 31/10/2019 |
| IM 575   | Termohigrômetro digital                                  | T04824-18                 | 30/09/2019 |
| IM 592   | Copo graduado (Becker) de Vidro -20 ml                   | RBC 1033 <sup>4</sup> /17 | 31/10/2022 |
| IM 704   | Pipeta graduada 10 ml                                    | Q13416-18                 | 30/09/2021 |
| IM 1030  | Timer Digital  | 237679                    | 31/01/2020 |

#### 5— Condições Ambientais:

| Condições ambientais para condicionamento da amostra (Quando aplicável): |    |    |                         |    |   |
|--|----|----|-------------------------|----|---|
| Temperatura ambiente mín.:   | NA | °C | Umidade relativa do ar: | NA | % |
| Temperatura ambiente máx.:   | NA | °C | Umidade relativa do ar: | NA |   |

| Condições ambientais para execução do ensaio (Quando aplicável): |      |    |                         |    |   |
|--|------|----|-------------------------|----|---|
| Temperatura ambiente mín.:                                       | 19,7 | °C | Umidade relativa do ar: | 51 | % |
| Temperatura ambiente máx.:                                       | 23   | °C | Umidade relativa do ar: | 51 |   |

#### 6— Resultados Obtidos dos Ensaio:

| Itens | Descrição do (s) ensaio (s)                          | Resultados |
|-------|--|------------|
|       | ABNT NBR NM 300-3/2004— Migração de certos elementos |            |
| 4.1   | Requisitos específicos.                              | C          |
| 4.2   | Interpretação dos resultados.                        |            |

#### 7 - Incerteza de medição no ensaio:

| Descrição do ensaio          | Incerteza da medição |
|------------------------------|----------------------|
| Migração de certos elementos | U = 0,75 mg/kg       |

## 8 – Observações:

Sem observações.

### 8.1 – Declaração de Conformidade:

Os resultados obtidas atendem as exigências da norma ABNT NBR NM 300-3/2004: versão corrigida 2011, Segurança de brinquedos - Parte 3: Migração de certos elementos.

### 8.2 – Regra de Decisão:

Na Declaração de Conformidade não é considerada a Incerteza de Medição.

**Sup** **sjr(i) de Laboatro**  
**CeciQ Ferreira da Silva**  
**CRQ 04463616**

**Encarregado2 de Laborató**  
**Rafael Br n Matas Alare,iga**

9 - Anexo:

| LD Limite de Detecção (mg.kg <sup>-1</sup> )  |      |      |      |      |      |      |       |
|---|------|------|------|------|------|------|-------|
| As  | Ba   | Cd   | Cr   | Hg   | Pb   | Sb   | Se    |
| 0,11  | 0,01 | 0,01 | 0,05 | 0,15 | 0,10 | 0,17 | 0,49  |
| LQ - Limite de Quantificação (mg.kg <sup>-1</sup> )   |      |      |      |      |      |      |       |
| As  | Ba   | Cd   | Cr   | Hg   | Pb   | Sb   | Se    |
| 0,50  | 0,25 | 0,25 | 1,25 | 1,25 | 0,25 | 050  | 10,00 |
| Coeficiente de correção analítica (%)   |      |      |      |      |      |      |       |
| As  | Ba   | Cd   | Cr   | Hg   | Pb   | Sb   | Se    |
| 60  | 30   | 30   | 30   | 50   | 30   | 60   | 60    |
| Migração máxima aceitável de elementos em brinquedo dos(mg.kg <sup>-1</sup> ).                  |      |      |      |      |      |      |       |
| Qualquer material de brinquedo, exceto massa de modelar e tintas para pintar com os dedos (ppm) |      |      |      |      |      |      |       |
| As  | Ba   | Cd   | Cr   | Hg   | Pb   | Sb   | Se    |
| 25  | 1000 | 75   | 60   | 60   | 90   | 60   | 500   |
| Massa de modelar e tintas para pintar com os dedos.   |      |      |      |      |      |      |       |
| As  | Ba   | Cd   | Cr   | Hg   | Pb   | Sb   | Se    |
| 25  | 250  | 50   | 25   | 25   | 90   | 60   | 500   |

|  |     |     |     |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Condições do ensaio: Temp. Mm. 19,7 °C. Ternp. Máx. 23,0 °C. Umidade Relativa doar: 51 % |     |     |     |     |     |     |     |
| Referência:  |     |     |     |     |     |     |     |
| Descrição: Conjunto panelinha  |     |     |     |     |     |     |     |
| As   | Ba  | Cd  | Cr  | Hg  | Pb  | Sb  | Se  |
| Plástico 1-1   |     |     |     |     |     |     |     |
| <LQ  | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ |
| Plástico 2-1   |     |     |     |     |     |     |     |
| <LQ  | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ |
| Adesivo 1-1  |     |     |     |     |     |     |     |
| <LQ  | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ | <LQ |
|  |     |     |     |     |     |     | O   |
|  |     |     |     |     |     |     | C   |

Final do Relatório << ▾ <<<



# Instituto Lab System de Pesquisas e Ensaios Ltda

Laboratório de ensaio acreditado pela Cgcre de acordo com a  
ABNT NBR ISO/IEC 17025, sob o número CRL 0154



**Relatório de Ensaio (RAE)**

**N.º 6160619 M**

**Pág.: 1/6**

Data de emissão: 13/06/2019

1 - Solicitante: BRINQUEDOS ZUCATOYS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EPP  
Endereço: RUA JOSÉ SOAVE N° 88  
Complemento: — CEP: 13255-100  
Cidade / Estado: ITATIBA - SP  
Fone: (11) 4524 0376 Fax: [E-mail: carlos@altimar.com.br](mailto:carlos@altimar.com.br)

ti - Interessado: CERTIMÉTRO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA  
Endereço: RUA DOUTOR SAMUEL PORTO N° 102  
Complemento: CEP: 04054-010  
Cidade / Estado: SÃO PAULO / SP  
Fone: (11)4102-9860 Fax: [E-mail: fernando@certimetro.com.br](mailto:fernando@certimetro.com.br)

## 2 - Produto ensaiado:

|                                 |                      |         |                 |                  |  |  |  |
|---------------------------------|----------------------|---------|-----------------|------------------|--|--|--|
| Número do processo:             |                      |         |                 |                  |  |  |  |
| Nome do fabricante ou comércio: |                      |         |                 |                  |  |  |  |
| Pedido do cliente:              | Orçamento:           | 2340619 |                 |                  |  |  |  |
|                                 | Ordem de serviço:    | 6160619 |                 |                  |  |  |  |
| Contém lacre                    | Tipo de certificação | Mod     | de certificação | Tipo de processo |  |  |  |
| Não                             | --                   |         | ---             | Pré-teste        |  |  |  |

| Referência Código                   | Descrição          | Família | Faixa etária | Qtd. recebida | Qtd. ensaiada |  |  |
|-------------------------------------|--------------------|---------|--------------|---------------|---------------|--|--|
|                                     | conjunto panelinha | ---     | +3 Anos      | 1             | M/F: 1        |  |  |
| Data de realização do(s) ensaio(s): |                    | Início: | 13/06/2019   | Termino:      | 13/06/2019    |  |  |

Legenda: M/F: Ensaios Mecânicos / Físicos; Inf: Inflamabilidade; E: Ensaios Elétricos.

