KIA MOTORS
O poder de surpreender

ADVOGADOS
ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

ASSISTENTES
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

PROTOCOLO-PROCON/TO
Sob o nº 1721 hrs. 09:20
18 JUN 2020
Palmas/TO

Itu/SP, 29 de maio de 2020.

**Ao**

**Governo do Estado de Tocantins**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

104 Sul, Rua SE, Lote 36, Plano Diretor Sul - Sul

Palmas – Tocantins

CEP 77.020-024 – Fax: (63) 3218-2060

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
**VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)**
**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**
**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001462/2013-40**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**


AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE (11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Reparado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Evolução | | | | | 54,46% | | | 40,75% | | | 35,94% | | | 43,15% | | | 69,00% | | | 55,65% | | |
| | | | | | 0,04% | | | 0,00% | | | 0,00% | | | 0,00% | | | 0,02% | | | 0,01% | | |
| Região | Estado | UF | AM | | | UN | | | VQ | | | BL | | | XM | | | TOTAL | | | |
| | | | REPARADO | NÃO REPARADO | TOTAL | REPARADO | NÃO REPARADO | TOTAL | REPARADO | NÃO REPARADO | TOTAL | REPARADO | NÃO REPARADO | TOTAL | REPARADO | NÃO REPARADO | TOTAL | REPARADO | NÃO REPARADO | TOTAL | % REP |
| Centro-Oeste | Distrito Federal | DF | 224 | 210 | 434 | 49 | 69 | 118 | 1 | 3 | 4 | 45 | 80 | 125 | 168 | 88 | 256 | 487 | 450 | 937 | 52,00% |
| Centro-Oeste | Goiás | GO | 227 | 71 | 298 | 18 | 24 | 42 | - | - | - | 56 | 49 | 105 | 217 | 49 | 266 | 518 | 193 | 711 | 72,90% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso | MT | 55 | 21 | 76 | 9 | 13 | 22 | - | BP | - | 15 | 13 | 28 | 60 | 14 | 74 | 139 | 61 | 200 | 69,50% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso do Sul | MS | 30 | 14 | 44 | 9 | 9 | 18 | - | - | - | 23 | 23 | 46 | 50 | 9 | 59 | 112 | 55 | 167 | 67,10% |
| Nordeste | Alagoas | AL | 70 | 34 | 104 | 6 | 3 | 9 | - | - | - | 20 | 33 | 53 | 89 | 14 | 103 | 185 | 84 | 269 | 68,80% |
| Nordeste | Bahia | BA | 256 | 169 | 425 | 32 | 29 | 61 | - | - | - | 54 | 68 | 122 | 234 | 68 | 302 | 576 | 334 | 910 | 63,30% |
| Nordeste | Ceará | CE | 69 | 60 | 129 | 9 | 9 | 18 | - | - | - | 19 | 49 | 68 | 59 | 30 | 89 | 156 | 148 | 304 | 51,30% |
| Nordeste | Maranhão | MA | 76 | 53 | 129 | 3 | 10 | 13 | - | - | - | 19 | 55 | 74 | 93 | 29 | 122 | 191 | 147 | 338 | 56,50% |
| Nordeste | Paraíba | PB | 43 | 29 | 72 | 11 | 6 | 17 | - | - | - | 24 | 43 | 67 | 67 | 22 | 89 | 145 | 100 | 245 | 59,20% |
| Nordeste | Pernambuco | PE | 181 | 97 | 278 | 26 | 22 | 48 | - | 1 | 1 | 28 | 43 | 71 | 153 | 46 | 199 | 388 | 209 | 597 | 65,00% |
| Nordeste | Piauí | PI | 25 | 9 | 34 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 38 | 8 | 46 | 64 | 17 | 81 | 79,00% |
| Nordeste | Rio Grande do Norte | RN | 68 | 20 | 88 | 10 | 6 | 16 | - | - | - | 99 | 80 | 179 | 112 | 12 | 124 | 289 | 118 | 407 | 71,00% |
| Nordeste | Sergipe | SE | 30 | 26 | 56 | 6 | 10 | 16 | - | - | - | 9 | 30 | 39 | 57 | 20 | 77 | 102 | 86 | 188 | 54,30% |
| Norte | Acre | AC | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 80,00% |
| Norte | Amapá | AP | 2 | 6 | 8 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 8 | 12 | 33,30% |
| Norte | Amazonas | AM | 34 | 17 | 51 | 4 | 15 | 19 | - | - | - | 5 | 20 | 25 | 63 | 34 | 97 | 106 | 86 | 192 | 55,20% |
| Norte | Pará | PA | 97 | 90 | 187 | 15 | 25 | 40 | - | - | - | 32 | 67 | 99 | 68 | 34 | 102 | 212 | 216 | 428 | 49,50% |
| Norte | Rondônia | RO | 10 | 6 | 16 | 2 | 2 | 4 | - | - | - | 1 | 3 | 4 | 24 | 9 | 33 | 37 | 20 | 57 | 64,90% |
| Norte | Tocantins | TO | 13 | 25 | 38 | 5 | 9 | 14 | - | - | - | 8 | 8 | 16 | 29 | 16 | 45 | 55 | 58 | 113 | 48,70% |
| Sudeste | Espírito Santo | ES | 105 | 68 | 173 | 20 | 18 | 38 | - | 1 | 1 | 51 | 66 | 117 | 123 | 46 | 169 | 299 | 199 | 498 | 60,00% |
| Sudeste | Minas Gerais | MG | 391 | 269 | 660 | 49 | 56 | 105 | - | - | - | 70 | 52 | 122 | 324 | 139 | 463 | 834 | 516 | 1.350 | 61,80% |
| Sudeste | Rio de Janeiro | RJ | 499 | 606 | 1.105 | 198 | 393 | 591 | - | 1 | 1 | 122 | 240 | 362 | 689 | 501 | 1.190 | 1.508 | 1.741 | 3.249 | 46,40% |
| Sudeste | São Paulo | SP | 1.636 | 1.636 | 3.272 | 346 | 587 | 933 | 21 | 27 | 48 | 331 | 433 | 764 | 1.310 | 725 | 2.035 | 3.644 | 3.408 | 7.052 | 51,70% |
| Sul | Paraná | PR | 447 | 347 | 794 | 94 | 94 | 188 | 1 | 6 | 7 | 190 | 210 | 400 | 421 | 148 | 569 | 1.153 | 805 | 1.958 | 58,90% |
| Sul | Rio Grande do Sul | RS | 347 | 263 | 610 | 88 | 88 | 176 | - | 1 | 1 | 325 | 374 | 699 | 500 | 171 | 671 | 1.260 | 897 | 2.157 | 58,40% |
| Sul | Santa Catarina | SC | 311 | 242 | 553 | 80 | 88 | 168 | - | 1 | 1 | 207 | 271 | 478 | 397 | 169 | 566 | 995 | 771 | 1.766 | 56,30% |
| TOTAL | | | 5.248 | 4.388 | 9.636 | 1.090 | 1.585 | 2.675 | 23 | 41 | 64 | 1.754 | 2.311 | 4.065 | 5.348 | 2.403 | 7.751 | 13.463 | 10.728 | 24.191 | 55,70% |