

[Menu](#)[Sair](#)[Ajuda](#)

Usuário: NILCE NEIDE

Solicitação de Informação Cadastral

Protocolo nº: 17407/2019

Data Atendimento: 09/12/2019 09:52:15

Forma Atendimento: Pessoal

Tipo Atendimento: Solicitação de Informação Cadastral

Situação: Arquivado

Arquivamento: ATENDIDO / FORNECIDO

Consumidor

PORSCHE BRASIL IMPORTADORA DE VEICULOS LTDA
AV. DR. CHUCRI ZAIDAN, 1240 - 25º ANDAR, (TORRE A)

04711130 - SAO PAULO - SP

Fone res.: Fone com.:

e-mail:

Documentos apresentados

Processo nº 08000010755/2019-42.

Ocorrência

Relatório periódico veículo Porsche modelo Panamera (971) fabricados entre 21/03/2016 a 15/11/2018

Técnico Responsável: NILCE NEIDE TEIXEIRA DE LIMA[Voltar](#)

São Paulo, 03 de novembro de 2019

Ao

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR

Palácio da Justiça Raymundo Faoro

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Edifício Sede, 5º andar, sala 522

70064-900 Brasília – DF

c/c

PROCON/DF

Venâncio Shopping, Setor Comercial Sul,
Quadra 08, Bloco B-60, sala 240
70333-900 Brasília – DF

PROCON/MG

Av. Álvares Cabral, 1690, Lourdes
30170-008 Belo Horizonte – MG

PROCON/PE

Rua Floriano Peixoto, 141, Santo Antonio
50020-065 Recife – PE

PROCON/PR

Rua Emiliano Pernete, 47, Centro
80010-050 Curitiba – PR

PROCON/RJ

Avenida Rio Branco, 25, 5º andar
20090-902 Rio de Janeiro – RJ

PROCON/RS

Rua 07 de Setembro, 723, centro
90010-190 Porto Alegre – RS

PROCON/SC

Rua Victor Meirelles, 53, centro
88010-440 Florianópolis – SC

PROCON/SP

Rua Barra Funda, 970, térreo, Barra Funda
01152-000 São Paulo – SP

DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – DENATRAN

COORDENAÇÃO-GERAL DE INFRAESTRUTURA DE TRÂNSITO - CGIT

Setor de Autarquias Sul, Quadra 1, Lote 1/6, Bloco H, Edifício Telemundi II, 2º andar, sala 202
(Protocolo Central do Ministério das Cidades)
70070-010 Brasília – DF

Processo nº 08000.010755/2019-42

PORSCHE BRASIL IMPORTADORA DE VEÍCULOS LTDA., já qualificada nos autos em epígrafe (a “Porsche”), vem a presença de V. Sas., em atenção ao artigo 8º, inciso I, §1º da Portaria nº 618/2019 do Ministério da Justiça e Segurança Pública, apresentar o relatório periódico de atendimento ao chamamento preventivo dos veículos da marca Porsche, modelo Panamera (971), fabricados entre 21.03.2016 e 15.11.2018 (o “Produto”):



1. A Porsche informa que, entre 01.03.2019 até 11.11.2019, foram reparados 141 (cento e quarenta e um) itens do Produto, cujos chassis estão discriminados no Anexo A, assim distribuídos geograficamente.

	Produtos
MG	2
SC	13
DF	20
RJ	11
RS	8
PE	7
PR	8
SP	72
Total	141

2. A Porsche esclarece que, conforme destacado, no Anexo A, (i) 20 (vinte) itens do Produto foram reparados em concessionárias localizadas em unidades federativas do Brasil diferentes dos Estados de onde foram adquiridos. Isso se deve ao fato da Porsche, por prezar pela satisfação e comodidade de seus clientes, ter oferecido a todos os consumidores, sem necessidade de justificativa, a opção de comparecer à concessionária Porsche de sua preferência, independentemente da localização da concessionária onde o Produto foi adquirido.

3. A Porsche informa, também, que, em atenção à Portaria Conjunta nº 3/2019, vem fornecendo quinzenalmente relatório de atendimento ao DENATRAN de acordo com os termos do Manual de Usuário Batch para registro de Recall no Sistema RENAVAM.

4. Por fim, a Porsche reitera que permanece à disposição de V. Sas. para eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



PORSCHE BRASIL IMPORTADORA DE VEÍCULOS LTDA.
P.p. Bernadete de Figueiredo Dias
OAB/SP 187.058

WPOAE2977HL116145	DF	DF	Mesmo Estado
WPOAA2973HL100682	DF	RJ	Estado diferente
WPOAF2977HL150289	DF	DF	Mesmo Estado
WPOAA297XHL103059	DF	DF	Mesmo Estado
WPOAE297XJL127114	DF	DF	Mesmo Estado
WPOAE2970JL175530	DF	PE	Estado diferente
WPOAB2976JL131184	DF	DF	Mesmo Estado
WPOAH2975JL144796	DF	DF	Mesmo Estado
WPOAE297XJL130465	DF	DF	Mesmo Estado
WPOAE2973JL128055	SP	SP	Mesmo Estado
WPOAE2972JL174069	SP	SP	Mesmo Estado
WPOAF2979HL150293	SP	SP	Mesmo Estado
WPOAE2972JL174878	SP	SP	Mesmo Estado
WPOAE2971JL174144	PE	DF	Estado diferente
WPOAE2971HL116173	SP	SP	Mesmo Estado
WPOAB2975HL121952	SP	SP	Mesmo Estado
WPOAE2970JL175446	PE	SC	Estado diferente
WPOAE2972JL175433	PE	PE	Mesmo Estado
WPOAE2971JL129866	PE	PE	Mesmo Estado
WPOAE2978JL129234	PE	PE	Mesmo Estado
WPOAE2971JL128104	PE	PE	Mesmo Estado
WPOAF2977JL141727	PE	PE	Mesmo Estado
WPOAA2979HL101299.	DF	DF	Mesmo Estado
WPOAA2973HL102108	PE	SP	Estado diferente

