



**Acompanhamento de Chamado Demandado pelo Usuário**

**Autor:** Gerência de Processos de TI - GPROC  
**Versão:** 1.0 18/05/2020  
**Descrição:** Processo de acompanhamento de chamados.

Entrada: Necessidade de acompanhar um chamado.  
 Saída: Chamado acompanhado.

Dono do Processo: Divisão de Central de Chamados /  
 Gerência de Atendimento ao Usuário  
 (Service Desk) - ATI-TO