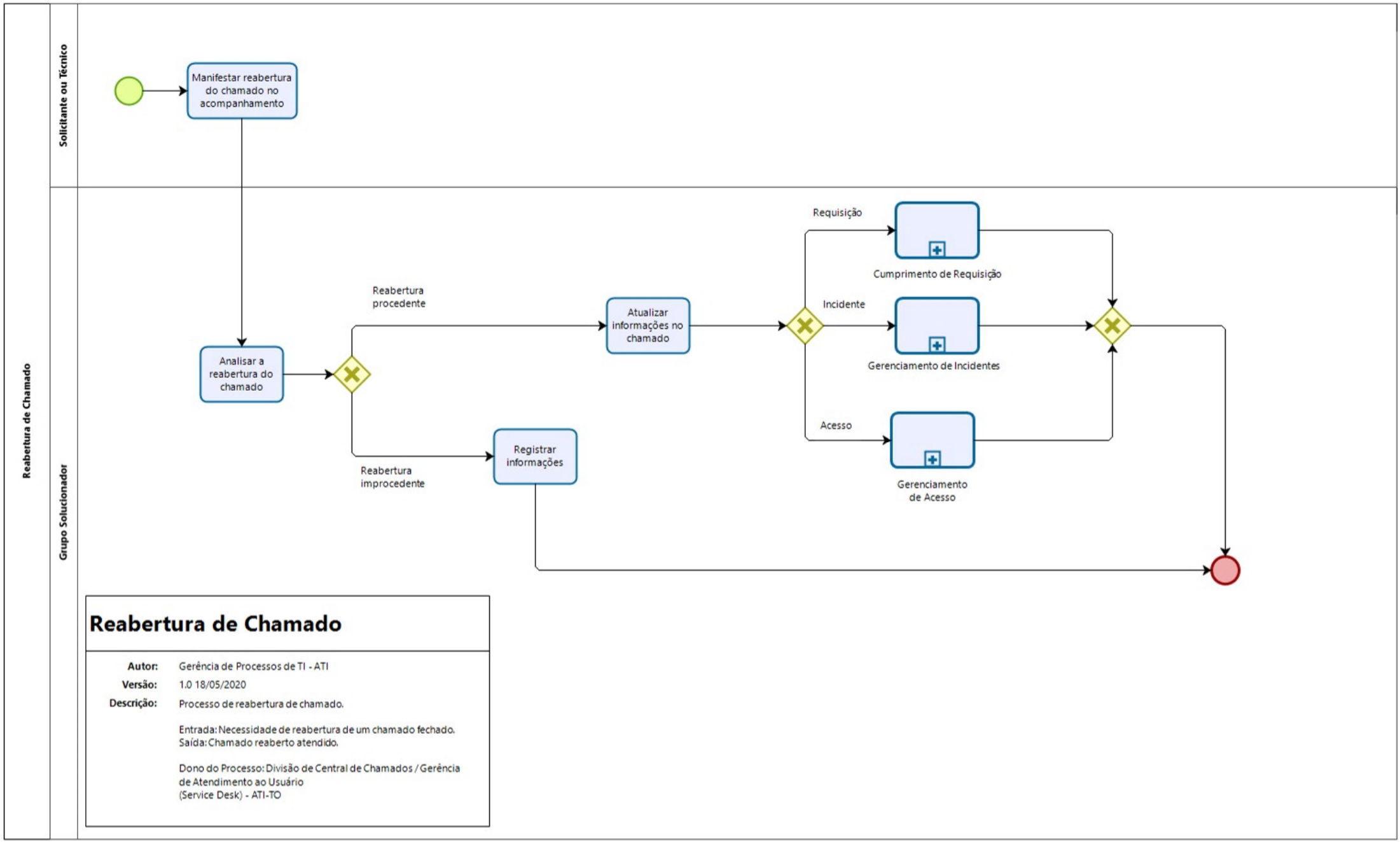


Reabertura de Chamado

Autor: Gerência de Processos de TI - ATI

Versão: 1.0 18/05/2020

Descrição: Processo de reabertura de chamado.

Entrada: Necessidade de reabertura de um chamado fechado.
Saída: Chamado reaberto atendido.

Dono do Processo: Divisão de Central de Chamados / Gerência de Atendimento ao Usuário (Service Desk) - ATI-TO

Powered by bizagi Modeler