

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A	60746948			147
BRADESCO AG 1725-6				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BRADESCO AG. 0919 - CÔNEGO JOÃO LIMA				
Fila em Banco		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
BRADESCO AG_0590				
Fila em Banco		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BRADESCO AG_0725-0				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRADESCO AG_0811				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
BRADESCO AG_1554				
Fila em Banco		0	1	1
BRADESCO AG_2397-3				
Fila em Banco		0	6	6
BRADESCO AG_3291				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		21	1	22
Venda enganosa		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
BRADESCO AG_3664-1				
Fila em Banco		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRADESCO SEDE				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	3	6
Crédito Consignado		1	5	6
Não entrega de copia do contrato		0	5	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Cobrança indevida.		40	11	51
Venda enganosa		2	1	3
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	00607587			137
LOJAS NOSSO LAR				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		39	0	39
Publicidade enganosa		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		8	0	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		77	0	77
Falta de peça de reposição		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS	25089509			114
BRK AMBIENTAL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		37	27	64
Cobrança indevida.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		10	2	12
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		17	8	25
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	25086034			109
ENERGISA TOCANTINS (PALMAS)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		16	33	49
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	2	8
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Cobrança indevida.		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	16	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		10	6	16
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05423963			103
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA CELULAR)				
Cobrança indevida/abusiva		22	24	46
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	8	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		11	8	19
Clonagem		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	7	10
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
VIA VAREJO S/A	33041260			101
CASAS BAHIA ARAGUAÍNA/TO				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	3	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
Produto com vício		5	0	5
Venda casada		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CASAS BAHIA GURUPI/TO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		4	3	7
CASAS BAHIA PALMAS/TO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		5	8	13
Publicidade enganosa		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
CASAS BAHIA PALMAS/TO TAQUARALTO				
Crédito Consignado		1	0	1
Produto com vício		10	2	12
CASAS BAHIA PALMAS/TO(AV JK)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		4	3	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
VIA VAREJO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIA VAREJO S/A				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			99
BANCO BMG				
Venda enganosa		1	0	1
Crédito Consignado		5	16	21
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	11	13
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	16	24
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		5	31	36
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			97
SAMSUNG				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	10	32
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		36	7	43
SAMSUNG - FABRICA				
Produto com vício		5	0	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76535764			90
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA FIXA)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	4	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	4	8
Cobrança indevida/abusiva		20	19	39

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	4	10
Venda/oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	5	10
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			77
CARDIF SEGUROS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Rotulagem em língua estrangeira		1	0	1
Produto com vício		31	4	35
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	6	38
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			66
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Cobrança indevida.		4	20	24
Antecipação de Financiamento		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Crédito Consignado		4	24	28
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Não entrega de copia do contrato		0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CLARO S/A	40432544			64
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CLARO (PALMAS)				
Produto com vício		1	0	1
CLARO NET				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLARO/FIXO/MÓVEL/NET - MATRIZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	12	29
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Portabilidade numérica		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	0	8
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A	33885724			59

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ITAÚ CONSIGNADO				
Não entrega de copia do contrato		0	4	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	18	22
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Crédito Consignado		2	22	24
Antecipação de Financiamento		1	1	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			58
C.E.F. AGENCIA PRESIDENTE KENNEDY				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			58
CAIXA				
Venda casada		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGÊNCIA RIO LONTRA 3464				
Fila em Banco		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG_3939				
Fila em Banco		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CEF MATRIZ				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida.		19	8	27
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	4	8
Venda casada		1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			56
NOVO MUNDO				
Publicidade enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		19	5	24
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			56
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			56
NOVO MUNDO PARAISO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			56
NOVOMUNDO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A				49
BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA 0804 -4				
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1867-8				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 3962-4				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL AG_0638-6				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL AG_0794-3				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO DO BRASIL AG_1117-7				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO BRASIL AG_3638-2				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO DO BRASIL AG_4348-6				
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SEDE				
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	3	8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Fila em Banco		0	3	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		6	7	13
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A	17197385			47
ZURICH SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		14	9	23
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	9	16
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			45
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Produto com vício		24	3	27
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO PAN S.A	59285411			44
BANCO PAN S.A				
Desistência de consorcio		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	5	6
Crédito Consignado		2	11	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Cobrança indevida.		1	10	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	6	7
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
GUIDI & EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18642129			42
GUIDI & EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		20	0	20
Rescisão do contrato pela venda enganosa		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		3	0	3
Desistência de consorcio		4	0	4
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		13	0	13
PALMAS SUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	20346828			42
NOVA BAIROS PLANEJADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		28	0	28
Denuncia vazia		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		6	0	6
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA	03321060			39

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS NOSSO LAR				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		33	0	33
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Rotulagem em língua estrangeira		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
WHIRLPOOL S/A (MATRIZ)	59105999			38
CONSUL/BRASTEMP/WHIRLPOOL/KITCHENAID				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto com vício		21	3	24
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			36
TV SKY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		14	8	22
Cobrança indevida.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
TIM CELULAR S.A.	04206050			34
TIM - PALMAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.				
Produto com vício		1	1	2
TIM MATRIZ				
Clonagem		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	2	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02866535			33
AMERICANAS.COM (FILIAL)				
Cobrança indevida.		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO - AMERICANAS.COM				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		8	4	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Produto com vício		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10573521			33
MERCADO PAGO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		18	2	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76492701			31
BRITÂNIA (PHILCO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		15	2	17
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL PALMAS-TO.	00360305			30
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. 3459 SERRA DO CARMO				
Fila em Banco		0	7	7
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. JALAPÃO 3458				
Fila em Banco		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL PALMAS-TO.	00360305			30
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGÊNCIA 2525				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	12	12
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG_3314				
Fila em Banco		0	3	3
Crédito Consignado		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			30
EXTRA HIPER PALMAS/TO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		18	3	21
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
R&R EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18958859			30
LOTEAMENTO JARDIM AEROPORTO				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		15	1	16
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		8	2	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		2	0	2
TELEFÔNICA BRASIL S.A. (MATRIZ)	02558157			29
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	2	13
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			28
MULTILASER				
Produto com vício		8	3	11
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			26
UNOPAR (MATRIZ) EDITORA E DISTRIB. EDUCACIONAL S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	7	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	2	3
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			25
ASSURANT SEGURADORA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		9	2	11
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Cobrança indevida.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
AVC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08561496			25
IMOBILIARIA VASCONCELOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		12	0	12
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		10	0	10
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A (BAIXADA)	10757237			25
BAIXADA POR INCORPORAÇÃO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Venda casada		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	4	8
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			24
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Não pagamento de indenização		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TELEGOIÁS CELULAR S.A.	02341506			24
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	10	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Produto com vício		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
G4 EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18083373			23
G4 EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		16	0	16
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		5	0	5
NOSSO LAR	03321060			23
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA - LJ 10				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
AIRES & VASCONCELOS EMPREENDEIMENTOS IMOBILIARIOS	19021928			22
PORTAL SUL EMPREENDEIMENTOS. LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		14	0	14
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		8	0	8
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			22
ECT DIRETORIA REGIONAL TOCANTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	2	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			22
ECT DR GO AG ARAGUAINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			22
ECT DR/GT AGENCIA JK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ECT DR/GT AGENCIA PALMAS SHOPPING				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
ECT DR/TO AGENCIA TEOTONIO SEGURADO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			22
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS ADMINISTRAÇÃO GERAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA	11047506			22
LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		7	0	7
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		9	0	9
Não devolução de caução		1	0	1
PAN ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	02682287			22
BANCO PANAMERICANO				
Crédito Consignado		2	3	5
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	10	10
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			21
CASAS BAHIA CAMAÇARI/BA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Produto com vício		3	5	8
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	07170938			21
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			21
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	07170938			21
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			21
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	07170938			21
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			21
ELECTROLUX				
Produto com vício		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			20
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	4	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			20
AON -SURETY SEGUROS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			19
PREVISUL				
Venda casada		1	0	1
Cobrança indevida.		17	0	17
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			19
LG (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
Publicidade enganosa		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11590296			19
LILIANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LILIANI - PALMAS				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	2	3
SABEMI SEGURADORA S.A.	87163234			19
SABEMI SEGURADORA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		12	5	17
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07170938			18
BARATEIRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CNOVA COMÉRCIO (MATRIZ)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	7	10
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
HM EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LT	09405059			18
HM EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		15	0	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60701190			17
BANCO ITAÚ AG: 6877				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60701190			17
BANCO ITAÚ AG_ARAGUAÍNA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO ITAÚ MATRIZ				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			17
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Cobrança indevida.		16	0	16
LOJAS AMERICANAS	33014556			17
LOJAS AMERICANAS				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S. A.	33014556			17
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			17
MAPFRE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
Cobrança indevida.		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			16
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
SHOPTIME.COM				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GRACIOSA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	04094602			16
GRACIOSA - NOVA BAIRROS PLANEJADOS - ORLA OESTE				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		3	0	3
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		8	0	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NOVA FLAMBOYANT EMPREED. IMOBILIARIOS LTDA	15704048			16
NOVA FLAMBOYANT EMPREED. IMOBILIARIOS LTDA				
Saldo devedor		2	0	2
Denuncia vazia		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		5	0	5
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		5	0	5
PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L	15245499			16
PSERV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		14	0	14
A4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12969239			15
A4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		5	0	5
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			15
ASUS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Produto com vício		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			15
BANCO CETELEM				
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Crédito Consignado		2	5	7
Cobrança indevida.		0	5	5
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			15
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LAGO REAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	17345382			15
LAGO REAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		9	0	9
Desistência de consorcio		1	0	1
BANCO SAFRA S/A	58160789			14
BANCO SAFRA S/A				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Antecipação de Financiamento		3	0	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BRESA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13214370			14
BRESA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		10	0	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA STO ANTÔNIO LTDA - ME	26936815			14
CONSTRUTORA E INCORPORADORA SANTO ANTONIO				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		12	0	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA	07666567			14
MONDIAL LINE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			14
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto com vício		5	1	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11160893			13
A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		6	0	6
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Loteamento irregular		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			13

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO BRADESCARD (IBI BANK)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
BSC - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	13554620			13
BSC				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		7	0	7
Rescisão do contrato pela venda enganosa		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	25760877			13
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	25760877			13
RICARDO ELETRO				
Publicidade enganosa		0	1	1
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	25760877			13
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
RICARDO ELETRO (MATRIZ)				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			13
CIELO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
G6 INCORPORADORA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13671838			13
G6 INCORP EMPREEND IMOB LTDA(BURITI IMÓVEIS)				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		6	0	6
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
Saldo devedor		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02012862			13
LATAM AIRLINES BRASIL - TAM (MATRIZ)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Roubo/furto		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
VIA VAREJO S.A.	47508411			13
EXTRA.COM MATRIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
XR5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13706865			13
XR5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		6	0	6
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			12
ITAUCARD FINANCEIRA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM	01149953			12
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	2	2
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	63022776			12
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				
Produto com vício		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79379491			12
HAVAN (MATRIZ)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HAVAN (PALMAS)				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		7	1	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PALMAS PRIME - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	14393356			12
PALMAS PRIME - EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		6	0	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
TOKIO MARINE SEGURADORA S/A	33164021			12
TOKIO MARINE SEGURADORA S/A				
Produto com vício		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
A5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13188034			11
JARDIM DOS IPÊS 3				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ATIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18694024			11
ATIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		5	0	5
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Denuncia vazia		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 23
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			11
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TV SKY SHOP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	43199330			11
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
CLAUDINO S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			11
ARMAZÉM PARAÍBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		5	0	5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
ELETROSOM S. A.	22164990			11
ELETROSOM S. A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Produto com vício		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
G10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11827923			11
G10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		6	0	6
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			11
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS AMERICANAS (CAPIM DOURADO SHOPPING)				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS AMERICANAS (PALMAS SHOPPING)				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SANTA HELENA QUATORZE EMPREENDIMENTOS-NOVA BAIROS	15656206			11
SPE ORLA VILLE				
Saldo devedor		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		6	0	6
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
SEMP TCL IND. E COMÉRCIO DE ELETROELETRÔNICOS S.A.	24227491			11
SEMP TCL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A	04400552			11
SEMP TOSHIBA (MATRIZ)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		4	0	4
ANTUÉRPIA PROMOTORA E ADMINISTRADORA DE NEGÓCIOS	17825392			10
POUPE COMPRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	9	9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ASSOBES ENSINO SUPERIOR LTDA.	01711282			10
CENTRO UNIVERS. PLANALTO DO DISTRITO FEDERAL - UNI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	0	8
B.E.R. EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	12194789			10
B.E.R. EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Saldo devedor		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	51990695			10
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		8	1	9
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA	47658539			10
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
DECOLAR.COM LTDA	03563689			10
DECOLAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LEAO COMERCIO DE MOVEIS LTDA	23448429			10
LEAO MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		5	1	6
Venda enganosa		1	1	2
SOLIDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	18397673			10
SOLIDA EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		7	0	7
Denuncia vazia		1	0	1
VIA VAREJO S.A. CASAS BAHIA MATRIZ	33041260			10
CASASBAHIA.COM MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S/A	71027866			9
BANCO BONSUCESSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		2	3	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59438325			9
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.				
Cobrança indevida.		3	4	7
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO LOSANGO S.A BANCO MULTIPLO	33254319			9
BANCO LOSANGO				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			9
BANCO SANTANDER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			9
BRADESCO SEGUROS				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BUENA VISTA INCORPORADORA LTDA	15650114			9
BUENA VISTA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			9
CAIXA SEGUROS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			9
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		8	0	8

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HOUSE PORTO NACIONAL INCORPORAÇÕES E PARTICIPAÇÕES	19696899			9
HOUSE PORTO				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	1	4
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356			9
PHILCO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	1	3
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			9
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RB4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	19290684			9
RB4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		5	0	5
SÉ SUPERMERCADOS LTDA	01545828			9
EXTRA SUPERMERCADOS (FILIAL DE PALMAS-TO)				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
ARNO S/A (BAIXADA)	61064978			8
BAIXADA POR INCORPORAÇÃO				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA	06099229			8
UNIVERSIDADE PAULISTA- UNIP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADÃO BARATÃO LTDA	12402398			8
ATACADÃO BARATÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ATACADAO BARATAO LTDA	12402398			8
SUPERMERCADO BARATAO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
ATACADÃO BARATÃO LTDA	12402398			8
SUPERMERCADO BARATÃO PREMIUM				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
JARDIM UNIVERSITÁRIO EMP. IMOBILIÁRIOS LTDA	18164041			8
JARDIM UNIVERSITÁRIO EMP. IMOBILIÁRIOS LTDA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Despejo por falta de pagamento		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			8
AMERICANAS				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			8
LOJAS RIACHUELO (MATRIZ)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A (PALMAS-TO)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
NOVA FLAMBOYANT 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SP	15415081			8
NOVA FLAMBOYANT 02				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Denuncia vazia		1	0	1
RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	15048477			8
RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 29
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO LTDA (BAIXADA)	75234583			8
BAIXADA POR INCORPORAÇÃO				
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
A & V EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	16900093			7
A & V IMOVEIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	52568821			7
BRADESCO CONSÓRCIOS				
Fundo de reserva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL PORTO NAXIONAL-TO.	00360305			7
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG_1829				
Cobrança indevida.		5	0	5
Venda casada		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA FILIAL	45543915			7
CARREFOUR FILIAL				
Produto com vício		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARTÕES - LOJAS AVENIDA LTDA	00819201			7
CARTÕES LOJAS AVENIDA				
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLI	08071645			7
CIASPREV - CENTRO DE INTEGRAÇÃO E ASSISTÊNCIA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 30
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CICAL - CONSTRUTORA E INCORPORADORA CALIFORNIA LTD	06061167			7
CICAL				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			7
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ELETROSOM S.A	22164990			7
ELETROSOM S.A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			7
ESMALTEC S/A				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
GARCIA E MESSIAS LTDA - ME	25375598			7
CINFORP				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GOULART E PIRES LTDA-ME	10595506			7
AUTO ESCOLA MB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
L6 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	12462972			7
FIX URBANISMO / L6				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
MAGAZINE LUÍZA S/A	47960950			7
MAGAZINE LUÍZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			7
MAGAZINE LUIZA S/A				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	04124922			7
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Desistência de consorcio		0	3	3
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
RIBEIRO REPRESENTAÇÕES LTDA				
Venda enganosa		0	1	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00597491			7
EDITORA TRÊS				
Venda enganosa		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			6
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			6
AZUL LINHAS AEREAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DE GURUPI-TO	00360305			6
CEF AG_0793				
Cobrança indevida.		3	1	4
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
CONSTRUTORA BOA SORTE IND COM INCORP E URBANIZACAO LTDA	01455054			6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUTORA BOA SORTE				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01008073			6
CITY LAR ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
CITY LAR GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CITY LAR TAQUARALTO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETROSOM S.A.	22164990			6
ELETROSOM S.A.				
Produto com vício		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FAROL EMPRENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	14637481			6
FAROL EMPRENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
LOTEAMENTO MORUMBY EMPREEND IMOBILIÁRIOS LTDA	13374364			6
LOTEAMENTO MORUMBY EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
M C DOS SANTOS SUPERMERCADO - ME	14179130			6
SUPERMERCADO SACOLA CHEIA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	6	6
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			6
MIDEA DO BRASIL				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PORTAL DO CERRADO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTD	22582867			6
PORTAL DO CERRADO				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11917132			6
PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		4	0	4
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
R MOTOS LTDA	04162874			6
REVEMAR MOTO CENTER				
Produto com vício		1	0	1
REVEMAR MOTOCENTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.	13481309			6
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.				
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SERRA VERDE - COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01637531			6
SERRA VERDE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	06862627			6
ARMAZÉM PARAÍBA				
Produto com vício		4	1	5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
TCT MOBILE – TELEFONES LTDA.	08649664			6
ALCATEL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
ACAPULCO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	19925975			5
RESIDENCIAL ACAPULCO				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
AYMORE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			5
AYMORE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda casada		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
B&F TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04906728			5
B& TELECOMUNICACOES LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			5
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08538351			5
SUBMARINO				
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA S/A	04902979			5
BASA AG_126-0				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BASA AG_PORTO				
Fila em Banco		0	1	1
BASA MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPERINTENDENCIA DO BASA DE PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO INTER S.A.	00416968			5
BANCO INTER S.A.				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	21600988			5
CLUB MAIS				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
E & M COMERCIO DE ARTIGOS OPTICOS LTDA - ME	11302561			5
MULT ÓPTICA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	3	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 35
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
J2S EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18038192			5
J2S EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
Denuncia vazia		1	0	1
M.R.D. CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA - ME	19435698			5
COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS				
Publicidade abusiva		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA	04337168			5
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		0	2	2
MRT COMERCIO DE MOVEIS GURUPI EIRELI - EPP	21267696			5
MORENTA MOVEIS E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SÓ COLCHÕES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI	29700561			5
NETWORK				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		1	3	4
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			5
NETSHOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
OI MOVEI S.A.	05423963			5
OI MOVEI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OI MOVEI (LINHA MÓVEL) (BANDA LARGA MÓVEL) MATRIZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			5
PHILIPS				
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WALITA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			5
PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SB FOMACAO PROFISSIONAL LTDA-ME	26036961			5
INSTITUTO EMBELLEZE ARAGUAINA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	05045717			5
CARTÃO SUPER COMPRAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3
U2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13004059			5
U2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
Denuncia vazia		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
VENDAS CORRETAGENS E ADMINISTRAÇÃO	00254359			5
NACIONAL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	14314050			5
PORTAL WALMART BRASIL (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			5
WALMART.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ALEX VARIEDADES LTDA-ME	14837354			4
A EXCLUSIVA VARIEDADES				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A	04310392			4
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA (BAIXADA)	01979890			4
BAIXADA POR INCORPORAÇÃO				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B N D FURTADO EIRELI - ME	23743745			4
RIBEIRO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			4
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S/A	71371686			4
OLÉ CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	1	2
BANCO VOTORANTIM S/A	59588111			4
BANCO VOTORANTIM				
Crédito Consignado		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	31591399			4
BANCO DO BRASIL CARTÕES				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL/ARAGUAÍNA-TO.	00360305			4
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG. 0610				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Fila em Banco		0	2	2
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO LTDA	25760877			4
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CESDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	00153282			4
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CHUBB DO BRASIL CIA DE SEGUROS	33170085			4
CHUBB DO BRASIL CIA DE SEGUROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	22255590			4
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA				
Cobrança indevida.		4	0	4
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			4
CVC BRASIL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE VEICULOS PALMAS LTDA	04394877			4
DISBRAVA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
DL COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LT	06940544			4
DIGITAL DL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
DN-2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	16839552			4
PETRO IMOBILIÁRIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
DVIRTUA PUBLICACOES LTDA	20928384			4
D LISTA PUBLICACOES				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
E & M COMERCIO DE ARTIGOS OPTICOS LTDA	11302561			4
E & M COM DE ART OPTICOS LTDA(MULTI OPTICA)				
Venda enganosa		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDILSON GONÇALVES DOS SANTOS	05821683			4
PREGÃO DOIS IRMÃOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
EMBRATELTVSAT	09132659			4
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EMPRESA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			4
CORREIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EQUATORIAL PARÁ DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	04895728			4
CELPA				
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			4
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
FORD MOTORS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI	28499074			4
UNITEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GAZIN ATACADO CENTRO-OESTE LTDA	22962737			4
GAZIN				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GM - GENERAL MOTORS				
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
GOL LINHAS AÉREAS S.A.	07575651			4
GOL LINHAS AÉREAS S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GRUPO EDUCACIONAL PETRUS LTDA	16889569			4
UNOPAR POLO PALMAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
JW INVESTIMENTOS E PARTIÇÕES LTDA	14629967			4
JW INVESTIMENTOS E PARTIÇÕES LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A	00217622			4
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			4
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00801450			4
LG DA AMAZÔNIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00819201			4
AVENIDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
AVENIDA LTDA				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MARANATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	19535302			4
MARANATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 41
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
MD CONSULTORIA E EMPREENDIMENTOS LTDA - ME	10732319			4
MD CONSULTORIA E EMPREENDIMENTOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Saldo devedor		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
MERCADAO DAS CONSTRUCOES LTDA - ME	13167980			4
MERCADAO DAS CONSTRUCOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
MOTIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	18443239			4
MOTIVA EMPREENDIMENTOS				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA-ME	24010059			4
MS GESTÃO DE NEGÓCIOS				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NN DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	08240771			4
TUPY GAS				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
NORTE BRASIL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	10638941			4
NORTE BRASIL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não devolução de caução		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	09358108			4
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
NOVA TELECOM LTDA	08778322			4
NOVA TELECOM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
PALMAS ESTACIONAMENTO ROTATIVO LTDA	27408477			4
APPPARKING				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			4
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
REAL MAIA TRANSPORTES TERRESTRES LTDA	01945637			4
REAL MAIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ROBERT BOSCH LTDA	45990181			4
BOSCH				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIMONE ANTUNES 65960874687	14541202			4
ESSENCIAL FLEX				
Venda enganosa		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
SOARES E SERTÃO LTDA	05704466			4
ÁGUA SÃO JOSÉ				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	00000000			4
BANCO DO BRASIL AG_4364-8				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SONY BRASIL LTDA	43447044			4
SONY BRASIL				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			4
SONY DO BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
UMUARAMA AUTOS LTDA	19409700			4
UMUARAMA AUTOS				

