

Controladoria-Geral do Estado do Tocantins
Ouvidoria-Geral do Estado

Relatório
Coronavírus (COVID-19)
OUVIDORIA - Fala.BR

2020

RELATÓRIO CORONAVÍRUS/FALA.BR

01/03 a 31 de Julho de 2020

O presente relatório busca, de maneira sucinta, apresentar os dados coletados na **Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR** referente a todas as manifestações registradas com o assunto "**Coronavírus (COVID-19)**" até 31 de julho de 2020.

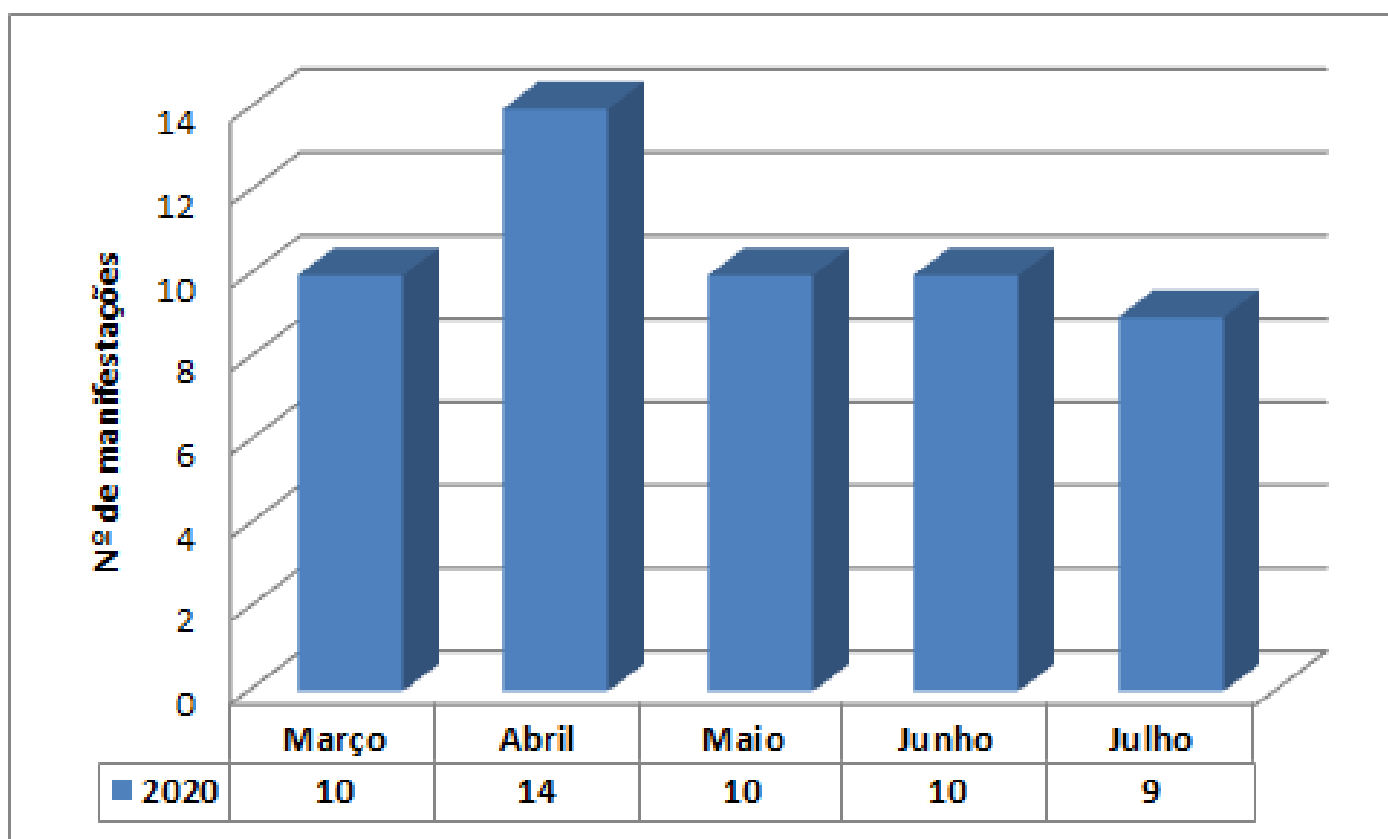


GRÁFICO 1. TOTAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR MÊS

Observa-se que no período em referência, a Ouvidoria recebeu um **Total de 53 (cinquenta e três)** manifestações retratando as demandas da população relacionadas à pandemia do novo Coronavírus.

