

**Solicitação de Informação Cadastral**

Protocolo nº: 14582/2019

Data Atendimento: 07/10/2019 12:49:26

Forma Atendimento: Pessoal

Tipo Atendimento: Solicitação de Informação Cadastral

Situação: Arquivado

Arquivamento: ATENDIDO / FORNECIDO

**Consumidor**

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA

AV.JAMES CLERK MAXWELL, 230 -

13069380 - CAMPINAS - SP

Fone res.: Fone com.:

e-mail:

**Documentos apresentados**

CARTA RELATÓRIO

**Ocorrência**

COMUNICAÇÃO DE RECALL, SISTEMA DE MONTAGEM DE ÁUDIO SEA-DOO SPARK

**Técnico Responsável:** Vanessa dos Santos[Voltar](#)



Rodovia Anhanguera Km 104  
Loteamento Techno Park  
Condomínio Empresarial AZTech  
Avenida James Clerk Maxwell, 230  
13069-380, Campinas SP  
Brazil

T 55.19.3716.8600  
F 55.19.3246.3800

www.brp.com

Campinas, 19 de Setembro de 2019.

**À**  
**FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado**  
**Sul**

Rua Presidente Faria, 431, Edifício Francisco Braz, Centro  
80.020-290 Curitiba PR

**REF.: COMUNICAÇÃO DE RECALL SISTEMA DE MONTAGEM DE ÁUDIO SEA-DOO SPARK – O SISTEMA**  
**PORTÁTIL DE ÁUDIO PODE SE DESLOCAR. ANO/MODELO:2019**  
**Nº: PROTOCOLO: 08000.042249/2019-12**

Prezados Senhores,

**BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA. ("BRP Brasil")**, sociedade localizada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por seus administradores EDNEI LOPES DA SILVA, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76 e FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga, 2168, Eldorado, CEP 09971-340, portador da Carteira de Identidade RG nº. 15.638.0001-8 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº. 124.459.388-56, vem pela presente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e da Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, comunicar este Órgão sobre a realização de Campanha de Chamamento aos Consumidores ("**Recall**") envolvendo o sistema de montagem de som ("**Sistema de Montagem de Som**"), o qual é acessório da Moto Aquática Sea-Doo Spark, ano 2018 e 2019/modelo 2019, fabricada entre 11 de dezembro de 2018 a 23 de agosto de 2019, nos termos abaixo descritos:

#### **I – Sistemas de Montagem de Som sujeitos ao Recall e sua Descrição**

Abaixo tabela com a descrição do modelo e número de série da Moto Aquática Sea-Doo Spark, ano 2018 e 2019/modelo 2019, fabricada entre 11 de dezembro de 2018 a 23 de agosto de 2019 ("**Moto Aquática**"), nas quais o Sistema de Montagem de Som é acessório, cujas fotos se encontram no Anexo 1:

### **III - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações**

Alguns Sistemas de Montagem de Som foram montados indevidamente, podendo ocasionar o desalojamento involuntário do sistema de som. Em alguns casos, o sistema de som pode atingir o consumidor e/ou passageiros e, conseqüentemente, causar ferimentos graves ou fatais.

### **IV – Quantidade de equipamentos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que poderá ser atingido pelo chamamento**

No Brasil, existem 169 (cento e sessenta e nove) Sistemas de Montagem de Som distribuídos entre as revendedoras e consumidores com a referida não conformidade, estando os referidos Sistema de Montagem de Som distribuídos pelos Estados da Federação, da seguinte forma:

| <b>ESTADOS</b> | <b>QUANTIDADE</b> |
|----------------|-------------------|
| AM             | 1                 |
| AP             | 1                 |
| DF             | 1                 |
| ES             | 3                 |
| GO             | 4                 |
| MA             | 2                 |
| MG             | 14                |
| MT             | 7                 |
| PA             | 5                 |
| PI             | 3                 |
| PR             | 58                |
| RJ             | 3                 |
| RS             | 7                 |
| SC             | 26                |
| SP             | 33                |
| TO             | 1                 |
| <b>TOTAL</b>   | <b>169</b>        |

### **V – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito**

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 487 de 15/03/2012 do Ministério da Justiça, a BRP Brasil, assim que confirmou que existiam Sistemas de Montagem de Som sendo comercializados aqui no Brasil, iniciou **imediatamente** os trâmites necessários para o processo de Recall, o qual consistirá na instalação de novo sistema de montagem de som.