Emissão : 11/03/2020 14:26

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 43

Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIMED ARAGUAÍNA COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA	25064148			4
UNIMED ARAGUAÍNA				
Recusa/mau atendimento		0	2	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			4
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
W.A FERREIRA EDITORA - ME	08040520			4
EDITORA MUNDIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
A DE S LEAL NETO - ME	16422363			3
DOUTORES DO EMPREGO				
Publicidade enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
A. C. DA SILVA ME	01271175			3
LOJAS ELETROSILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
ALVO FOTOGRÁFICO FORMATURA E EVENTOS	04158956			3
ALVO FOTOGRÁFICO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
ANA CAROLINE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÃO LTDA	11088090			3
RESIDENCIAL JARDINS MÔNACO				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA SP	00623904			3
APPLE COMPUTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
ARNO - MATERIAIS ELETRICOS LTDA-ME	12394747			3
ARNO - MATERIAIS ELETRICOS				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 44
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS,PENSIONISTA	08812425			3
ASBAPI				
Cobrança indevida.		3	0	3
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O	06099229			3
INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR - IBES UNIDADE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O	06099229			3
UNIP				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ATACADÃO S.A	75315333			3
ATACADÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05437257			3
ATIVOS S/A (MATRIZ)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO PAD	09194841			3
ATLÂNTICO FUNDOS DE INVESTIMENTOS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78242849			3
ATLAS IND DE ELET LTDA (ATLAS ELETRODOMESTICOS)				
Produto com vício		3	0	3
BANCO BRADESCO SA	60746948			3
BRADESCO AG. 6693-1 AV JOAQUIM TEOTONIO SEGURADO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO AG_ARAGUATINS				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254			3
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO J. SAFRA S.A.	03017677			3
BANCO J. SAFRA S.A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 45
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BE5 INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS LTDA	20221177			3
BE5 INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS				
Saldo devedor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
BIG - SUPER MELLO ATAC. DE ALIMENTOS	14872524			3
BIG SUPERMERCADO				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	1	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMP	22997860			3
BRAVVATECH				
Produto com vício		0	3	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL PARAÍSO-TO.	00360305			3
CAIXA ECÔNOMICA FEDERAL AG_1141-0				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
CALÇADOS E CONFECÇÕES GIRASSOL LTDA	13273716			3
ESTILO DA MODA				
Produto com vício		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CALCADOS E CONFECÇOES JASMIM LTDA - ME	13455166			3
PASSARELA DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTADOS E COMERCIO LTDA	25760877			3
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45543915			3
CARREFOUR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			3
CARREFOUR SITE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CBG MODAS CONFECCOES E ACESSORIOS LTDA - ME	24498604			3
LOJAS OXIGENIO -GURUPI-TO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04169843			3
CCE DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
CENTRO UNIVERSITÁRIO TOC. PRES. ANTONIO CARLOS	02941990			3
UNITPAC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTURY DO BRASIL ELETRO ELETRÔNICA LTDA	00539975			3
CENTURY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
CERÂMICA PAI ETERNO	02114650			3
CERÂMICA PAI ETERNO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
CETEMEM BRASIL S.A-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO	03722919			3
BANCO CETEMEM - CARTÃO AURA				
Crédito Consignado		0	3	3
CIDAO TRANSPORTE E TURISMO EIRELI - ME	10512434			3
CIDÃO TRANSPORTES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			3
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CLARO NET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28196889			3
COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
CORREIOS - PORTO NACIONAL				3
CORREIOS - PORTO NACIONAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59395061			3
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
DISTRIBUIDORA DE VEICULOS NORTE LTDA	09148275			3
DISBRAVA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ESMALTEC S/A - GRUPO EDSON QUEIROZ	02948030			3
ESMALTEC				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	01009876			3
IP CORP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA				3
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA	16701716			3
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S/A - CRED., FINANC. E INVEST.	06881898			3
FINANCEIRA ITAU CBD				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
G. S. M. EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA - ME	05132993			3
G. S. M. EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
GO CRESCER ATACADISTA E DISTRIBUIDORA LTDA	27265936			3
GO CRESCER ATACADISTA E DISTRIBUIDORA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOIÁS INDUSTRIA E COM. DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA	02748383			3
ORTOBOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA.	04196935			3
BLU				
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOW LIFE PROCESSAMENTOS SERV. E REPRESENTAÇÃO LTDA	27477668			3
GOW LIFE				
Cobrança indevida.		3	0	3
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO	88315379			3
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
HOW NC BRASIL EIRELI				3
HOW NC BRASIL EIRELI				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
IMPERIO DA MODA LTDA	14108172			3
IMPERIO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
ITAÚ SEGUROS S/A	61557039			3
ITAÚ SEGUROS S/A				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
JARDINS DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10625553			3
JARDINS DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Denúncia vazia		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LAGOA QUENTE HJR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	23791867			3
LAGOA QUENTE HJR CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
LAGUNA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA	09523089			3
FIX URBANISMO / LAGUNA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 49
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES EIRELI - ME LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES	11055173			3
Cobrança indevida.		3	0	3
LISTLINK ONLINE LISTLINK ONLINE	27128103			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A LOJAS AMERICANAS	33014556			3
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA. LOJAS AVENIDA	00819201			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
LOJAS RENNER S/A LOJAS RENNER	92754738			3
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
M & C COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA ELETROFRIO	07211967			3
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Rotulagem em língua estrangeira		1	0	1
M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS	61379046			3
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR	20520367			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MAX CRED INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA EIRELI MAX CRED	29668123			3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA OITI SUPLEMENTOS ALIMENTERES LTDA	13592250			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
MM TURISMO & VIAGENS S.A	16988607			3
MAX MILHAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MONTREAL - MONT DE MÓVEIS E ELETRO-DOMÉSTICOS LTDA	07019882			3
MONTREAL				
Produto com vício		3	0	3
MRV PRIME PROJETO PALMAS A INCORPORACOES SPE LTDA	25381917			3
MRV PRIME PROJETO PALMAS A INCORPORACOES SPE LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
MUNDIAL ELETRO-PORTATEIS LTDA	08002985			3
COMERCIAL MONDIAL MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
NC BRASIL LTDA.	14302063			3
NC BRASIL LTDA.				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NET PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	06066832			3
PAGSEGURO (UOL)				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	13590585			3
NETFLIX				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	00607587			3
LOJAS NOSSO LAR				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PABLO HENRIQUE DE SANTANA RODRIGUES	14825208			3
COMERCIAL MILENIO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	3	3
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			3
PANASONIC DO BRASIL (MATRIZ)				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 51
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA	01351622			3
TOCANTINS TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA LTDA	81243735			3
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PRONTO TELECOM EIRELI-ME	24404615			3
PRONTO TELECOM				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
RAPIDO MARAJÓ LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL	01017201			3
MARAJÓ TRANSPORTES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
REAL CRED ASSESSORIA E SOLUÇÕES EIRELI	31626206			3
REAL CRED				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RODRIGUES E AMORIM LTDA	37420973			3
SEMPRE SEIS SUPERMERCADO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	3	3
SAMREMO CONSTRUÇÕES LTDA	03432456			3
SAMREMO CONSTRUÇÕES				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Saldo devedor		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA	61077830			3
ARNO (MATRIZ)				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA				3
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA	61077830			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA - ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA MERCADO MÓVEL	06964587			3
SIMM DO BRASIL (MATRIZ)				
Produto com vício		1	2	3
SUPERINTENDENCIA BANCO DO BRASIL	00000000			3
SUPERINTENDENCIA BANCO DO BRASIL				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	00075306			3
TAPAJÓS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04628426			3
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			3
VIAJANET				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	37313475			3
UNIMED PALMAS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOT LTDA	59104422			3
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
WEA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME	02907799			3
WEA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
A & A EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA	17940427			2
A & A EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
A.C. DA SILVA	01271175			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO SILVA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ACER DO BRASIL LTDA ACER DO BRASIL LTDA Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01575428	1 0	0 1	1 1
ACESSO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO S.A ACESSO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO S.A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	13140088	1	1	2
ADONTOVIP SAUDE ADMINISTRADORA DE CONVENIO LTDA-ME ADONTOVIP Publicidade enganosa Cobrança indevida.	02560649	1 1	0 0	1 1
ÁGUAS DO ARAGUAIA INCORPORADORA LTDA ÁGUAS DO ARAGUAIA INCORPORADORA LTDA Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	13941621	1 1	0 0	1 1
AGUIA AUTO POSTO E SERVIÇOS LTDA- EPP POSTO AGUIA Publicidade abusiva	04979154	0	2	2
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA CLUBE ALIANCA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	08407581	0 0	1 1	1 1
AMBEV S.A. AMBEV S.A. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Não entrega/demora na entrega do produto	07526557	1 0	0 1	1 1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A. AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A. Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	29309127	0 0	1 1	1 1
ANDREAS STIHL MOTOSSERRAS LTDA MOTOSSERRAS STIHL Produto com vício Defeito/Risco à saúde e segurança	87235172	1 1	0 0	1 1
ATACADAO R S LTDA - EPP ATACADAO BARATAO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	18275236	0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO ESCOLA GUARAI	02339894			2
ESCOLA GUARAI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AUTO ESCOLA NACIONAL LTDA ME	07311296			2
AUTO ESCOLA NACIONAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AXA SEGUROS S.A.	19323190			2
AXA SEGUROS S.A.				
Produto com vício		2	0	2
B2WCOMPANHIA DIGITAL - SOCIEDADE ANÔNIMA ABERTA	00776574			2
AMERICANA.COM - FILIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33066408			2
AYMORE FINANCIAMENTOS				
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO BANKPAR S.A.	60419645			2
AMERICAN EXPRESS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO BRADESCO - AG: 7953				2
BANCO BRADESCO - AG: 7953				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO CITICARD S.A.	34098442			2
CREDICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A				2
BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA 0804 -4				
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1867-8				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 3962-4				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL AG_0638-6				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL AG_0794-3				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO DO BRASIL AG_1117-7				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
BANCO DO BRASIL AG_3638-2				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO DO BRASIL AG_4348-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO DO BRASIL SEDE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	3	8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Fila em Banco		0	3	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	7	13
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
BANCO SEMEAR S.A.	00795423			2
BANCO SEMEAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BAZAM & PICHAU INFORMATICA LTDA	09376495			2
PICHAU INFORMATICA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	13516911			2
BLU DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD	20857131			2
BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COMERCIO ELETRONICO LTD	20857131			2
MARABRAZ.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BONILHA & BONILHA LTDA - ME	20915329			2
CASA DOS PORTOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 56
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	07131760			2
BRADESCO PROMOTORA				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASIL EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA	07343730			2
BRASIL EDITORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA B	07293118			2
GAMA ITALY				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62058318			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
C.S.TAVARES- ME	03481331			2
VIP ONLINE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINIST. DE CONSÓRCIOS	05349595			2
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINIST. DE CONSÓRCIOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL COLINAS-TO	00360305			2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG 1116-9				
Fila em Banco		0	2	2
CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS S.A.	03471344			2
HYUNDAI (CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS S.A.)				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAPIM DOURADO VIAGENS E TURISMOS LTDA	17476670			2
CVC SHOPPING CAPIM DOURADO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO	25760877			2
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		2	0	2

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON			SINDEC v.1.6	
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 57
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CBA MODAS CONFECOES E ACESSORIOS EIRELI - ME	22938671			2
LOJAS OXIGÊNIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CCB BRASIL S/A CREDITO FINANC E INVESTIMENTOS	92764489			2
CCB BRASIL S/A CREDITO FINANC E INVESTIMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO LTDA - CRC	05539809			2
CRC ASSESSORIAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			2
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Negativa de Cobertura		1	1	2
CITY EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	11282863			2
CITY EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CLAIR SIRTOLI	03731422			2
BEL PÃO I				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
CLAUDINO S.A LOJAS DE DEPARTAMENTO	06862627			2
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CLAUDINOS S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			2
ARMAZEM PARAIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CLUBE DE BENEFICIOS E ADMINISTRACAO DE SEGUROS MG	28361746			2
GLOBAL CLUBE DE BENEFÍCIOS				
Cobrança indevida.		2	0	2
COF. SUPERMERCADOS LTDA EPP	27883819			2
SUPER BIG				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
COLÉGIO OLIMPO PALMAS LTDA	12322587			2
COLÉGIO OLIMPO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Emissão : 11/03/2020 14:26

