

[Menu](#)[Sair](#)[Ajuda](#)

Usuário: Laura Sofia de

Solicitação de Informação Cadastral

Protocolo nº: 15432/2019

Data Atendimento: 23/10/2019 16:19:52

Forma Atendimento: Pessoal

Tipo Atendimento: Solicitação de Informação Cadastral

Situação: Arquivado

Arquivamento: ATENDIDO / FORNECIDO

Consumidor

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FAVERO, 662 -

Jardim do Estádio

13309290 - ITU - SP

Fone res.: (11)4024-8122 Fone com.: (11)4024-8000

e-mail:

Documentos apresentados

CARTA RELATÓRIO.

Ocorrência

APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Técnico Responsável: Laura Sofia de Azevedo Moretto[Voltar](#)

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 30 de setembro de 2019.

Ao

Governo do Estado do Paraná

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Presidente Faria, nº 431 – Centro (Ed. Francisco Braz)

Curitiba – Paraná

CEP 80.020-290 – Fax: (41) 3219-7433

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.004323/2013-78

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Reparado	60,44%	25,36%	29,09%	50,65%	21,65%	29,67%																	
Evolução	0,10%	0,19%	0,00%	0,11%	0,06%	0,09%																	
Região	Estado	UF	HM		MG (MAGENTIS)		GH (OPIRUS)		VQ (CARNIVAL)		SL (SPORTAGE)		TD (GERATO)		TOTAL								
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL						
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	35	35	70	41	121	162	4	14	18	3	12	15	77	87	164	105	680	785	285	949	1.214
Centro-Oeste	Goiás	GO	37	16	53	11	33	44	6	2	8	3	3	6	62	40	102	118	268	384	237	360	597
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	5	17	3	13	16	1	4	5	2	1	3	16	13	29	33	132	165	67	168	235
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	110	104	71	175
Nordeste	Alagoas	AL	13	6	19	3	8	11	1	5	6	-	2	2	30	12	42	59	235	294	106	341	441
Nordeste	Bahia	BA	36	17	53	18	47	65	1	7	8	2	3	5	83	88	171	167	765	932	307	1.272	1.579
Nordeste	Ceará	CE	18	15	33	8	15	23	2	3	5	2	2	2	24	24	48	82	222	304	136	458	594
Nordeste	Maranhão	MA	23	23	46	10	43	53	-	5	5	1	1	2	29	20	49	82	265	347	145	410	555
Nordeste	Parabíba	PB	12	3	15	7	13	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	85	121	206	135	241	376
Nordeste	Pernambuco	PE	23	7	30	18	28	44	3	1	4	1	5	6	65	42	107	74	233	307	184	314	498
Nordeste	Piauí	PI	4	2	6	3	5	8	-	-	-	1	1	1	15	6	21	16	60	76	39	73	112
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	27	23	50	10	21	31	1	2	3	2	-	2	37	13	50	168	190	358	246	494	640
Nordeste	Sergipe	SE	13	13	26	1	8	9	-	1	1	-	1	1	14	15	29	46	199	245	74	237	311
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	4	4	1	5	6
Norte	Amazonas	AM	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	35	155	190	65	203	271
Norte	Pará	PA	8	11	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	25	34	59	30	126	166	71	231	302
Norte	Rondônia	RO	3	2	5	3	3	6	2	1	3	1	1	1	12	3	15	35	67	102	56	76	132
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	2	2
Norte	Tocantins	TO	17	11	28	15	43	58	-	5	5	-	1	1	12	14	26	43	226	269	87	300	387
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	13	64	77	1	3	4	3	8	11	51	45	96	112	321	433	207	454	661
Sudeste	Minas Gerais	MG	62	35	97	22	41	63	3	5	8	7	8	15	128	103	231	150	654	804	372	846	1.218
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	81	78	159	64	287	351	12	36	48	20	111	131	188	293	481	369	2.276	2.645	734	3.081	3.815
Sudeste	São Paulo	SP	247	164	411	139	393	532	30	78	108	155	338	493	428	552	980	487	1.839	2.326	1.486	3.364	4.850
Sul	Paraná	PR	114	67	181	47	102	149	10	20	30	17	34	51	121	110	231	211	764	975	520	1.087	1.617
Sul	Rio Grande do Sul	RS	135	57	192	57	115	172	10	18	28	9	19	28	174	96	270	382	823	1.185	747	1.128	1.875
Sul	Santa Catarina	SC	77	61	138	35	118	153	9	24	33	8	8	16	144	109	253	253	878	1.131	526	1.198	1.724
	TOTAL		1.042	682	1.724	541	1.592	2.133	105	266	361	243	570	813	1.796	1.760	3.646	3.192	11.649	14.741	6.919	16.399	23.318
																							29.706