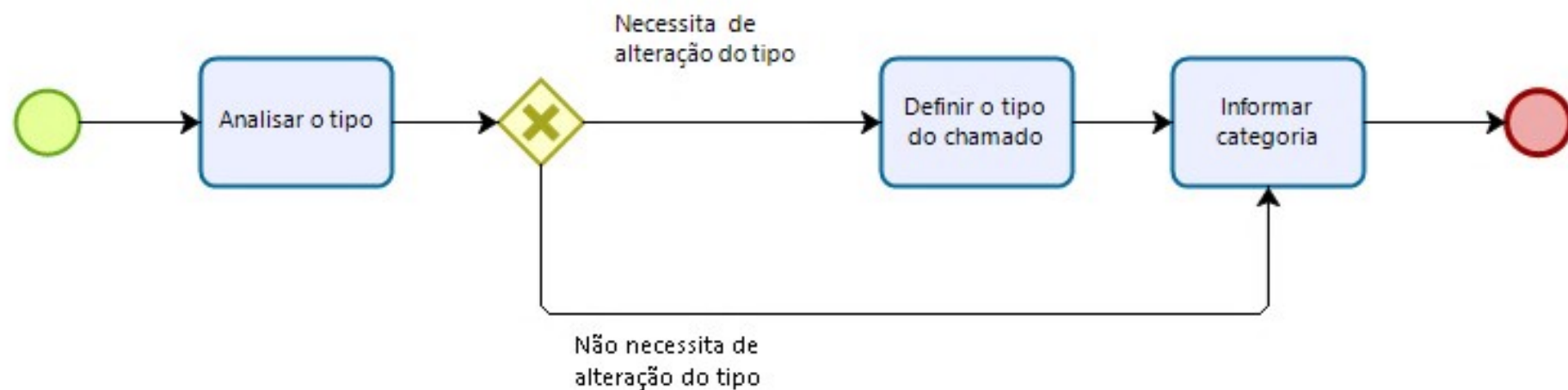




Classificação de Chamado

Autor: Gerência de Processos de TI - GPROC
Versão: 1.0 18/05/2020
Descrição: Processo de categorização de um chamado.

Entrada: Necessidade de classificar um chamado.
Saída: Chamado classificado

Dono do Processo: Gerência de Atendimento ao Usuário (Service Desk) - ATI-TO