PROCON-PR
Defesa do Consumidor

Solicitação de Informação Cadastral

Protocolo nº: 17243/2019

Data Atendimento: 04/12/2019 13:37:21

Forma Atendimento: Pessoal

Tipo Atendimento: Solicitação de Informação Cadastral

Situação: Arquivado

Arquivamento: ATENDIDO / FORNECIDO

Consumidor
KIA MOTORS DO BRASIL LTDA
AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FAVERO, 662 -
Jardim do Estadio
13309290 - ITU - SP
Fone res.: (11)4024-8122 Fone com.: (11)4024-8000
e-mail:

Documentos apresentados
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO- KIA SORETO E KIA MOHAVE

Ocorrência
CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO COMPONENTES DO REVESTIMENTO DAS PORTAS- PROCESSO N°08012.010366/2010-40

Técnico Responsável: Sabrina Araujo

Voltar

KIA MOTORS
O poder de surpreender

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIZ FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 26 de novembro de 2019.

Procon/PR 126458-04-Dez-2019-12:54-1/2

Ao

Governo do Estado do Paraná

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Presidente Faria, nº 431 – Centro (Ed. Francisco Braz)

Curitiba – Paraná

CEP 80.020-290 – Fax: (41) 3219-7433

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE
COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS
PROCESSO DE CHAMAMENTO Nº 08012.010366/2010-40

Prezados Senhores,

Procon/PR 126458-04-Dez-2019-12:54-2/2

Em cumprimento à determinação contida no artigo 4º, da Portaria nº 789, de 24 de agosto de 2001, alterada pela Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/SORENTO e KIA MOHAVE até a presente data, conforme documento anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE (11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/SORENTO e KIA/MOHAVE - CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Reparado		89,07%		90,04%	89,95%	
Evolução		0,00%		0,00%	0,00%	

UF	MOHAVE			SORENTO			Total geral
	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
AL	7	1	8	15	0	15	23
AM	2	0	2	25	1	26	28
BA	10	2	12	40	4	44	56
CE	4	0	4	13	2	15	19
DF	8	4	12	49	2	51	63
ES	3	1	4	19	6	25	29
GO	17	2	19	56	3	59	78
MA	6	1	7	15	3	18	25
MG	21	0	21	62	6	68	89
MS	6	0	6	13	0	13	19
MT	3	0	3	24	1	25	28
PA	2	0	2	17	0	17	19
PB	4	0	4	26	3	29	33
PE	4	0	4	27	1	28	32
PI	4	0	4	16	1	17	21
PR	32	3	35	99	7	106	141
RJ	27	10	37	186	28	214	251
RN	10	0	10	30	2	32	42
RO	1	0	1	7	0	7	8
RS	39	2	41	116	7	123	164
SC	25	2	27	116	12	128	155
SE	7	0	7	19	1	20	27
SP	78	10	88	342	56	398	486
TO	6	2	8	6	2	8	16
Total geral	326	40	366	1338	148	1486	1852