



**Gerenciamento de Acesso**

**Autor:** Gerência de Processos de TI - GPROC  
**Versão:** 1.0 19/12/2019  
**Descrição:** Processo de gerenciamento de acesso.  
Entrada: Requisição de acesso a serviço.  
Saída: Requisição de acesso a serviço cumprida.  
Dono do Processo: Gerência de Atendimento ao Usuário (Service Desk) - ATI-TO