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 58

Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLUMBIA COMERCIAL DE FERRAMENTAS ELÉTRICAS LTDA	08188029			2
SUPER TORK SOLDA				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
COMERCIAL GURUPI DE AUTOMÓVEIS LTDA	02820579			2
COMERCIAL GURUPI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONFIANCA-ASSOC. DE A.B.M.P.DE VEIC. AUTOMOTORES	22081115			2
ASSOCIACAO CONFIANCA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CURINGA DOS PNEUS LTDA	00041327			2
CURINGA DOS PNEUS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAFNE DE CARVALHO FERREIRA BENTO	30372717			2
DAFNE DE CARVALH FERREIR BENTO(MUNDO CONECTA PRIME				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
DAKOTAPARTS COM. DE PEÇAS E ACESS. AUTOMOTORES S.A	08677036			2
CONNECT PARTS				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DAM COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	30635735			2
TECNO ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DF EMPREENDIMENTOS E INCORPORACOES LTDA	14915563			2
DF EMPREENDIMENTOS E INCORPORACOES				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
DIEGO SERPA MOURA	21730658			2
INNOVATI				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DUARTE,LIMA E SILVA COM.DE VEIC. PECAS E SERV.LTDA	11569499			2
AUTOVIA SHUI				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ECT-EMP. BRAS. CORREIOS E TELEGRAFOS	03391133			2
ACF TROPICALIA DE ARAGUAÍNA				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 59
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDITORA BRASIL CONCURSOS LTDA	09550574			2
BRASIL CONCURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
EDITORA GLOBO S/A	04067191			2
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDUCA MAIS BRASIL TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA	17820400			2
EDUTEC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETROSOM S/A	22164990			2
ELETROSOM				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
EMPREENHIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				2
BURITI IMOVEIS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			2
ENVISION IND. DE PROD. ELETRONICOS LTDA (PHILIPS)				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EXPANSAO EMPREENHIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI	12608791			2
EXPANSAO EMPREENH IMOBILI EIRELI(EXPANSAO IMOVEIS)				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
FABRICADORA DE ESPUMAS E COLCHOES CENTRO OESTE LTD	17288387			2
COLCHÕES ORTOBOM MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FERPAM COM DE FERRAMENTAS PARAFUSOS E MAQUINAS LTD	01040887			2
FERPAM				
Produto com vício		2	0	2
FERPAM COM. DE FERRAMENTAS PARA F. E MAQ. LTDA	01040887			2
FERPAM				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 60
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FERPAM COMERCIO DE BORRACHAS LTDA	19010976			2
FERPAM BORRACHAS				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FLAKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES S.A.	01009876			2
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
FUNDOS DE INVESTIMENTO	17717110			2
ITAPEVA VII FIDC NP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
G A ROCHA E CIA LTDA	29961696			2
DENTISTAS DA FAMILIA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
DENTISTAS DO TRABALHADOR				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.	11200418			2
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	49937055			2
CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET GM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60500246			2
GOODYEAR				
Produto causou danos materiais		0	1	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GUIDI, POZZEBON EMPREENDIMENTOS LTDA	12532229			2
GUIDI & POZZEBON EMPREENDIMENTOS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			2
HP				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
HIDRO FORTE ADMINISTRACAO E OPERACAO LTDA	04911091			2
HIDRO FORTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
IHORRANE PAIVA PAMPONET COSTA	19126560			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOCELL				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
INDÚSTRIA DE MOTORES ANAUGER S.A	59134635			2
ANAUGER				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59105825			2
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA				
Produto com vício		1	1	2
INSTITUTO GRADUAL EIRELI	16859823			2
COLEGIO GRADUAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
INTACTA				2
INTACTA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO	33337122			2
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
IRESOLVE COMP SECURITIZ DE CRED FINANCEIROS S.A	06912785			2
IRESOLVE COMP SECURITIZADORA DE CRED FINANC S.A				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ISABELLA SOUSA ROCHA BRITO	21477445			2
BRASIL CELULARES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ITATIAIA MÓVEIS S/A	25331521			2
COZINHAS ITATIAIA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J S EMPREENDIMENTOS LTDA	00166328			2
J S EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JANIA ESTER LOPES & CIA LTDA - ME	33209925			2
INSTITUTO GPS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
JAYME E CERQUEIRA LTDA-ME SUPERMERCADO H E B Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	12501063	0	2	2
JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A. CADENCE INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA Produto com vício	03106170	2	0	2
JOAQUIN F. C. ARAÚJO NETO FAV REPRESENTAÇÕES Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Não entrega/demora na entrega do produto	38142618	0 0	1 1	1 1
JORDANIA PAULA FERREIRA DE SOUSA 00017967120 CRIARY CURSOS & TREINAMENTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral Serviço não concluído /Fornecimento parcial	22219225	0 1	1 0	1 1
L.A LABEGALINI GOMES EIRELI - ME IDEAL SUPERMERCADO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	24619817	0	2	2
L.A.M. FOLINI - ME MUNDIAL EDITORA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	07979729	0	2	2
LABORATORIO E DISTRIBUIDORA OPTICA BELA VISTA LTDA LABORATORIO OPTICA BELA VISTA Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita Falta de assistência técnica/garantia	05491613	0 0	1 1	1 1
LAGOA DA ILHA PRAIA CLUBE LAGOA DA ILHA PRAIA CLUBE Cobrança indevida. Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	33564022	1 0	0 1	1 1
LAVANDEIRA COMÉRCIO E PRODUTOS ALIM.LTDA-ME SUPERMERCADO LAVANDEIRA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	22196700	0	2	2
LEONARDO RIZZO PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA LEONARDO RIZZO Não entrega da escritura Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	02427169	1 1	0 0	1 1
LIBER COM. DE MOTOCICLETAS, PECAS E SERVICOS LTDA LIBER MOTOS Produto com vício	15827324	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETROMESTICOS	13986197			2
ELETROLUX VIRTUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOJAS RENNER S.A	92754738			2
LOJAS RENNER				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
LOPES E CIRQUEIRA LTDA	04244102			2
SUPERMERCADO JARDIM				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
M.S. SOUSA COMÉRCIO- ME	21869663			2
SUPER ESMERALDA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
MARCIA MAYARA ARAÚJO	17567498			2
SUPERMERCADO SERPA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
MARILZA ARANTES DO CARMO	14146459			2
MERCADINHO E AÇOUGUE KARREFURT				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO	43214055			2
EFACIL				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43214055			2
ARMAZÉM MARTINS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MATEUS SUPERMERCADOS S.A.	03995515			2
MATEUS SUPERMERCADOS				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
MERCADO DO CONSTRUTOR LTDA - ME	21066039			2
MERCADAO DO CONSTRUTOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
N B 3 CENTRO EMPRESARIAL E PARTICIPAÇÕES - EIRELI	10735535			2
NB3 - BIOENERGIA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
NEPOMUCENO E NEPOMUCENO LTDA SUPERMERCADO PLANALTO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	00248577	0	2	2
NESTLE BRASIL LTDA. NESPRESSO Produto com vício NESTLE DO BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto	60409075	1 0	0 1	1 1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA NOKIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02140198	1	1	2
NOVA ERA COMERCIO DE MOTOS LTDA NOVA ERA MOTOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	10723839	2	0	2
NOVO MUNDO NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA Não entrega/demora na entrega do produto Cobrança indevida.	01534080	1 1	0 0	1 1
NUNES E GOMES LTDA- ME SUPERMERCADO SM ATACADÃO E VAREJO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.) Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)	25154575	0 0	1 1	1 1
OI S.A. OI S.A. (TELEFONIA FIXA) (BANDA LARGA FIXA) MATRIZ Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Cobrança indevida/abusiva	76535764	0 0	1 1	1 1
OLIVERGROUP COMERCIO E SERVICOS EIRELI - ME OLIVERGROUP Não entrega/demora na entrega do produto	21213746	0	2	2
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO OMNI FINANCEIRA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Cobrança indevida.	92228410	1 1	0 0	1 1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA ORIENT/LINCE Produto com vício	05830195	1	0	1
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA RELÓGIOS ORIENT	05830195			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
OTICA SAO JOAO EIRELI - ME	11097701			2
CRUZ OTICA				
Venda enganosa		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
P2 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	20001958			2
FIX DESENVOLVIMENTO URBANO				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
P5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10805578			2
P5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
PANASONIC ELECTRONIC DEVICES DO BRASIL LTDA	44437309			2
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL (EM LIQUIDAÇÃO)				
Produto com vício		1	1	2
PARAISO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	02451739			2
PARAISO MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
PARAÍSO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	02451739			2
PARAÍSO MOTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PASCHOALOTTO RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LIMITADA	02908373			2
PASCHOALOTTO COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA	00512777			2
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
PAULO SIDNEI EMPREENDIMENTOS LTDA	12212656			2
PSA IMOVEIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	67405936			2
CITROEN				
Produto com vício		0	2	2
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PIONEER DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PIPES EMPREENDIMENTOS LTDA	06065767			2
PIPES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PIRELLI PNEUS S/A	59179838			2
PIRELLI PNEUS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PJBANK PAGAMENTOS S.A.	18191228			2
PJBANK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
POLICARD SYSTEMS E SERVIÇOS S/A	00904951			2
POLICARD				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PONTO FORTE COM. DE POUPAS E ELETRODOMESTICOS LTDA	86969276			2
COMERCIAL SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PORTO BELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	15651017			2
BURITI				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
QUANTUM POSITIVO TECNOLOGIA S/A	81243735			2
QUANTUM POSITIVO TECNOLOGIA S/A				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
R.S.KUHN-ME	14271468			2
RSK SOLUÇÕES				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
RAINERIVAL RIBEIRO XAVIER	37318664			2
COMERCIAL M. CARDOSO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
RCI BRASIL - PRESTAÇÃO SERV. DE INTERCÂMBIO LTDA	67369769			2
RCI TRAVEL				
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RDC VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	10782454			2

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 67
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RDC VIAGENS				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REAL COLINAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
	25232605			2
REAL COLINAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Desistência de consorcio		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
REAL COMERCIO DE VIDROS LTDA - ME				
	16607093			2
REAL VIDROS				
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
REAL EXPRESSO LTDA				
	25634551			2
REAL EXPRESSO				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
	23767155			2
RECON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
REDECARD S/A				
	01425787			2
REDECARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S/A				
	00913443			2
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
RICANATO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
	26749630			2
RICANATO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA				
	64282601			2
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA				
	64282601			2
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
RJ BRANDAO MOVEIS EIRELI - ME				
	18568914			2
SO COLCHOES				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A				
	13481309			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDOELETRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A (RICARDO ELETRO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROCHA, SAMPAIO & ALVES LTDA	07092714			2
IMOBILIÁRIA UNIÃO DO LAGO				
Não entrega do contrato		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03465317			2
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ROSANGELA R. CUNHA QUEIROZ- ME	10295083			2
SUPERMERCADO ECONÔMICO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
RP PUBLICAÇÕES LTDA - ME	14428532			2
BUSCA PERFEITA				
Venda enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			2
LIVRARIA SARAIVA.COM (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT SA	09248608			2
SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT SA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SEGUROS SURA S.A.	33065699			2
SEGUROS SURA S.A.				
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SERRA VERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01637531			2
SERRA VERDE COMERCIO VAREJISTA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02197876			2
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
SOCIEDADE HOSPITALAR SANTA THEREZA LTDA - EPP	25016319			2
HOSPITAL SANTA THEREZA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52514627			2
SOLETROL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			2
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS	81222267			2
SUDAMERICA				
Cobrança indevida.		2	0	2
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	81052722			2
SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS				
Cobrança indevida.		2	0	2
SUMITOMO RUBBER DO BRASIL	13816470			2
DUNLOP PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A.	51427102			2
TECBAN (BANCO 24 HORAS)				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			2
VIVO ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIVO- FILIAL GURUPI				
Produto com vício		1	0	1
TEODORO & PIO LTDA	02697796			2
SUPERMERCADO REAL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
TEW ESTETICA LTDA	25451075			2
TEW ESTETICA LTDA(ESPACO LASER)				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
TOCANTINS TRANSPORTE E TURISMO LTDA	00018127			2
TOCANTINS TRANSPORTE E TURISMO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
TPV DO BRASIL INDÚSTRIA DE ELETRÔNICOS LTDA	11758367			2