## 3 - Metodologia(s) Utilizada(s):

- ABNT NBR NM 300-1/2004 - Versão corrigida 2011 - Segurança de brinquedos - Parte 1: Propriedades gerais. (Versão idêntica a NM 300-1:2002)



**4 - Instrumentos! Equipamentos utilizados:**

| Código | Descrição                    | Certificado      | Validade   |
|--------|------------------------------|------------------|------------|
| DE 621 | Cilindros de partes pequenas | D535618          | 30/04/2021 |
| 1M235  | Régua graduada de aço 2m     | D337019          | 31/03/2021 |
| IM 321 | Cronômetro digital           | LVO0109-36360-17 | 30/06/2019 |
| IM 582 | Célula de carga (500) N      | 238148           | 31/07/2019 |
| IM 636 | Paquímetro digital - 150 mm  | 253099           | 31/03/2020 |

**5 - Condições ambientais:**

| Condições ambientais para condicionamento da(s) amostra(s) (Quando aplicável) |      |    |                                |    |   |
|---|------|----|--------------------------------|----|---|
| Temperatura ambiente mínima:  | 23,3 | °C | Umidade relativa do ar mínima: | NA | % |
| Temperatura ambiente máxima:  | 23,5 | °C | Umidade relativa do ar máxima: | NA | % |

| Condições ambientais para execução do ensaio (Quando aplicável): |    |    |                                |    |   |
|--|----|----|--------------------------------|----|---|
| Temperatura ambiente mínima:                                     | NA | °C | Umidade relativa do ar mínima: | NA | % |
| Temperatura ambiente máxima:                                     | NA | °C | Umidade relativa do ar máxima: | NA | % |

**6 - Resultados Obtidos dos Ensaios:**

| Itens | ABNT NBR NM 300-112004 – Propriedades gerais, mecânicas e físicas | Resultados |
|-------|---|------------|
| 4.1   | Uso normal  | C          |
| 4.2   | Abuso razoavelmente previsível                                    | C          |
| 4.3   | Material  | C          |
| 4.4   | Partes pequenas   | C          |
| 4.5   | Formato, tamanho e comprimento de determinados brinquedos         | NA         |
| 4.6   | Ensaio de bordas cortantes  | C          |
| 4.7   | Ensaio de pontas agudas   | C          |
| 4.8   | Projeções   | NA         |
| 4.9   | Hastes e arames de metal  | NA         |
| 4.10  | Filme plástico ou sacos plásticos para embalagens e brinquedos    | NA         |
| 4.11  | Cordas e elásticos  | NA         |



## Relatório de Ensaio (RAE)

N.º 6160619 M

Pág.: 3/6

|      |   |    |
|------|---|----|
| 4.12 | Mecanismo de dobrar   | NA |
| 4.13 | Furos, folgas e acessibilidade de mecanismos                                | NA |
| 4.14 | Molas   | NA |
| 4.15 | Requisitos de estabilidade e sobrecarga                                     | NA |
| 4.16 | Espaços limitados   | NA |
| 4.17 | Equipamentos de proteção simulada, tal como capacetes, chapéus e óculos     | NA |
| 4.18 | Projéteis de brinquedos   | NA |
| 1.19 | Brinquedos aquáticos  | NA |
| 4.20 | Frenagem  | NA |
| 4.21 | Bicicleta de brinquedo  | NA |
| 4.22 | Limitação de velocidade de brinquedos elétricos propulsados por uma criança | NA |
| 4.23 | Brinquedos que contêm uma fonte de calor                                    | NA |
| 4.24 | Brinquedos que contêm líquidos em seu interior                              | NA |
| 4.25 | Brinquedos acionados com a boca   | NA |
| 4.26 | Patins e pranchas de s  | NA |
| 4.27 | Espoletas   | NA |
| 4.28 | Acústica  | NA |

| Item | 113.2 Rotulagem de advertência                             | Resultados |
|------|--|------------|
| 2.1  | Definição, localização e idioma da rotulagem               | O          |
| 2.2  | Faixa etária   | C          |
| 2.3  | Símbolo gráfico para advertência de faixa etária imprópria | C          |
| 2.4  | Balões   | NA         |
| 2.5  | Bolinhas e bolinhas de gude                                | NA         |
| 2.6  | Brinquedos aquáticos                                       | NA         |
| 2.7  | Brinquedos e móveis de berço e cercado                     | NA         |
| 2.8  | Brinquedos em contato com alimentos                        | NA         |
| 2.9  | Brinquedos a serem montados por um adulto                  | NA         |


**Relatório de Ensaio (RAE)**
**N.º 6160619 M**

Pág.: 4/6

|      |  |    |
|------|--|----|
| 2.10 | Brinquedos de berço para exercícios físicos e brinquedos semelhantes | NA |
| 2.11 | Equipamento protetor simulado  | NA |
| 2.12 | Brinquedos com bordas afiadas funcionais e pontas agudas funcionais  | NA |
| 2.13 | Brinquedos funcionais  | NA |
| 2.14 | Patins e skates de brinquedo   | NA |
| 2.15 | Brinquedos projéteis   | NA |
| 2.16 | Papagaios (pipas)  | NA |
| 2.17 | Bicicletas de brinquedo  | NA |
| 2.18 | Espoletas  | NA |

| Anexo B | 13.3 Literatura Instrutiva   | Resultados |
|---------|--|------------|
| 3.1     | Informações e instruções   | NA         |
| 3.2     | Berço, cercadinho e móveis   | NA         |
| 3.3     | Aparelhos ginásticos de berço e brinquedos semelhantes             | NA         |
| 3.4     | Baús de brinquedo  | NA         |
| 3.5     | Mordedores e brinquedos de morder contendo líquido em seu interior | NA         |
| 3.6     | Brinquedos destinados a serem montados por um adulto               | NA         |
| 3.7     | Acústica   | NA         |
| B.4     | Identificação do fabricante  | C          |

**7 - Incerteza de medição no ensaio:**

| Descrição do ensaio  | Incerteza da medição |
|--|----------------------|
| Ensaio de parte pequenas   | Não considerado      |
| Ensaio de Bordas Cortantes   | Não considerado      |
| Ensaio de Pontas Agudas  | Não considerado      |
| Ensaio de Abuso Razoavelmente P  | Não considerado      |
| Diretrizes para Rotulagem de Advertência e Identificação do Fabricante – Anexo B | U = 0,1 mm           |
| Ensaio de Uso Normal   | Não considerado      |
| Ensaio de Qualidade de Mater   | Não considerado      |

**8 - Observações:**

**Item: 1 - Referência/Código:**

- Sem observações.

