CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CASA MILITAR

2019

CASA MILITAR

TOCANTINS
GOVERNO DO ESTADO

CASA MILITAR

TOCANTINS
GOVERNO DO ESTADO

Mauro Carlesse
Governador do Tocantins

Júlio Manoel da Silva Neto - Cel Qopm
Secretário Chefe da Casa Militar

Álon Nery Amaral - Cel Qopm
Secretário Executivo da Casa Militar

Equipe responsável pela elaboração

ÁLON NERY AMARAL – CEL QOPM

HEITOR JOSÉ COSTA LINS – TC QOPM

NAIANNY A. R. BORGES COSTA – SUB TEN QPS

DIRLENE MÁRCIA PEREIRA – 3° SGT QPPM

TOCANTINS
GOVERNO DO ESTADO

SUMÁRIO

Conhecendo a Casa Militar.....3

Identidade Organizacional.....3

Négocio.....3

Missão.....3

Visão.....4

Valores.....4

Orgonograma.....5

Serviços Oferecidos.....6

Atendimento à Imprensa.....6

Ouvidoria / SIC / Corregedoria.....7

Endereço da Casa Militar.....8

Sobre a Carta de Serviços ao Usuário

A carta de Serviços ao Usuário da Casa Militar do Estado do Tocantins (CAMIL) consiste em instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Tocantins. Aqui, você encontra informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados pela Casa Militar. Bem informado, você pode avaliar os compromissos assumidos pelo Governo em relação aos serviços que presta.

Dê sua opinião: - Participe da pesquisa e colabore com o aprimoramento da Carta de Serviço ao Usuário da Casa Militar no link:

- Para registrar reclamação, sugestão, elogio ou informação acesso o portal da Ouvidoria Geral do Tocantins – acesse o link:
http://www.gestao.cge.to.gov.br/ouvidoria/menuAciona/.

Versão PDF A Carta de Serviços ao Usuário da Casa do Militar do Tocantins pode ser acessada pelo site www.casamilitar.to.gov.br, onde estão as informações atualizadas de acordo com os serviços prestados.

TOCANTINS
GOVERNO DO ESTADO

1 - Conhecendo a Casa Militar

A Casa Militar do Estado do Tocantins realiza a segurança pessoal do Governador, Vice- governador, de seus respectivos familiares, bem como ajudância de ordens e assessorias quando determinadas pelo Chefe do Poder Executivo. É uma instituição regida pelos preceitos da hierarquia e da disciplina.

2 - Identidade Organizacional

►Negócio

Segurança institucional dos Chefes do Poder Executivo, ajudância de ordem e assessorias.

►Missão

A CAMIL, Casa Militar do Estado do Tocantins, tem por competência institucional gerir e executar a segurança do Governador, o Vice – Governador e de seus familiares; zelar e prover pela segurança do transporte aéreo, fluvial e rodoviário do Governador, de hóspedes oficiais e outras autoridades em visita e estadia em nosso Estado; servir e assessorar, no âmbito de sua competência Policial Militar o Governador em assuntos de natureza militares; coordenar as relações do Chefe do Governo com autoridades de segurança pública e militares; executar as atividades de inteligência institucional no âmbito de sua competência; em parceria, atuar, articuladamente com o cerimonial palaciano e outros órgãos, na organização e coordenação dos eventos e cerimoniais que o Chefe do Poder Executivo Estadual fazer – se presente; instruir e coordenar a aplicação de regras e procedimentos de cerimonial militar; prestar assistência, mediante solicitação formal, às autoridades em visita oficial ao Estado, requerendo, quando necessário, apoio aos demais órgãos públicos; planejar e prover a execução de segurança orgânica das Residências Oficiais (RO), Palácio e demais ambientes institucionais frequentados pela autoridade em lide.

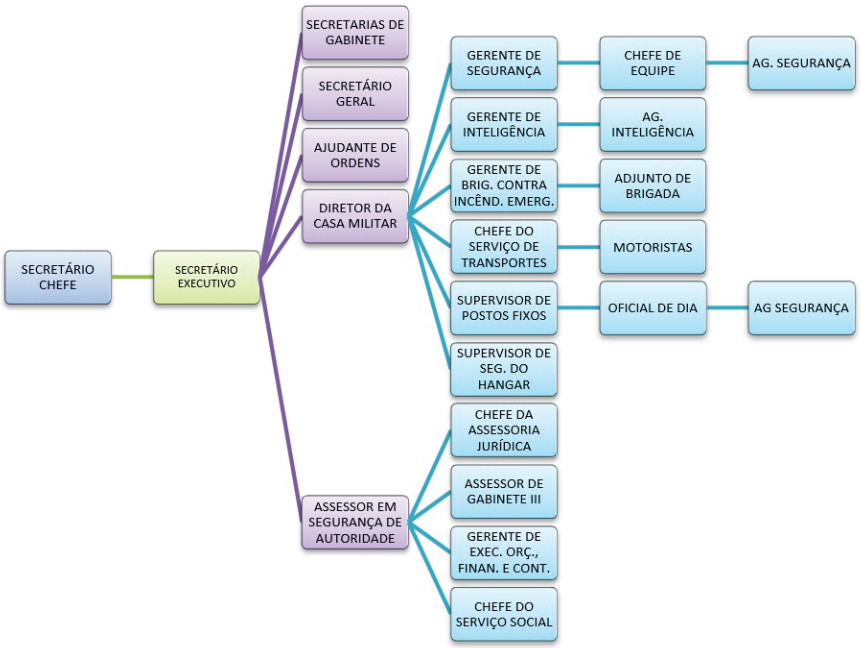
►Visão

Consagrar – se como uma secretaria referência no cumprimento do seu dever institucional, sempre aprimorando suas ações, logística e qualificando seu efetivo a ponto de destaque no âmbito Estadual e Nacional, a fim de sempre buscar e manter sua elevada capacidade de excelência no cumprimento de suas ações.

