

São Paulo, 25 de junho de 2019.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

PROTCCq OCONITO
Sob o n.º. 15

28 JUN 2019

1
i,
09.0 1w
4i 860 2/77

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. ("SEB COMERCIAL BR"), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. ^{70,} 1, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) Campanha

1. A campanha se referé ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira modelo BeerTender-B100 ("**BeerTender**"), da marca **Krups**, lotes VB215854 e VB215855, **séries** 2713 a 2616, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, fabricados entre julho ⁽²⁷ semana) de 2013 a junho ⁽²⁶ **semana**) de 2016.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimento@krups.com.br, para verificação e ação corretiva.

b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente **data**:

| ASTIAN

r

UF	Contatos	Efetivamente abrangidos no		Produtos Recolhidos	Novos Produtos
	Recebidos	Recall			
AC	0	0		0	0
AL	3	0		0	0
AM	5	0		0	0
AP	0	0		0	0
BA	115	32		14	0
CE	76	19		4	0
DF	86	25		3	3
ES	69	29		14	8
GO	116	23		7	3
MA	9	2		0	0
MG	296	77		22	9
MS	1	0		0	0
NIT	8	2		2	0
PA	21	2		0	0
PB	6	3		2	0
PE	105	29		8	0
PI	4	1		1	0
PR	129	46		3	0
RJ	373	80		3	7
RN	29	10		1	0
RO	0	0		0	0
RR	1	0		0	0
RS	262	84		56	17
SC	73	21		1	0
SE	4	0		0	0
SP	1962	658		366	132
TO	1	0		0	0
TOTAL	3754	1143		541	179

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.

5. Sendo o necessário oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Flávia e Kaschfiy Bastian
OAB/SP 266.795

BASTIAN

Rua Guanabara, 135ii' ndr O 111 de Morr e São Paulo SP CE? 04569-OCO Te'.
4420 4454 e 4420 4 55, www.bastianadvogados.com.br