**8.1 – Declaração de Conformidade:**

- Os resultados obtidos atendem as exigências da Norma ABNT NBR NM 300-1/2004 - Versão corrigida 2011 - Segurança de brinquedos - Parte 1: Propriedades gerais. (Versão idêntica a NM 300-1 :2002)

**8.2 – Regra de Decisão:**

Ja Declaração de Conformidade não é considerada a Incerteza de Medição.

**Assinatura(s)**

Geente Técnico  
Eng" Ronnie P{erson Carvalho Bitencourt  
CREA 506095883710

N  
Supervisor(a) de Laboratório  
Thiago da Silva Bombardini



9 - Anexo:

Foto(s) do(s) produto(s)

|       |  |       |           |
|-------|--|-------|-----------|
|       |  | T     | AINDAO    |
|       |  | NE DN | ATEIÃO    |
| Ref.: |  | Lacre | Rotulagem |

» Final do Relatório «

**INMETRO**

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA  
Rua Santo Alexandrina 416, - Bairro Rio Comprido, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20261-232  
Telefone: 2125632794

-40 - "12"

Ofício nº 89/2019/Divig/Dconf-Inmetro

E INMETRO/SEJ/NÚMERO DO PROTOCOLO  
1 0052600.008762/2019-15

Rio de Janeiro, 05 de junho de 2019.

Ao Senhor

**JEAN CARLOS DE OLIVEIRA**

Executivo Sênior

INSTITUTO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE EM PRODUTOS

Avenida Copacabana, 190, 18 do Forte Empresarial - Aiphavifl

06472-001 - Barueri/SP

Assunto: **Resultado do Programa de Verificação da Conformidade de Brinquedos.**

Senhor,

1. A Divisão de Vigilância de Mercado (Divig) recebeu o relatório do resultado do Programa de Verificação da Conformidade (PVC) de Brinquedos 2018. Através da análise dos resultados do relatório de ensaio, foi evidenciado que o brinquedo da Marca: ZUCA TOYS, Modelo: CONJUNTO PANELINHA - REF. 2490, Descrição: CONJUNTO PANELINHA, fabricados pela empresa BRINQUEDO ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA. EPP apresentaram irregularidades no que concerne ao Procedimento para Certificação de Brinquedo à Base da Portaria Inmetro nº 321 de 29 de outubro de 2009, especificamente nos requisitos Abuso Razoavelmente Previsível (Item 4.2, ABNT NBR NM 300-1:2004) e Furos Circulares em Materiais Rígidos para crianças de até 60 meses inclusive Citem 4.13.1 ABNT NBR NM 300-1:2004).
2. Diante de tal fato, solicitamos a esse Organismo de Certificação de Produtos providências a o tratamento da não conformidade apresentada, em virtude do não atendimento as normas vigentes.

Atenciosamente,

DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE COM FUNDAMENTO NO  
ART. 62, § 12, DO [DECRETO N 8.539, DE 8 DE OUTUBRO DE 2015](#) EM  
05/06/2019, ÀS 16:14, CONFORME HORÁRIO OFICIAL DE BRASÍLIA, POR

HERCU LES ANTONIO DA SILVA SOUZA  
Chefe da Divisão de Vigilância de Mercado

A autenticidade deste documento pode  
ser conferida no site  
<https://sei.inmetro.gov.br/autenticidade>,  
informando o código verificador 0404817  
e o código CRC CB4EE6B2.

-d

**RELATÓRIO DE ENSAIO Nº QUIIL-294.75911/C118****3****ANÁLISE QUÍMICA E FÍSICO MECÂNICO**

**INTERESSADO:** INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA - INMETRO  
AV. NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS, 50 - VILA NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS  
25250020 - DUQUE DE CAXIAS / RJ  
Ref.: (94760)

**1. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO**

**MARCA:** ZUCA TOYS

**MODELO:** CONJUNTO PANELINHA - REF. 2490

**DESCRIÇÃO:** CONJUNTO PANELINHA

**CÓDIGO DE BARRAS:** 7898521370275

**NÚMERO DO LOTE:** 27017

**DATA DE FABRICAÇÃO:** Não informado na embalagem

**NOME DO FABRICANTE:** BRINQUEDO ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA. EPP

**ENDEREÇO DO FABRICANTE:** RUA JOSE SOAVE, 88— JARDIM ESTER - ITATIBA - SP  
CEP: 13255-100

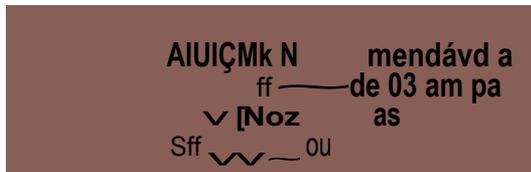
**CNPJ DO FABRICANTE:** 11.894.930/0001-52

**PAÍS DE ORIGEM:** Brasil

**OCP:** INNAC

**NÚMERO DO SELO DO INMETRO:** 297-01A

**2. INFORMAÇÕES ADICIONAIS**



**NÚMERO DO TERMO DE COLETA:** 1001117001138

**DATA DE RECEBIMENTO PELO LABORATÓRIO:** 22/11/2017

### 3. METODOLOGIA (5) UTILIZADA (S)

Procedimento Interno C-001 - QFN - Rev.04 - Ensaio de Migração de Metais em Matrizes Diversas.

NBR NM 300-12011 - Segurança de Brinquedos - Parte 3: Migração de Certos Elementos.

Análise realizada com equipamento ICP/OES, sendo que os resultados se referem aos elementos na forma solúvel.

NBR NM 300-1:2011 Segurança de Brinquedos - Parte 1: Propriedades gerais, mecânicas e físicas.

Laboratório de Ensaio Acreditado pela Cgcre de acordo com a NBR ISO/IEC 17025, sob o n° CRL-0003.  
 A Cgcre é signatário do Acordo de Reconhecimento Mútuo da ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation.

