

## EQUIPE

- Ana Paula Rosal Matos
- Dayse Luiza de G. Souza
- Giselle Pinheiro L. A. Gomes
- Michelle de Jesus P. F. de Araujo
- Pedro Augusto O. de Carvalho

<sup>1</sup> Estudio IBEAS. Prevención de efectos adversos en hospitales de Latinoamérica. [internet]. España; [acceso em 30 ago 2018]. Disponível em: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/resultados-estudio-ibeas.pdf>.

## Editorial

Este informativo é uma iniciativa da Gerência de Vigilância de Riscos e Núcleo de Segurança do Paciente (GVR/NSP - HGP), e tem por objetivo fornecer informações para auxiliar na promoção da cultura de segurança organizacional, considerando que instituições comprometidas com a segurança do paciente desenvolvem políticas que minimizam a ocorrência de eventos não esperados, monitoram continuamente seus riscos, promovem educação e comunicação permanente entre os co-

Hospital Geral de Palmas bro de 2017, com objetivos ações relacionadas te, colaboradores, paciente-boletim de veiculação intralamente, com seus condições. Serão disponibiliza-



laboradores. O GVR/NSP do foi reestruturado em novembro de coordenar e gerenciar com a segurança do pacientes e acompanhantes. Esta terna, será publicado trimestreúdos distribuídos em sedos espaços de divulgação de indicadores de segurança e qualidade, conceitos e discussões sobre segurança do paciente e práticas organizacionais exigidas para acreditação hospitalar, temas de atualização multidisciplinar em saúde e um espaço do colaborador para relatos, percepções e vivências sobre a segurança do paciente no HGP. Este boletim é uma estratégia ampla de comunicação entre os que fazem o dia a dia de um dos maiores Hospitais de Referência do estado do Tocantins, como elemento fundamental para contribuir com a nossa missão de “prestar assistência de qualidade, geração de conhecimento e responsabilidade social”.

Boa leitura!

**De cada dez pacientes atendidos em hospitais,  
01 sofrerá algum tipo dano, sendo 60% preveníveis<sup>1</sup>**  
**Adote ações seguras!**

# CONHEÇA NOSSOS PROTOCOLOS

Em 2013, foi lançado pelo Ministério da Saúde, o Programa Nacional de Segurança do Paciente (Portaria MS/GM nº 529, de 1º de abril de 2013), destacando-se a implantação das 06 Metas de Segurança, com foco nos problemas de maior incidência.

Neste contexto, diversas estratégias tem sido desenvolvidas no HGP: Reestruturação do GVR/NSP (Portaria Interna nº13, de 20 de agosto de 2018); Construção e implementação da Política de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente; Elaboração e implementação dos protocolos de segurança, com foco inicial na Identificação do Paciente, Cirurgia Segura e Prevenção de Quedas e Lesão por Pressão; Atualização dos formulários de notificações.

Nota: Protocolos disponíveis na intranet do HGP.

## SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

**Melhorar sua vida, nosso compromisso.**

Assessoria: [www.saude.gov.br/seguranca-dopaciente](http://www.saude.gov.br/seguranca-dopaciente).



## Evento Adverso

Constitui em qualquer ocorrência desfavorável ao paciente, colaborador, usuário ou ambiente da organização com dano temporário real ou potencial.

(OMS, 2012)

## Como notificar?

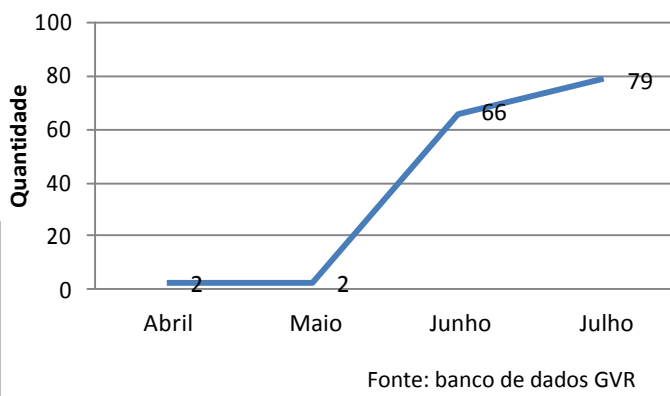
1. Imprimir o formulário de notificação de incidentes ou queixa técnica disponível em [intranet.hgpnet.to.gov.br](http://intranet.hgpnet.to.gov.br); 2. Preencher corretamente todas as informações; 3. Depositar nas caixas de notificações disponíveis nos diversos setores. As notificações recebidas serão: identificadas, analisadas, avaliadas, tratadas, monitoradas e comunicadas pelo GVR/NSP.

Os gráficos 1 e 2 apresentam dados sobre as notificações dos meses de abril a julho de 2018, em um total de 149 registros.

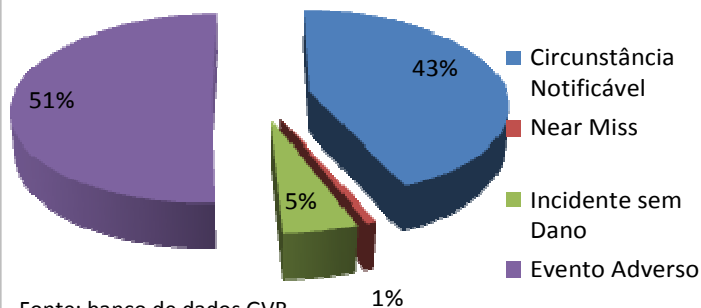


# NOTIFICAÇÕES - GVR/NSP

**Gráfico 1 - Número de Notificações Recebidas pela GVR - 2018**

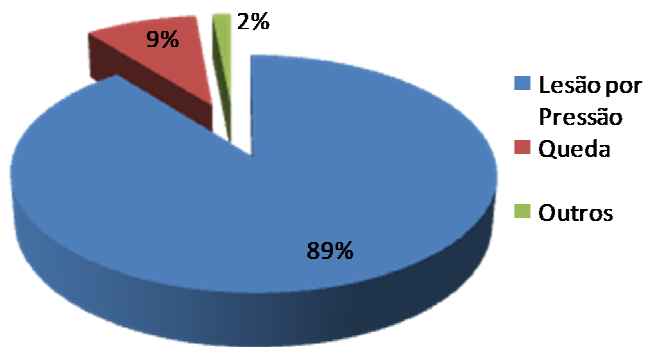


**Gráfico 2 - Percentual do Grupode Incidentes Notificados**



O gráfico 2 evidencia maior incidência de Evento Adverso (EAs).

**Gráfico 3 - Percentual de Notificações relativas a Acidente do Doente**



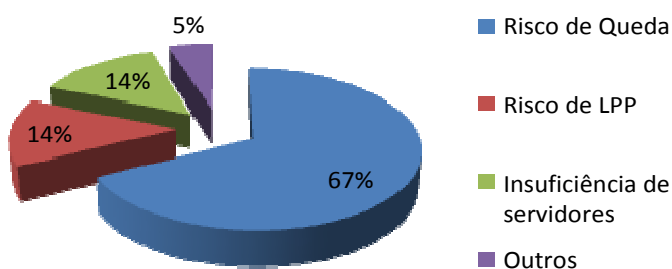
Fonte: banco de dados GVR

Das 66 notificações relativas ao Acidente do Doente, 59 (89%) foram Lesão por Pressão (LPP) (Gráfico 3).

*As LPP em estágio 3 e 4 são Danos Graves ao paciente e de notificação obrigatória para ANVISA.*

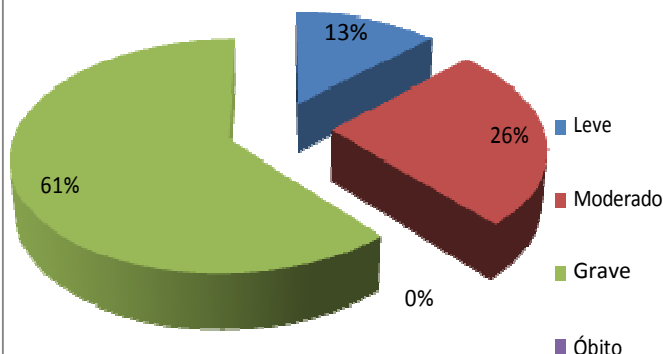
O Gráfico 4 evidencia que das 56 notificações classificadas como incidentes relacionados à Recursos/ Gestão Organizacional, o Risco de Queda foi a circunstância notificável com maior recorrência, correspondendo a 35 (67%) dos casos notificados.

