



**2020**

**Controladoria-Geral do Estado do Tocantins  
Ouvidoria-Geral do Estado**

**Relatório  
Coronavírus (COVID-19)**

**OUVIDORIA - Fala.BR**

# RELATÓRIO CORONAVÍRUS/FALA.BR

01/03 a 31 de Julho de 2020

O presente relatório busca, de maneira sucinta, apresentar os dados coletados na **Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR** referente a todas as manifestações registradas com o assunto "**Coronavírus (COVID-19)**" até 31 de julho de 2020.

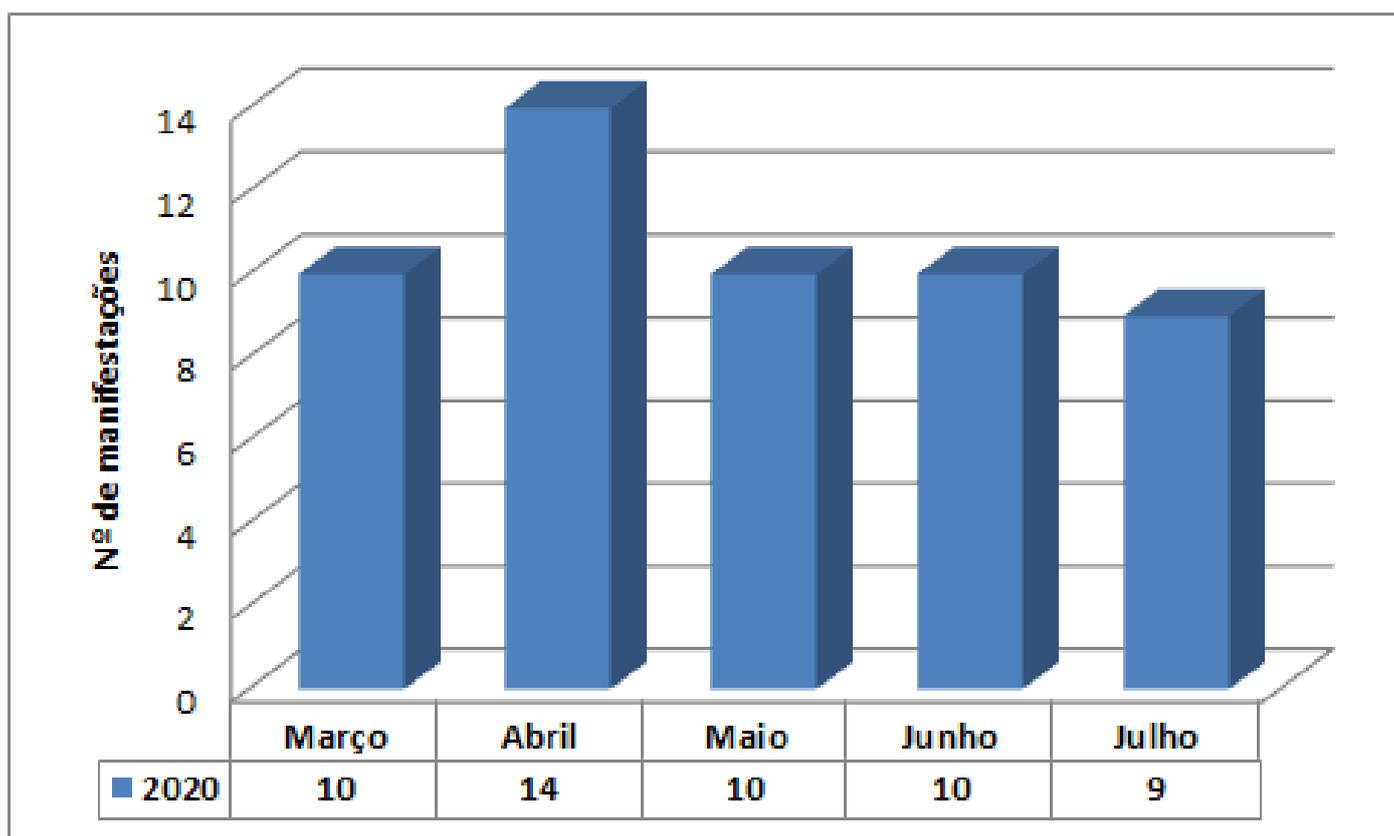


GRÁFICO 1. TOTAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR MÊS

Observa-se que no período em referência, a Ouvidoria recebeu um **Total de 53 (cinquenta e três)** manifestações retratando as demandas da população relacionadas à pandemia do novo Coronavírus.