## RESULTADOS OBTIDOS

### Parte 1: L0243509/S1 – Plástico rosa e lilás

| ELEMENTO  |    | VALOR ENCONTRADO<br><i>mg/kg</i> | LIMITE DE QUANTIFICAÇÃO<br><i>mg/kg</i> | VALOR MÁXIMO PERMITIDO<br><i>mg/kg</i> |
|-----------|----|----------------------------------|---|--|
| Antimônio | Sb | <0,200                           | 0,200                                   | 3000                                   |
| Arsênio   | As | <0,500                           | 0,500                                   | 1250                                   |
| Bário     | Ba | <0,175                           | 0,175                                   | 500,00                                 |
| Cádmio    | Cd | <0,175                           | 0,175                                   | 37,50                                  |
| Chumbo    | Pb | <0,875                           | 0,875                                   | 45,00                                  |
| Cromo     | Cr | <0,350                           | 0,350                                   | 30,00                                  |
| Mercúrio  | Hg | <0,625                           | 0,625                                   | 30,00                                  |
| Setênio   | Se | <0,500                           | 0,500                                   | 250,00                                 |

### Parte 2: L-0243509/S2 – Papel adesivo colorido

| ELEMENTO  |    | VALOR ENCONTRADO<br><i>mg/kg</i> | LIMITE DE QUANTIFICAÇÃO<br><i>mg/kg</i> | VALOR MÁXIMO PERMITIDO<br><i>mg/kg</i> |
|-----------|----|----------------------------------|---|--|
| Antimônio | Sb | <0,200                           | 0,200                                   | 60,00                                  |
| Arsênio   | As | <0,500                           | 0,500                                   | 25,00                                  |
| Bário     | Ba | 0,332                            | 0,175                                   | 1000,00                                |
| Cádmio    | Cd | <0,175                           | 0,175                                   | 75,00                                  |
| Chumbo    | Pb | <0,875                           | 0,875                                   | 9000                                   |
| Cromo     | Cr | <0,350                           | 0,350                                   | 60,00                                  |
| Mercúrio  | Hg | <0,625                           | 0,625                                   | 60,00                                  |
| Setênio   | Se | 0,599                            | 0,500                                   | 500,00                                 |

Observação: O valor máximo permitido para a migração dos metais pesados deve ser dividido pelas cores do *material* analisado (agrupamento permitido de até 04 cores) conforme a norma NBR NM 300-3:2011.

Laboratório de Ensaio Acreditado pela Cgcre de acordo com a NBR ISO/IEC 17025, sob o n° CRI-0003.  
 A Cgcre é signatário do Acordo de Reconhecimento Mútuo da ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation.

## 4.2 Ensaio Físicos e Mecânicos

### Condicionamento das amostras:

|                | DATA       | HORÁRIO | TEMPERATURA (°C) |        | UMIDADE (%) |        |
|----------------|------------|---------|------------------|--------|-------------|--------|
|                |            |         | MÁXIMO           | MÍNIMA | MÁXIMA      | MÍNIMA |
| <b>INÍCIO</b>  | 24/11/2017 | 11h     | 20               | 20     |             |        |
| <b>TÉRMINO</b> | 24/11/2017 | 15h     |                  |        |             |        |

### Propriedades gerais, mecânicas e físicas:

| ENSAIOS – NBR NM 300-1  | ITEM DA NORMA | RESULTADO                         | VALOR OBTIDO  | VALORES PERMITIDOS  |
|---|---------------|-----------------------------------|---|---|
| <b>USO NORMAL</b>   | 4.1           | Atende                            | Não gerou nenhum risco  | Não deve gerar nenhum risco durante o uso normal                    |
| <b>ABUSO RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL:</b> (vide tabela)  | 4.2           | <b>Não Atende</b><br>VIDE NOTA 01 | Após ensaio de tração ficou acessível um furo circular              | Não deve gerar nenhum risco após ensaios aplicáveis de abuso        |
| <b>QUALIDADE DO MATERIAL:</b><br>(devem estar limpos e livres de infestações)   | 4.3.1         | Atende                            | Materiais Limpos e sem infestações                                  | Não devem existir impurezas e quaisquer infestações                 |
| <b>PARTE PEQUENA PARA CRIANÇAS DE 37 MESES ATÉ 72 MESES INCLUSIVE</b>   |               |                                   |   |   |
| (Se entrar completamente no cilindro de ensaio deve conter a advertência abaixo no próprio brinquedo, na embalagem, ou nas instruções de uso):<br><b>"ATENÇÃO: NÃO RECOMENDÁVEL PARA (CRIANÇAS) MENORES DE 3 ANOS POR CONTER PARTES PEQUENAS"</b> | 4.4.2         | Atende                            | Após ensaio de abuso razoavelmente previsível gerou partes pequenas | Se apresentar partes pequenas deve ter a frase de perigo específico |
| <b>BORDAS CORTANTES</b>   | 4.6           | Atende                            | Comprimento da Fita: 2900 [mm]<br>Comprimento do Corte: 0,00 [mm]   | Comprimento do Corte <50% do comprimento da fita                    |

Os resultados apresentados no presente documento referem-se exclusivamente à(s) amostra(s) ensaiada(s).  
 A reprodução deste documento somente poderá ser feita na íntegra e sua utilização para fins promocionais depende de aprovação prévia.

SÃO PAULO: Rua Aquinos, iii - S.P. - CEP 05036-070 - FONE (ii) 3611-0833 - FAX (11) 3611-0170

Filiais: SP: Bauru - Campinas - Santos - São José dos Campos - RJ: Macaé - Rio de Janeiro

www.faicaobauer.conibr - bauer@faicaobauer.com.br



Laboratório de Ensaio Acreditado pela Cgcre de acordo com a NBR ISO/IEC 17025, sob o n° CRL-0003.  
A Cgcre é signatário do Acordo de Reconhecimento Mútuo da ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation.

|   |        |                                   |   |   |
|---|--------|-----------------------------------|---|---|
| <b>PONTAS</b>   | 4.7    | Atende                            | Durante uso normal não constatou-se pontas agudas e após ensaios de abuso não gerou pontas agudas | Não deve conter pontas agudas durante uso normal ou após abuso razoavelmente previsível |
| <b>FUROS CIRCULARES EM MATERIAIS RÍGIDOS: (para crianças de até 60 meses inclusive)</b> | 4.13.1 | <b>Não Atende</b><br>VIDE NOTA 01 | Apresentou diâmetro de 8,00mm e espessura de 0,93mm   | Espessura >1,58mm para diâmetros de 6mm à 12mm  |
| <b>ROTULAGEM DE ADVERTÊNCIA</b>   | B.2    | Atende                            | Apresentaram as informações requeridas  |   |
| <b>IDENTIFICAÇÃO DO FABRICANTE</b>  | B.4    | Atende                            |   |   |

#### Ensaio(s) aplicado(s) para abuso razoavelmente previsível:

| REFERÊNCIA    | T | TC | TOR | Q | TOM | RD | TP | TCOM | COM | FL |
|---------------|---|----|-----|---|-----|----|----|------|-----|----|
| 7898521370275 | A | NA | A   | A | NA  | NA | NA | NA   | NA  | NA |

T: Ensaio de tração  
Tc: Ensaio de tração na costura  
TOR: Ensaio de torção  
Q: Ensaio de queda  
TOM: Ensaio de tombamento  
A: Aplicável