Tal peça estará disponível aos consumidores brasileiros nas revendedoras autorizadas da BRP Brasil, a partir de 18 de setembro de 2019. A BRP Brasil se compromete a informar este órgão, demais autoridades competentes, revendedoras e consumidores caso as peças não estejam disponíveis na referida data.

✓ **Mídia: Rádio**

| Local de transmissão | Intervalo do Programa | Data, hora e duração da Transmissão                     | Frequência da Transmissão | Mensagem transmitida | Custos da veiculação |
|----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| RÁDIO BAND - NET     | JORNAL PRIMEIRA HORA  | Data: 03/10/2019<br>Hora: 07H00 – 07H30<br>Duração: 60' | 1                         | Vide Anexo 3         | R\$ 38.475,00        |

✓ **Mídia: Internet**

| Website                                                              | Data da Veiculação | Prazo de Disponibilidade | Mensagem veiculada | Custo total das Veiculações |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------------|
| <a href="http://www.recallonline.com.br">www.recallonline.com.br</a> | Data: 03/10/2019   | 5 (cinco) anos           | Vide Anexo 4       | R\$ 5.000,00                |

O comunicado de Recall a ser disponibilizado no site da BRP Brasil (<https://www.sea-doo.com.br/>) poderá ser acessado pelo consumidor em, no máximo, dois cliques, conforme **Anexo 7**.

A BRP Brasil elegeu o plano de mídia indicado acima, pois estes meios de comunicação são os preferidos dos consumidores brasileiros para buscarem informações, garantindo, portanto, o alcance do maior número possível de interessados.

**VII – Plano de Atendimento ao Consumidor**

O conserto dos Sistemas de Montagem de Som será promovido **gratuitamente** pelas revendedoras autorizadas da BRP Brasil, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

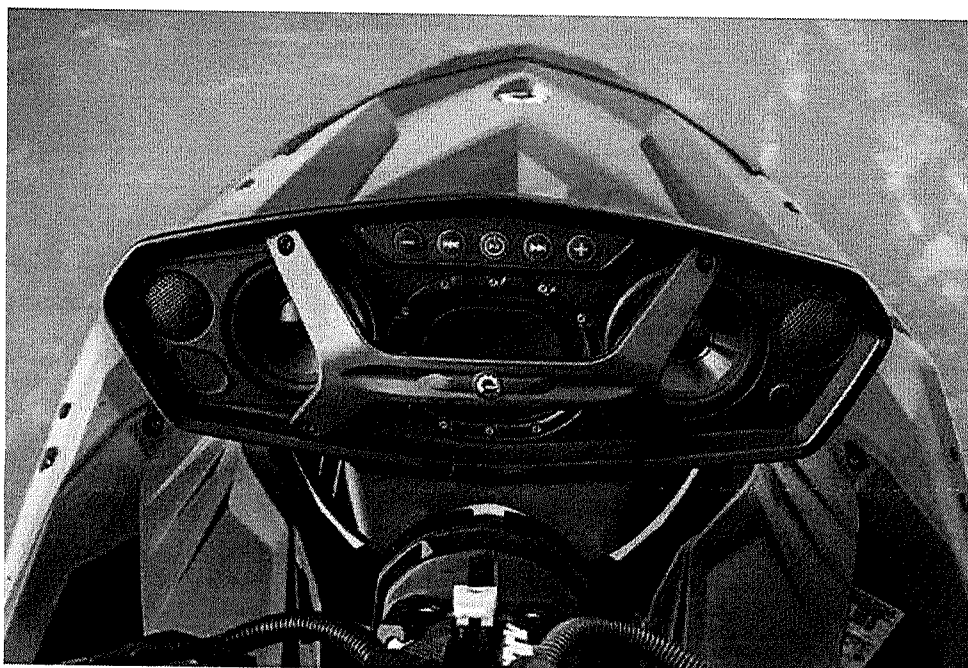
| Revendedor                          | Endereço                               | Cidade         | Estado         |
|-------------------------------------|----------------------------------------|----------------|----------------|
| Glauco Lo Giudice & Cia Ltda.       | Rua Jurumirim, nº 1                    | Avaré          | São Paulo      |
| Jet Crazy Comercial                 | Avenida Vereador Abel Ferreira, nº 700 | São Paulo      | São Paulo      |
| GP Revenda Loc. Mini Veículos Ltda. | Avenida Barão Homem de Melo, nº 2504   | Belo Horizonte | Minas Gerais   |
| Mega Jet Comercio e Serviços Ltda.  | Rua Heriberto Hulse, nº 1985           | São José       | Santa Catarina |