►Valores

Elencando como um mantra, são os valores cultuados pela Casa Militar dentre outros: a Hierarquia, a disciplina, a lealdade, a honestidade, o patriotismo e o ufanismo pelo nosso Estado do Tocantins, o espirito de equipe e de corpo, o trabalho integrado com profissionalismo e qualificação, o comprometimento e sacrifício pelo dever, a eficácia no uso dos recursos, o zelo pelo patrimônio e o orgulho de servir a CAMIL.

3 - ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL – CAMIL -2019



4 - Serviços oferecidos

●Segurança pessoal do Governador, segurança pessoal do Vice-Governador e de seus respectivos familiares, bem assim de Dignitários quando determinado pelo Chefe do Poder Executivo;

●Serviço de ajudância de ordens do Governador, Vice-Governador, entes diretos por eventual determinação;

●Prover a Logística de Segurança do Palácio Araguaia e das residências oficiais;

●Coordenar atividades de inteligência e segurança da informação e comunicação;

●Prestar assessoramento ao Governador do Estado aos Secretários de Estado e dirigentes em assuntos Militares;

●Prevenir e gerir crises em caso de greve ou iminente ameaça a instabilidade institucional;

●Controlar e inspecionar os meios de transporte utilizados pelo Governador e pelo Vice-Governador do Estado;

●Realizar os procedimentos de Policia Judiciária Militar e dos processos e procedimentos administrativos disciplinares, correição e fiscalizações;

●Prestar assessoria militar ao cerimonial do Governo do Estado.

5 - Atendimento à Imprensa

►Atribuições

Respostas a solicitações de jornalistas, organismos de imprensa e comunidade em geral buscando informações e posicionamentos de interesse público.

►Estrutura Organizacional

HEITOR JOSÉ COSTA LINS - TC QOPM
Assessor em Segurança de Autoridade
Fone: 3212-4135
Email: segurancadivisao@gmail.com

TOCANTINS
GOVERNO DO ESTADO

6 - Ouvidoria

Atribuições

●Orientar a atuação das demais unidades de ouvidoria dos órgãos e entidades do Poder Executivo estadual;

●Acolher e tratar as manifestações relativas aos órgãos e entidades do Poder Executivo, a partir de pleitos enviados pelos cidadãos, efetuando o registro e controle dos seus resultados;

●Propor a realização de estatísticas quanto ao nível de satisfação dos usuários dos serviços públicos prestados pelos órgãos e entidades no âmbito do Poder Executivo;

●Propor a capacitação e treinamento relacionados às atividades de ouvidoria;

●Coordenar o Serviço de Informação ao Cidadão e analisar as demandas registradas no Sistema SICTO do Poder Executivo;

●Assistir ao Secretário-Chefe na execução de suas atribuições, no que concerne a assuntos relativos à área de atuação da Ouvidoria Geral do Estado;

●Criar e disponibilizar relatórios gerenciais com informações pertinentes ao acompanhamento e controle dos prazos estipulados para a realização de diligências e/ou oferecimento de respostas;

●Propor a elaboração de atos normativos e de orientações, visando à a correção e prevenção de falhas e omissões dos responsáveis pela inadequada prestação do serviço público;

●Sugerir a celebração de parcerias e acordos com outros órgãos e entidades visando a otimização dos trabalhos de ouvidoria.

Estrutura Organizacional

PATRÍCIA CARVALHO A. GUIMARÃES - MAJ QOPM
Interlocutora Titular
Fone: 3212-4078
Email: casamilitar@casamilitar.to.gov.br

SÉRGIO RICARDO MARCHESINE MARMELO - MAJ QOE
Interlocutor Suplente
Fone: 3212-4078

7 - Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por atender os pedidos de acesso à informação feitos ao Ministério da Economia, com base na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação).

►Quem pode utilizar?

Qualquer interessado, pessoa física ou jurídica, pode fazer um pedido de informação. Não é necessário justificar. Para que a solicitação seja atendida é necessário que o pedido seja claro e específico.

►Estrutura Organizacional

PATRÍCIA CARVALHO A. GUIMARÃES - MAJ QOPM
Fone: 3212-4078
Email: casamilitar@casamilitar.to.gov.br

8 - Corregedoria

A corregedoria da Casa Militar tem por finalidade: assegurar a correta aplicação da lei; padronizar os procedimentos de Polícia Judiciária Militar e de processos e procedimentos administrativos disciplinares; realizar correições e fiscalizações; garantir a preservação dos princípios da hierarquia e da disciplina.

Atua também na orientação, coordenação e execução de políticas voltadas à atividade de prevenção, recebendo as demandas do cidadão.

►Estrutura Organizacional

SÉRGIO RICARDO MARCHESINE MARMELO - MAJ QOE
Interlocutor Suplente
Fone: 3212-4078

ENDEREÇO DA CASA MILITAR
Palácio Araguaia – Praça dos Girassóis – Marco Central – Palmas –To
Cep: 77001-490 / FONE: (63) 3212- 4067

TOCANTINS
GOVERNO DO ESTADO