RD: Ensaio de resistência dinâmica  
TP: Ensaio de tração em POMPOM  
TCOM: Ensaio de tração em componentes  
COM: Ensaio de compressão  
FL: Ensaio de flexão  
NA: Não Aplicável

#### 5. EQUIPAMENTOS UTILIZADOS ENSAIOS FÍSICOS MECÂNICOS

| Equipamento                     | Número de patrimônio | Certificado de calibração N° | Órgão calibrador | Data da próxima catibração |
|---------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------|----------------------------|
| Escala                          | 10554                | 1833717C                     | INSTEMAQ         | 09/2018                    |
| Torquímetro                     | 20277                | 20721-17-FD/SP               | CALIBRATEC       | 08/2018                    |
| Dinamômetro                     | 18874                | 900e117                      | DINATESTTE       | 10/2018                    |
| Dispositivo de Bordas Cortantes | 959                  | 151035-101                   | IPT              | 0 <sup>4</sup> /2018       |
| Cronometro                      | 19678                | LV00280-00427-17-RO          | VISOMES          | 01/2018                    |
| Dispositivo de Ponta Aguda      | 9905                 | 667-17                       | PRESERTEC        | 0 <sup>1</sup> /2019       |
| Paquímetro                      | 19676                | LME-003958                   | LAFB             | 11/2018                    |
| Gabarito de Partes Pequenas     | 8849                 | 1700709A                     | LAFTEC           | 01/2019                    |
| Gabarito de Furo Circular       | 9584                 | D3507/16                     | FEINMESS         | 03/2018                    |

Os resultados apresentados no presente documento referem-se exclusivamente à(s) amostra(s) ensaiada(s).  
A reprodução deste documento somente poderá ser feita na íntegra e sua utilização para fins promocionais depende de aprovação prévia.

SÃO PAULO: Rua Aquinos, 111 - S.P. - CEP 05036-070 - FONE (11) 3611-0833 - FAX (11) 3611-0170

--Vais: SP: Bauru - Campinas - Santos - São José dos Campos - RJ: Macaé - Rio de Janeiro

[www.falcaobauer.com.br](http://www.falcaobauer.com.br) - bauer(fa)caobauer.com.br

---

Laboratório de Ensaio Acreditado pela Cgcr do acordo com a NBR ISO/IEC 17025, sob o n° CRL-0003.  
A Cgcre é signatário do Acordo de Reconhecimento Mútuo da ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation.

---

## 6. OBSERVAÇÃO:

Nota 01: A amostra após ensaio de abuso razoavelmente previsível (ensaio de tração) deixou acessível um furo circular com espessura inferior ao especificado.

## 7. CONCLUSÃO REFERENTE AOS ENSAIOS QUÍMICOS

As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo de acreditação deste laboratório.

A amostra analisada atende às exigências da norma NBR NM 300-3:2011 - Segurança de brinquedos - Parte 3: Migração de certos elementos quanto ao(s) parâmetro(s) determinado(s).

## 8. CONCLUSÃO REFERENTE AOS ENSAIOS FÍSICOS MECÂNICOS

As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo de acreditação deste laboratório.

A amostra ensaiada não atende as especificações dos itens 4.2 e 4.13.1 da Norma NBR NM 300-1, quanto aos ensaios realizados.

## 9. DATA DO (S) ENSAIO (S)

Ensaio realizado no período de 22/11/2017 a 28/11/2017.

Esse relatório cancela e substitui o relatório de N° QUI/L-294.759/1/13/18 emitido em 09/04/2018.

Foi alterado o item 4.2.

São Paulo, 20 de abril de 2018.

L.A. FALCÃO BAUER LTOA  
Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

L.A. FALCÃO BAUER LTDA  
Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

---

FELIPE PLANTES DOS SANTOS  
ENCARREGADO DE LABORATÓRIO

---

KARINA CRUZ  
GERENTE DE UNIDADE  
CRQ n° 04161647

APS/EGS

---

Os resultados apresentados no presente documento referem-se exclusivamente à(s) amostra(s) ensaiada(s).  
A reprodução deste documento somente poderá ser feita na íntegra e sua utilização para fins promocionais depende de aprovação prévia.

SÃO PAULO: Rua Aquinos, 111 - S.P. - CEP 05036-070 - FONE (11) 3611-0833 - FAX (11) 3611-0170  
Filiais: SP: Bauru - Campinas - Santos - São José dos Campos - RJ: Macaé - Rio de Janeiro  
[www.falcaobauer.com.br](http://www.falcaobauer.com.br) - [bauer@falcaobauer.com.br](mailto:bauer@falcaobauer.com.br)

# BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

Ofício Zucatoys nº0001/19

Itatiba, 18 junho de 2019.

DOC 5P

Aos Clientes

Senhores(as) clientes e amigos.

Nós da Brinquedos Zucatoys informamos que demos início a um processo recall do brinquedo CONJUNTO PANELINHA, REF.: 2490

A razão do recall é que foi constatado na panelinha de pressão a existência de um furo maior que o permitido. Neste furo, caso a criança insira o dedo, pode causar corte ou inchaço.

Solicitamos a todos que verifiquem em seus estoques a existência dos seguintes lotes do brinquedo: **21217a33317e01518a04518**

Fabricados entre: 1º de agosto de 2017 a 15 de fevereiro de 2018.

Pedimos ainda que informem seus clientes do ocorrido e, caso tenham esses lotes em mãos, que entrem em contato conosco pelo telefone: Ligue a cobrar: 11 - 4487 - 6810

Aproveitamos para informar que NÃO ocorreu qualquer acidente de consumo e que a medida visa a segurança de nossos consumidores.

A tempo, a medida é gratuita.

Ficamos à disposição para qualquer dúvida.

Renat e Réia  
Diretor

**Assunto:** AVISO RECALL - CLIENTES E AMIGOS  
**De:** Recolhimento <recolhimento@zucatoys.com.br>  
**Data:** 24/06/2019 12:33  
**Para:** [recolhimento@zucatoys.com.br](mailto:recolhimento@zucatoys.com.br)

DOC

Senhores(as) clientes e amigos.

Nós da Brinquedos Zucatoys informamos que demos início a um processo recall do brinquedo CONJUNTO PANELINHA, REF.: 2490.

A razão do recall é que foi constatado na panelinha de pressão a existência de um furo maior que o permitido.

Neste furo, caso a criança insira o dedo, pode causar corte ou inchaço.

Solicitamos a todos que verifiquem em seus estoques a existência dos seguintes lotes do brinquedo:

21217 a 33317 e 01518 a 04518

Fabricados entre:

12 de agosto de 2017 a 15 de fevereiro de 2018.

Pedimos ainda que informem seus clientes do ocorrido e, caso tenham esses lotes em mãos, que entrem em contato conosco pelo telefone:

Ligue a cobrar: 11 — 4487 — 6810

Aproveitamos para informar que **NÃO** ocorreu qualquer acidente de consumo e que a medida visa a segurança de nossos consumidores.

A tempo, a medida é gratuita.

Ficamos à disposição para qualquer dúvida.

Atenciosamente

**BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI**



Livre de vírus. [www.avg.com](http://www.avg.com)

o e  
o e

Df

'1

Immodivisolo

3:

E

e

(á,

]Ü[

**INSTRUMENTO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

*Crt.RC. TVRD-04. 1.2019*

**CONTRATANTE:** Brinquedos Zucatoys Indústria e Comércio Eireli., sociedade empresária inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.894.930/0001-52, com endereço na Rua José Soave, nº 88, Galpão 3 e 4, no Jardim Ester, na Cidade de Itafiba -SP, CEP 13255-100

**CONTRATADO:** Certimétro Prestação de Serviços Empresariais Eirel, CNPJ 18.857.202/0001-10 com endereço na Rua Serranos, nº 381, Cs. 01, na Vila do Bosque, na Cidade de São Paulo - SP, CEP 04147-030.

As partes acima qualificadas celebram o presente contrato, mediante as seguintes cláusulas:

1. **OBJETO** - O presente contrato tem por objeto a prestação de serviço para contratação de espaço publicitário para uma única chamada em emissoras de televisão e rádio para divulgação do chamamento voluntário (recai!) do brinquedo **CONJUNTO PANELINHA, ref.: 2490.**

1.1. A contratação inclui:

- Uma inserção 30 segundos em rede nacional no programa Café com Jornal da TV Bandeirantes;
- Uma inserção 30 segundos em rede nacional na Rádio BandNews;
- Produção do vídeo para TV com locução profissional no formato que a emissora solicita, incluindo taxa Ancine;
- Produção de Rádio com locução profissional no formato que a emissora solicita;
- Produção/adaptação do vídeo para upload no Youtube.

1.2. Este contrato **NÃO** cobre novas chamadas publicitárias ou divulgações.

2. **HONORÁRIOS** - A CONTRATANTE pagará ao CONTRATADO o valor de **11\$9333,20** (*nove mil, novecentos e trinta e três reais e vinte centavos*). Que deve ser pago em parcela única, previamente à entrega do material para aprovação e divulgação.

## Estratégia em Certificação

2.1. Fica acordado que o não pagamento após o vencimento de cada boleto bancário acarretará o acréscimo de 5% (cinco *por* cento) a título de multa, além da incidência de juros moratórios fixados em 1% (um por cento) ao dia desde o seu vencimento. Após 10 (*dez*) dias do vencimento de cada boleto, estes serão protestado em Banco e Cartório.

2. **NOVOS TRABALHADOS DERIVADOS** - Não estão inclusos no valor contratado na cláusula 2 e seguintes qualquer eventual novo trabalho referente ao específico objeto deste contrato.

4. **DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS** - A CONTRATANTE se obriga a fornecer os documentos necessários solicitados e prestar todas as informações sempre que solicitada para a execução dos serviços especificados na cláusula 1.

5. **DA SUCESSÃO** - O presente contrato obriga as partes e seus sucessores ao fiel cumprimento dos termos nele contidos, ficando o CONTRATANTE obrigado a fornecer ao CONTRATADO os documentos necessários para o cumprimento do objeto deste contrato.

6. Essa proposta é válida por 5 dias úteis

E, por estarem assim, justos e contratados, assinam o presente instrumento em duas vias de igual teor e forma, para os devidos fins de direito, juntamente com as testemunhas abaixo, igualmente subscritas, elegendo o foro da cidade de São Paulo, SP, como único competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais especial e privilegiado que seja.

São Paulo, 17 de junho de 2019.

**Brinquedos Zucatoys Ind. e Com. Elreli.**  
Contratante

**Certim o P - erv. Emp. Eireli.**  
Contratado

|   |                       |   |                                       |                 |
|---|-----------------------|---|---------------------------------------|-----------------|
| <b>PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO</b>   |                       | <b>072</b>                              |                                       |                 |
| SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA   |                       | Data e Hora de Emissão                  |                                       |                 |
| <b>NOTA FISCAL ELETRONICA DE SERVIÇOS - NFS-e</b>   |                       | <b>19/061201915:14:22</b>               |                                       |                 |
| 2019061 gqi.8857202009110   |                       | Código de Verificação                   |                                       |                 |
|   |                       | <b>UT4B-4BIP</b>                        |                                       |                 |
| <b>PRESTADOR DE SERVIÇOS</b>  |                       |   |                                       |                 |
| CPF/CNPJ: <b>18.857.20210001-10</b>   |                       | Inscrição Municipal: <b>4.822.090-6</b> |                                       |                 |
| Nome/Razão Social: <b>CERTÍMETRO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EMPRESARIAIS -EIREL1</b>   |                       |   |                                       |                 |
| Endereço: <b>R DR SAMUEL PORTO 00102, APT. 12 - SAUDE - CEP: 04054-010</b>  |                       |   |                                       |                 |
| Município: <b>São Paulo</b>   |                       | UF: <b>SP</b>                           |                                       |                 |
| <b>DOC' T )</b>   |                       |   |                                       |                 |
| <b>TOMADOR DE SERVIÇOS</b>  |                       |   |                                       |                 |
| Nome/Razão Social: <b>BRINQUEDOS ZUCATOYS INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI</b>   |                       |   |                                       |                 |
| CPF/CNPJ: <b>11.894.93010001-52</b>   |                       | Inscrição Municipal:                    |                                       |                 |
| Endereço: <b>R JOSE SOAVE - NÃO INFORMADO - CEP: 13255-100</b>  |                       |   |                                       |                 |
| Município: <b>Itatiba</b>   |                       | UF: <b>SP</b> E-mail: ----              |                                       |                 |
| <b>INTERMEDIÁRIO DE SERVIÇOS</b>  |                       |   |                                       |                 |
| CPF/CNPJ: ----  |                       | Nome/Razão Social.                      |                                       |                 |
| <b>DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS</b>   |                       |   |                                       |                 |
| Ref.: serviço prestado em apoio a contratação de rñidia para recail.  |                       |   |                                       |                 |
| <b>VALOR TOTAL DO SERVIÇO = R\$ 9.933,20</b>  |                       |   |                                       |                 |
| INSS (R\$)  | IRRF (R\$)            | CSLL (R\$)                              | COFINS (Ri)                           | PIS/PASEP (R\$) |
| Código do Serviço   |                       |   |                                       |                 |
| <b>03158 - Datilograf, digitação, estenogrf, expdnte, secret, redação, ed. revis, inf'r estrut adm e congêneres</b>                     |                       |   |                                       |                 |
| Valor Total das Deduções (R\$)  | Base de Cálculo (R\$) | Alíquota (%)                            | Valor do ISS (R\$)                    | Crédito (R\$)   |
| <b>0,00</b>   |                       |   |                                       | <b>0,00</b>     |
| Município da Prestação do Serviço   |                       | Número Inscrição da Obra                | Valor Aproximado dos Tributos / Fonte |                 |
| <b>OUTRAS INFORMAÇÕES</b>   |                       |   |                                       |                 |
| (1) Esta <b>NFS-e</b> foi emitida com respaldo na Lei nº 14097/2005; (2) Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional; |                       |   |                                       |                 |

# FOLHA DE S.PAULO

São Paulo, 18 de Junho de 2019.