|                                     |                                                   |                          |                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| Linhares Náutica                    | Avenida Prefeito Samuel Batista Cr, nº 2605       | Linhares                 | Espírito Santo    |
| Recol Motor Ltda.                   | Via Chico Mendes, nº 794                          | Rio Branco               | Acre              |
| Rosi Mari Canei - ME                | Avenida Rocha Pombo, nº 1070                      | Cascavel                 | Paraná            |
| RC Forever Comércio de Veículos     | Avenida Rudge, nº 931                             | São Paulo                | São Paulo         |
| NEW Shop Slz Comercio               | Avenida dos Holandeses, nº 28                     | São Luis                 | Maranhão          |
| Villa Motor Sports Quadriciclos Go  | Praça Delmiro Paulino da Silva, nº 25             | Goiânia                  | Goiás             |
| Bingool Motos e Náutica Ltda.       | Avenida Rogerio Weber, nº 1867                    | Porto velho              | Rondônia          |
| Nit Jet Center EIRELI               | Estrada da Barra da Tijuca, nº 365                | Rio de janeiro           | Rio de Janeiro    |
| PG Prime Automóveis Ltda.           | Avenida Senador Ruy Carneiro, nº 931              | Joao pessoa              | Paraíba           |
| Kitnautica Comercio de Equipamentos | Avenida Colombo, nº 5088                          | Maringá                  | Paraná            |
| Vittacar Comércio de Automóveis     | Avenida Presidente Getúlio Vargas, nº 1508        | Teixeira de Freitas      | Bahia             |
| F C. Fraga - EIRELI - EPP           | Rua Major Heitor Guimaraes, nº 637                | Curitiba                 | Paraná            |
| Da Fonte Comércio Ltda - ME         | Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, nº 4115 a | Recife                   | Pernambuco        |
| Pemagri Pecas e Máquinas            | Rodovia Br 101 km 2 s/n                           | Nossa Senhora do Socorro | Sergipe           |
| Montreal Powersports S. A           | Avenida Atlântica, nº 5050                        | Balneário Camboriú       | Santa Catarina    |
| Concessionaria Aut. do RS de Prod.  | Avenida Brasil Leste, nº 1151                     | Passo Fundo              | Rio Grande do Sul |
| Concessionaria Aut. do RS de Prod.  | Avenida Fernando Osorio, nº 669                   | Pelotas                  | Rio Grande do Sul |
| Quadricenter EIRELI - EPP           | Estrada Francisco da Cruz Nune, nº 7824           | Niterói                  | Rio de Janeiro    |
| NIT Jet Center EIRELI               | Estrada Francisco da Cruz Nune, nº 5232           | Niterói                  | Rio de Janeiro    |

## ANEXO 1

### IMAGEM

Sistemas de Montagem de Som Sea-Doo Spark, Ano/Modelo 2019



**ANEXO 3**  
**ÁUDIO DO ANÚNCIO DO RÁDIO**

**MAYORGA GIUDICE PUBLICIDADE**

Av. Roque Petroni Jr., 296 - 04707-000 - São Paulo, SP - Brasil  
Fone: (5511) 5533 8952 - [www.mayorga.com.br](http://www.mayorga.com.br)

**SPOT PARA RÁDIO**

**CLIENTE** : BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda.  
**PEÇA** : SPOT RÁDIO  
**TÍTULO** : RECALL SISTEMA DE ÁUDIO PORTÁTIL SPARK  
**DURAÇÃO** : 60 SEGUNDOS  
**DATA** : 13/09/2019

| TEC | AUDIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60S | <p><b>AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR</b></p> <p>A BRP BRASIL MOTORSPORTS Ltda. está promovendo um recall do sistema de áudio portátil, acessório das motos aquáticas Sea-Doo Spark, com número de chassi YDV65938H819; YDV66770I89 à YDV72964L819 e YDV83460C919 à YDV86609D919, ano e modelo 2019.</p> <p>Em condições normais de uso o sistema de áudio pode se soltar, atingindo o usuário e/ou passageiro, com risco de ferimentos graves ou fatais.</p> <p>Convocamos os proprietários a agendar, em um de nossos revendedores, o serviço de reparo gratuito, que consiste na substituição do sistema de montagem de áudio.</p> <p>Até que o reparo seja concluído, o uso do veículo pode ser feito com segurança desde que o sistema de áudio portátil seja retirado.</p> <p>INFORMAÇÕES ADICIONAIS: zero operadora dezenove, três um um três, nove meia zero zero – das oito as dezoito horas.<br/>Ou pelo site <a href="http://www.sea-doo.com.br">www.sea-doo.com.br</a> ("sli duu")</p> <p>Departamento Pós-Vendas BRP Brasil</p> |