TIPOLOGIA



A TIPOLOGIA "COMUNICAÇÃO", QUE REPRESENTA A MAIOR PARTE DAS MANIFESTAÇÕES, É UM REGISTRO FEITO DE MODO ANÔNIMO QUE SE DESTINA A INFORMAR IRREGULARIDADES OU ILEGALIDADES, POR MEIO DE DENÚNCIAS OU RECLAMAÇÕES.

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

99%
Concluídas

0%

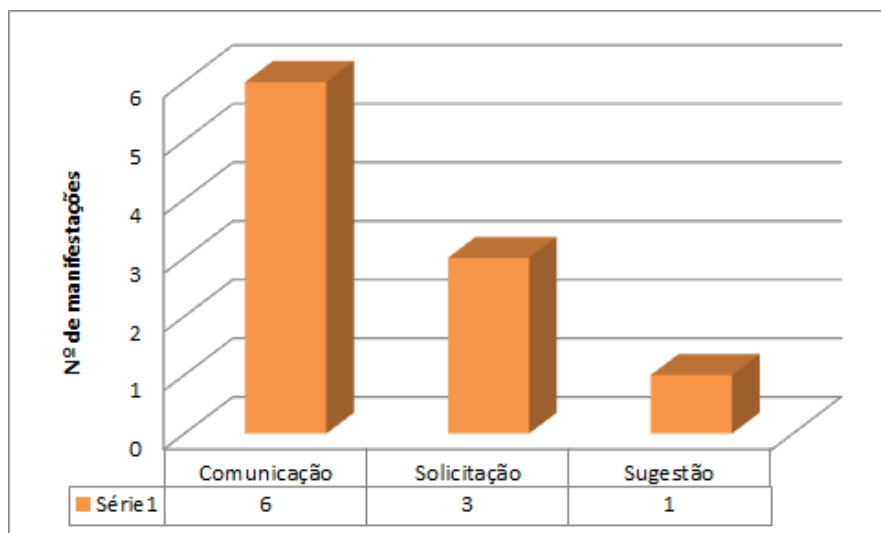
Em Tratamento

1%
Arquivadas

Ressalta-se que do quantitativo de 53 (cinquenta e três) manifestações apresentadas, 99% foram concluídas, e, 1% arquivada, tendo como motivo do arquivamento ser manifestação referente à esfera municipal, com falta de clareza e insuficiência de dados.