Pelo presente instrumento de responsabilidade a empresa:

Razão Social: Brinquedos Zucatoys Ind. E Com. Eireli

CNPJ: 11.894.930/0001-52

Telefone: (11) 4487-6810

Endereço: Rua José Soave, 88, Jd. Ester, Itatiba-SP

Por seu (sua) representante legal a(a) Sr(a) Renato Pereira, CPF 097.016.268-50 eRG 11.216.432-8.

Assumo total responsabilidade penal e cível, pela publicação do anúncio:

**Jornal: Folha de S. Paulo**

**Noticiário - Publicidade Legal.**

**Medida: 2 colunas (9,6 cm) x 6 cm**

**Circulação Nacional**

**Publicação: 24/06/2019 (segunda-feira)**

**Valor: R\$ 1.731,00**

**FATURA:** Vencimento para 15 fora a quinzena

**A VISTA** - Depósito bancário

**CARTÃO DE CREDITO:** Visa ate 4x / Mastercard até 3x

**Assinatura igual ao RG**

Favor enviar o Termo de Responsabilidade assinado, do RG do responsável, Contrato Social - A/C Gilmara via e-mail scanneado ou (favor confirmar recebimento).

---

**Empresa Folha da Manhã S.A.**

**Al.: Br. De Limeira, 425 São Paulo/SP - 01290-900**

**CPT Folha de S.Paulo - Fones: (11) 3224-3419/3224-3010**

[clasficaqcs\(vgrupofolha.com.br](http://clasficaqcs(vgrupofolha.com.br)

# Não assim que seja

Ao 3\*14 nLeu.nlelu,: (Qmp %(' wI04..1 1, % 44IOF9IQ API

I\*IZZ  
\*9\*114\*414 II101\*4r1 l, 4\*4v, , " IV, -  
411 9J4\* 43\*4\*1p4\*Ita.  
n 4\*9p9.-I  
Itt Jc.4\*hr.4\* -lamia a i., 4\*\*4\*\*t4...no mo,  
.S.dls..de v,\*..vv  
il f9\*7j1 jii\*irn.r4..  
a w~.w1.4\*  
h49141114 4\* Ut9r  
[24\*14\*51.94v

Ats. M: 111\*4\*..49  
flV4fl\*Ts.14.  
14\*\*1 1st4ilew 414  
0lr a, 4\*4\*4w6.111,4\*94\*4,  
\*k~ "PaIII\*II (4\*1  
fl: ilahllr111\$.I\*  
0A4 VJ4\*4n 4c\* , p...jmr  
'.4 1 mMRll 4de.4  
b...nuev.wi\*u

II...  
114 4\*  
P\*..Já4\$1 ato  
44.4..  
\*Tj4\* 4\*3\$1av9\$  
4\*.4\*4.&.\*.\*  
ive lá.t püIn  
\*441.4v 4.e.l. Ivii'  
del141\*1.p,t,d,"e  
VWM. 4 4.4\*J9 dli 4\*  
d e19\*4\*çU.l.e.  
tll \*7,..,' te ç99 "m  
114m, b4 VT.  
4\*9 e á qu.n'4d.14.1'4\*,  
\$.491) nell\*4\*.lw10.1.ç  
l. ra. va. 44\* de.14. p. IPI  
4.4314\* 4- (ed\* ,\* perw  
6 -> > que 14 usi\*4\*co\*is li  
\*AteI rula.iedus (S\$4

J \$!U9\* iWI  
4\*....&.r.mce  
1,  
• lowittW0.0 % re  
para ~wa A  
,J &\*t dvd11' \*  
\*1 44941 4 p.-JieW.d.  
1\* .lr 1á e...dç, 91'  
Pacç 4\* te ., 414\* 91'  
fl. fl. m'4\*4\*9 te4\*14\*111 (414\*  
e j r\* nsl.e4\*o\* ' Id  
j..p.vdilia'411 114, 1'.  
j.. e\* ., 17  
I.w.4n' 04\*14\*411414  
-e

C\*\*M

qp  
4\*4\*11 e-44\*\*I.\*

EDITAL, 04\*  
&SELAÇ, 4\*PM.

amo VI um  
4\*  
em  
4\* iv\*94ê 44\*4\*4\* eS \* 4\*4\*  
1. 4\* .-lv jü -4\*\* 4\*4\* 1  
em\*4\*4\*\$

04\* 4A0etirn~o3  
9- .e-19\_e-1. W44\*\* 4\*  
e\* - ill',#e4 4\*114 v 14\*4\*\*4\*  
94\* 4\*1. 4\* \* 149  
4\*4\*ji s44\*4\*D\*\* 1AJ\*ÇA0  
como - m

roPAULO 4\*%14\*il Wa 9

COMUNICADO  
4194\*4\*4\*4\*  
4\*1WC\*4\*W14\*94\*10\*11994\*5  
1\*9 Sid'14\*41\*6 415 14cm \*mc 4\*4\*ç144\*\*ç14\* 34\*9  
A\* 901947ell,ç\*1994\* 34\* 14W'9'94\*Jc

r1\*flirH RtWL4lktP4L C1'RhllS4  
11\* 14\* 11' 1.m 4\*4\*4.91 RI li , !

Compan  
de São Pa  
Gás, cOMGOS  
-4\$.4\*4\* . çl,  
199.9' llv4\*. C.lv .. mc.lv

U%4 .tl.\$\*4\*J9 ti II fIA,4\*J, n44(jit,lJd), -1  
1W C4\*AM Ft 1t)4 r-, PIUVIT.A III.'TA 4\*4\*  
(1. P.19A Id - i  
T. LUUA(4\*L).  
fUMIM. -4\* %6tl J& t4v f'v' t11.\*.4\*\*ã  
L4IUUA\*X. 4\* Cj\* b l MMH UM P01 I\*LC1  
wfd 4\* ,'. 1,4 Ide JI I', 4\*

CIDADE-DE  
SÃO P\*UTO  
OS4\*4\* 14\*919.1 94\*\*M\* 94\*14\*.  
C4\*COI I\* 4.4\*P14\*  
C1\*4G 4 34h 4  
3\*19-44\* 4\*4\*4\*4\*19314\*4\*4\* 1.1\*uly'I\*4\*4\*  
4\*ã\* 4\*1 I 9411114\* 4\*4\* P14CO \*4  
1a\*ã\*4\*4CAO EI: 4\*4. IE4\*4C4\*34074541 PM. LM\*OS  
2(CMCO\*V)\*P491(04\*411)\*41A4\* P' 11h 139(01\*90\*  
1\*6.4\*4\*JC\*11C 19C4\*0 EI: t-dil ALO ISTHVM 4\*4\*  
Ei117\*14\*2(&dv 15 4\*4\*9 4\*49\* 4\*4\*4\*  
IV  
1 i19\*14\*9114\* 4\*1141. -9.1.4.4\*41\*14\* 14\*1111  
4144\*ç9.94\*4\*91744.