# TIPOLOGIA

TOTAL POR TIPO  
DE MANIFESTAÇÃO

38 Comunicações

1 Reclamações

10 Solicitações

4 Sugestões

0 Elogios

0 Denúncias

A TIPOLOGIA "COMUNICAÇÃO", QUE REPRESENTA A MAIOR PARTE DAS MANIFESTAÇÕES, É UM REGISTRO FEITO DE MODO ANÔNIMO QUE SE DESTINA A INFORMAR IRREGULARIDADES OU ILEGALIDADES, POR MEIO DE DENÚNCIAS OU RECLAMAÇÕES.

# STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

**99%**  
Concluídas

**0%**

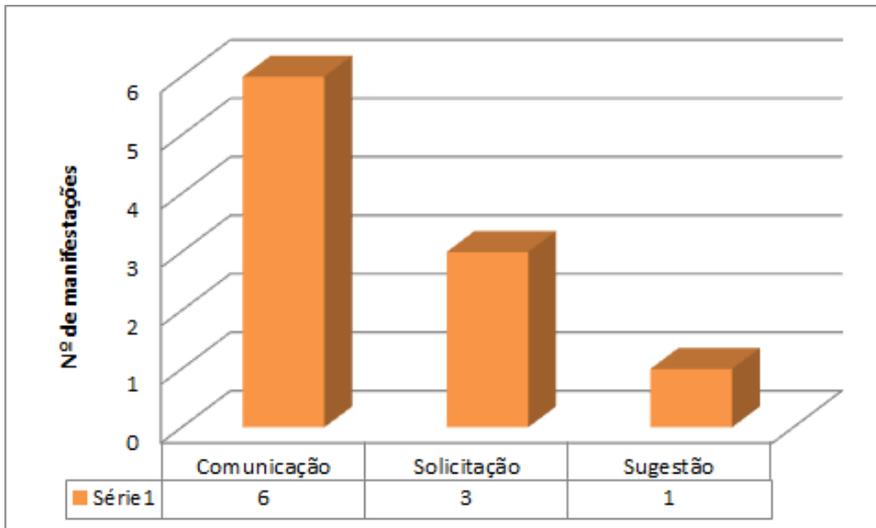
Em Tratamento

**1%**  
Arquivadas

Ressalta-se que do quantitativo de 53 (cinquenta e três) manifestações apresentadas, 99% foram concluídas, e, 1% arquivada, tendo como motivo do arquivamento ser manifestação referente à esfera municipal, com falta de clareza e insuficiência de dados.