Detalhamento

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS



MARÇO / 2020

Comunicação: 6

Solicitação: 3

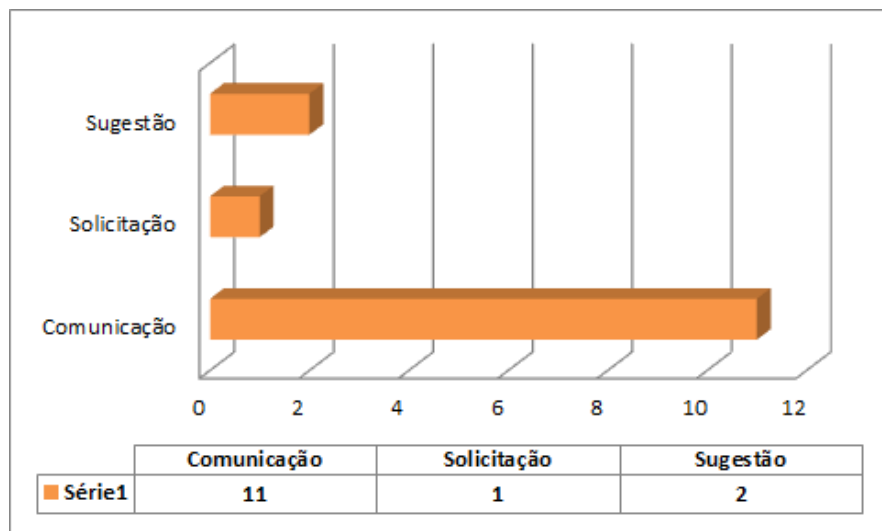
Sugestão: 1

ABRIL / 2020

Comunicação: 11

Sugestão: 2

Solicitação: 1

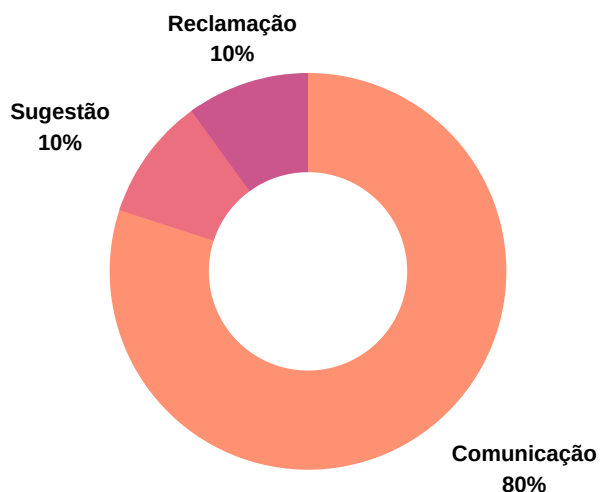


MAIO / 2020

Comunicação: 8

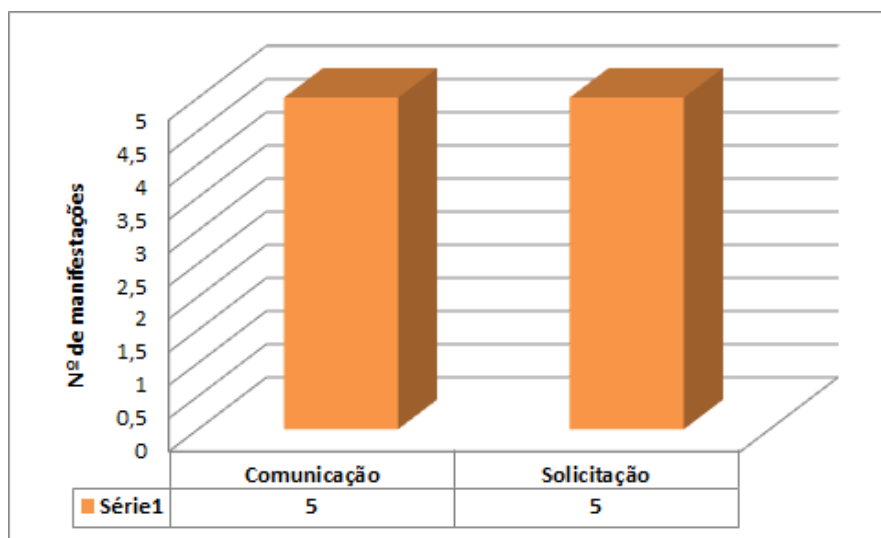
Sugestão: 1

Reclamação: 1



Detalhamento

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS



JUNHO / 2020

