

TOTAL DAS MANIFESTAÇÕES

16

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



CONCLUÍDAS

10

EM ANÁLISE

6

ARQUIVADAS

0

QUANTIDADE DAS MANIFESTAÇÕES

Janeiro/2020

5

Fevereiro/2020

6

Março/2020

5

REGISTRO DAS MANIFESTAÇÕES

6

Identificadas

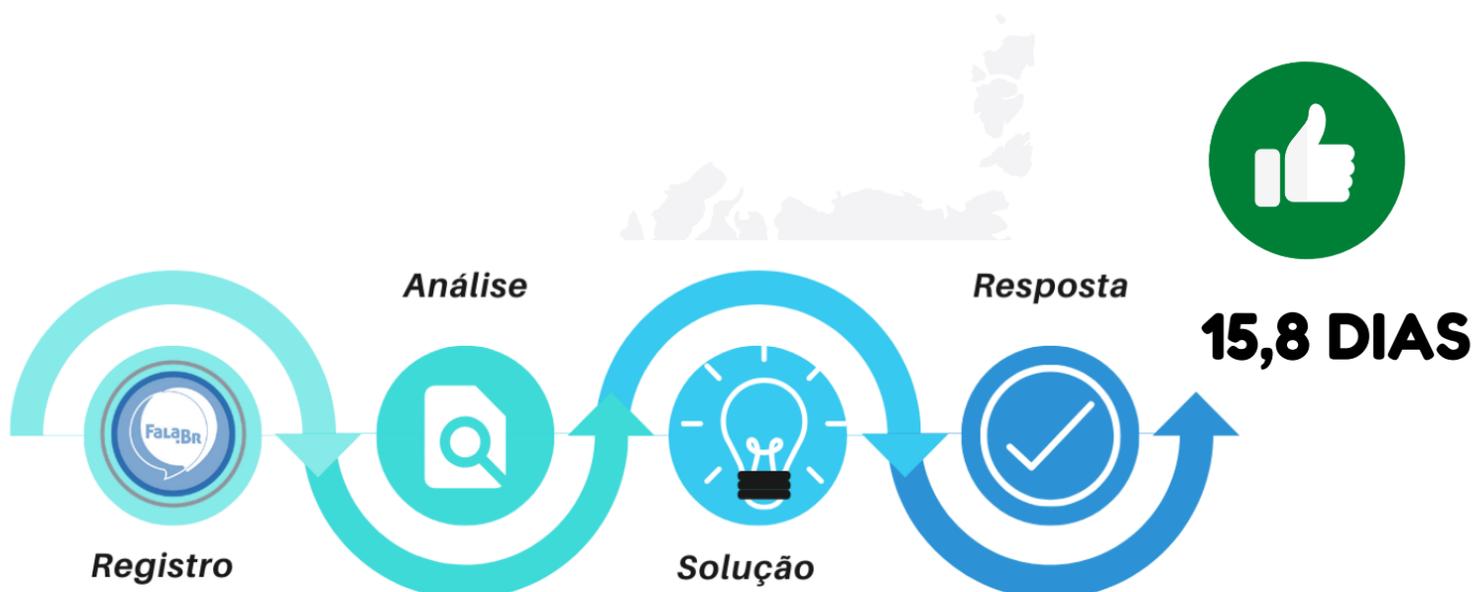


10

Anônimas



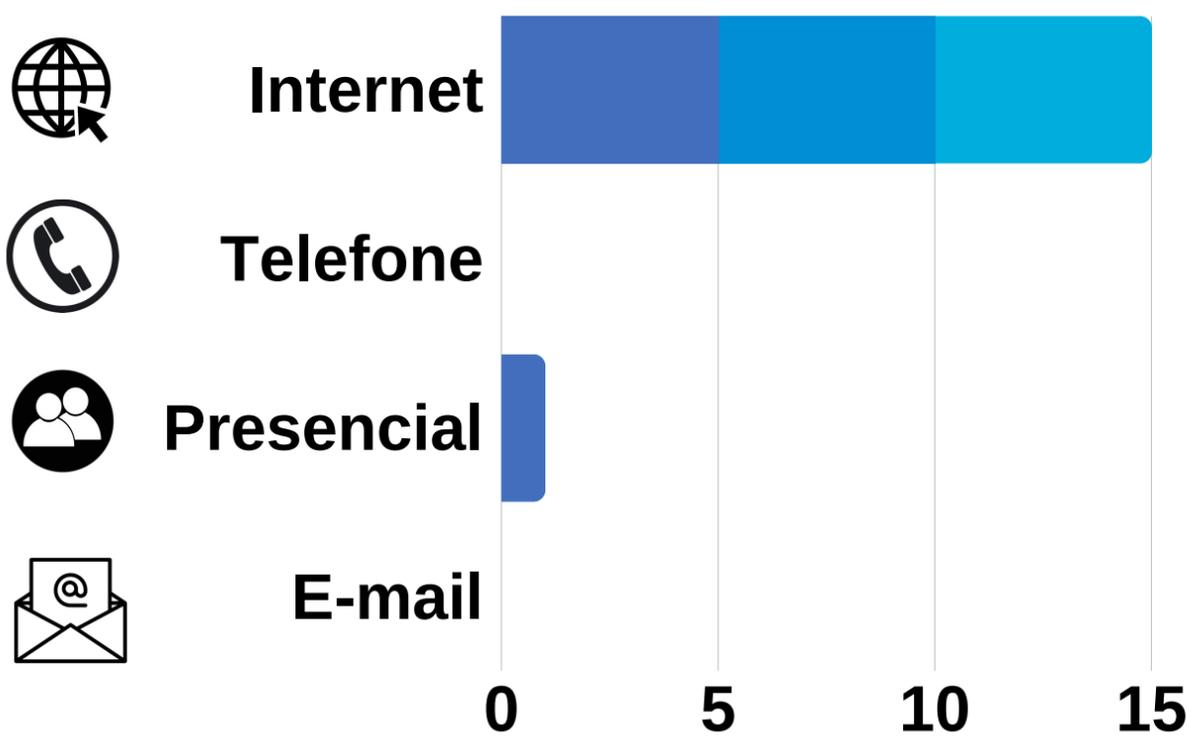
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA



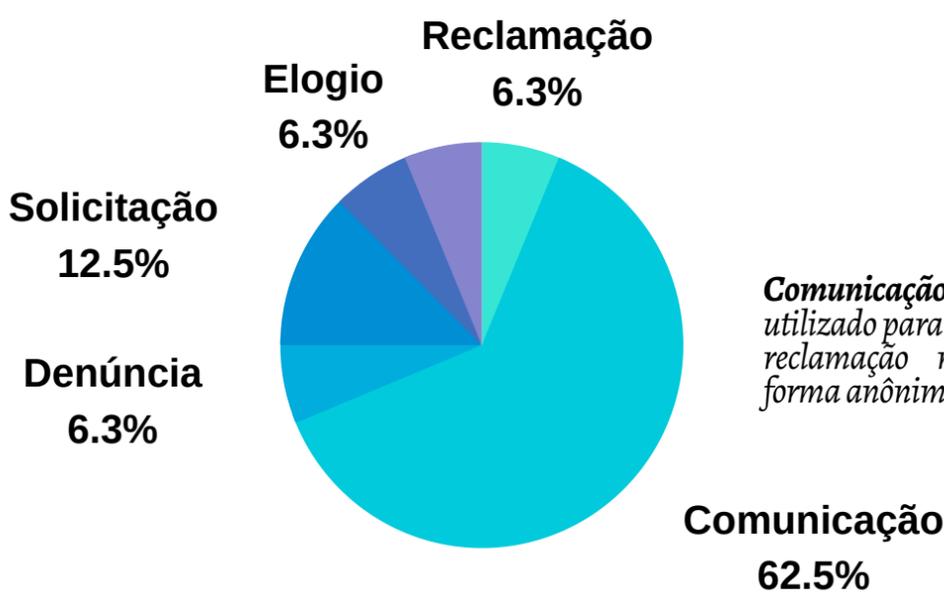
Conforme a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 o prazo é de até 30 Dias



FORMAS DE ENTRADA



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



Comunicação é o termo utilizado para a denúncia ou reclamação registrada de forma anônima.



J

JANEIRO/2020

Denúncia: 1
Solicitação: 1
Comunicação: 2
Elogio: 1

F

FEVEREIRO/2020

Comunicação: 4
Reclamação: 1
Sugestão: 1

M

MARÇO/2020

Comunicação: 4
Solicitação: 1

SETAS/TO

ASSUNTO MAIS DEMANDADO



*Controladoria-Geral do Estado do Tocantins
Ouvidoria-Geral do Estado
Gerência de Articulação e Gestão de Ouvidorias*



(63) 3218-3073



WWW.OUVIDORIA.TO.GOV.BR



INFORMAÇÕES GERADAS FALA.BR EM 06/05/2020



Documento foi assinado digitalmente por JULIANA GOBBO DE OLIVEIRA em 06/05/2020 17:34:27.

A autenticidade deste documento pode ser verificada no site <https://sgd.to.gov.br/verificador>, informando o código verificador: 5891F4B5008B5648