# Detalhamento

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS



**MARÇO/2020**

**Comunicação: 6**

**Solicitação: 3**

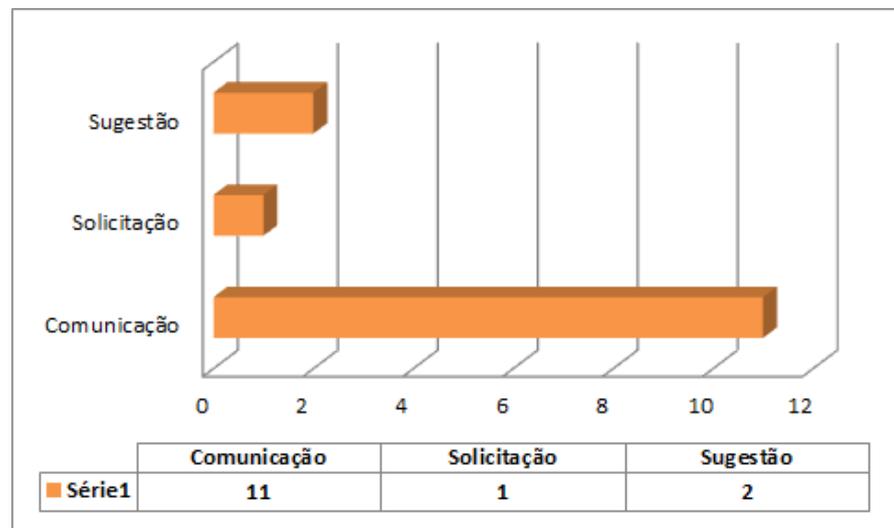
**Sugestão: 1**

**ABRIL/2020**

**Comunicação: 11**

**Sugestão: 2**

**Solicitação: 1**

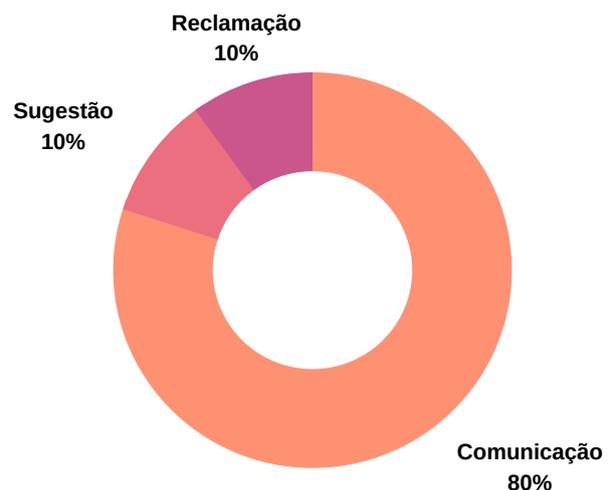


**MAIO/2020**

**Comunicação: 8**

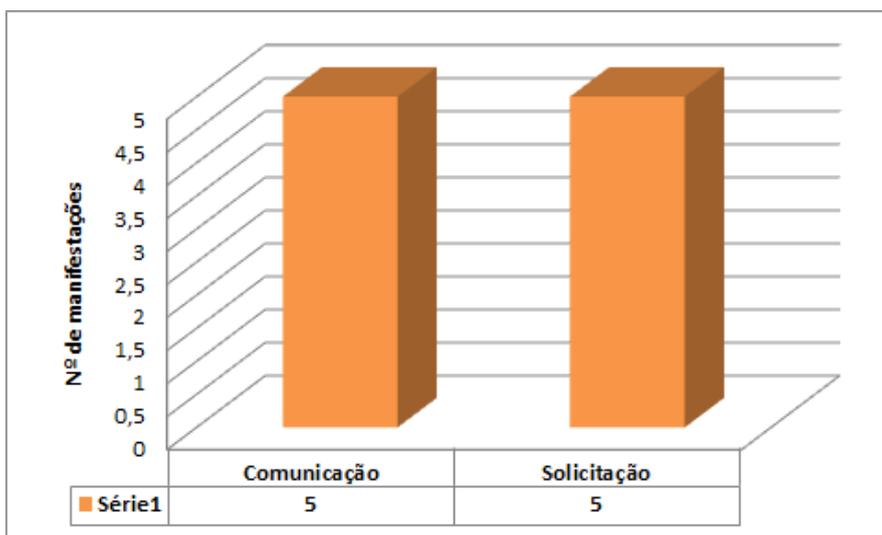
**Sugestão: 1**

**Reclamação: 1**



# Detalhamento

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS



**JUNHO/2020**

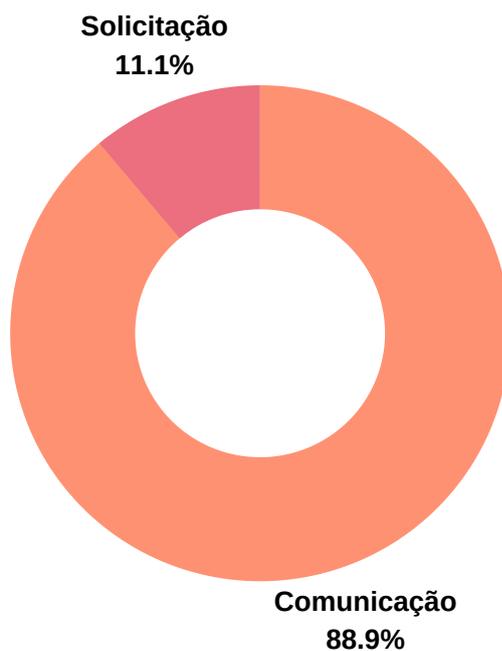
**Comunicação: 5**

**Solicitação: 5**

**JULHO/2020**

**Comunicação: 8**

**Solicitação: 1**



# Tempo Médio de Resposta



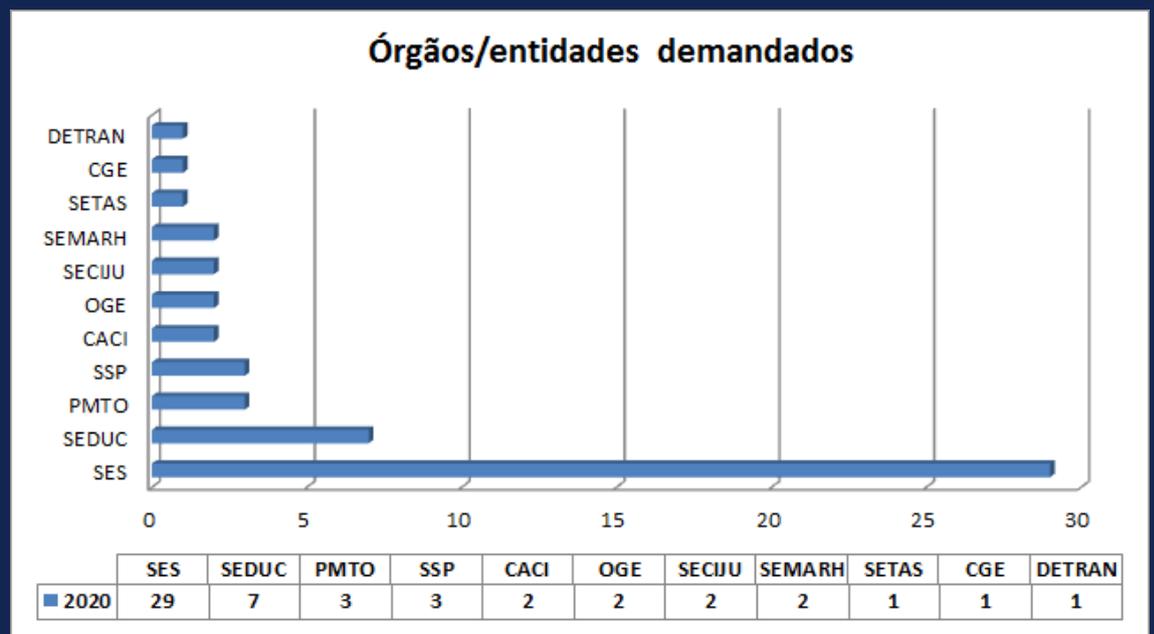
Em conformidade com a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, a qual dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, a Ouvidoria deverá encaminhar a decisão administrativa final ao usuário, em até **30 (trinta) dias**.



