



PROTÓCOLO PROCON/TO  
Sob o nº 348 hrs: \_\_\_\_\_

11 JUL 2019

Instituto  
Procon de Palmas-TO  
Mat. 60503-3

BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Avenida James Clerk Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brazil  
T 55.19.3113.9600  
www.brp.com

Campinas, 1 de julho de 2019.

À  
**FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado de Tocantins**

Quadra 104 Sul, Rua SE 09, Lt 36  
Palmas - TO - CEP: 77.020-024

**REF.: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE RECALL (PROCESSO Nº 08000.003419/2018-62)**  
**Possível perda de direção - Eixo de direção dinâmica assistida (DPS) pode se romper - Reparo definitivo**

Prezados Senhores,

**BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA**, empresa sediada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por Alexandre Gregório de Moraes, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Nova Odessa, Estado de São Paulo, na Rua José Esteves, 97, CEP 13460-000, portador da Cédula de Identidade RG nº 29.199.922.-0 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 291.502.178.36, vem à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), informar o que segue:

O Recall dos veículos Can-Am Outlander 450 e 570 ano/modelo 2017 encontra-se em andamento, sendo que desde o último relatório encaminhado a este Órgão, até a presente data 164 (cento e sessenta e quatro) proprietários dos veículos atingidos pelo Recall compareceram às concessionárias autorizadas para realização dos consertos necessários nos veículos, conforme especificado nas tabelas a seguir. 245 (duzentos e quarenta e cinco) veículos Can-Am Outlander 450 e 570 ano/modelo 2017 sujeitos ao Recall, 164 (cento e sessenta e quatro) deles foram consertados pela BRP BRASIL, estando pendentes de reparo 81 (oitenta e um) veículos. Dos 81 (oitenta e um) veículos ainda não reparados, somente é possível identificar a localidade daqueles que já foram comercializados pelas revendedoras autorizadas. Desta quantidade, 245 (duzentos e quarenta e cinco) estão distribuídos nos Estados conforme especificado nas tabelas a seguir. Os demais 0 (zero) veículos não reparados encontram-se nas revendedoras autorizadas da BRP no Brasil, mas em localidades desconhecidas.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação:



BRP Brasil Motorsports Ltda.

Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Avenida James Clerk Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brazil  
T 55.19.3113.9600  
www.brp.com

UF	Total	Realizado	Pendente
AC	2	2	0
AL	0	0	0
AM	1	0	1
AP	0	0	0
BA	20	12	8
CE	2	0	2
DF	3	2	1
ES	6	6	0
GO	3	3	0
MA	1	0	1
MG	23	22	1
MS	0	0	0
MT	6	5	1
PA	1	0	1
PB	2	2	0
PE	3	0	3
PI	2	0	2
PR	22	13	9
RJ	9	3	6
RN	6	6	0
RO	0	0	0
RR	0	0	0
RS	29	22	7
SC	40	29	11
SE	1	0	1
SP	61	37	24
TO	2	0	2
S/R	0	0	0

S/R\* = Unidades sem Registro

A BRP BRASIL esclarece, ainda, que:

- (I) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (II) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;
- (III) até o presente momento, não chegou ao conhecimento da BRP BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.
- (IV) quaisquer alterações nas quantidades, se comparadas aos relatórios anteriores, devem-se a atualização dos registros das unidades.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

  
BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.

Alexandre Gregório de Moraes