

**RANKING DAS 10 MAIS RECLAMADAS**  
**PROCON TOCANTINS**  
**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2019**  
**Referência: 2019 (janeiro a dezembro)**

| Fornecedor |   | Reclamações |               |       |
|------------|---|-------------|---------------|-------|
| Rnkg       |   | Atendidas   | Não atendidas | Total |
| 1º         | Banco Bradesco S/A                                | 89          | 58            | 147   |
| 2º         | Nosso Lar lojas de Departamentos                  | 136         | 01            | 137   |
| 3º         | Companhia de Saneamento do Tocantins (BRK)        | 71          | 43            | 114   |
| 4º         | Energisa Tocantins Distribuidora de Energia S/A   | 45          | 64            | 109   |
| 5º         | 14 Brasil Telecom Celular S/A                     | 46          | 57            | 103   |
| 6º         | Via Varejo S/A (Casas Bahia)                      | 60          | 41            | 101   |
| 7º         | Banco BMG S/A                                     | 22          | 77            | 99    |
| 8º         | Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda               | 77          | 20            | 97    |
| 9º         | Brasil Telecom S/A (Oi Brasil Telecom – Tel Fixa) | 45          | 45            | 90    |
| 10º        | Cardif do Brasil Seguros e Garantias S/A          | 67          | 10            | 77    |

Fonte: SINDEC, Cadastro de Reclamações Fundamentadas, Ranking 10 mais reclamadas de 2019  
Emissão: 12/03/2020, 14h52m