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON			SINDEC v.1.6	
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 70
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TPV DO BRASIL (PHILIPS/AOC - TV'S E MONITORES)				
Produto com vício		1	1	2
TRANSPORTE COLETIVO BRASIL LTDA				
	05376934			2
TRANS BRASIL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
TRASNBASIL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A				
	75234583			2
UNOPAR - UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
UNIMED GURUPI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA				
	01476619			2
UNIMED GURUPI				
Não cumprimento à oferta		0	2	2
UNINTER EDUCACIONAL S/A				
	02261854			2
UNINTER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR				
				2
UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
V A HOSTINS				
	10690695			2
PALMAS CELL EXPRESS				
Produto com vício		0	2	2
VENKO MOTORS DO BRASIL IMP. EXP. DE VEÍCULOS LTDA				
	09302857			2
CHERY BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VIAÇÃO MONTES BELOS				
	01813824			2
VIAÇÃO MONTES BELOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VIRGÍNIA CORREA CAMARGO				
	00061189			2
VIRGÍNIA CORREA CAMARGO				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
VITORIA RÉGIA CONFECÇÕES LTDA				
	03839156			2
IDEAL TECIDOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 71
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59104422			2
VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUST. DE VEICULO AUTOM.LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
W. C. DOS SANTOS M. XAVIER	29576270			2
REDE VIVAZUL				
Publicidade enganosa		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
109880-MRC CARNEIRO ME	14193295			1
MERCEARIA 010				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1
123 MILHAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
7 CAPITAL PUBLICIDADE COMERCIAL EIRELI	10891675			1
SETE CAPITAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
A & M PRODUÇÃO DE EVENTOS LTDA	13725971			1
A & M PRODUÇÃO DE EVENTOS LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
A C ALVES DA SILVA - ME	13724909			1
BRUTA REFRIGERAÇÃO & EMPREENDIMENTOS				
Produto com vício		0	1	1
A C COSTA MADEIRAS - ME	01268270			1
FORTCON				
Produto com vício		1	0	1
A C DA SILVA	01271175			1
ELETRO SILVA				
Produto com vício		0	1	1
A D P DE SOUZA REIS - ELETRONICOS	14328891			1
A D P DE SOUZA REIS - ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A IDEAL TECIDOS				1
A IDEAL TECIDOS				
Produto com vício		1	0	1
A N NINA-COMERCIO	01139687			1
ELETROPALMAS				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 72
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
A PREDILAR MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA	00763110			1
A PREDILAR				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
A. P. S. COSTA EIRELI	19681282			1
HIGIMIX				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
A.M.C. TEXTIL LTDA	75364570			1
COLCCI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
A.M.X DE OLIVEIRA MOUTINHO	23585262			1
PREPARA CURSOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ABRIL COMUNICAÇÕES S.A.	44597052			1
ABRIL ASSINATURA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ABS ELETROHIDRAULICA E PNEUMATICA LTDA	02825387			1
ABS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AC DOS REIS PAPELARIA ME	97521921			1
ARAUJO PAPEIS E DESIGNER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AÇÃO ASSESSORIA DE COBRANÇA LTDA	00933353			1
AÇÃO ASSESSORIA DE COBRANÇA				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
ACS ETIQUETAS EIRELI ME	23730580			1
FLEXO GYN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACUMULADORES MOURA S/A	09811654			1
ACUMULADORES MOURA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ADELMAN MARINHO DA SILVA	02924355			1
CASA DO CONSUMIDOR				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
ADIDAS DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 73
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ADRIANA BARBIERI GUEDES 06300132927	17415453			1
LOJAS STAR VAREJO ONLINE DISTRIBUIDORA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADRIELY FERREIRA CURCINO	10909419			1
DEPÓSITO DE MAT. DE CONS. CASA NOVA				
Produto com vício		0	1	1
ADRYANE OLIVEIRA BEZERRA PRINCE 08316797607	24244421			1
CANIL DOS MOTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AGENCIA TOCANTINENSE DE SANEAMENTO - ATS	11996434			1
AGENCIA TOCANTINENSE DE SANEAMENTO - ATS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A	13660104			1
AGIPLAN FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ÁGUIA AUTO ESCOLA	29679454			1
ÁGUIA AUTO ESCOLA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ÁGUIA MOTO PEÇAS				1
ÁGUIA MOTO PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AILTON PEREIRA SOARES	13570770			1
SUPER LIMA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ALADIR J. DA SILVA EPP	08061381			1
MERCADINHO SÃO SEBASTIAO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ALAN FLAUSINO CORDEIRO 31637162880	18480529			1
A2 SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALAN VIEIRA BUCAR NETO LIMA - ME	14186150			1
ANANDHA TURISMO				
Não pagamento de indenização		1	0	1
ALCANTARA E FARIA LTDA	08036185			1
PETROLÍDER				
Produto com vício		0	1	1
ALENCAR & SANTOS LTDA	18024583			1
PADARIA LIVRAMENTO				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 74
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ALEXANDRE AUGUSTO MEDEIROS DE CARVALHO EIRELI-ME SAX CONSERVAÇÃO, LIMPEZA E CONSTRUÇÃO	19125846			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALGEMIRA DA CRUZ MARTINS TAVARES	01529135			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ALIANÇA VISTORIA E CERTIFICAÇÃO AUT. LTDA IVECAL	15092246			1
Publicidade enganosa		0	1	1
ALPARGATAS S/A ALPARGATAS S/A	61079117			1
Produto com vício		1	0	1
ALTAMIRO VICENTE FERREIRA -ME MERCADO TRINDADE	86836764			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ALUA ARTIGOS PARA FESTAS LTDA ALUA ARTIGOS PARA FESTA	11153121			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AMAURI CESAR RIBEIRO DE OLIVEIRA LTDA SUPERMERCADO PAULISTA	07119643			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA. AMAZON.COM.BR	15436940			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AMERICA NET LTDA AMERICA NET	01778972			1
Publicidade abusiva.		1	0	1
AMERICAN AIRLINES INC AMERICANAIRLINES	36212637			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AMERICOM COM. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA EPP AMERICOM	04539125			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AMIGAO AUTO CENTER E LAVA JATO EIRELI AMIGAO AUTO CENTER LAVA JATO BORRACHARIA	24113969			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AMPLA ENERGIA E SERVICOS S/A	33050071			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMPLA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ANA CARLA SIQUEIRA	24712194			1
CREDI EMPRÉSTIMOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANA DA SILVA MONTEL E CASTRO	03571842			1
ELETRÔNICA VÂNIA				
Falta de peca de reposição		0	1	1
ANDREY RODRIGUES DE MOURA 04341553143	20354302			1
ANDREY RODRIGUES FOTOGRAFIAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ANDREZA YANKA DOS SANTOS-GAMES E INFORMATICA-ME	20190113			1
BRASIL GAMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANTÔNIO NARCISO MARINHO DA SILVA	33648973			1
CASA MARINHO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ARAGUAIA CONSTRUTORA INCORP. E COM DE IMÓVEIS LTD	38144143			1
ARAGUAIA CONSTRUTORA INCORP. E COM DE IMÓVEIS LTD				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ARAGUAÍNA DIESEL BOMBAS INJETORAS LTDA	05620543			1
ARAGUAÍNA DIESEL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ARANET COMUNICACAO LTDA - EPP	09503823			1
ARANET SOLUCOES EM INTERNET				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ARAPLAC INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	77215606			1
ARAPLAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARCOTEC CENTER MODAS LTDA	04855956			1
LOJAS ECONOMIA ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AREZZO MÓVEIS PLANEJADOS				1
AREZZO MÓVEIS PLANEJADOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ARFARMA COMERCIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA -	25239827			1
ALERO FARMA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARFRIO				1
ARFRIO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ARLINDO ALVES DE SÁ	00055730			1
CHARMIS & CIA UNISSEX				
Produto com vício		0	1	1
ARMARINHO ARAÚJO	26406464			1
ARMARINHO ARAÚJO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ARNO INDUSTRIA LTDA	02632918			1
MAVEZA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ES	53249017			1
ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSADOS E GRELHADOS RESTAURANTE LTDA	18361610			1
POR DO SOL ASSADOS E GRELHADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSISTENCIA MÉDICA INFANTIL LTDA	12321527			1
AMI				
Publicidade enganosa		0	1	1
ASSOC PAIS MEST ALUNOS MAIORES IDAD COLÉG POSITIVO	01865432			1
COLÉGIO POSITIVO GURUPI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ODONTOLOGIA-TO				1
ABO-TOCANTINS				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DOS EMPREGADOS ATIVOS E APOSENTADOS DO	00298548			1
AESP				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	10804925			1
ANAPPS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSUPERO - ENSINO SUPERIOR S/S LTDA	06099229			1
ASSUPERO-ENS SUP S/S LTDA(FACULDADE DE PALMAS-FAPAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ATACADAO DAS TELAS EIRELI - ME	26390731			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADAO DAS TELAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ATACADÃO DIST. COM. E INDÚSTRIA LTDA	75315333			1
ATACADÃO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ATACADAO DO CIMENTO LTDA - ME	16403335			1
CIMENTAO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS	33151291			1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
ATUAL CARGAS TRANSPORTES LTDA	08848231			1
ATUAL CARGAS TRANSPORTES LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	0	1
AUTO PECAS E ACESSORIOS DOIS IRMAOS LTDA	24794757			1
AUTO PECAS E ACESSORIOS DOIS IRMAOS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
AUTO POSTO SANTA LUZIA LTDA	09429072			1
POSTO SANTA LUZIA II				
Publicidade abusiva		0	1	1
AUTO POSTO XAVIER LTDA	07876419			1
AUTO POSTO XAVIER				
Publicidade abusiva		0	1	1
AUTOMIX CENTRO AUTOMOTIVO LTDA - ME	21281304			1
AUTOMIX CENTRO AUTOMOTIVO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
AUTOVIA VEÍCULOS PECAS E SERVIÇOS LTDA	01411908			1
AUTOVIA - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTOVIP-ASSOC DOS PROPRI DE VEIC PESADOS DO BRASIL	19529677			1
AUTOVIP-AS DOS PROP DE VEIC PESA DO BRASIL(AUTOVIP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AW VARIEDADES LTDA-ME	15492902			1
AW EXCLUSIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 78
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AZA COMÉRCIO DE CALÇADOS EIRELI-ME	21011048			1
Produto com vício		0	1	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33448150			1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
B & B COMERCIO DE ACAB E MAT PARA CONSTRUÇÃO LTDA	14051341			1
REVESTEH ACABAMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
B CIRILO ALBINO & CIA LTDA	63347397			1
NOROESTE				
Produto com vício		1	0	1
B G COMERCIO EIRELI	17184096			1
NUTRA BRASIL				
Não Entrega de Produto		0	1	1
B.E.R. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA FILIAL 1	12194789			1
B.E.R. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA FILIAL 1				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
B2X CARE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS	09066241			1
Produto com vício		0	1	1
B4 EMPREEND. IMOBILIÁRIOS E INCORPORAÇÕES LTDA	18739426			1
B4 EMPREEND. IMOBILIÁRIOS E INCORPORAÇÕES LTDA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
BAISCOM COMÉRCIO DE PEÇAS PARA VEÍCULOS	02882073			1
BAISCOM MOTO PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			1
BANCO AGIBANK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			1
B. BRADESCO AG. 7957/0(NOVA PALMAS-URB. PALMAS/TO)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRADESCO AGÊNCIA 807 - RIO MARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO CBSS S.A	27098060			1
BANCO CBSS S.A				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CSF S.A	08357240			1
BANCO CARREFOUR CARTÃO ATACADÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA SA	04902979			1
BASA AG_0058-2				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRADESCO S/A	60746948			1
BANCO DO BRADESCO				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	0		1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			1
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 5921-8				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO GMAC S.A	59274605			1
BANCO GMAC				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO HONDA S/A	03634220			1
BANCO HONDA				
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31895683			1
BANCO INDUSTRIAL				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO INTERNACIONAL DO FINCHAL BRASIL S/A	33884941			1
BANIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17184037			1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A	03502961			1
BANCO FINANCE BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0		1	1
BANCO RCI BRASIL S.A	62307848			1
BANCO RCI BRASIL S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER	90400888			1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. AGÊNCIA 3932				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0		1	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A	10371492			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANDEIRA RECUPERACAO DE CRED. E ASSESSORIA DE COB. GRUPO BANDEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	01140310	1	0	1
BARROS E BASILIO LTDA MINI MERCADO 704 SUL Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	13818412	0	1	1
BATISTA & NAVES LTDA JAICAR AUTO PEÇAS Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)	07822081	1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A. BB CONSORCIOS Cobrança indevida.	06043050	0	1	1
BB SHOP COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA B & B SHOP Cobrança indevida.	23806525	0	1	1
BEACH PARK HOTÉIS E TURISMO S/A BEACH PARK Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	11805397	1	0	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA BEL MICRO COMPUTADORES - 3GREEN TECHNOLOGY Produto entregue diferente do pedido	71052559	1	0	1
BEMFIBRAS COMERCIO DE PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA BEMFIBRAS Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)	25350101	1	0	1
BENQ DO BRASIL LTDA BENQ DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05130814	1	0	1
BENTO RAIMUNDO GOMES E CIA LTDA. SUPERMERCADO ALIANÇA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	00759597	0	1	1
BERKLEY INTERNACIONAL DO BRASIL SEGUROS S.A. BERKLEY INTERNACIONAL DO BRASIL SEGUROS S.A. SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	07021544	1	0	1
BERNADETE MARIA DA SILVA BERNADETE MARIA DA SILVA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00025747	0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 81
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BEST COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	09104629			1
BEST IMPORTADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BEZERRA E LOPES LTDA	08317826			1
LELE DA CUCA				
Produto com vício		0	1	1
BGN MERCANTIL E SERVIÇOS LTDA	02860160			1
BGN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BHERING ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA-ME	09610149			1
BHERING ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA-ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
BICICLETAS CALOI NORTE S/A	04301024			1
BICICLETAS CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BIG RAFFAS SUPERMERCADOS				1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			1
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BLACK E DECKER DO BRASIL LTDA				1
BLACK E DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BLUE SYSTEMS INFORMATICA LTDA -ME (BBARATO.COM)	59304576			1
BLUE				
Produto com vício		1	0	1
BLUE TOWN LTDA	57010597			1
INDISA EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOM ACORDO RECUPERACAO DE CREDITO EIRELI	26260957			1
BOM ACORDO RECUPERACAO DE CREDITO EIRELI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA	06943073			1
BOOK PLAY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BORRACHARIA NACIONAL				1
BORRACHARIA NACIONAL				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 82
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BORRACHAS TOCANTINS	08573888			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BR DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTO INFORMATICA LTDA	14739149			1
BUFALUS- BR DISTRIBUIDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BR ELETRON TOCANTINS COMERCIAL LTDA	04475860			1
BR ELETRON ARAGUAINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRADESCO DENTAL S.A.	09060348			1
BRADESCO DENTAL				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
BRADESCO SAÚDE S/A	92693118			1
BRADESCO SAÚDE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			1
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASGO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTO LTDA - ME	15306625			1
BRASGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRASIL CARD ADM. DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA	03130170			1
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASIL POSTO DIESEL LTDA	02889517			1
POSTO PUGMIL				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.	13370835			1
BRASIL PRÉ- PAGO				
Produto com vício		1	0	1
BRASILCARD ADMINIST DE CARTÕES, SERV. E FOMEN LTDA	03817702			1
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRAZIL IRRIGAÇÃO PROJETOS LTDA ME	15219522			1
BRAZIL IRRIGAÇÃO PROJETOS LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
BRIDGESTONE FIRESTONE DO BRASIL IND. E COM. LTDA	57497539			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRIDGESTONE FIRESTONE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRIZA DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA BRIZA DO LAGO EMPREENDIMENTOS Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	14593243	1	0	1
BRT COMÉRCIO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA BRT INFORMÁTICA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06203355	0	1	1
BRUNA TRANSPORTE E TURISMO LTDA - ME BRUNA TRANSPORTES Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BRUNA TRANSPORTES E MUDANCAS LTDA BRUNA MUDANCAS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	10262485	0	1	1
BUENO GUIMARAES COMERCIO E SERVICOS - ME MARWAN REPAROS NAVAIS E INDUSTRIAIS Não entrega/demora na entrega do produto	11103993	0	1	1
BURIGOTTO SA INDUSTRIA E COMERCIO CARRINHOS BURIGOTTO Produto com vício	51460277	1	0	1
BURITI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO LTDA BURITI IMOVÉIS Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	10937457	1	0	1
BUS SERVIÇOS DE AGENDAMENTO S.A CLICKBUS Cobrança indevida.	17289475	1	0	1
BUSCAPE COMPANY INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA Cobrança indevida.	09419682	0	1	1
BY FITNESS COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA BY FITNESS COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	12493855	1	0	1
C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	63004030	1	0	1
C A E P E - CENTRO AMAZONICO DE ENSINO, PESQUISA E CAEPE Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	05925716	0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 84
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C DOS SANTOS SOUSA & CIA LTDA	13570746			1
COMERCIAL IRMAOS SOUSA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
C F SOARES-ME	05277734			1
SANSSHOP.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
C M GOUVEIA	20266470			1
JOALHERIA NASTAN				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
C R BANDEIRA LABRE E CIA LTDA EPP	02101989			1
LOJAS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45242914			1
C & A MODAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			1
C&A MODAS LTDA FILIAL PALMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
C. DE A. CARVALHO PRADO	10637462			1
PEIXARIA PEIXE DO ARAGUAIA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
C. P. H. RODRIGUES	11468613			1
CPH RODRIGUES COMERCIO E MANUTENCAO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
C.A DE MOURA DANTAS	21616956			1
DIVINO'S RESTAURANTE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
C.F.C. E DESPACHANTE G & R LTDA - ME	13851079			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES E DESP. IDEAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CA BEZERRA DE ALCANTARA	13987395			1
FRI LEITE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CADENA LTDA	14807305			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
CAETÉS COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA	08899581			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RENAULT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A CAIXA CAPITALIZAÇÃO Cobrança indevida.	01599296	1	0	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES CAPESESP Cobrança indevida.	30036685	0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL ARAGUATINS-TO. CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG_2812-6 Cobrança indevida.	00360305	1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AUGUSTINOPOLIS-TO. CAIXA ECONOMICA FEDERAL CEF AG 4381 Antecipação de Financiamento	00360305	1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DE ARAGUAINA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DE ARAGUAÍNA Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DIANÓPLIS-TO. CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG 3089 Fila em Banco	00360305	0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL GURUPI-TO. CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGÊNCIA 3863- JAVAÉ Venda casada	00360305	1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL TOCANTINOPOLIS-TO CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. 3385 Transação Eletrônica Não Reconhecida	00360305	1	0	1
CALÇADOS BEIRA RIO CALÇADOS BEIRA RIO Defeito/Risco à saúde e segurança	88379771	1	0	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA CALCARD Cobrança indevida.	08611734	0	1	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO OESTE LTDA STUDIO Z Cobrança indevida.	15048754	0	1	1
CAMARGO & DELLA NINA EDUCACIONAL LTDA SPEED TREINAMENTOS Cobrança indevida/abusiva	04938186	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMPELO E SANTOS LTDA	09421022			1
SUPERMERCADO CAMPELO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CAPELOSA MONITORAMENTO VIA SATELITE LTDA - ME	20784837			1
SEEWORLD RASTREADORES				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAR SYSTEM ALARMES LTDA	04401579			1
CAR SYSTEM ALARMES LTDA (CAR SYSTEM)				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	03546261			1
CARDIF DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARDOSO & LEO LTDA ME	13665563			1
FRAGATA LAVA JATO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CARL ZEISS VISION BRASIL INDUSTRIA OPTICA LTDA	28826394			1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
CARLA CAVALCANTE COSTA DE OLIVEIRA 00524672105	12274564			1
FABIANO INFO - INFORMATICA E CELULAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CARLA SOUZA DO NASCIMENTO	29231848			1
LABELLA SARA AH VESTINDO PRINCESAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CARLOS ALBERTO FELIPE DE AVELAR	19327088			1
ATHOS REPRESENTAÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CARLOS DUARTE SOARES - KENKO KIM COLCHÕES	11473963			1
KENKO KIM COLCHÕES				
Produto causou danos materiais		0	1	1
CARNEIRO E BICHUETE S/S LTDA	08519161			1
COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARRETAS NORTE & NAUTICA EIRELI - ME	17740043			1
CARRETAS NORTE & NAUTICA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CARTHAGO CONSTRUÇOES E INCORPORACOES LTDA	12163891			1
CARTHAGO CONSTRUÇOES				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 87
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CARTORIO DE REG. DAS PESSOAS NATURAIS ARAGUAÍNA-TO CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL DE ARAGUAÍNA-TO				1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA CASAS BAHIA / GOIAS	59291534			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CASA BELLA INTERIORES LTDA - ME CASA BELLA INTERIORES	06058229			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA CASAS BAHIA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASTRO & CORREA LTDA ME BLACK OUT	01480225			1
Produto com vício		1	0	1
CASTRO & SILVA ELETROMOVEIS E INSTALACOES LTDA - M CASTRO & SILVA ELETROMOVEIS E INSTALACOES LTDA - M	04622548			1
Produto com vício		0	1	1
CATHO ONLINE LTDA CATHO ONLINE	03753088			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CATRAL REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMÉSTICOS LTDA REFRIGERAÇÃO CATRAL	02375921			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAVALCANTE COM. VAREJ. DER. DE PETRÓLEO LTDA POSTO MARACANÃ	07777086			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CDF ASSISTENCIA E SUPORTE DIGITAL S.A. CDF	08769874			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CEDASA INDUSTRIA E COMERCIO DE PISOS LTDA CEDASA	64700735			1
Produto com vício		1	0	1
CENACAP CENTRO NACIONAL DE CAPACITACAO PROFISSIONA ESCOLA TECNICA JK -BRASILIA- UNIDADE PLANO PILOTO	02880389			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 88
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTER SUL PET SHOP LTDA	05068951			1
CENTER SUL PET SHOP LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL PONTO DE MUTAÇÃO	08639054			1
COLÉGIO KAIRÓS/UNIUB				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
CENTRO OESTE DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS PLASTICOS L	04096733			1
TUPPERWARE CENTRO OESTE				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
CERAMICA SANTA MARIA LTDA	02848794			1
CERAMICA SANTA MARIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CERTIFICADORA TOCANTINENSE	21556660			1
CIA - CERTIFICADO DIGITAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CÉSAR AUGUSTO SANTANA	09613124			1
CESAR CARNES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CETEMEM BRASIL S.A - CREDITO FINANCIAMENTO E INVES	03722919			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CHARLES ALVES DE ALENCAR 62356348115	12279985			1
SERRALHERIA PROGRESSO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CHERY CAVALCANTE	00001279			1
CHERY CAVALCANTE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CHEVROFIAT AUTO PEÇAS	01180777			1
CHEVROFIAT				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
CHS AGRONEGOCIO - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05492968			1
CHS AGRONEGOCIO - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CIA CAETANO BRANCO	02526146			1
BRANCO MOTORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIASOL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EIRELI -	21181212			1
CIASOL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CICERO MEDEIROS SIMÃO-ME TUPY GÁS Publicidade abusiva	13768583	0	1	1
CIPASA DESENVILVIMENTO URBANO S.A CIPASA DESENVILVIMENTO URBANO S.A Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	05262743	0	1	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA LISTA TELEFÔNICA Venda enganosa	03894198	1	0	1
CLEUZA DA CRUZ FERNANDES Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	00034111	0	1	1
CLINICA DE CIRURGIA PLASTICA - ICARO SAMUEL EIRELI CLINICA DE CIRURGIA PLASTICA - ICARO SAMUEL Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	22697147	1	0	1
CLINICA DE OLHOS YANO LTDA - EPP CLINICA DE OLHOS YANO Não cumprimento à oferta	13665485	0	1	1
CLÍNICA DO AUTOMÓVEL LTDA -ME CLÍNICA DO AUTOMÓVEL Produto com vício	19815146	1	0	1
CLINICA MEDICA DR. RONIS SILVA LTDA-EPP CLINICA DR. RONIS SILVA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	18986800	0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA DOS TRABALHADORES DE TAQUARAL CLINICA ODONT. DOS TRABALHADORES (SORRIA MAIS) Não Entrega de Produto	22395405	0	1	1
CLINICA ORTO IMPLANTES - L C DA SILVA ANTUNES ODON ORTO IMPLANTES Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	25406781	1	0	1
CM CONSTRUTORA LTDA CM CONSTRUTORA Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	04833106	1	0	1
CMS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E INCORPORADORA L CMS INCORPORADORA E IMOBILIARIA Não devolução de caução	28756783	1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A CNOVA COMERCIO ELETRONICO	07170938			1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON			SINDEC v.1.6	
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 90
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COBRAFIX COBRANÇAS EXTRA JUDICIAIS LTDA-ME	00528935			1
COBRAFIX COBRANCAS EXTRA JUDICIAIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COLEGIO INTERACAO VOZES ATIVAS LTDA - EPP	23515111			1
COLEGIO INTERACAO VOZES ATIVAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COLEGIO OLIMPO ARAGUAINA LTDA - EPP	19055780			1
COLEGIO OLIMPO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COLEGIO UNIVERSAL LTDA - ME	14055387			1
CENTRO EDUCACIONAL KEILIANE SPAGNOL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
COMERCIAL AGUA VIVA LTDA	16447922			1
COMERCIAL AGUA VIVA LTDA				
Venda enganosa		0	1	1
COMERCIAL DE CALÇADOS TOCANTINENSE LTDA	06126603			1
MINAS CALÇADOS & CONFECÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL DE ELETRODOMÉSTICOS PEDRO OBINO JR. S/A	87396172			1