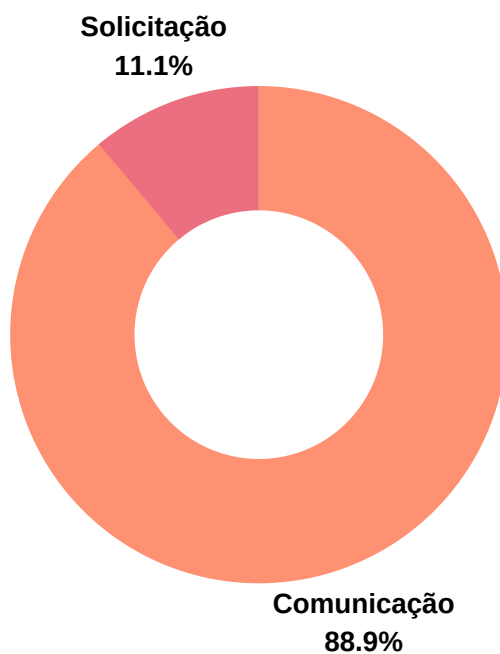
Comunicação: 5

Solicitação: 5

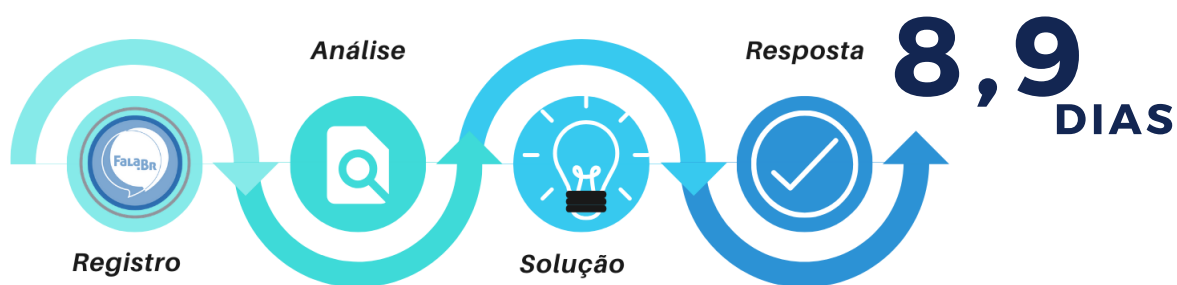
JULHO / 2020

Comunicação: 8

Solicitação: 1



Tempo Médio de Resposta



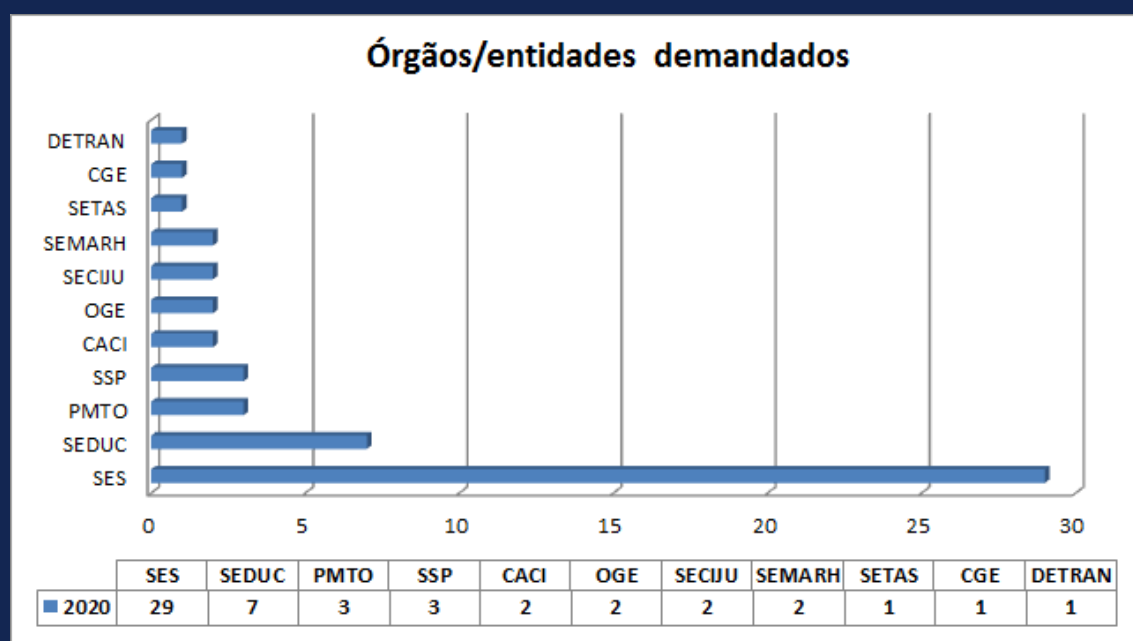
Em conformidade com a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, a qual dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, a Ouvidoria deverá encaminhar a decisão administrativa final ao usuário, em até **30 (trinta) dias**.



ÓRGÃOS E ENTIDADES DEMANDADOS

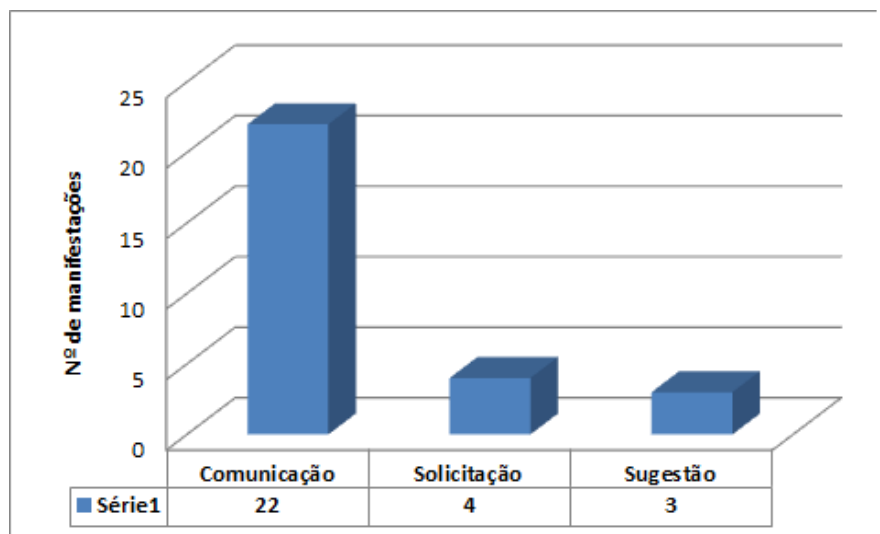
- 1 Secretaria da Saúde - **SES**
- 2 Secretaria da Educação,
Juventude e Esportes - **SEDUC**
- 3 Polícia Militar do Estado do
Tocantins - **PMTO**
- 4 Secretaria da Segurança Pública
- **SSP**
- 5 Casa Civil - **CACI**

ÓRGÃOS E ENTIDADES
MAIS DEMANDADOS



Detalhamento

ÓRGÃOS/ENTIDADES MAIS DEMANDADOS



SES/TO

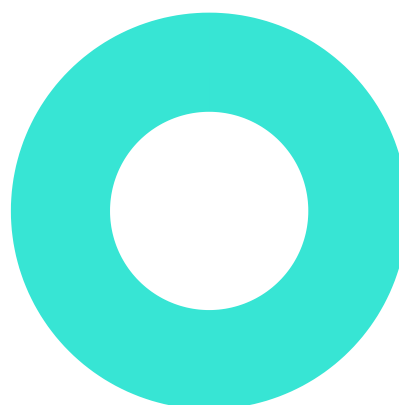
29 Manifestações

Março/2020 = 5 manifestações
Abril/2020 = 8 manifestações
Maio/2020 = 6 manifestações
Junho/2020 = 4 manifestações
Julho/2020 = 6 manifestações

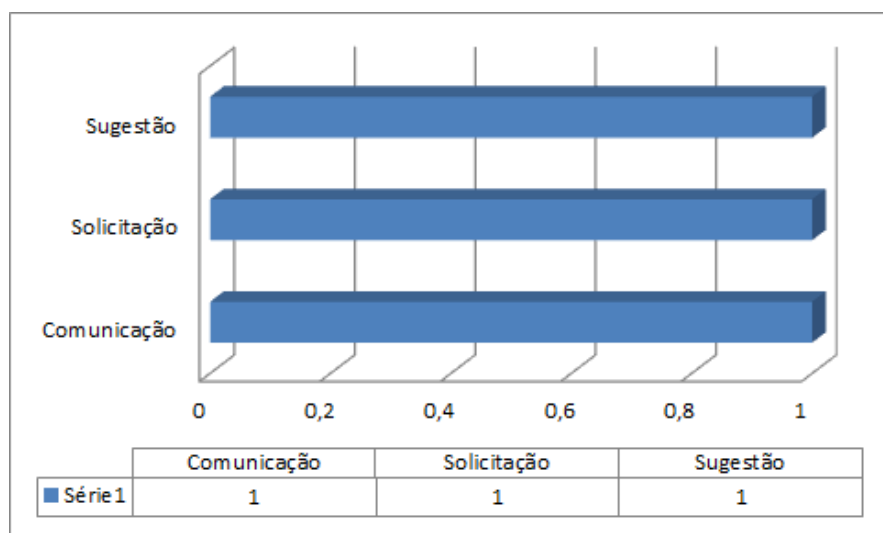
SEDUC/TO

7 Manifestações

Março/2020 = 1 manifestação
Abril/2020 = 2 manifestações
Maio/2020 = 0 manifestações
Junho/2020 = 1 manifestação
Julho/2020 = 3 manifestações