# ÓRGÃOS E ENTIDADES DEMANDADOS

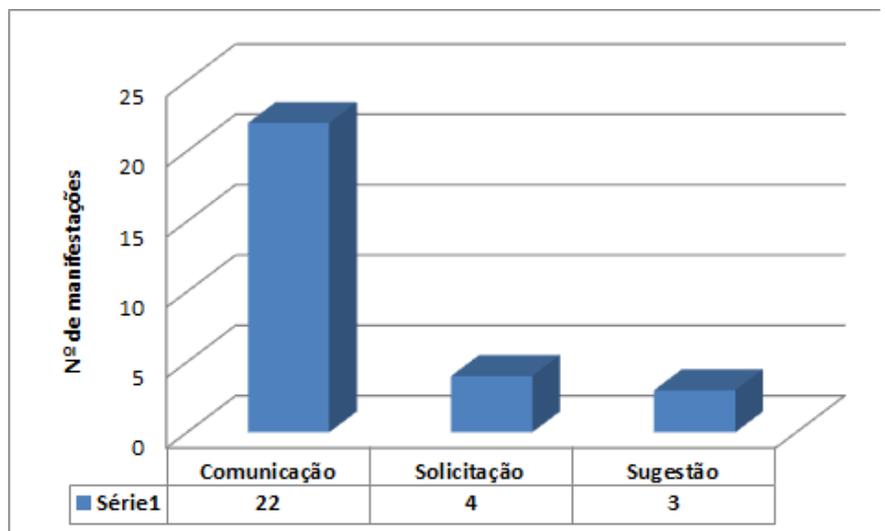
- 1 Secretaria da Saúde - **SES**
- 2 Secretaria da Educação, Juventude e Esportes - **SEDUC**
- 3 Polícia Militar do Estado do Tocantins - **PMTO**
- 4 Secretaria da Segurança Pública - **SSP**
- 5 Casa Civil - **CACI**