OBINO LOJAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIAL DE MOVEIS REQUINTE EIRELI - ME	23147870			1
REQUINTE MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COMERCIAL DE PECAS E ACESSORIOS PARA VEICULO LTDA	37381290			1
AUTO SPORT				
Publicidade enganosa		0	1	1
COMERCIAL DINIZ LTDA- ME	24675657			1
SACOLÃO DINIZ				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
COMERCIAL E PANIFICADORA OLIVEIRA LTDA	14135464			1
COMERCIAL E PANIFICADORA OLIVEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL ELDORADO LTDA	05295714			1
COMERCIAL ELDORADO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 91
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL GUIMARÃES LTDA- ME MERCADO GUIMARÃES Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	10627407	0	1	1
COMERCIAL SAN. EXPED. PROD. ALIMENTICIOS EIRE COMERCIAL SUPER VIDA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	24841949	0	1	1
COMERCIAL SANTA FÉ COMERCIAL SANTA FÉ Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	11202261	0	1	1
COMERCIAL SECOS E MOLHADOS DE NOVA ESPERANÇA SUPERMERCADO NOVA ESPERANÇA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	01677269	0	1	1
COMERCIAL VITOR Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
COMÉRCIO DE GÁS OLIVEIRA LTDA- ME HOZIANE GÁS Publicidade abusiva	10691438	0	1	1
COMÉRCIO DE PNEUS ARAGUAINA LTDA TRISTÃO PNEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	15968167	1	0	1
COMÉRCIO VAREJISTA ESPECIALIZADO DE ELETRODOMÉSTIC REFRISHOP REFRIGERAÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto	27732795	0	1	1
COMEXPORT TRADING COMERCIO EXTERIOR LTDA COMEXPORT TRADING COMERCIO EXTERIOR LTDA Garantia - Descumprimento, prazo	01135153	1	0	1
COMITE ORGANIZADOR DOS JOGOS OLIMPICOS RIO 2016 RIO 2016 SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	11866015	0	1	1
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP FACULDADE ULBRA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	88332580	1	0	1
CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA CONSÓRCIO NACIONAL CONFIANÇA Desistência de consorcio	37622206	0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA CONSÓRCIO PANAMERICANO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	50533876	0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 92
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CONSORCIO NEW HOLLAND				1
CONSORCIO NEW HOLLAD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSTRU JA COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIR	23004514			1
VIDRO JA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA	12655160			1
CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA B&R LTDA	09016739			1
MUNDO BELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
CONSTRUTORA M-21 LTDA	04120905			1
CONSTRUTORA M-21				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONSULT CHECK DO BRASIL LTDA-ME	05795928			1
CONSULTCARD DO BRASIL				
Venda casada		1	0	1
CONTESE - CONSULTORIA TECNICA DE SEGUROS E REPRESE	07438560			1
CONTESE				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA BANDEIR DOS TRANS AUT DE PAS DO EST TO	01324522			1
COOPERBAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COOPERATIVA CENTRO BRASILEIRA DE ECONOMIA E CREDIT	37395399			1
UNICRED CENTRO BRASILEIRA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
COOPERATIVA DE CRÉDITO POUPANÇA E INVESTIMENTO...	24654881			1
SICREDI UNIÃO MF/TO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DO BICO DO PAPAGAIO				1
SICREDI				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO SICREDI UNIAO MS/TO	24654881			1
SICREDI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CORPUS MEDICAL LIFE	11566583			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CORPUS MEDICAL LIFE				
Publicidade enganosa		0	1	1
CORREIOS CNPJ-34.028.316/4232-50				1
AGÊNCIA DIANÓPOLIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COSS - CLINICA ODONTOLOGICA LTDA-ME	10524564			1
COSS - CLINICA ODONTOLOGICA SILVEIRA SANTOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
COTINS COMERCIO DE COLCHOES LTDA	33895535			1
COTINS COLCHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COUROQUIMICA COUROS E ACABAMENTOS LTDA	50719061			1
Produto com vício		0	1	1
COUTINHO&CORREIA LTDA	14170489			1
ELETRICARIO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CPX DISTRIBUIDORA S/A	10158356			1
CPX DISTRIBUIDORA S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CRED - SYSTEM ADMIN. DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	04670195			1
CRED - SYSTEM				
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
CRED CASH FACTORING E FOMENTO COMERCIAL LTDA	00001944			1
CRED CASH				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CREDIFIBRA S.A.-CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO	11434526			1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	12109247			1
CREDZ				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			1
CREFISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CRISBELLI ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA	18518503			1
LOJINHA DA VIVI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 94
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRISLAINY FRANCO BUENO 01353422607	27027695			1
GASTE POUCO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CRISTIANE RODRIGUES TAVARES				1
SUPER ECONÔMICO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
D CARLI FACTORING FOMENTO MERCANTIL LTDA - ME	02236590			1
D´CARLI FACTORING				
Cobrança indevida.		0	1	1
D LISTA PUBLICAÇÕES				1
D LISTA PUBLICAÇÕES				
Venda enganosa		1	0	1
D PEREIRA DA ROCHA	10696835			1
SUPERMERCADO BOM SUCESSO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
D S DE CARVALHO - ME	08314931			1
D S DE CARVALHO				
Produto com vício		0	1	1
D. SANDES B. DE SOUZA	02832046			1
REAL IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
D.F.V.COMERCIAL E INDUSTRIAL LTDA	01282769			1
D.F.V.COMERCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D.J. CABRAL GOUVEIA E CIA LTDA	74025578			1
JOALHERIA NASTAN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DAFRA DA AMAZONIA IND. E COM. DE MOTOCICLETAS LTDA	08322908			1
DAFRA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DAIANY DE OLIVEIRA S. RODARTE	27098241			1
DONDOK				
Produto com vício		1	0	1
DAMASIO EDUCACIONAL S.A.	07912676			1
DAMASIO EDUCACIONAL S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DATEN TECNOLOGIA LTDA	04602789			1
DATEN TECNOLOGIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
DAVID FILHO PEREIRA DA SILVA ELETRONICA NACIONAL	09151165			1
Produto com vício		1	0	1
DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA DEMOBILE	75069849			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
DENILZA MAGALHÃES SANTOS MOTA IDEAL SUPERMERCADO	19936226			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
DENSUL - COMERCIO AUTOMOTIVO LTDA DENSUL REFRIGERACAO AUTOMOTIVA	24449231			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DENTAL CREMER PRODUTOS ONDOTOLOGICO S.A DENTAL CREMER	14190675			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR	11864731			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DESIGNER MARTINS PARA CONSTRUÇÃO LTDA-ME DESIGNER MARTINS	20214802			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DESTAK VARIEDADES COM. E EMBALAGENS LTDA- ME FRI LEITE DISTRIBUIDORA	19083675			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
DIAS & COELHO COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICO COLCHOES ORTOBOM	16384060			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A DIGIBRÁS	07130025			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S. A. DIGITRON DA AMAZONIA / GIGABYTE	84489988			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DILLY COM DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES E ODONTOLOG CEMHO	04349105			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIRECT EXPRESS LOGÍSTICA INTEGRADA S/A	05886614			1
DIRECT EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DISBRAVA DISTRIB. BRASILEIRA DE VEÍC. ARAGUAÍ LTDA	02115533			1
DISBRAVA - ARAGUAÍNA				
Produto com vício		1	0	1
DISCOVERY SERVIÇOS AUXIL. DE TRANSP. AEREO LTDA	03865547			1
DISCOVERY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DISMOBRÁS IMP EXP E DIST. DE MÓVEIS E ELETROD. S/A	01008073			1
CITY LAR PALMAS				
Produto com vício		0	1	1
DISTRIBUIDORA CUMMINS CENTRO OESTE LTDA	01475599			1
DCCO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DISTRIBUIDORA ELITE LTDA - ME	17740147			1
ZEUKA COSMETICOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DISTRICAR IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA DE VEICULOS	04207590			1
SSANGYONG MOTOR DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DM DECORAÇÕES MÓVEIS EIRELI-ME	21973726			1
DECORAÇÕES MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DOMINGOS CARLOS FREIRE	02366432			1
AUTO POSTO CHAPADÃO				
Produto com vício		0	1	1
DOW AGROSCIENCES INDUSTRIAL LTDA	47180625			1
DOW AGROSCIENCES INDUSTRIAL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
DREAM - COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOES E TRAVESSEI	07126914			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
DU GREGORIO COMERCIO E TRANSPORTES LTDA	75831990			1
DU GREGORIO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
DUAS RODAS MOTO PECAS EIRELI	24352877			1
DUAS RODAS				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 97
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DUFRY DO BRASIL DUTY FREE SHOP LTDA. DUFRY DO BRASIL DUTY FREE SHOP LTDA.	27197888			1
Produto com vício		0	1	1
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A CONDOR	04400685			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E C DANTAS & CIA LTDA MÓVEIS BRASIL	05365985			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
E GOMES FERREIRA LIMA ELETRÔNICA SOUZA	38141842			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
E. A REIS ME SUPERMERCADO SAO LUCAS	20644915			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
E. C. FARIAS - ME DEPÓSITO VITÓRIA	22110212			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
E. R. FERNANDES SUPERMERCADO IDEAL	10753538			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
E.L RIBEIRO ELETROMAQ - ME E.L RIBEIRO ELETROMAQ - ME	11819879			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
E.M BATISTA MERCADO SANTA MARIA	04566213			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
EASY TOUR AGENCIA DE VIAGEM - EIRELI - ME CVC GURUPI	21026859			1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
EBANX S.A EBANX	13236697			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ECP LETISTEL SERV. E CATÁL. TELEF. LTDA. LETISTEL	07400995			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECT. EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			1
CORREIOS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDIANE MARIA DA SILVA	10571026			1
GRIF FOTO OLHAR DIGITA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDILBERTO SOUSA OLIVEIRA	19071444			1
BELGRAND BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDIMAC COMÉRCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA	00612862			1
EDMAC CONSTRUÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02183757			1
EDITORA ABRIL S.A.				
Publicidade enganosa		0	1	1
EDITORA CARAS S.A.	56324114			1
EDITORA CARAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S.A - UNOPAR	38733648			1
EDITORA E DIST. EDUCACIONAL S.A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA NET MUNDDY LTDA-ME	07067144			1
EDITORA NET MUNDDY LTDA-ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
EDITORA SANAR S.A.	18990682			1
EDITORA SANAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDSON NUNES LEMES	04895471			1
ARAGUAIA COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EDUARDO CHAVES DA SILVA - EPP	17766564			1
EDUARDO CHAVES DA SILVA - EPP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS LTDA	13250745			1
EDUCAR PROJ ED LTDA(EDUCAR PROJETOS EDUCACIONAIS)				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EDUCON - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA EADCON /UNITINS	03929214			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
EGALI INTERCÂMBIO LTDA EGALI	08777465			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ELDORADO COMÉRCIO DE PETRÓLEO LTDA POSTO FLAMBOYANT	37377934			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA ELECTROLUX	02421684			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETOBARRA COMERCIO E CONSTRUCOES LTDA ELETOBARRA COMERCIO E CONSTRUCOES LTDA	07645478			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ELETRONICA DIGITAL LTDA ELETRONICA DIGITAL	09559508			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ELETRONICA PONTO CERTO ELETRONICA PONTO CERTO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ELETROPLAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ELETROPLAS	05596615			1
Produto com vício		1	0	1
ELEVADORES OTIS LTDA OTIS MASTER	29739737			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA ELGIN IND. DA AMAZÔNIA	14200166			1
Produto com vício		0	1	1
ELGIN SA ELGIN SA	52556578			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ELI MARQUES DE LIMA IDEAL TECIDOS (PARAÍSO DO TO)	25052192			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELIO FERREIRA DOS SANTOS				1
ELIO FERREIRA DOS SANTOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ELISANGELA FERREIRA E SILVA - ME	65245508			1
RECARGATUDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELISHOP SUPLEMENTOS ALIMENTARES - EIRELI	26142231			1
ELISHOP SUPLEMENTOS ALIMENTARES - EIRELI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ELIZABETE B. DE O. DUARTE-ME	25046975			1
J.E CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
ELO ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	13122792			1
ELO SAUDE				
Publicidade enganosa		0	1	1
ELTON LOURIAO - ME	24557330			1
ELETROCEL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EMBALE				1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
EMERSON CAMPOS DA SILVA 45191985850	30180676			1
COMERCIO DO SILVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA A	11271834			1
EMPRESA A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON LINE EIRELI	14911185			1
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EMPRESARIO INDIVIDUAL	05001827			1
AUTO ESCOLA ONILDO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ENCANTHO BUFFET & EVENTOS	24767579			1
ENCANTHO BUFFET & EVENTOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA	04475124			1
ESCOLA ENGLISHTOWN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 101
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ENJOEI.COM.BR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	16922038			1
ENJOEI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EÓTICA COMÉRCIO DE ÓCULOS S/A	12534669			1
EÓTICA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EQUIPE - COMÉRCIO E SERVIÇOS DE NOTEBOOK - EIRELI	09564512			1
LOJAS DO NOTEBOOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ERIKA ANDRADE TOLEDO	08018702			1
TOLEDO INFORMÁTICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ERISNETH VIEIRA DE SOUSA E SILVA- ME	26934596			1
LIVRARIA E PAPELARIA2000				
Produto com vício		0	1	1
ESCOLA CAMINHO CERTO EIRELI	08473719			1
CENTRO EDUCACIONAL CAMINHO CERTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ESPLANADA INDUSTRIAL E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	34599837			1
EUROSONO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ESTANCIA AGUAS DO ITIQUIRA	02551257			1
ESTANCIA AGUAS DO ITIQUIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ESTOFADOS UMAFLEX LTDA	04695661			1
ESTOFADOS UMAFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTRELINHAS BABY COMERCIO DE ROUPAS INFANTIS LTDA	31111492			1
ESTRELINHAS BABY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESW INCORPORADORA LTDA	09515937			1
ESW INCORPORADORA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
EVA M DE SOUSA REIS	00864750			1
SUPERMERCADO TOCANTINS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
EXPANSAO MOVEIS E ELETRO FILHO LTDA				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPANSAO MOVEIS,ELETROS E MODAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD EXPEDIA.COM Cobrança indevida.	09375740	0	1	1
EXPRESSO GUANABARA SA EXPRESSO GUANABARA SA Cobrança indevida/abusiva	41550112	1	0	1
EXPRESSO MAIA LTDA MAIA Serviço em desacordo com norma/lei	01526219	0	1	1
EXPRESSO MARLY LTDA Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação	01026921	0	1	1
EXPRESSO TRANSPORTE E TURISMO DE EVENTOS LTDA SAMATUR Serviço em desacordo com norma/lei	04768381	0	1	1
F DE OLIVEIRA MOURA - ME PEG PAG LÍDER Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	27427328	0	1	1
F J ANTENAS F J ANTENAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26565527	1	0	1
F N COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME FRANCO VEICULOS Produto com vício	08754503	1	0	1
F R DE ABREU SERVICOS E COMERCIO DE PECAS AUTOMOTO BETEL DIESEL Garantia - Descumprimento, prazo	18434343	0	1	1
F R LOPES AUTO ELETRICA F R LOPES AUTO ELETRICA Produto com vício	19744251	0	1	1
F.T.DA MARIA BIJU Não entrega/demora na entrega do produto	20166986	1	0	1
FABIANO COM. ATACADISTA DE FERRAMENTAS E MATERIAIS FABIANO PARAFUSO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00085446	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FABIO LUIS PRINCIPE EIRELLI EPP	08958817			1
FOREVER LISS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FACILITYCRED EIRELI - ME	20237682			1
FACILITYCRED EIRELI - ME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FACULDADE DE CIENCIAS DO TOCANTINS LTDA - FACIT	07692277			1
FACULDADE DE CIÊNCIAS DO TOCANTINS - FACIT				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA	63063689			1
F.M.U				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FALANTÃO COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	04916708			1
FALANTAO				
Produto com vício		1	0	1
FAMA LTDA ME	03230301			1
LOJAS FAMA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA	43708379			1
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FAST SHOP COMERCIAL S.A.	43708379			1
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FAZER NEGOCIOS FINANCEIROS EIRELI	17083139			1
GURUPICRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA	16701716			1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA				1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FCJ PARTICIPAÇÕES S.A	19377663			1
FCJ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 104
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FELIPE RAMOS COLLARES 81873174004 IBRA CONSULTORIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	11771069	0	1	1
FENIX SOUND COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA, RBS COMPANHIA DIGITAL Não entrega/demora na entrega do produto	09617808	0	1	1
FERNANDA KAROLINE ARRUDA PAMPLONA EIRELI ME MOVEIS RENASCER Produto com vício	24014126	1	0	1
FERRARI COMÉRCIO DE MOTOS E MOTORES LTDA FERRARI MOTOS Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	26638072	1	0	1
FERRARESSO E FEIJÓ SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA ORAL SIN SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	12407293	0	1	1
FGR URBANISMO JARDINS SIENA SPE LTDA SPE & PARCERIA IMOBILIARIA SPE Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	15988598	1	0	1
FILEMAN CALDEIRA DE SOUZA SUPER RR2 Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	18854381	0	1	1
FINAN-CRED ASSESSORIA I. E C. FINANCEIRA LTDA FINAN CRED Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	07929535	0	1	1
FIRMINO COMERCIO DE GAS EIRELI - EPP VELOZ GAS Publicidade abusiva	02633132	0	1	1
FIVE SENSES RESORT PALMAS SPE LTDA FIVE SENSES RESORT PALMAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	26644410	1	0	1
FLEX DO BRASIL LTDA FLEX DO BRASIL LTDA Produto com vício	03718581	1	0	1
FONTE & CFTV ELETRONICOS EIRELI FC ELETRONICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	17000769	1	0	1
FORMAQ-MAQUINAS AGRICOLAS LTDA FORMAQ - MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA	01696764			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
FORMOSO COM. DE ELETRODOMESTICOS LTDA ME FORMOSO ELETRO Produto com vício	17509730	1	0	1
FORTE SEGURANÇA ELETRONICA LTDA FORTE SEGURANÇA ELETRONICA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	11910674	0	1	1
FORTUNA COMERCIO S.A CHILLI BEANS (FABRICANTE) Produto com vício	07117240	1	0	1
FOSPLAN - COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS AGROPEC TERRAFOS Produto com vício	02515378	1	0	1
FOTO RODRIGUES E BERQUO LTDA MAISFOTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13319517	0	1	1
FRABRIMOVEIS INDUSTRIAL LTDA FABRIMOVEIS Produto com vício	43072990	1	0	1
FREEART SERAL METALURGICA LTDA FREEART SERAL Produto com vício	05245607	0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A FRESNOMAQ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06337280	1	0	1
FRIO VIX COMERCIOS LTDA FRIO PEÇAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09316105	1	0	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR FACULDADE RISO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	07080959	0	1	1
FUNDAÇÃO UNIESP DE TELEDUCAÇÃO UNIÃO DAS INSTI. EDU. DO ESTADO DE SÃO PAULO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	63083869	1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS UNITINS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	01637536	1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 106
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL À POLICIA MILITAR	03903286			1
FASPM				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS	09263012			1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL	16503123			1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
G C BATISTA DISTRIBUIDORA - ME	10438732			1
NEGAO DISTRIBUIDORA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
G M MARINHO ME	05030304			1
VIA DUTRA FILTROS E CELULARES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
G O COELHO COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS EIREL	22767448			1
AREZZO				
Publicidade enganosa		0	1	1
G V CAR ACESSORIOS PARA VEIC LTDA G V CAR ACCESSOR)	09304289			1
G V CAR ACCESSORIES				
Produto com vício		0	1	1
G&G APARELHOS MAGNETICOS LTDA	20035884			1
G&G APARELHOS MAGNETICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
G&R COMERCIO DE PRODUTOS AGROPECUARIOS LTDA	07581592			1
ALVORADA PRODUTOS AGROPECUARIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G. O. E. CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA	30311590			1
COIFE ODONTO GURUPI				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
G3 INTERMEDIÇÃO LTDA	06292183			1
G3 INTERMEDIÇÃO - SE7EN FINANCEIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
G8 COLCHÕES EIRELI	21489725			1
SONO QUALITY - G8 COLCHÕES EIRELI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GALGRIN GROUP LTDA	04506236			1
CORPO PERFEITO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
GAME7 COMERCIAL LTDA	12085316			1
GAME7 COMERCIAL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GAZIN SEGUROS S.A.	28414401			1
Produto com vício		1	0	1
GBSUL SERVICOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA	05896461			1
GBSUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
GENI BELINO - EIRELI	22055614			1
GENI BELINO(WEST PNEUS E LUBRIFICANTES)				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME	10440482			1
GETNET S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
GG COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS OPTICOS LTDA	09390723			1
CASA DOS OCULOS OTICA				
Produto com vício		1	0	1
GI INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS LTDA	18770837			1
GI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Não entrega do contrato		1	0	1
GIBSON INNOVATIONS DO BRASIL INDÚSTRIA ELETRÔNICA	17783547			1
Produto com vício		0	1	1
GILDOMAR DA SILVA	13803384			1
GILDOMAR DA SILVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GIOVAM ALVES BORGES 85439533168	28334812			1
GIOCRIS LANTERNAGEM E PINTURA AUTOMOTIVA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			1
IPLACE				
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03420926			1
GVT - GLOBAL VILLAGE				
Cobrança indevida.		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33041260			1
GLOBEX ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GLOBO LOTÉRICA LTDA ME	00955086			1
CASA LOTÉRICA GLOBO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GOLDEN LUX LTDA	23328296			1
GOLDEN LUX				
Produto com vício		1	0	1
GOMES E PAOLINI LTDA - ME	02849577			1
EMPORIO DON LUCAS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
GR FEITOSA DE CARVALHO COMÉRCIO DE PRODUTOS OPTICO	21302091			1
ÓTICA JK				
Produto com vício		0	1	1
GRACELINA CARVALHO DE SOUSA OLIVEIRA 88389073153	17584500			1
REFRIGERAÇÃO CARVALHO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GRACIELE RODRIGUES DA SILVA 02397281147	29245526			1
J E K MOVEIS PLANEJADOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GRACIELLY COMERCIO DE CALCADOS INFANTIS EIRELI - E	16851133			1
PEZINHO & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GRAND CANYON COMERCIO DE VEICULOS LTDA	22917911			1
GRAND CANYON				
Produto com vício		0	1	1
GRANVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	20396053			1
RESIDENCIAL LIRIOS DO CAMPO				
Saldo devedor		1	0	1
GRAO DE OURO MAQUINAS AGRICOLAS LTDA	26677742			1
GRAO DE OURO MAQUINAS AGRICOLAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA.	03519135			1
GREE				
Produto com vício		1	0	1
GRUPO ODONTOLÓGICO IPIRANGA RIBEIRÃO PRETO LTDA	05531677			1
1 A ODONTO (LUZ DO SEU SORRISO)				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GS3 DISTRIBUIDORA DE PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMOTIVO	13423783			1
GS3 PNEUS				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
GUIA MAIS MARKETING DIGITAL LTDA	53026472			1
GUIAMAI.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
GUMERCINDO MIRANDA DOS SANTOS EIRELLI	31924489			1
ATACADO MIRANDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A	29302348			1
LOJA DO MECÂNICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
H. CIRQUEIRA MILHJOMEM - ME	22103757			1
BETO PARAFUSOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
H. R. M. COMÉRCIO DE ARTIGOS DE DECORAÇÕES LTDA	02119679			1
CASA BONITA DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HANNATEL SOLUÇÕES EM T.I EIRELI	30555970			1
HANNATEL VIRTUAL				
Venda enganosa		1	0	1
HDI SEGUROS S/A	29980158			1
HDI				
Cobrança indevida.		1	0	1
HELENA PEREIRA CHAVES	03208772			1
COMERCIAL ME CHAVES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
HELIO DE ARAUJO DA CRUZ 04177246166	19336896			1
MOVEIS ARAUJO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
HELIOS COLETIVOS E CARGAS	88446869			1
HELIOS COLETIVOS E CARGAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
HELIOS COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02968301			1
HELIOS MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
HENRIK FERNANDES MORAES	27847446			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 110
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HENRIQUE DA SILVA PINTO EIRELI	23599420			1
HENRIQUE DA SILVA PINTO (REFRIGERACAO BRASTEMP)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HENRIQUE JOSE SOARES FILHO - ME	17294200			1
GLOBAL REPRESENTACOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HERVAL INDUSTRIA DE MOVEIS,COLCHOES E ESPUMAS LTDA	16670753			1
HERVAL INDUSTRIA DE MOVEIS,COLCHOES E ESPUMAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
HIAGO LEONARDO PEREIRA RIBEIRO	24840656			1
MADE IN DIESEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A	93117455			1
GRUPO HOEPERS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HOLANDA E BARBOZA LTDA	14148254			1
D CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HOSPITALIA PRODUTOS PARA SAUDE LTDA	10704623			1
HOSPITALIA				
Preço do produto/serviço		0	1	1
HOTEL MUNART LTDA	02325556			1
HOTEL MUNART				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HSBC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	60241809			1
HSBC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
I 9 LIFE COMPERCIO E SERVIÇO LTDA	20706374			1
I 9 LIFE				
Produto entregue incompleto		0	1	1
I9 COMUNICACAO VISUAL E SERVICOS GRAFICOS EIRELI	26081882			1
I9 COMUNICACAO VISUAL				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
IBBCA 2008 GESTÃO EM SAUDE LTDA	09298037			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBBCA 2008 GESTÃO EM SAUDE LTDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ICATÚ HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A	74267170			1
ICATÚ CAPITALIZAÇÃO				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
ICATU SEGUROS S/A	42283770			1
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
IMAZA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA.	06537711			1
IMAZA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
IMOV	11351429			1
IMOV DISTRIBUIÇÃO COMERCIO E SERVIÇO EIRELLI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
IMPACTAR CONFECCOES LTDA - ME	14625400			1
HIPNOSE MODAS ATACADO 39				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS METAL ART LTDA	01272390			1
METAL ART				
Produto com vício		1	0	1
INFOSOLO INFORMÁTICA S.A.	10213834			1
BLUE ESTACIONAMENTOS- MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INFOWAY TECNOLOGIA E GESTAO EM SAUDE LTDA	01239608			1
INFOWAY				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INGRESSO.COM LTDA	00860640			1
INGRESSO.COM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INOVATEC CONSTRUTORA LTDA	08319217			1
INOVATEC				
Não entrega da escritura		1	0	1
INOVE RECUPERAÇÃO E COBRANÇA DE ATIVOS LTDA	08602321			1
INOVE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL MODERNA LTDA.	05511751			1
COLÉGIO MODERNO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 112
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