**Gráfico 4 - Percentual de Notificações relativas a Recursos/Gestão Organizacional**



Fonte: banco de dados GVR

**Gráfico 5 - Percentual do Grau de Dano dos Eventos Adversos**



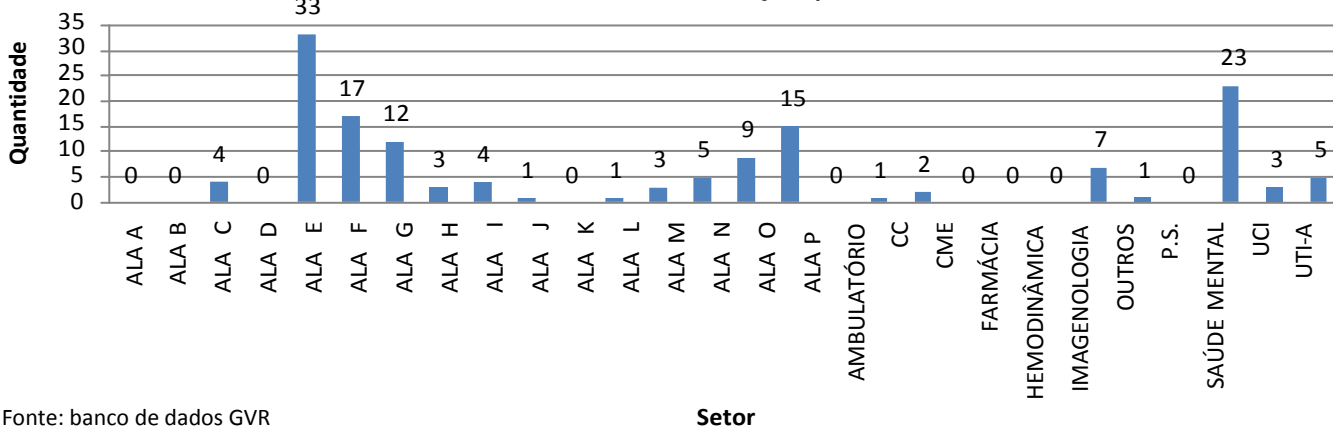
Fonte: banco de dados GVR

Dos 70 eventos adversos notificados, 43 (61%) contribuíram ou provocaram danos graves ao paciente (Gráfico 5).

*As notificações das falhas permitem compreender a magnitude do problema, aprender com o erro, definir e implementar melhores práticas*

No Gráfico 6 observa-se os setores que mais notificaram incidentes.

**Gráfico 6 - Número de Notificações por Setor**



Fonte: banco de dados GVR

# EDUCAÇÃO ORGANIZACIONAL



1ª Oficina para Líderes – HGP: Construção Coletiva dos protocolos prioritários que alicerçam a cultura de Segurança do Paciente



Treinamento - Implantação do protocolo de LPP



Treinamento - Integração dos acadêmicos



Apresentação de trabalho científico no 16º Encontro da Rede Sentinela -ANVISA

*Em breve...*

## Ficha Catalográfica

B688  
Boletim Informativo Segurança do Paciente – HGP [recurso eletrônico] / Gerência de Vigilância de Riscos do HGP. v.1, n. 1 (2018) -- Palmas, TO: Secretaria de Estado da Saúde, 2018 - v. : color.; Boletim Anual.  
Organizado pela Gerência de Vigilância de Riscos do e pelo Núcleo de Segurança do Paciente do HGP

1. Saúde no Tocantins. 2. Secretaria de Saúde do Estado.

CDU 614.39 (811.7) (055)  
NLM W I

Marcelo Diniz Crb2-1533. Biblioteca da Etsus. Resolução CFB nº 184/2017

- Em parceria com o NEP, Direção do HGP, REBRAENSP - Núcleo Palmas, Grupo de Estudos e Pesquisa Interdisciplinar em Segurança do Paciente (GEPSP - UFT) e diversas instituições de ensino será lançado o Programa de Educação Permanente do GVR/NSP - HGP.

- Premiação em parceria com a Direção/HGP para as equipes com maior adesão as ações de melhoria e segurança do paciente.

- Implementação do Censo de Riscos para acompanhamento dos indicadores de gestão.

## Gerência de Vigilância de Riscos Núcleo de Segurança do Paciente

4º Piso Hospital Geral de Palmas

Tel.: 3218-7837

E-mail: gerenciaderiscosghp@gmail.com

Rede Brasileira de Enfermagem  
e Segurança do Paciente



REBRAENSP  
Núcleo Palmas - TO

Secretaria da  
Saúde



GOVERNO DO  
TOCANTINS



Hospital  
Sentinela