ÓRGÃOS E ENTIDADES  
MAIS DEMANDADOS



# Detalhamento

## ÓRGÃOS/ENTIDADES MAIS DEMANDADOS



### SES/TO

#### 29 Manifestações

Março/2020 = 5 manifestações

Abril/2020 = 8 manifestações

Maió/2020 = 6 manifestações

Junho/2020 = 4 manifestações

Julho/2020 = 6 manifestações

### SEDUC/TO

#### 7 Manifestações

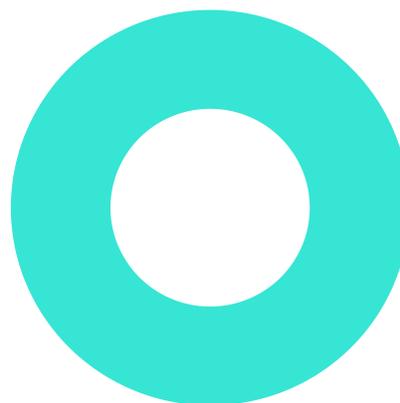
Março/2020 = 1 manifestação

Abril/2020 = 2 manifestações

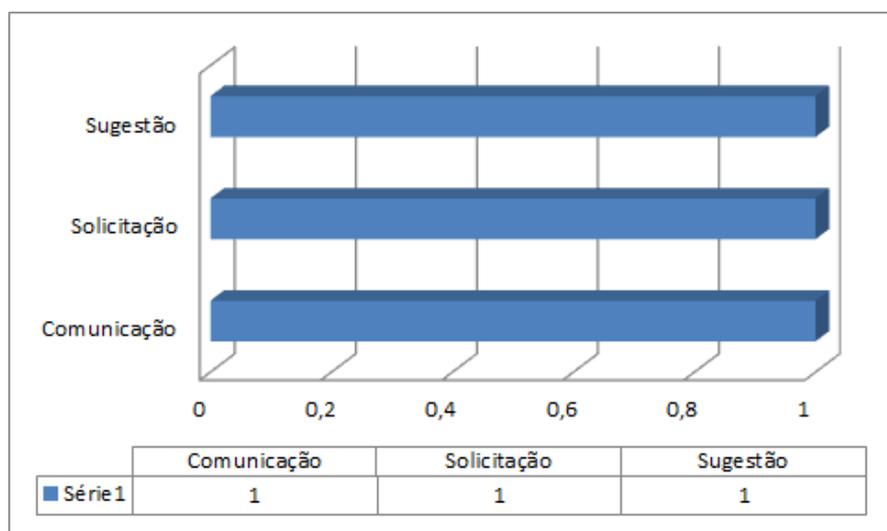
Maió/2020 = 0 manifestações

Junho/2020 = 1 manifestação

Julho/2020 = 3 manifestações



Comunicação  
100%



### PM/TO

#### 3 Manifestações

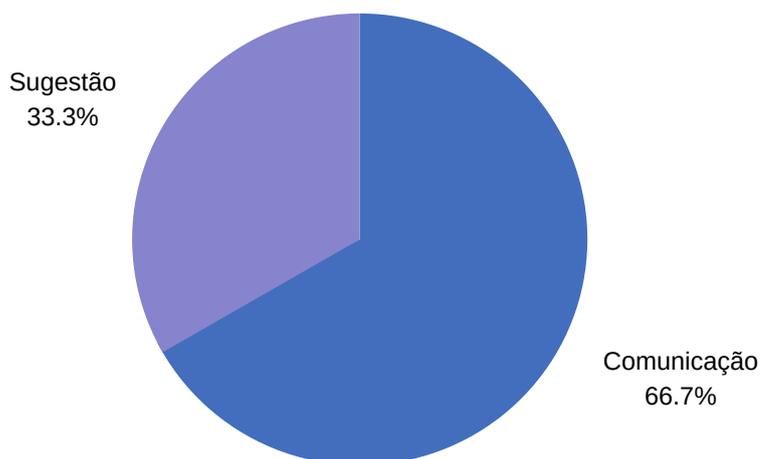
Março/2020 = 1 manifestação

Abril/2020 = 1 manifestação

Maió/2020 = 0 manifestações

Junho/2020 = 1 manifestação

Julho/2020 = 0 manifestações



## SSP/TO

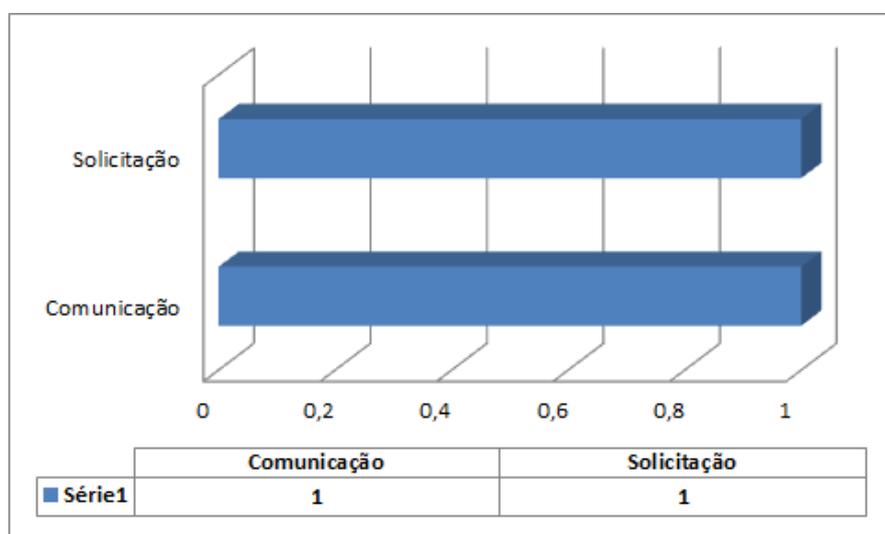
### 3 Manifestações

Março/2020 = 0 manifestações  
 Abril/2020 = 1 manifestação  
 Maio/2020 = 1 manifestação  
 Junho/2020 = 1 manifestação  
 Julho/2020 = 0 manifestações

## CACI/TO

### 2 Manifestações

Março/2020 = 1 manifestação  
 Abril/2020 = 0 manifestações  
 Maio/2020 = 0 manifestações  
 Junho/2020 = 1 manifestação  
 Julho/2020 = 0 manifestações



Destaca-se que o número de manifestações relacionadas à COVID-19 pode ser maior, tendo em vista o quantitativo de 43 manifestações registradas sem indicação de assunto.