INSTITUTO DE ENSINO DOM BOSCO DO TOCANTINS LTDA	05295693			1
COLÉGIO DOM BOSCO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
INSTITUTO NAC. DE POS GRADUAÇÃO E ENS.SUP.LTDA ME	10942607			1
INAPES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INSTITUTO SAUDE E CIDADANIA - ISAC	14702257			1
ISAC ARAGUAINA - CLINICA DE ESPEC. E PRONTO ATENDI				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
INSTITUTO TOCANTINENSE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E PESQ	07919717			1
INSTITUTO TOCANTINENSE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E PESQ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
INTEL BRASIL TRANSPORTES, TURISMO E EVENTOS EIRELI	06973900			1
SOLUÇÃO EXPRESS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82901000			1
INTELBRAS				
Produto com vício		1	0	1
INTEPEC	01481076			1
INTEPEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			1
O BOTICÁRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
INTERNATIONAL PASSPORT AGENCIA DE TELEATENDIMENTO	18562758			1
INTERNATIONAL PASSPORT				
Publicidade enganosa		1	0	1
IPDCAL INST. DE PESQ. CONS. E DES. DA ASIA AFRICA	09361013			1
IPDCAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
IRMÃOS MUFFATO CIA LTDA	76430438			1
IRMÃOS MUFFATO CIA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA	62596408			1
UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ITAGYBÁ EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	10742504			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIX URBANISMO / ITAGYBÁ				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FIDC NP	22443388			1
ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FIDC NP				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A	60701190			1
BANCO ITAÚ				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	0		1	1
IVANILTON CARVALHO FARIAS ME	23540707			1
MERCADINHO E SACOLÃO MARCUS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
J L SILVA GALDINMO ELETRONICOS - ME	07413725			1
LUSAFE COMERCIO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
J P COTINI - ME	07061665			1
ESCOLA EDUCACIONAL INFANTIL LEONIDAS PAIVA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
J P F IND E COM DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	55510366			1
J P F IND E COM DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
J. C. M. NITEROI REFRIGERAÇÃO LTDA	08824171			1
CLIMARIO				
Produto com vício		1	0	1
J. E. L. DE BRITO GÁS	08991808			1
GOIAS GÁS				
Publicidade abusiva		0	1	1
J. P ALVARA DE SOUZA -ME	21917077			1
BRASIL GÁS				
Publicidade abusiva		0	1	1
J.V RIBEIRO COMERCIO VAREJISTA DE ROUPAS E ACESSOR	19174232			1
SHOW MODAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
JABUTI COMERCIO DE ALIMENTOS EIRELI ME	26932946			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
JACOB E RIBEIRO LTDA - ME	26257570			1
ÓTICAS BRASIL				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 114
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JALDENIR LEANDRO LACERDA	21042373			1
STUDIO FOTO MANIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JANAINA RIBEIRO SARAIVA	03364777			1
SUPER POSTO LIDER				
Cobrança indevida.		1	0	1
JEAN BARROS DE SANTANA - ME	24126439			1
N-CASSITEM SEGURANÇA ELETRONICA				
Produto com vício		0	1	1
JEFERSSON RICARDO ROCHA EIRELI - ME	25138414			1
JEFERSSON RICARDO ROCHA EIRELI - ME				
Produto com vício		0	1	1
JEHOVAH WALNEY ARAUJO CIA LTDA-EPP	01455872			1
POSTO ARAUJO				
Publicidade abusiva		0	1	1
JEOVAH SEBASTIÃO ELIAS	15072909			1
SKINÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
JI MACHADO	04344072			1
FREE LANCE VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JK PUBLICIDADE ONLINE LTDA. - ME	24355456			1
GUIA OFICIAL JK				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
JN PRODUTOS AGROPECUARIOS LTDA ME	01512874			1
A CULTIVAR				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
JOACI C DE CARVALHO	03618194			1
MINI MERCADO JC				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
JOÃO BARBOSA ASSESSORIA JURÍDICA - ADVOGADOS ASSOC	08734949			1
JOÃO BARBOSA ASSESSORIA JURÍDICA - ADVOGADOS ASSOC				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
JOÃO FERNANDES DOS SANTOS	00061889			1
JOÃO FERNANDES DOS SANTOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JOAO MOREIRA PIMENTA-ME	25135773			1
SO COLCHOES				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOAO PAULO DE MENEZES 08799201496 ECO SEMENTEIRA LTDA	13049785			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
JOAQUINA PEREIRA DA SILVA ARMAZÉM NOSSA SENHORA	01349190			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
JOELCI AVELINO COSTA-ME ARMAZEM JS AVELINO	01877142			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
JOELINO RODRIGUES DOS SANTOS 43163467172 JT CALHAS	30561408			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JOHNSON CONTROLS PS DO BRASIL LTDA. BATERIAS HELIAR	01376079			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JONAS-TECCCEL TECCCEL	22328675			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
JOSE AILTON TIMOTEO DA SILVA ELETROTECNOPHONE	16892491			1
Produto com vício		0	1	1
JOSÉ FERREIRA DE CARTILHO QUITANDA DA MARLENE	07654139			1
Produto não possui registro, registro falso, numero de protocolo		0	1	1
JOSE GERMANO DOS SANTOS FRUTARIA E MERCEARIA SANTOS	37237419			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
JOSE MURILIA BOZZA COM E IND LTDA JOSE MURILIA BOZZA	61103669			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOSE NETO BATISTA DA CRUZ AUTO CENTER SUSSUAPARA	00093203			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
JOSENILTON SANTOS RIBEIRO EIRELI - ME CORPUS MEDICAL LIFE	24995610			1
Venda enganosa		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 116
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSILENE MARTINS FALCÃO - ME POSTO MARTINS Publicidade abusiva	10709638	0	1	1
JOSUE PIMENTEL DE SOUZA DIVIART Serviço não concluído /Fornecimento parcial	15332086	1	0	1
JP ARQUITETURA E CONSTRUÇÃO LTDA JP ARQUITETURA E CONSTRUÇÃO LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	08640392	0	1	1
JPGU COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. TOCANTINS MOTOS Cobrança indevida.	10432883	0	1	1
JPM2 EMPREENDIMENTOS LTDA - ME PRIME PISCINA E CONSTRUCAO Não entrega/demora na entrega do produto	13376076	0	1	1
JSC COMÉRCIO ELETRÔNIO EIRELI TERRITÓTIO MASCULINO Não entrega/demora na entrega do produto	31014221	1	0	1
JULIANA CAROLINE CARVALHO MAFIOLETTI - ME JC SOLUCOES FINANCEIRAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	17470565	0	1	1
JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	58629262	0	1	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA SIEMENS CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07560958	0	1	1
K C DE SOUSA & CIA LTDA FERA MOTOS Garantia - Descumprimento, prazo	26848568	1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICA Não entrega/demora na entrega do produto	05570714	1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05570714	1	0	1
KANDANGO TRANSPORTES E TURISMO - ME CATEDRAL TURISMO	03233439			1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 117
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
KANDANGO TRANSPORTES E TURISMO LTDA	03233439			1
KANDANGO TRANSP E TURISMO LTDA (CATEDRAL TURISMO)				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
KARLA MIRANZI NOGUEIRA	00004988			1
KARLA MIRANZI NOGUEIRA				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
KARLLA SYLVANA BORGES DE OLIVEIRA	23588196			1
CASA DE CARNE DA FAMILIA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
KENKO MAGNUM COLCHOES EIRELI	19000441			1
KENKO MAGNUM				
Produto com vício		1	0	1
KITEC INDUSTRIA E COMERCIO DE CARREGADORES DE BATE	04184668			1
KITEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
L G ALVES PEREIRA	04043224			1
SUPERMCADO COMETA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
L G ALVES PEREIRA ME	04043224			1
SUPERMERCADO ALVORADA				
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)		0	1	1
L M F LINO	30417033			1
CERAMICA PAI ETERNO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
L. DA SILVA-ME	21505910			1
LARA VIDROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
L. SOUSA LEAL RODRIGUES EIRELI	21900094			1
COMERCIAL COMPRE BEM				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
L.M.S.E. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09240595			1
BURITI IMOVEIS LTDA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
LA SALLE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS ME	11372286			1
LA SALLE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 118
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LABELLE CONFECÇÕES LTDA EPP	22908533			1
LABELLE				
Produto com vício		0	1	1
LANUZZA GAMA CRUZ	04040652			1
GRUPO EDUCACIONAL MODERNO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
LATAN AIRLINES GROUP S/A	33937681			1
LAN AIRLINES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME	03608672			1
LOJAS ELETROSAT				
Cobrança indevida.		1	0	1
LC FABRICAÇÃO DE MÓVEIS LTDA	32836415			1
LC FABRICAÇÃO DE MÓVEIS LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LEANDRO SILVA ONOFRE EIRELI	05903518			1
MIRAGEM RODOTEL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LEIDIANE DA SILVA CAMPOS EIRELI - MEI	24601076			1
LEIDIANE DA SILVA CAMPOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LEILIAN FRANCISCO DE SOUZA				1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
LEME E MARQUES ELETRÔNICOS LTDA	26753530			1
VOZÃO GAMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LENISVALDO DA SILVA SOUSA	13482261			1
OMEGA TAPETES PERSONIFICACAO EMPRESARIAL				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LEONDAS TELES FERNANDES - ME	08580016			1
SAN MARINO CONFECÇÕES E VARIEDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			1
LIBERTY SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LIDER IMOBILIÁRIA LTDA-ME	17684289			1
LIDER EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LILICA & TIGOR	09138167			1
LILICA & TIGOR				
Publicidade abusiva		0	1	1
LIMA E TEODORO LTDA	03861042			1
CENTAUROS CALÇADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LINDOSO COMERCIO VAREJISTA DE OCULOS EIRELI	10267585			1
OTICAS DINIZ				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
LINK PUBLICAÇÕES				1
LINKPUBLICAÇÕES.COM.BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
LISTAO COMERCIO E SERVICOS DE PUBLICIDADE - EIRELI	22596599			1
LISTA OFF TELEATENDIMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LKD COMERCIO ELETRONICO S/A	10979023			1
LOJASKD.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A	16670085			1
LOCALIZA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			1
LOCALIZA SEMI NOVOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOGIC EMPRESARIAL LTDA	12043761			1
LOGIC CONTABILIDADE				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
LOJA CLARO PORTO NACIONAL				1
LOJA CLARO PORTO NACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA-ME	03527122			1
LOJA DO BORRACHEIRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS AVENIDA S.A.	00819201			1
GIOVANNA				
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJAS AVENIDAS LTDA	00819201			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVENIDA Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS KD COMÉRCIO DE MOVEIS LTDA LOJAS KD Não entrega/demora na entrega do produto	10979023	0	1	1
LOJAS RENNER S.A. LOJAS RENNER S.A. Cobrança indevida.	92754738	0	1	1
LOJASMM.COM LOJASMM.COM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	77500049	1	0	1
LORENA LOPES DA SILVA VALADARES LORENA LOPES DA SILVA VALADARES Recusa injustificada em prestar serviço	00089127	1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA LOSANGO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05281313	1	0	1
LOTEAMENTO RESIDENCIAL PORTO LEMAM LTDA LOTEAMENTO RESIDENCIAL PORTO LEMAM LTDA Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	21315282	1	0	1
LOTERICA JOGADA CERTA LTDA -ME LOTERICA JOGADA CERTA Cobrança indevida.	04696692	1	0	1
LOURIVAL SOARES DO NASCIMENTO CASA DE CARNE SOARES Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	07572312	0	1	1
LUCAS CANDIDO DA SILVA SANTOS 06501767156 CANDIDOS TECH Produto com vício	28267633	1	0	1
LUIZ GUSTAVO BARROS COELHO GIGANTEL ELETRONICA & TELECOMUNICAES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07253746	1	0	1
LUIZACRED S.A. SOC. DE CRED, FINANC E INVESTIMENTO LUIZACRED S.A. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	02206577	0	1	1
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPOTIVOS LTDA LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTD Vício do Produto/Serviço	04692027	1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 121
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
M & B PUBLICAÇÕES	31767532			1
M & B PUBLICAÇÕES				
Venda enganosa		1	0	1
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA.	08774749			1
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
M DE J RAMOS - ME	28090992			1
OTICAS GUARAI				
Produto com vício		1	0	1
M N DA FONSECA BRITO EIRELI	29280470			1
BEVEL PRIME - VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
M T B FIGUEIREDO ME	26636258			1
MOBILAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M. A. DA SILVA VEICULOS -ME	15726660			1
AUTO VIP VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
M. A. DUARTE DA SILVA - ME	26716394			1
MARCUS COZINHA BRASILEIRA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
M. E. PEREIRA EIRELI - ME	24545541			1
FE PNEUS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
M. F. LEMOS CAVALCANTE-ME	14217949			1
SUPERMERCADO LEMOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
M.I. REVESTIMENTOS LTDA	10490181			1
MADEIRA MADEIRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M.L.GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS	02906123			1
ML GOMES				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	60736279			1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Falta de peca de reposição		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA (EM RECUPERACAO				1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 122
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAC EMPREENDIMENTOS	23492215			1
LOTEAMENTO NOVA GOIANIRA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
MACIEL E FIGUEREDO LTDA	15573200			1
ACHEI ELETRO-ELETRONICOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MADEPINHO COMERCIO DE MADEIRAS EIRELI	02565316			1
MADEPINHO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
MAGAZINE LILIANE S/A	11590296			1
MAGAZINE LILIANE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MALTA ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA	01729506			1
MALTA COBRANÇAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	08362546			1
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
MANARA COMERCIO DE MOTOS LTDA	09293749			1
MANARA MOTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MANARA COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES	08888731			1
MANARA VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
MANARA FRANCE COMERCIO DE VEICULOS	15517371			1
MANARA VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
MANN+HUMMEL BRASIL	57014862			1
MANN				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MANOEL EDERSON SILVA SOUZA	00000482			1
MANOEL EDERSON SILVA SOUZA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	61074175			1
CLUB MAPFRE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 123
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE VERA CRUZ SEGUROS Cobrança indevida.	61074175	0	1	1
MAQCAMPO SOLUÇÕES AGRICOLAS S/A MAQCAMPO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00970771	1	0	1
MARCELO AMARAL DA COSTA Não entrega/demora na entrega do produto	00082494	0	1	1
MARCELO RAMALHO DA CONCEIÇÃO MR. SERRALHERIA Garantia - Descumprimento, prazo	00001283	1	0	1
MARCIA TORRES DOS SANTOS SUPERMERCADO O BARATÃO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	03158776	0	1	1
MARCOS CAMINHOES CORRETORA DE SEGUROS LTDA MARCOS SEGUROS Produto com vício	31556972	1	0	1
MARCOS FABIO DA SILVA MOREIRA 01194213057 BVPAN CONTRATOS ASSESSORIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	30913732	1	0	1
MAREA COMERCIO DE COSMÉTICOS LTDA HERBALIST Não Entrega de Produto	18069908	0	1	1
MARIA AUGUSTA M. SANTOS- ME SUPERMERCADO COMPRE BEM Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	08146042	0	1	1
MARIA DA GUIA MOURA BARREIRA SHEKINAH SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00004372	1	0	1
MARIA DAS GRAÇAS RIBEIRO MARCELA MODAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	02931241	1	0	1
MARIA DIVINA VIRGULINA BRAGA COMERCIAL PARAMBU Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	11796370	0	1	1
MARIA LAICE MARTINS TEIXEIRA FLORISA MAKE E MODA Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	26854209	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA MONICA FERREIRA DE CARVALHO ELETRO VISÃO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	14894883	1	0	1
MARTINS & SOARES LTDA CONSULTORIA SAUDE + CONFORTO Desistência de compra (cancelamento de compra)	27669289	1	0	1
MARTINS COMERCIO ATACAD. DE MAT. PARA CONS. LTDA MARTINS DESIGNERS Defeito/Risco à saúde e segurança	05968294	1	0	1
MAS IMOVEL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - ME IMOVEL CONSTRUTORA E INCORPORADORA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	05529080	1	0	1
MASAKO TAUJIRO POSTO NOSSA SENHORA APARECIDA Publicidade abusiva	00817346	0	1	1
MASTERFRIO INDÚSTRIA & COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA MASTERFRIO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00180041	1	0	1
MAURICIO DE OLIVEIRA CARVALHO JÚNIOR OLIVEIRA JUNIOR REPRESENTACOES Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	17578069	1	0	1
MAXGEN COMÉRCIO INDUSTRIAL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO MAXGEN - BENQ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11493256	1	0	1
MAXIMA CLUB DE BENEFICIOS MAXIMA CLUB DE BENEFICIOS Não pagamento de indenização (seguros em geral)	21606092	0	1	1
MAXIMA NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA - ME MAXIMA NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA - ME Venda/Oferta/publicidade enganosa.	22418700	0	1	1
MCPM INDUSTRIA E COMERCIO DE SERVIÇOS LTDA AQUARIUS BRASIL Produto com vício	11280119	0	1	1
MEDMAX - COMERCIO DE EQUIPAMENTOS MEDICOS E SIMILA MEDMAX Produto com vício	07760277	1	0	1
MEGA AUTO POSTO LTDA	08098289			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEGA POSTO Publicidade abusiva		0	1	1
MEGA COLCHÕES INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA MEGA COLCHÕES Produto com vício	03319128	1	0	1
MEGA MOTOS LTDA - ME TRAXX Produto com vício	05668003	1	0	1
MEGAMAMUTE COM ON LINE DE ELETRON E INFORMÁT LTDA MEGAMAMUTE COM ON LINE DE ELETRON E INFORMÁT LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	13477477	1	0	1
MELLO BARRETO MARTINS LTDA-ME SUPERCADO SANTA MARIA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	10402851	0	1	1
MENDES & GOVEIA LTDA PROTEGE Não entrega/demora na entrega do produto	11016343	0	1	1
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA GAMA ITALY OU GA.MA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03257699	0	1	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A. METALFRIO Produto com vício	04821041	1	0	1
METROPOLITAN EDUCAÇÃO LTDA FACULDADE METROPOLITANA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13411192	1	0	1
MEX SUL ATACADISTA, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRO COMEX SUL ATACADISTA, IMPORTACAO E EXPORTACAO Produto com vício	32787937	1	0	1
MG OLIVEIRA SUPERMERCADO SUP. NOVA CIDADE Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	13006088	0	1	1
MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS F MGW ATIVOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	24252610	1	0	1
MIDWAY S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY FINANCEIRA Cobrança indevida.	09464032	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MILKA MIRANDA	21208222			1
GIOVANNA DESTribuidora Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
MILTI - SU E SILVA LTDA - ME	12781580			1
RODRIGUES SHOPPING E CONSTRUÇÃO Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
MINI BOX REIS				1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
MIRIAM HOLANDA CAVALCANTE DE LIMA -ME	18548378			1
PAPELARIA AQUARELA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MM EMPREENDIMENTOS E CONSTRUTORA LTDA	13003213			1
MM EMPREENDIMENTOS E CONSTRUTORA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA	54305743			1
MITSUBISHI MOTORS Venda enganosa		1	0	1
MMC COM. DE FERRAMENTAS LTDA	28731579			1
SANTA MARTA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MÔNACO INCORPORADORA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	15313198			1
MÔNACO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08387026			1
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO Produto com vício		1	0	1
MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A.	23055665			1
MONETIZZE SOLUCOES EM PAGAMENTO ON-LINE S.A. Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04337168			1
FABRICANTE MOTO HONDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO PALMAS COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	00899337			1
MOTOPALMAS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			1
MOTOROLA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOVEIS MORENTA E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME LOJAS MORENTA	18553760			1
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS RONIPA EIRELI MOVEIS RONIPA EIRELI	06241494			1
Produto com vício		1	0	1
MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS LTDA MOVIDA RENT A CAR	07976147			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MS COMERCIAL EIRELI - ME SPORTS ONLINE GLOBAL	25272235			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MSTOCK INFORMATICA EIRELI - ME MULTISTOCK	10731094			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MULTGRAF LTDA - ME AMPLA IMPRESSÃO DIGITAL	04227248			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA MULTIMARCAS CONSÓRCIOS	04124922			1
Desistência de consorcio		0	3	3
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
RIBEIRO REPRESENTAÇÕES LTDA Venda enganosa		0	1	1
MULTIMARCAS CONSÓRCIO ARAGUAÍNA MULTIMARCAS CONSÓRCIO ARAGUAÍNA	06131428			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MUNIZ E COSTA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTD SHOPPING DO PORCELANATO	13196216			1
Produto com vício		0	1	1
MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO LTDA MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO (CELULARES BLU)	08349617			1
Produto com vício		1	0	1
MWV COMERCIO DE PNEUS LTDA MMV PNEUS	30057732			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 128
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
N GOMES DIAS	19837230			1
BOX CÉU AZUL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
N. A DE ALENCAR - ME	17755193			1
CASA DE CARNE E AÇOUGUE MATEUS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
N. DA C. LOBO EIRELI	20912428			1
QUATRO VENTOS				
Produto com vício		0	1	1
N. LIMA DO CARMO - ME	11046369			1
AUTO ESCOLA PILOTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
NABLA EMPREENDIMENTOS EDUCACIONAIS LTDA - EPP	19486276			1
NABLA VESTIBULARES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NAJLA BRENDA ALMEIDA MACIEL 04086183374	22347858			1
CALIFORNIASTORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NAVESA NACIONAL DE VEICULOS LTDA	01541838			1
NAVESA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NEGREIROS E PEREIRA LTDA - ME	12424957			1
PONTO COM INFORMÁTICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	10310483			1
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA	05382997			1
NEWMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	66970229			1
NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NG20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	19829219			1
PRAIAS DO LAGO ECO RISORT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NIKOLAS SENIOR GARCIA COMERCIO DE PRODUTOS IMPORTA	18850995			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLICK STOCK Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA NISSAN DO BRASIL Produto com vício	04104117	0	1	1
NOBELLEZA BATISTA OLIVEIRA SUPER ITAMARATI Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	08959023	0	1	1
NORTE PRINT NORTE PRINT Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NOVA ALTAMIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA CIDADE NOVA BAIRRO PLANEJADO Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	14804725	1	0	1
NOVIDADES PRESENTES COMERCIO VAREJISTA DE BRINQUED NUBIA PRESENTES Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	06043680	1	0	1
NOVO RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS PEÇAS SERVIÇOS LTDA. NOVO RIO VEÍCULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05014268	0	1	1
NU PAGAMENTOS S.A. NUBANK Cobrança indevida.	18236120	1	0	1
O.V.D. IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA VONDER Produto com vício	76635689	1	0	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A AVIANCA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	02575829	1	0	1
ODONTO EMPRESAS CONVÊNIOS DENTÁRIOS LTDA. GAMA ODONTO SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	40223893	1	0	1
ODONTOPREV S.A. ODONTOPREV SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	58119199	1	0	1
OLIMAD SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS LTDA OLIMAD SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	21762860	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OLIST SERVICOS DIGITAIS LTD	18552346			1
OLIST SERVICOS DIGITAIS LTD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OLIVEIRA COM. VAREJ. DE PROD. ALIMENTICIOS LTDA	24637475			1
REU LAR SUPERMERCADO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
OLIVEIRA E VERAS LTDA- ME	08667037			1
MINI MERCADO FREE NORTE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	16882618			1
ONLINE ASS EM TEC DA INF LTDA(SEGURO E SERVIÇOS OL				
Cobrança indevida.		0	1	1
ONOFRE ELETRO LTDA	10576972			1
ONOFRE ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OTICAS VISION GOLDEN EIRELI	05080004			1
OTICA VISION GOLDEN				
Produto com vício		1	0	1
P G V PEREIRA - SO KOMBI PECAS E SERVICOS	10306135			1
SO KOMBI				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
P G VERAS	14214528			1
SUPERMERCADO POLIANA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
P. DANTAS OLIVEIRA- EPP	18822955			1
SUPER BAIANO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
P. E. F. DOS SANTOS GAMBA DE OLIVEIRA - INFORMATIC	14346774			1
P. E. F. DOS SANTOS GAMBA DE OLIVEIRA - INFORMATIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
P. H. B. ROCHA ATTA - ME	12942002			1
MEGA ASSISTEC				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PABLO DA CRUZ E SILVA 02550719140	26794889			1
SEMPRE FRIO MANUTENCAO E SERVICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAG S.A. MEIOS DE PAGAMENTOS	04533779			1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 131
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAG S.A. MEIOS DE PAGAMENTOS Cobrança indevida.		1	0	1
PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI - ME SERVIÇOS ONLINE BR Não entrega/demora na entrega do produto	20110153			1
		1	0	1
PAGINAS DO BRASIL EIRELI PAGINAS DO BRASIL Venda enganosa	22307759			1
		1	0	1
PAGUE SEGURO INTERNET S.A PAGSEGURO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	08561701			1
		1	0	1
PALMAS CELL CELULAR E INFORMÁTICA EIRELI ME MEGA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	23486262			1
		0	1	1
PALMASCOR CORRETORA DE SEGUROS LTDA PALMASCOR CORRETORA DE SEGUROS Recusa injustificada em prestar serviço	03478474			1
		0	1	1
PANIFICADORA SABOR DE MINAS LTDA-ME PANIFICADORA SABOR DE MINAS Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	13426428			1
		0	1	1
PANTECH BRASIL COMERCIAL DE CELULARES LTDA PANTECH Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07304144			1
		0	1	1
PAPELARIA E LIVRARIA AVENIDA LTDA PAPELARIA AVENIDA Produto com vício	03721602			1
		0	1	1
PAPELARIA IDEAL EIRELI-ME PAPELARIA IDEAL Produto com vício	24965513			1
		0	1	1
PAR CORRETORA DE SEGUROS E ADM. DE BENS S.A. PAR CORRETORA DE SEGUROS SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	42278473			1
		1	0	1
PARPERFEITO COMUNICAÇÃO S.A. PARPERFEITO Cobrança indevida.	03671059			1
		1	0	1
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS S/A PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS S/A Cobrança indevida.	05500934			1
		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 132
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAULO CLEBER CARVALHO DOS SANTOS EIRELI - ME MOTO PEÇAS GALDINO Desistência de compra (cancelamento de compra)	21875894	0	1	1
PAULO MORAIS DA COSTA E CIA LTDA PAULO MEC Não entrega/demora na entrega do produto	15177069	0	1	1
PAULO PEREIRA DA SILVA JUNIOR 72184388149 P L MOVEIS PLANEJADOS - ME Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	15696927	0	1	1
PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA PAYPAL Cobrança indevida/abusiva	10878448	1	0	1
PEG PAG CONTINENTAL EIRELI - ME PEG PAG CONTINENTAL Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	15626036	0	1	1
PEREIRA & SANTOS LTDA- ME AUTO MECANICA DO BENE Produto com vício	01054836	0	1	1
PEREIRA & ARRUDA LTDA- ME CASA DO SPLIT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14111435	1	0	1
PEREIRA & CARVALHO LTDA ME CASA PEREIRA II Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	07349112	0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	43180355	1	0	1
PERSONA COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA. PROLIFE Publicidade enganosa	07143071	1	0	1
PIMENTEL E VIANA ILUMINACAO EVENTOS E PROJETO LTDA OFFICINA DA LUZ Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	20053304	1	0	1