## **ANEXO 6**

### **MODELO DE CARTA ENVIADA ÀS REVENDEDORAS DA BRP BRASIL**

#### **AVISO DE RECALL DE SEGURANÇA**

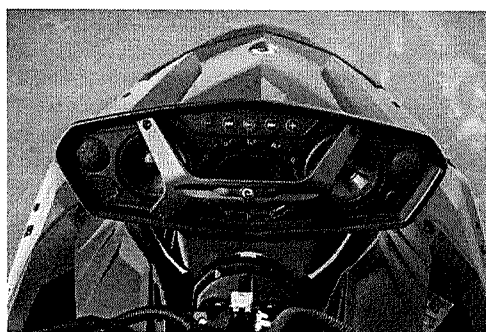
Campinas, [•] de [•] de 2019

À  
À  
À, À À

Re: Comunicado de Recall - Sistema de Montagem de Som Sea-Doo Spark, ano/modelo 2019

Caros Revendedores,

A BRP Brasil Motorsports Ltda. ("BRP Brasil") está promovendo um recall voluntário de segurança do sistema de montagem de som ("**Sistema de Montagem de Som**"), o qual é acessório da Moto Aquática Sea-Doo Spark, ano/modelo 2019, fabricada entre 11 de dezembro de 2018 a 23 de agosto de 2019 ("**Moto Aquática**").



#### **Qual é o problema potencial?**

Alguns Sistemas de Montagem de Som foram montados indevidamente, podendo ocasionar o desalojamento involuntário do sistema de som. Em alguns casos, o sistema de som pode atingir o consumidor e/ou passageiros, podendo causar ferimentos graves ou fatais.

#### **O que a BRP Brasil fará?**

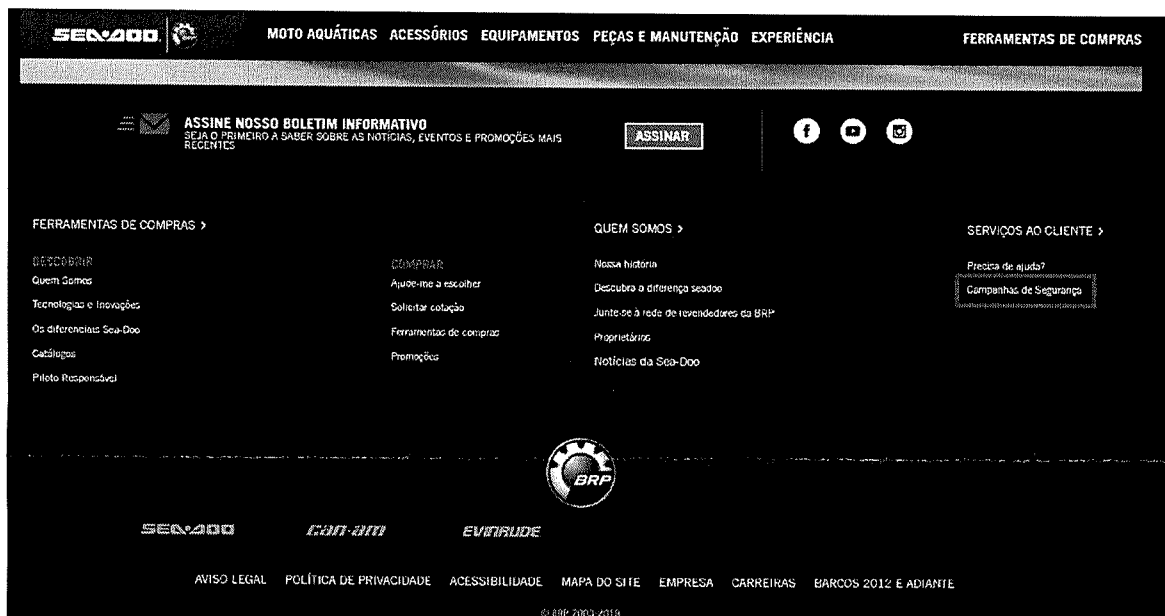
Para revendedores e fabricantes: a BRP Brasil publicará um Boletim da Campanha de Segurança, fornecendo os procedimentos de serviço.

## ANEXO 7

### PUBLICAÇÃO DO RECALL NA PÁGINA DA BRP BRASIL

Site: <https://www.sea-doo.com.br/>

Primeira Página. Primeiro clique "Campanhas de Segurança"



Segundo clique. Anúncio do Recall:

