



Serviços



PROGRAMA DE ATENDIMENTO
RÁPIDO AO CIDADÃO

Unidade: Araguaína

CONTATO: (63) 3414-8957 / 3415-3466

ENDEREÇO: Avenida Cônego João Lima, nº 470, Quadra 03

Bairro: Conjunto Urbanístico

CEP: 77804-970 Araguaína-TO

www.secad.to.gov.br/e-pra-ja



Sumário

ADAPEC – AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA.....	3
DETRAN – DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO.....	4
IGEPREV – INSTIT. DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO TOCANTINS	5
JUCETINS – JUNTA COMERCIAL DO TOCANTINS	6
NATURATINS – INSTITUTO NATUREZA DO TOCANTINS	7
SECRETARIA DE CIDADANIA E JUSTIÇA – PROCON	8
SEFAZ – SECRETARIA DA FAZENDA.....	9
SETAS/FOMENTO – SECRETARIA DO TRABALHO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - ANTIGO BANCO DO EMPREENDEDOR.....	10
SSP – SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA / INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO	11
SSP – SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA / BOLETIM DE OCORRÊNCIA	12
BRK – AMBIENTAL / SANEATINS.....	13
CONSULTA CPF	16
COPIADORA / XEROX / PLASTIFICAÇÃO – COPYSERVICE.....	17
EIG – MERCADOS-Fidúcia Documentária LTDA (TERCEIRIZADO: DETRAN)	18
FOTO SOUZA – FOTO 3 X 4.....	19
ICE – CARTÕES (TERCEIRIZADO: DETRAN)	20
CARTÃO SUS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.....	21



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

ADAPEC – AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA

Atende no “É PRA JÁ”, na sede e no parque de exposições.

Descrição dos Serviços:

- Cadastro de procurador;
- Declaração de Brucelose;
- Emissão de DARE;
- Emissão de GTA;
- Fornecimento de saldo e extrato de ficha;
- Orientação técnica ao produtor rural.



DETRAN – DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO

Atende no “É PRA JÁ” e na sede.

Descrição dos Serviços:

- Atualização de Endereços;
- Auditorias para formalização de processos de veículos;
- BLUDATA/DIGITAL;
- Cancelar processo de veículo / CNH;
- Comunicação de venda;
- Emissão de CRV (documento de processo);
- Emissão de CRVL (Licenciamento de veículos);
- Emissão de Guias para Pagamento;
- Emissão de espelho de Veículo / CNH;
- Inclusão e Baixa de Alienação;
- Informações/Consultas;
- Laudo Vistoria;
- Primeiro Emplacamento;
- Processo CNH:
 - Cancelar processo de CNH;
 - Certidão negativa de Prontuário de CNH – boleto;
 - Emissão de espelho de CNH;
 - Mudança de Categoria de habilitação;
 - Primeira Habilitação;
 - Revalidação de CNH;
 - Segunda Via da CNH;
 - Transferência de prontuário (CNH);
 - Troca de habilitação para definitiva.
- Segunda via CRLV/CRV;
- Segunda Via de CRLV / CRV;
- Supervisão DETRAN;
- Transferência de Jurisdição;
- Transferência de Propriedade.



IGEPREV – INSTIT. DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO TOCANTINS

Atende somente no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Abono de Permanência;
- Alteração de dados cadastrais dos segurados;
- Alteração de dados de conta bancária;
- Aposentadoria Reserva Remunerada ou Reforma;
- Auxílio Funeral;
- Averbação de tempo de contribuição;
- Certidão Negativa/Positiva de Averbação de tempo de contribuição;
- Comprovante de Informações Previdenciárias (Posse);
- Consulta tramitação de processo;
- Cópia de processo;
- Declaração de Dependência;
- Diversos – Outros;
- Emissão de 2ª via de Certidão de Tempo de Contribuição;
- Emissão de Certidão de Tempo de Contribuição;
- Emissão de contracheque;
- Inclusão de Dependentes;
- Informe de rendimentos;
- Isenção de imposto de renda;
- Pensão por Morte;
- Recadastramento de Inativos e Pensionistas;
- Revisão de Benefícios;
- Revisão de Certidão de Tempo de Contribuição;
- Simulação de tempo de contribuição (Aposentadoria Voluntária);
- Solicitação de AEIC.



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

JUCETINS – JUNTA COMERCIAL DO TOCANTINS

Atende somente no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Protocolo de processos;
- Informações do registro empresarial - Pessoa Física e Pessoa Jurídica;
- Registro de livros.

Obs.: Realizado internamente:

- Digitalização de processos protocolados;
- Análise de processos do registro empresarial.



NATURATINS – INSTITUTO NATUREZA DO TOCANTINS

Atende no “É PRA JÁ” e na sede.

Descrição dos Serviços:

- Abertura de processos:
 - Análise de CAR;
 - Exploração Florestal;
 - Licenciamento;
 - Outorga.
- Consulta de processos, auto de infração (inclui multas, embargos e notificações);
- Carteira de pesca esportiva ou amadora;
- Emissão de DARE;
- Entrega de documentos;
- Informações:
 - Para Denúncias;
 - Monitoramento Ambiental;
 - Educação Ambiental;
 - Cadastro Ambiental Rural (CAR).
- Licença de comercialização e transporte de pescado;
- Licença par criação de pássaros – SISPASS;
- Relação de documentos para Processo;
- Recebimento de ofício, despesas administrativas (cadastro SGD).



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

SECRETARIA DE CIDADANIA E JUSTIÇA – PROCON

Atende no “É PRA JÁ” e na sede.

Descrição dos Serviços:

- Abertura de Processo;
- Atendimento extra PROCON;
- Cálculo;
- CIP eletrônica;
- Retorno de CIP;
- Reclamação (Atendimento preliminar);
- Simples consulta.



SEFAZ – SECRETARIA DA FAZENDA

Atende no “É PRA JÁ”, na sede e no parque de exposições.

Descrição dos Serviços:

- Certidão de quitação de débitos referentes a protesto;
- Certidão Negativa;
- Emissão de DARE avulso;
- Emissão de Notas Fiscais Avulsas para Mercadorias (menos para MEI);
- Guia de Mudança;
- Informações para o contribuinte;
- IPVA;
- Renovação de FIC.



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

SETAS/FOMENTO – SECRETARIA DO TRABALHO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - ANTIGO BANCO DO EMPREENDEDOR

Atende somente no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Renegociação de dívidas;
- Repactuação de dívidas.



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

SSP – SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA / INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO

Atende somente no “É PRA JÁ”

Descrição dos Serviços:

- Carteira de Identidade – 1º e 2ª Via;
- Certidão de antecedentes criminais.



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

SSP – SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA / BOLETIM DE OCORRÊNCIA

Atende no “É PRA JÁ” e na sede.

Descrição dos Serviços:

- Emissão de Boletim de Ocorrência de:
 - Acidente sem vítima de lesão corporal (apenas danos materiais para efeito de seguro);
 - Comunicação;
 - Dano hidrômetro;
 - Furtos e Roubos (simples);
 - Notificação de trânsito;
 - Perda/extravios de documentos e objetos (todo tipo de documento, celular, folhas de cheque, placa de veículos, arma de fogo com registro para policiais civis ou policiais militares).



BRK – AMBIENTAL / SANEATINS

Atende somente no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Análise de Alto Consumo;
- Cadastramento / Recadastramento de Cliente;
- Coleta Leitura de Hidrômetro;
- Comunicado de Reposição Asfalto/Calçada;
- Consultar Débito;
- Desenterrar Hidrômetro;
- Desobstrução Caixa de Ligação – Esgoto;
- Entrega de 2º vias (via Ordem de Serviço);
- Informação Certidão Negativa / Abastecimento Água;
- Informação de Recadastramento;
- Informação Débito Automático;
- Informação Laudo da Ordem de Serviço;
- Informação Procedimento Ligação água/esgoto;
- Informação Serviço Dentro do Prazo;
- Informação Serviço com Prazo Vencido;
- Informação sobre Estrutura Tarifária;
- Ligação de Água – Padrão Convencional;
- Ligação de Água – Medição Individualizada;
- Ligação de Água – Padrão Caixa de Ligação;
- Ligação de Água – Provisória;
- Ligação de Esgoto;
- Manutenção de Caixa de Ligação – Esgoto;
- Manutenção de PV (poço de visita) – Esgoto;
- Manutenção de Rede de Esgoto;
- Mudança de Padrão de Ligação a Pedido do Cliente – Terra;
- Mudança de Ramal em Asfalto – Água;
- Mudança de Ramal – Esgoto;
- Mudança Posição de Ligação com Instalação – PCP – Asfalto;
- Mudança Posição de Ligação com Instalação – PCP – Calçada;
- Mudança Posição de Ligação com Instalação – PCP – Terra;
- Negociação Débito;
- Ordem de serviço vistoria interna;
- Rebaixamento Caixa Ligação Esgoto;



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

- Reclamação de Atendimento (Call Center, Personalizado e/ou Campo);
- Reclamação de Faturamento;
- Reclamação por Má Qualidade do Serviço;
- Reclamação Serviço com Prazo Vencido;
- Religação Após Supressão;
- Religação Após Supressão – Padrão Caixa de Ligação;
- Religação Após Supressão – Padrão Caixa de Ligação / Urgente;
- Religação Após Supressão – Urgente;
- Religação na Lentilha;
- Religação na Lentilha – Urgente;
- Religação no Registro – Padrão Caixa de Ligação;
- Religação no Registro - Urgente / Padrão Caixa de Ligação;
- Religação no Ramal;
- Religação no Ramal – Urgente;
- Remover Cavalete para Fora do Muro;
- Retirada de Vazamento em Cavalete;
- Retirada de Vazamento em Cavalete – Medição Individualizada;
- Retirada de Vazamento em Cavalete Padrão Caixa de Proteção;
- Retirada de Vazamento em Colar de Tomada – Asfalto;
- Retirada de Vazamento em Colar de Tomada – Terra;
- Retirada de Vazamento em Ramal – Asfalto;
- Retirada de Vazamento em Ramal – Calçada;
- Retirada de Vazamento em Ramal – Terra;
- Retirada de Vazamento em Rede;
- Segunda Via Limpa Fossa;
- Solicitação de 2ª via;
- Solicitação de 2ª via – Análise Hidrobiológica água s/ coleta;
- Solicitação de 2ª via – Análise Bacteriológica. Água s/ Coleta;
- Solicitação de 2ª via – Análise de Esgoto;
- Solicitação de 2ª via – Análise Físico Químico Água s/ Coleta;
- Solicitação de 2ª via – Caminhão Pipa;
- Solicitação de 2ª Via – Débito em conta corrente;
- Solicitação de 2ª via – Extravio da Conta Original;
- Solicitação de 2ª via – Qualidade Código de Barras;



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

- Solicitação de 2ª via – Qualidade da Impressão;
- Solicitação de 2ª via – Taxa de Religação;
- Solicitação de 2ª via – Taxa de Supressão;
- Solicitação de 2ª via Ligação de Água/Esgoto;
- Solicitação de 2ª via Limpa Fossa;
- Solicitação de 2ª via não Recebimento da Conta Original;
- Solicitação Emissão da Certidão Negativa Débito/Abastecimento de Água;
- Solicitação Vencimento Alternativo;
- Substituição da Tampa de Caixa de Ligação – Esgoto;
- Substituição de Registro Esférico;
- Substituição de Registro - Padrão Caixa de Ligação;
- Supressão de Ligação a Pedido do Cliente;
- Supressão de Ligação a Pedido do Cliente – Padrão Caixa de Ligação;
- Tapar e Compactar Buraco;
- Transferência de Nome;
- Verificação de Hidrômetro;
- Verificação de Viabilidade – Ligação de Água;
- Verificação de Viabilidade – Ligação de Esgoto;
- Verificação Odor do Esgoto;
- Verificar Falta de Água;
- Vistoria Complementar Medição Individualizada;
- Vistoria Complementar Padrão Caixa de Ligação;
- Vistoria Domiciliar nas Instalações de Esgoto;
- Vistoria Irregularidade Água;
- Vistoria Irregularidade Esgoto;
- Vistoria medição Individualizada;
- Vistoria Padrão Caixa Proteção – Ligação Existente;
- Vistoria Padrão Caixa Proteção – Ligação Nova.



CONSULTA CPF

Possui empresas similares na Cidade.

Descrição dos Serviços:

- 2º via de boleto de energia;
- 2º via de CPF/comprovante de inscrição e alteração de cadastro;
- Boletos DETRAN nível nacional – Impressão de DETRAN;
- CCF (CHEQUES);
- Certidão de nada consta Municipal;
- Certidão negativa Estadual;
- Certidão negativa Federal;
- Declaração de imposto de renda;
- E cartão de CNPJ - Impressão de Cartão de CNPJ em geral;
- Empresarial Master (CNPJ) - Relatório de comportamento em negócios, registro de consultas, histórico de pagamentos, pendências financeiras;
- Histórico roubo e furto do veículo;
- Impressão de boletos;
- Impressão de holerites IGEPREV;
- Protesto Sintetica - Consulta de cartórios locais e estaduais;
- Quadro Societário/Participação Em Empresas;
- SCPC - Pendência financeira de SCPC, nome e numero de documento, confirmação de endereço, telefone, CCF (cheque BACEN);
- SPC/SERASA/SCPC - Pendências financeiras nos bancos de dados de negativação SPC/Serasa/SCPC, cheque sem fundos, dados disponíveis no mercado.



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

COPIADORA / XEROX / PLASTIFICAÇÃO – COPYSERVICE

Possui empresas similares na Cidade.

Descrição dos Serviços:

- Cópia;
- Plastificação;
- Impressão;
- 2ª Via de contas e boletos.



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

EIG – MERCADOS-Fidúcia Documentária LTDA (TERCEIRIZADO: DETRAN)

Atende no “É PRA JÁ” e na sede do DETRAN.

Descrição dos Serviços:

- Análise de contratos;
- Averbações;
- Baixa de registro anterior;
- Emissão de Certidão de Inteiro Teor;
- Registros de contratos com cláusula de alienação fiduciária;
- Reenvio de remessa manual.



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

FOTO SOUZA – FOTO 3 X 4

Possui empresas similares na Cidade.

Descrição dos Serviços:

- Fotos 2X2;
- Fotos 3x4;
- Fotos 5x7.



ICE – CARTÕES (TERCEIRIZADO: DETRAN)

Atende no “É PRA JÁ” e na sede do DETRAN.

Descrição dos Serviços:

- Captura de imagem;
- Captura de assinatura;
- Captura de digitais.



ATUALIZAÇÃO: 24/03/2020

CARTÃO SUS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Atende no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Atualização de cadastro (cartão sus);
- Emissão do Cartão SUS;
- INFORMAÇÕES DIVERSAS.