PIPES EMPREENDIMENTO LTDA PIPES Cobrança indevida/abusiva	06065767	0	1	1
PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	06060916			1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 133
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PLANETA CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLATAFORMA DO SONO E SAUDE EIRELI	09029183			1
NIPO BRASIL FLEX				
Venda enganosa		1	0	1
PNEMAÇO	07814468			1
PNEUAÇO.COM DE PNEUS DE COLINAS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PNEUAÇO COMÉRCIO DE PNEUS DE GURUPI LTDA	02921872			1
PNEUAÇO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PNEULÂNDIA COMERCIAL LTDA	01536085			1
PNEULÂNDIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POIEMA OBRA DE ARTE LTDA - ME	03858226			1
POIEMA MODAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
PORTO MOTOS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	04185356			1
SERRAVERDE				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
PORTOGLASS MATERIAL PARA CONSTRUÇÃO EIRELI	16735402			1
PORTOGLASS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO	04862600			1
PORTO SEGUROS CARTÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
POSITRON PST ELECTRONICS	84496066			1
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POSS ELEVADORES LTDA - ME	07710606			1
POSS ELEVADORES LTDA -E PP				
Produto entregue incompleto		0	1	1
PR COB - PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA - ME	17002215			1
PR COB - PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA - ME				
Cobrança indevida.		1	0	1
PRADO & PRADO LTDA	14311041			1
RAFFAS SUPERMERCADO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 134
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRECON INDUSTRIAL SA	23452238			1
PRECON				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PREGÃO 2 IRMÃOS LTDA	11863464			1
PREGÃO 2 IRMÃOS				
Produto com vício		0	1	1
PREGÃO DE CASA	00047934			1
JOSELIR RODRIGUES DOS SANTOS				
Produto com vício		0	1	1
PREVIA COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	73195760			1
PREVIA COMERCIO DE INFORMATICA LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PREVISUL - SEGURADORA				1
PREVISUL - SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PRIME CATALOGOS	25135495			1
PRIME CATALOGOS				
Venda enganosa		0	1	1
PRISCILA MARIA MARQUEZAN - ME	08636976			1
LOJA DE CONVENIENCIA TIO PATINHAS				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
PRISMA CENTRO EDUCACIONAL DO TOCANTINS LTDA ME	10903050			1
PRISMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PRIVILEGE DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	17224448			1
HB PRIVILEGE				
Produto causou danos materiais		1	0	1
PROTEGE LTDA	12369099			1
PROTEGE				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
PROTESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR	04591034			1
ASSOCIAÇÃO PRO TESTE CONSUMIDORES				
Cobrança indevida.		1	0	1
PSE PRESTADORA DE SERVIÇOS EMPRESARIAIS ONLINE LTD	28958116			1
PSE ONLINE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Q. Q COMERCIAL DE GÊNEROS ALIMENTICIOS LTDA	06020354			1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 135
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEG PAG QUINTILIANO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S/A	09044235			1
COLOMBO				
Publicidade enganosa		0	1	1
QBEX COMPUTADORES S/A	05480302			1
QBEX COMPUTADORES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
QUANTITY SERVICOS E COMERCIO DE PRODUTO PARA SAUDE	13612214			1
DENTALSPEED				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
QUANTUM TELECOMUNICACOES E ELETRICIDADE LTDA ME	13528298			1
QUANTUM SOLUCOES INTEGRADAS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
QUARTETTO SUPERMERCADOS LDTA	02397343			1
QUARTETTO SUPERMERCADOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
QUATRO ESTAÇÕES AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO EIREL	18562765			1
ESTAÇÃO FÉRIAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
QUERO FERRAMENTAS EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS LTDA	25072594			1
QUERO FERRAMENTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
R N DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA - EPP	19039003			1
TUPY GÁS				
Publicidade abusiva		0	1	1
R. B. XAVIER - ME	10243436			1
LOJAS XAVIER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
R. F CASTILHO - ME	14151384			1
QUITANDA D. MARLENE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
R. R. DE OLIVEIRA OPTICA - ME	00148993			1
ÓTICA PLENA				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
R2 MAESTRO COMERCIO DE MOVEIS LTDA.	12450378			1
R2 MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RADIKA & SOUZA RAMOS LTDA	13576717			1
RADIKA & SOUZA RAMOS LTDA (RADIKA MOVEIS)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RAFAEL CELIDONIO ELETRONICOS E INFORMATICA	09257028			1
EONON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RAFAEL MARIANO DE SOUZA				1
DR. RAFAEL MARIANO DE SOUZA (CRM TO 2617)				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
RAMON MARTINS DE OLIVEIRA 11452704686	20362681			1
LOUCOS POR FUTEBOL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RÁPIDO TRANSPAULO LTDA	88317847			1
RÁPIDO TRANSPAULO LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RB MARKETING DIGITAL LTDA - ME	24942545			1
RB COMUNICAÇÕES E PUBLICAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
REAL EXPRESSO LTDA	25634551			1
REAL EXPRESSO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
REAL MAIA TRANSPORTE TERRESTRES LTDA	01945637			1
REAL MAIA TRANSPORTE TERRESTRES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
REAL SUL TRANSPORTES E TURISMO LTDA-EPP	26484154			1
REAL SUL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL	05032035			1
RECOVERY DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDOS DE INVESTIMENTOS	08848247			1
RECOVERY				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
REDE DE TELECOMUNICACOES CARAJAS EIRELI	04680405			1
CARAJASNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
REDE OK SERVICOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA	23236392			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REDE OK SERVICOS DE TECNOLOGIA E CREDITO LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REFRIBALE COM. VAR. DE REFRIGERAÇÃO E EMBALAG LTDA	05995823			1
EMBALE				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
REFRIBRASIL IND. E COM. LTDA	03809314			1
REAFRIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	01754239			1
REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REFRIGERAÇÃO PONTO CERTO LTDA	02822369			1
PONTO CERTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REGINALDO DE OLIVEIRA DA SILVA - ME	10887083			1
MAIS CELULAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
REGINEIA GOMES DE CARVALHO SANTOS ME	02378576			1
MOTO PEÇAS GALDINO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
REIS E SILVA COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO	21867252			1
GRAN PISOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
REJANE TOLENTINO DE DEUS 02965403159	13799395			1
SUPERMERCADO R E R				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
RELAXMEDIC IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO LTDA	05638557			1
RELAXMEDIC				
Publicidade enganosa		0	1	1
RENER PEREIRA SOARES	33497042			1
HABIBCELL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	90055609			1
RENNER CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
RENORT ESTACIONAMENTOS LTDA - EPP	00224056			1
RENORT ESTACIONAMENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 138
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REPAIR CENTER MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOMU	24430286			1
REPAIR CENTER				
Produto com vício		1	0	1
RESOLUCAO APOIO ADMINISTRATIVO EIRELI - EPP	23374849			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
RIBEIRO DISTRIBUIDORA DE FERRO E ACO EIRELI - ME	05599721			1
RIBEIRO DISTRIBUIDORA DE FERRO E ACO EIRELI - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RICARDO DOS SANTOS PARENTE COMERCIO DE ELETRONICOS	31620141			1
CAASTH N. ONLIN				
Produto com vício		1	0	1
RIMO ENTERTAINMENT INDUSTRIA E COMERCIO S.A	67562884			1
RIMO ENTERTAINMENT				
Produto com vício		1	0	1
RIO BRANCO COMERCIO E INDUSTRIA DE PAPEIS LTDA	50596790			1
RIO BRANCO COMERCIO E INDUSTRIA DE PAPEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RODONAVES CAMINHOES COMERCIO E SERVICOS LTDA.	10337197			1
RODONAVES CAMINHOES E RODONAVES IVECO				
Cobrança indevida.		0	1	1
RODRIGO SILVA MORAES	19681697			1
RODRIGO SILVA MORAES (INOV CELULARES)				
Produto com vício		1	0	1
RONALDO DA SILVA RESTAURANTE	30746767			1
RESTAURANTE DOIDO DO 5				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
RONALDO GONÇALVES DA SILVA - ME	10353105			1
SUPER SOUSA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
RONAN CORREIRA LOPES 81993218149	31123931			1
GOIANIA MODAS ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ROTORS ASSESSORIA E MANUNTENÇÃO EIRELI	20917117			1
ROTORS ASSESSORIA E MANUNTENÇÃO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RS ADMINISTRADORA & PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA-ME	05516047			1
RS EMPREENDIMENTOS				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 139
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
RSDJ SUPLEMENTOS LTDA - ME	26070661			1
OMEGA LIFE PRODUTOS NATURAIS				
Venda enganosa		0	1	1
RV- COMERCIO VAREJ. DE EQUIP. DE INFORM. E ACES. L	07986988			1
SIGMA SHOPPING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
S A BARROS DOS SANTOS AMARIZ EIRELI	27264524			1
CHOOP BRAHMA EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
S DOS SANTOS EIRELI	26879059			1
KAZAMIGA DECOR				
Produto com vício		1	0	1
S J DE SOUZA BRANDAO COMERCIO DE MOVEIS EIRELI - M	22202521			1
MORENTA MOVEIS E ELETRO - ME				
Produto com vício		1	0	1
S M B MAIA E CIA LTDA- ME	14401124			1
PAC MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
S.A DEOMONDES - ME	22958418			1
DEOMONDES IMPORTAÇÃO DO VESTUARIO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
S.C.N COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA EIRELI - ME	26720880			1
SCN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
S.O.S. DIESEL BOMBAS INJETORAS E TURBINAS EIRELI	22576449			1
S.O.S. DIESEL BOMBAS INJETORAS E TURBINAS				
Venda enganosa		1	0	1
S.P.E. RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS LTDA	20269496			1
S.P.E. RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SABA COMERCIO DE SUPLEMENTOS LTDA	27421739			1
MULTICENTER				
Publicidade enganosa		1	0	1
SADE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA ME	04862657			1
SADE DISTRIBUIDORA				
Venda enganosa		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 140
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANDES & OLIVEIRA LTDA HIDRO - METAIS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04675030	1	0	1
SANDREY ALBERT DE OLIVEIRA MANUTENÇÃO - ME SANDREY ALBERT DE OLIVEIRA MANUTENÇÃO - ME Produto entregue diferente do pedido	00021248	1	0	1
SANTA HELENA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA SANTA HELENA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	13560643	1	0	1
SANTANA E CASTRO LTDA POSTO SAN MARINO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	04797330	1	0	1
SANTOS E OLIVEIRA MONITORAMENTO LTDA - ME UNIAO AUTOGESTAO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	18668564	1	0	1
SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A SASCAR Cobrança indevida/abusiva	03112879	0	1	1
SATELITAL BRASIL COMERCIO LTDA SATELITAL BRASIL COMERCIO LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	01336140	1	0	1
SAUIPE S/A SAUIPE S/A Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	00866577	1	0	1
SAULO GONÇALVES ME PEGUE E PAGUE GONÇALVES Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	03744925	0	1	1
SB SUPERMERCADO S/A SUPER BIG Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)	23719030	0	1	1
SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA CENTAURO Não entrega/demora na entrega do produto Não entrega/demora na entrega do produto	06347409	2 2	0 0	2 2
SCS COMERCIO DE ACESSORIOS DE MODA LTDA TECHNOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14782588	1	0	1
SDS REST. COM. DO VESTUÁRIO E ACESSÓRIOS LTDA ME	19640172			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BELA JU MODAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA	61077830			1
ARNO (MATRIZ)				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA				1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA	61077830			1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA - ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SECTOR PUBLICAÇÕES				1
SECTOR PUBLICAÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
SECULUS ACCESSORIOS COMERCIO ATACADISTA LTDA	14699764			1
SECULOS ACCESSORIOS (MONDAINE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SECURITY PONTO EIRELI	20587006			1
SECURITY PONTO EIRELI (SECURITY PONTO)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SELL TO YOU COMERCIO ELETRONICO EIRELI	28018970			1
SELL TO YOU				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SEMINOVOS PALMAS COMERCIAL LTDA - ME	16600906			1
SEMINOVOS PALMAS				
Produto com vício		0	1	1
SEMPRE VEICULOS LTDA	08722940			1
SEMPRE VEICULOS				
Venda enganosa		1	0	1
SERASA S/A	62173620			1
SERASA EXPERIAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SERGIO SILVA CIRQUEIRA 07593489876	21850521			1
MARTINELLI OFERTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SERVCREC SERVICOS LTDA	37140720			1
SERVCREC				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO SAAE	00007088			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC ADM. REG. TO. SESC	03779012			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SETE CAPITAL ASSESSORIA EIRELI SETE CAPITAL	26526812			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SHEILA MACHADO FONSECA DIGITAL SALES	28329312			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SHOP EXTRA COMERCIO DIGITAL LTDA - ME SHOP EXTRA MAIS	20343465			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SHOPCOLOR COMERCIO ELETRONICO LTDA(COLORMAQ) COLORMAQ	14836018			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SHOPPING PRICE COMERCIAL LTDA SHOPPING PRICE	09508834			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SICAR LABORATORIOS EIRELI SICAR LABORATORIOS	27257140			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
SICREDI SICREDI UNIÃO MS/ TO	24654881			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SIDNEY PEREIRA PORTELA - ME IMPERIO ONLINE PUBLICIDADE	22181385			1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SILVA E MATOS LTDA DROGRARIA SANTA MARTA	01575815			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SILVA E TELESFORO TELEINFORMÁTICA LTDA-ME MAXI COPIAS	04004887			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SILVERSTONE MOTORS LTDA	22433277			1
SILVER MOTORS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SILVIO ROMERIO CARDOSO RIBEIRO-ME	02527634			1
O BARATÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SIM INTERNET	07650444			1
SIM INTERNET LTDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SIMONE GOMES DE OLIVEIRA	08562804			1
PROAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SINGER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	61432506			1
SINGER DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
SKY SERVICO DE BANDA LARGA LTDA	00497373			1
SKY BANDA LARGA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SLEEP STAR COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	17236504			1
SLEEP STAR COLCHOES				
Produto com vício		0	1	1
SM PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA	14322294			1
SM EMPREENDIMENTOS LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SMART SUPERMERCADO EMBU LTDA - ME	21596833			1
SMART SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SMILE CLINICA ODONTOLOGICA EIRELI	30804676			1
ODONTOCOMPANY GURUPI				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SOARES CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI	27383281			1
SOARES CURSOS PROFIS EIRELI(BELLE-ESCOLA DA BELEZA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A	33068883			1
COMPRA FACIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.	33068883			1
COMPRAFACIL.COM				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SOCIEDADE DE APOIO À LUTA PELA MORADIA DO TOCANTIN SALM-TO	03330820			1
Saldo devedor		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ	34075739			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIP INDÚST E COMÉR LTDA PNEUS MICHELIN	50567288			1
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE SOTEROPOLITANA DE ENSINO PESQUISA E EXTE FACULDADE EINSTEIN - FACEI	04953429			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA FAEL	02558975			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SOFT INDUSTRIA E COMERCIO DE MÓVEIS LTDA ESTOFADOS SOFT	04385133			1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SOL NASCENTE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LTDA AUTO ESCOLA SOL NASCENTE	11516385			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SOMOPAR SOMOPAR	02234157			1
Produto com vício		0	1	1
SONHO MEU COMÉRCIO DE COMBUSTIVES AUTO POSTO SONHO MEU	04764511			1
Publicidade abusiva		0	1	1
SONIA REGINA MORAES ZAVELINSKI - DISTR. DE PEÇAS S.R.DISTRIBUIDORA DE PEÇAS	29672655			1
Produto com vício		1	0	1
SOUSA E SOUSA LTDA-ME PAN. GALERIA DOS PÃES	24355852			1
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)		0	1	1
SOUZA E MENEZES LTDA ESPECÍFICO VESTIBULARES	10689657			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SP MARCAS - IND.E COM.DE PROD.TEXTEIS HOSP. EIRELI	11026207			1
SP MARCAS - IND.E COM.DE PROD.TEXTEIS HOSP. EIRELI				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
SPACO XIS MAGAZINE LTDA	42040949			1
SPACO XIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SPARTACUS GUNS ACADEMIA DE TIRO EIRELI	21153678			1
SPARTACUS GUNS ACADEMIA DE TIRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SPE LOTEAMENTO CIDADE NOVA LTDA	19390431			1
SPE LOTEAMENT CIDADE NOVA LTDA(LOTEAME CIDADE NOVA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
SRGA COMERCIO DE MATERIAL ESPORTIVO EIRELI	33564271			1
SRGA COMERCIO DE MATERIAL ESPORTIVO EIRELI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
STELO S.A.	14625224			1
STELO S.A.				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
STOP ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA - ME	20127821			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33041062			1
SALIC SUL AMÉRICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SUPER GONÇALVES SUPERMERCADOS LTDA	04657087			1
SUPER GONÇALVES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPER POSTO GOIATINS COMERCIO DE COMBUSTIVEIS- EPP	21516469			1
SUPER POSTO GOIATINS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SUPERMECADO CRISTAL LTDA	15088938			1
SUPERMECADO CRISTAL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMECADO POMBO LTDA	14062932			1
SUPERMECADO POMBO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO 307 NORTE LTDA - ME	05295648			1
SUPERMERCADO 307 NORTE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADO CORREA EIRELI-ME	18663676			1
SUPERMERCADO CORREA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO GUARA LTDA	07929783			1
SUPERMERCADO LEMOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO IGUATU LTDA	37000148			1
SUPERMERCADO IGUATU				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO JK LTDA - EPP	06859420			1
SUPERMERCADO JK				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO MEIA A MEIO LTDA-ME	19827516			1
SUPERMERCADO MEIO A MEIO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO RIO PRETO EIRELI-ME	19097186			1
SUPERMERCADO RIO PRETO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO SERRA AZUL LTDA	18260047			1
SUPERMERCADO SERRA AZUL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO SOUSA E VICTOR LTDA- ME	19740853			1
SUPERMERCADO PONTO CERTO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SUSLEY CARDOSO RIBEIRO PROENCIA ME	19235337			1
MERCADO E PANIFICADORA CARDOSO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SVB AUTOMOTORES DO BRASIL S. A.	04463193			1
SVB AUTOMOTORES DO BRASIL S. A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
T R AZEVEDO DE ALMEIDA ME	19243034			1
SUPERMERCADO PAGUE MENOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
TAAGEERO COMERCIAL LTDA	03159602			1
TAAGEERO COMERCIAL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
TALISMA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	02582819			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TALISMA CONSTRUTORA				
Saldo devedor		1	0	1
TAMIRES DE ALMEIDA BENTO SUPPERSI - ME	23046003			1
MAQUINAS TAMIRES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TAQUARALTO COMERCIO DE ROUPAS LTDA - EPP	20088021			1
LOJAS ECONOMIA				
Produto com vício		1	0	1
TARSO MICHELL PEREIRA DOS SANTOS 03060354138	17113781			1
TARSO MICHELL PEREIRA DOS SANTOS 03060354138				
Publicidade abusiva.		0	1	1
TATIANNA N. MACEDO ARCANJO	09065933			1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO CLEITON ARCANJO				
Produto com vício		0	1	1
TATIELLE CARDOSO DA SILVA EIRELI	31069626			1
VIDROART ME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TECHLINE COMERCIAL IMP. EXP. E SERVIÇOS LTDA	64132434			1
TECHLINE COMERCIAL IMP. EXP. E SERVIÇOS LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA	04628426			1
TECHNOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA	51427102			1
BANCO 24 HORAS				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
TECTOTAL TECNOLOGIA SEM COMPLICACOES LTDA.	09212610			1
VOKI				
Venda enganosa		0	1	1
TEK SONO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME	15772343			1
TEK SONO COLCHOES				
Crédito Consignado		0	1	1
TELE CENTRO OESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES S/A	02558132			1
VIVO CENTRO OESTE CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELES & TELES LTDA	02033029			1
TELES & TELES LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELLERINA COM PRES ART DECORACAO SA	84453844			1
VIVARA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TERABYTESHOP RJ COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATIC	07993973			1
TERABYTESHOP RJ COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATIC				
Produto com vício		1	0	1
TERESA APARECIDA DOS SANTOS - ME	04159149			1
AUTO ESCOLA TOCANTINS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TERMINAL CORREDOR NORTE S.A.	14907194			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
TERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	19606773			1
TERRA INCORPORADORA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.	91088328			1
PROVEDOR TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TETO - COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	02364539			1
TETO - MATERIAIS DE CONSTRUO				
Produto com vício		1	0	1
THIAGO AGUILERA BRAGA 00456153144	26413686			1
LOJA MEGA BRAS PRODUTOS ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TIAGO DE ABREU EIRELI	29288908			1
MOTO FORTE				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TIGRE E POVOAS LTDA	18649625			1
ÓTICA ELEGANCIA				
Produto com vício		1	0	1
TIM S/A	02421421			1
TIM S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TINTA E PANO COMERCIO E DESIGN LTDA	24891698			1
TINTA E PANO COMERCIO E DESIGN LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TITAN PNEUS DO BRASIL LTDA	11385941			1
TITAN PNEUS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TKVITA COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI	07796332			1
TKVITA COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI				
Oferta enganosa		0	1	1
TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA	95591723			1
TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TOCANTINOPOLIS TECIDOS LTDA	37415650			1
A IMPERIAL TECIDOS				
Produto com vício		1	0	1
TOCANTINS COM. GÁS E ÁGUA MINERAL LTDA	07423829			1
CAPITAL GÁS				
Publicidade abusiva		0	1	1
TOCANTINS COM. VAREJ.DE PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	20663302			1
TOCANTINS PISOS E REVESTIMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TOCANTINS IMOVEIS LTDA	10614135			1
TOCANTINS IMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TOK´S DESIGN COM. DE MOVEIS E UTENSILIOS LTDA- EPP	12131567			1
TOK´S DESIGN MOVEIS E UTENSILIOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TOLEDO INFO LTDA	09537386			1
TOLEDO INFO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TOP BRANDS SHOPPING D COMERCIO DE CONFECCOES LTDA	24158924			1
TOP BRANDS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
TRACTORTEM DIST E IMPORT DE PEÇAS PARA TRATORES	07852006			1
TRACTORTEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRAMONTINA GARIBALDI S.A. IND. MET.	90049792			1
TRAMONTINA				
Produto com vício		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01016989			1
TRANSBRASILIANA PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 150
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRC TABORDA RECUPERACAO DE CREDITO S/S LTDA	05348049			1
TRC TABORDA RECUPERACAO DE CREDITO S/S LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TREND FAIRS & CONGR OPER DE VIAGENS PROFISSIONAIS	68347939			1
TREND FAIRS & CONGR OPER DE VIAGENS PROFISSIONAIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TROCAFONE - COMERCIALIZACAO DE APARELHOS ELETRONIC	20553221			1
TROCA FONE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TRON INFORMATICA LTDA	06006848			1
TRON INFORMATICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
TROPIKUS COMERCIAL LTDA	11503980			1
TROPIKUS COMERCIAL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TURBO COMÉRCIO DE GÁS E BEBIDAS LTDA-ME	08321373			1
GÁS SÃO FRANCISCO				
Publicidade abusiva		0	1	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.	17895646			1
UBER				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNI RITHIMUS ACADEMIA LTDA	03815707			1
UNI RITHIMUS ACADEMIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNIAO BRASILEIRADE EDUCAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA	04719099			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
UNIÃO BRASILIENSE DE EDUCAÇÃO E CULTURA - UBEC	00331801			1
FACULDADE CATÓLICA DO TOCANTINS - FACTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIÃO NACIONAL DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES	54325261			1
UNAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIDAS RENT A CAR	04437534			1
UNIDAS S.A.				
Produto com vício		0	1	1
UNIESP S.A	19347410			1
UNIESP				
Cobrança indevida.		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 151
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNILAR LTDA ME	11923594			1
UNILAR LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIMED IMPERATRIZ- COPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	07057185			1
UNIMED IMPERATRIZ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNIRITHMUS ACADEMIA LTDA - ME	03815707			1
UNI RITHMUS ACADEMIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNISEB - UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES SEB LTDA	07195358			1
UNICOC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
UNITED AIRLINES, INC	01526415			1
UNITED AIRLINES, INC				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZÔNIA LTDA	02793710			1
ATHLETIC DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIVERSIDADE BRASIL	09099207			1
UNIVERSIDADE BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UNIVERSIDADE INTERNEXUS INTERATIVA BRASIL LTDA	21423885			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
URPAY TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS LTDA	26463227			1
URPAY BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
US TRAVEL OPERADORA DE TURISMO EIRELI - ME	06314936			1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
UTILICOM COMERCIAL LTDA - ME	05728762			1
SUPERMERCADO SERVE BEM				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
V A PEREIRA	12243430			1
ALO CELULARES - ME				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
V M DE JESUS SERVIÇOS DE COBRANÇA	24257697			1
FENATEC SERVIÇOS DE COBRANÇA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 152
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
V. C. CORTEIS SISTEMAS - EIRELI	07210019			1
V. C. CORTEIS SISTEMAS - EIRELI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
V. R. LEITE - ME	04145767			1
EVANTUR- VANILDA VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VELOX CLASSIFICADOS DE NEGOCIOS EIRELI	25534212			1
VELOX ONLINE				
Publicidade enganosa		1	0	1
VENEZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	19315961			1
VENEZA EMPREEND IMOBILIÁR LTDA(RESIDENCIAL VENEZA)				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
VIA ALIANCA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	28239067			1
ALLIANCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A CASAS BAHIA S/A FILIAL	33041260			1
VIA VAREJO S/A CASAS BAHIA S/A FILIAL				
Produto entregue incompleto		1	0	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27175975			1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
VIAÇÃO NOVO HORIZONTE LTDA	60829264			1
VIAÇÃO NOVO HORIZONTE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
VIACAO OURO E PRATA SA	92954106			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIAÇÃO TRANSARAXÁ - LTDA	10423773			1
JARLEMTUR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VIC SMART ACADEMIA DE GINASTICA LTDA- EPP	21128409			1
SMART FIT				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VIDRAÇARIA SERRA AZUL	11534945			1
VIDRAÇARIA SERRA AZUL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIDROART COM. DE VIDROS EIRELI	22223998			1
VIDROART				

Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON				SINDEC v.1.6
Emissão : 11/03/2020 14:26		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 153
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIGIMED				1
Cobrança indevida.		0	1	1
VINICIUS FONTANA EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS	21499614			1
VT MARKETSTORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
VITAL 500 COMERCIAL LTDA -EPP	17798710			1
VITAL 500 COMERCIAL LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
VIVA FRANCE COMÉRCIO DE VEICULOS	10669280			1
VIVA FRANCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIVA JAPAN COM. VEÍCULOS LTDA	15871821			1
VIVA JAPAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VIVARE AMBIENTES LTDA - ME	11015826			1
VIVARE AMBIENTES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VÓ CHIQUINHA COM. DE PROD. ALIMENTICIOS LTDA-ME	08471014			1
VÓ CHIQUINHA/ CAFÉ EMPÓRIO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL AUTOMOTORES LTDA	59104422			1
VOLKSWAGEM				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
W DE P MELO JUNIOR -ME	22074248			1
MINI MERCADO NOVA FRONTEIRA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
W R CLIMATIZACAO EIRELI	28515035			1
WR CLIMATIZACAO				
Produto com vício		1	0	1
W. B VIEIRA EIRELI LTDA	18497645			1
HANZAKI				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
WAHL CLIPPER COM. DE UTENSÍLIOS LTDA	08011326			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WHAL CLIPPER BRAZIL Produto com vício		1	0	1
WALMART BRASIL LTDA WALMART BRASIL LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	00063960	1	0	1
WAP DO BRASIL LTDA WAP DO BRASIL LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02810447	1	0	1
WAY PRODUTOS PARA FESTA EIRELI-ME HIPER FESTA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	24389779	0	1	1
WEBERSON C. DO VALE G. T. MOTO PECAS Garantia - Descumprimento, prazo	05796814	1	0	1
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A WEBFONES Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	14548476	0	1	1
WENDER CARVALHO LIMA 90609328115 REFRIGERAÇÃO FRIO FORTE Serviço não concluído /Fornecimento parcial	12776634	0	1	1
WES E-COMMERCE LTDA EVLIN Não entrega/demora na entrega do produto	11161917	1	0	1
WILLTEC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. WILLTEC Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)	96474523	1	0	1
WOCHITON BORGES DA SILVA WOCHITON BORGES DA SILVA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	00003872	1	0	1
WORLD ADVANTAGE COMERCIAL EIRELI WORLD ADVANTAGE COMERCIAL EIRELI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07077014	0	1	1
WR DA SILVA - ME YES! PALMAS Cobrança indevida/abusiva	13178712	0	1	1
WTORRE PARAUAPEBAS EMPREENDIMENTOS RESIDENCIAIS WTORRE PARAUAPEBAS EMPREENDIMENTOS RESIDENCIAIS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	07384925	0	1	1

Emissão : 11/03/2020 14:26

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 155

Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	47458153			1
CONSÓRCIO YAMAHA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
YUPPIE FESTAS	30286130			1
THAYNA PEREIRA DE MELO 04772063102				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ZAIDEN E LACERDA COMERCIO DE CALÇALDOS LTDA	20446938			1
PEZINHO E CIA				
Publicidade abusiva		0	1	1
ZAP TELECOMUNICAÇÃO LTDA-ME	08056021			1
ZAP TELECOM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	23367634			1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
ZTE DO BRASIL LTDA	05216804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
Total de reclamações : 5714				