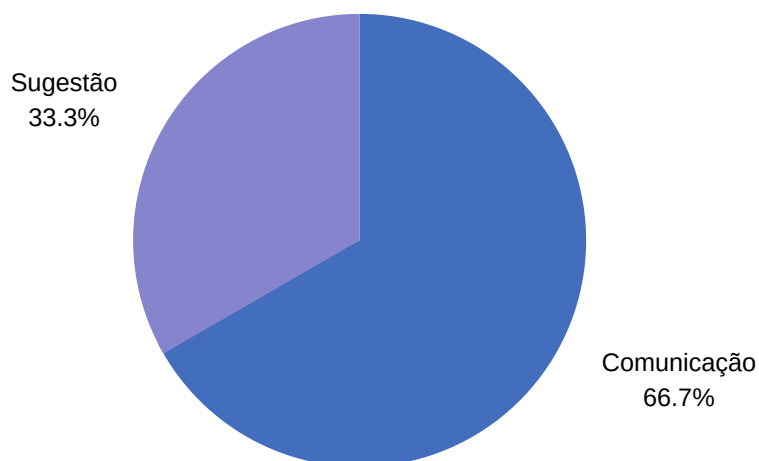
Comunicação
100%



PM/TO

3 Manifestações

Março/2020 = 1 manifestação
Abril/2020 = 1 manifestação
Maio/2020 = 0 manifestações
Junho/2020 = 1 manifestação
Julho/2020 = 0 manifestações



SSP/TO

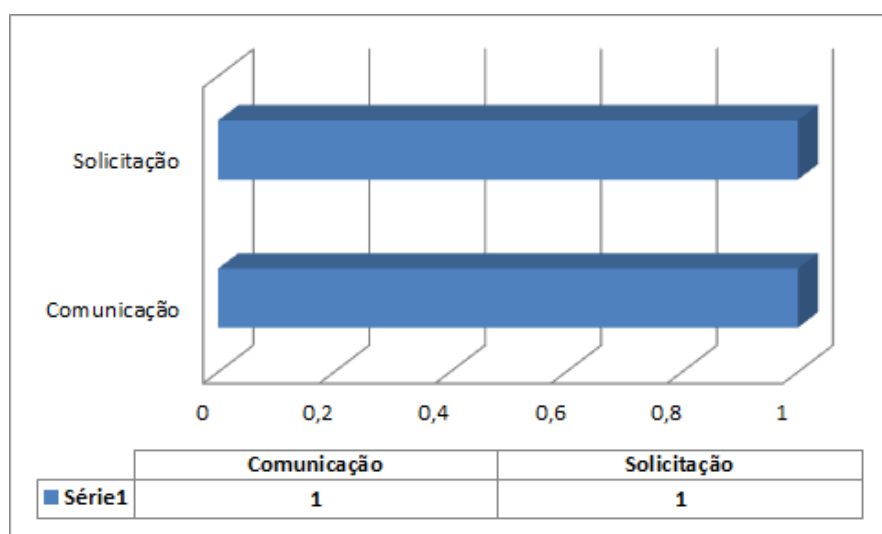
3 Manifestações

Março/2020 = 0 manifestações
 Abril/2020 = 1 manifestação
 Maio/2020 = 1 manifestação
 Junho/2020 = 1 manifestação
 Julho/2020 = 0 manifestações

CACI/TO

2 Manifestações

Março/2020 = 1 manifestação
 Abril/2020 = 0 manifestações
 Maio/2020 = 0 manifestações
 Junho/2020 = 1 manifestação
 Julho/2020 = 0 manifestações



Destaca-se que o número de manifestações relacionadas à COVID-19 pode ser maior, tendo em vista o quantitativo de 43 (quarenta e três) manifestações registradas sem indicação de assunto.