O MIN7SIERLD PUBLICO 40 (S77.DfI DO III SI JA714\*19  
i(C'LT&11111NEP1.00 4\*IR4\*TU)OP (4CO  
S TOA)8 01.4\*78014\*

\*e.l.eId' 9I49 4ac 1\*4\*4\*1.JC' 4\*1' 1\*14\*4\*Y4\*111 4\*  
4\* t14\*1. \* PAC. Pve.T.-s %4\*\*4e1'A ts4  
11 lPl. 4 \* Ap\*4e \* \$4\*P\*4\* 7\*aqeP P\*aeColv4\*o Lai  
41 à 44Z\*4. um. 11.Llamppio de  
44\$\* 1j4\*11\*44\*(4.SU tsan\*ç.e\*4\*. 'alie i di  
I. %se.k.L. % 4l.a\* 4\*1.54\*4\* ç

CIDADE DE  
SÃO PAULO O\* US  
os A4\*a RI :ã (4\*4\* 14\*1\$TDI' CAI  
4\*94404\*4 rC.40 4\*\*4\*11\*954\*(ç9 E (04\*44\*  
a\$14\*7(A 4\*  
--4.9 4C.49t  
i4\*814 - 4. h95T4\* & 0 /am 411\*3Q14\*4\*71\$  
59149\$ 1llaø1E (114\*1994\*0  
4\*4\*11'. '14\*1, 5\*9ç, 49114\* 41 '1\*194\*  
4\*W~ 14\*4\*4\* 69ç114\* 00 \*  
m miliv -s- ea.S. 11 4\*14\*4\*14\* 4US \*  
- .4\*1\*\*OEId95

9(44T744\* P Cl4\*  
waiv 41.14\*2944\*\*\$P  
4\*0\*4\* W14\*U4\*0DAS29764k-tC'O1e 4\*149  
04.40 lç. 84\* 4\*4\*ç. 14444\*14\*14\*4\*1  
.e.l: (1A t34\*40 4\* \*\*494\*1949\*14\* 7 94\*91 \*9ç1j49 .  
4. eç4a 0\*94141 1.A #. \*tã.9 19 1 J5\* 4.  
1\*ç429\* 4.: 4\*142\*4\*44\*44\*4\* (4491'  
4.9\*9.9\* 9.9491144\*444\* 14  
4 -' '4'4 mia  
)e.t - 4.4\*1Rim- p\*1

4 2e(4nn 4\*4\*711 '77 lpu  
\*il.4IP a k\*II4\* de ç' \*a.44a.  
è. I O  
\*iJ14\*(.) U.\*1

4\*4\*41\$4\* .i4\*Ei 14\*\* 4\* 5. .41eç9\*4C4\*  
.. \* 4\* 4\* . .1,9\*199  
143. 44 - '' 4\*1\* 791V  
4\*1'  
(44\*9 4' 9,L.9 4ZI 99 wlc 9\*4\*

Diga NÃO à concorrência desleal  
'.;14M\$çl 414\*ea.41\$ç7l. + ot.\*4\*o\*a  
'\* . 4111 48(f. Pt.\*

para que **O**

o

**Entiem em contato com **tu****

**Ou **E****

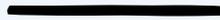
o

a, VIVO 4G



10:02

e 80%



**zucatoys**

• 4\*

## COMUNICADO AOS PROPRIETÁRIOS DO BRINQUEDO CONJUNTO PANELINHA, REF.: 2490

A Brinquedos Zucatoys Indústria e Comércio convoca os proprietários do brinquedo, lotes 21217 a 33317 e 01518 a 04518, fabricados entre 2017 e 2018 para que o retirem do contato com a criança.

Foi constatado que a tampa da panela de pressão possui furo maior que o permitido e caso a criança insira o dedo pode causar corte ou inchaço.

Entrem em contato com a Zucatoys para substituição ou reembolso.

ligue a cobrar para

11- 4437.6810

ou pelo e-mail

[recoIhimentoezucatoys.combr](mailto:recoIhimentoezucatoys.combr)

*A medida é gratuita*

V O V



## Zuca Toys Brinquedos

23 min

### COMUNICADO AOS PROPRIETÁRIOS DO BRINQUEDO CONJUNTO PANELINHA, REF.: 2490

A Brinquedos Zucatoys Indústria e Comércio convoca os proprietários do brinquedo, lotes 21217 a 33317 e 01518 a 04518, fabricados entre 2017 e 2018 para que o retirem do contato com a criança.

Foi constatado que a tampa da panela de pressão possui furo maior que o permitido e caso a criança insira o dedo pode causar corte ou inchaço.

Entrem em contato com a zucalcoys para substituição ou reembolso.

Ligue a cobrar para

**11- 4457.6810**

ou pelo e-mail

[racoharnentoQzucMoys.com.br](mailto:racoharnentoQzucMoys.com.br)

A medida é gratuita

Você e outras 1 pessoas

Curtir

Comentar

Compartilhar

## Zuca Toys Brinquedos

900

19dejunàs16:00'

Enviar mensagem

- C á hilps www
- MúTube
- (1) Inicio
- t Em alta
- Inscrições
- Biblioteca
- Histórico
- O Assistir mais tarde
- 5\* Vídeos marcados

Pesqtii,ier

## Ç1 2 Zucatoys Brinquedos

Nenhum assinante

PERSONALIZAR O CANAL VOUTUBE STUDIO (BETA)

INICIO VÍDEOS PLAYLIST,z CANAIS DISCUSSAO SOBRE

- 1 NSCIÇÕES
- Populares no You
  - Musica
  - Esportes
  - Jogos

- M JO YOUTUBE
- VouTube Premium

|    |    |    |   |   |   |                 |   |   |   |   |    |   |    |     |
|----|----|----|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|----|---|----|-----|
| CO | N2 | Ca | O | O | N | O <sup>2+</sup> | Λ | o | o | W | cm | o | IN | WOO |
|    |    | ON |   |   |   | ΛNW             | 1 |   |   |   |    |   | i  |     |

A MEDIDA É GRATUITA