

[Menu](#)[Sair](#)[Ajuda](#)

Usuário: Sarah Camilly

## Solicitação de Informação Cadastral

Protocolo nº: 16169/2019

Data Atendimento: 08/11/2019 15:39:50

Forma Atendimento: Pessoal

Tipo Atendimento: Solicitação de Informação Cadastral

Situação: Arquivado

Arquivamento: ATENDIDO / FORNECIDO

### Consumidor

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA.

AVENIDA HYUNDAI, 777 -

ÁGUA SANTA

13413900 - PIRACICABA - SP

Fone res.: Fone com.: 19 33731000

e-mail:

### Documentos apresentados

CARTA RELATÓRIO

### Ocorrência

RECALL DOS VEÍCULOS HB20, EQUIPAMENTOS COM MOTOR 1.6 E TRANSMISSÃO AUTOMÁTICA DE 4 MARCHAS, MODELOS 2013 A 2015, FABRICADOS ENTRE 16.8.2012 E 31.10.2015, DE CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS 9BHBH51DBDP010003 A 9BHBH41DBFP533864

**Técnico Responsável:** Sara da Silva Campos[Voltar](#)

**São Paulo, 18 de outubro de 2019**

DE / FROM:

**Hyundai Motor Brasil Montadora de  
Automóveis Ltda. ("HMB")**

PARA / TO:

**Ilmo. Sr.(a) Diretor(a) do  
PROCON/PR.**

REF.:

**Envio de Relatório Periódico ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864**

Ilmo. Sr.(a) Diretor(a),

A **HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB")**, com sede na Avenida Hyundai nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, e em atendimento ao artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, de 15 de março de 2012, vem apresentar o relatório periódico do *recall* dos veículos da marca HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864, protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor no dia 18.05.2018. Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Tacilio A. da Silva  
**OAB/SP 290.688**

José Thiago C. Bonatto  
**OAB/SP 239.116**

Roberto Lopes Tavares  
**OAB/SP 265.488**

**Hyundai Motor Brasil**

Av. Hyundai 777, Água Santa  
Piracicaba, São Paulo  
CEP 13413-900 - Brasil

T + 55 19 3373-  
1000

[www.hyundai.com.br](http://www.hyundai.com.br)